



Introducing

Nome: Joaquim Manuel Igreja Cláudio

Turma: 02

№ 20220631

Engenharia Informática



Introducing

Nome: Laís da Silva Ferreira

Turma: 02

Nº 20220481

Engenharia Informática

MyPastry App

Projeto de Desenvolvimento Móvel

Cobertura - Unidades Curriculares:

- **P.D.M** Prof. Nathan Campos
- P.O.O Prof. Fábio da Silva
- **B.D** Prof. Miguel Boavida
- **C.C** Prof. Joana Mota
- **M.D** Prof. Rodolfo Bendoyro
- P.D.M Prof. José Graça



DESCRIÇÃO



MyPastry App é uma proposta de uma aplicação para dispositivos móveis com suporte no Sistema Operativo Android, que será desenvolvida no âmbito da cadeira de Projeto de Desenvolvimento Móvel.

Referência

Imagem (logótipo) gerada por Al Canva (2023)

RESUMO



A ideia do projeto é desenvolver uma aplicação para uma **Pastelaria**, que seja capaz de criar uma melhor interação entre os clientes e a loja. Para implementar a nossa aplicação escolhemos uma pastelaria situada no concelho de Benfica - Lisboa, conhecida por "Petiscos de Boteco", que comercializa tipicamente produtos originários do Brasil.

PROBLEMÁTICA



Através de um estudo de campo, foi possível levantar alguns problemas operacionais e geográficos que representam grandes desafios para o desempenho das atividades comerciais daquela pastelaria.

FRAQUEZAS IDENTIFICADAS

- **Estabelecimento com pequenas dimensões**
- **Promas de atendimento ineficientes**
- Demora no atendimento e preparação dos pedidos
- Lista de produtos (cardápio) inacessível



Para solucionar os diversos problemas anteriormente citados, apresentamos a aplicação móvel "MyPastry" que servirá de ferramenta para aplicar as seguintes soluções:

1. Dimensões do estabelecimento: o cliente terá a possibilidade de realizar o seu pedido pela App, aderindo a uma das duas *novas* formas de atendimento:



1. Dimensões do estabelecimento:

- Pedido Delivery: Poderá realizar o seu pedido na App e recebê-lo no conforto da sua residência ou nalgum outro endereço que indicar.
- <u>Pedido Mobile</u>: Poderá realizar o seu pedido na App antes mesmo de chegar no restaurante, o que permite reduzir o tempo que uma mesa ou um lugar fica ocupado.



espera-se que a pastelaria consiga incluir a sua "lista de clientes" as pessoas que preferem comprar produtos pela internet com a segurança de usarem o seu próprio smartphone e poder ter um melhor controlo e registo das suas compras.



3. Atendimento demorado: com a possibilidade de os clientes poderem realizar os seus pedidos pela App e levantar no restaurante - <u>Pedido Mobile</u> - o restaurante ganha mais tempo para preparar esses pedidos enquanto o cliente dirige-se ao restaurante.



4. Lista de produtos (cardápio): além das funcionalidades citadas anteriormente, o cliente poderá ainda usar a App apenas para aceder a lista de produtos que aquela pastelaria comercializa.

OBJETIVOS



Geral:

Implementar uma aplicação móvel denominada 'MyPastry' que, dentre outras funcionalidades, permitirá aos gestores e funcionários da loja, proporcionar aos seus clientes uma melhor experiência ao usufruir dos seus serviços.

OBJETIVOS

Específicos:



- ✓ Melhorar a interação entre o cliente e o restaurante;
- ✓ Implementar formas de atendimento mais eficientes e cômodas;
- ✓ Proporcionar uma melhor experiência de serviço ao cliente;
- ✓ Reduzir o tempo de atendimento e, consequentemente, o tempo que o cliente passa dentro do restaurante;

OBJETIVOS





- ✓ Permitir que os clientes consigam acumular pontos sempre que realizarem pedidos pela App, servindo também como um incentivo para que os clientes utilizem a App;
- ✓ Permitir ao administrador levantar dados estatísticos referente as preferências dos clientes que realizam pedidos pela app.

SITUAÇÃO INICAL – Registo/Login Layouts

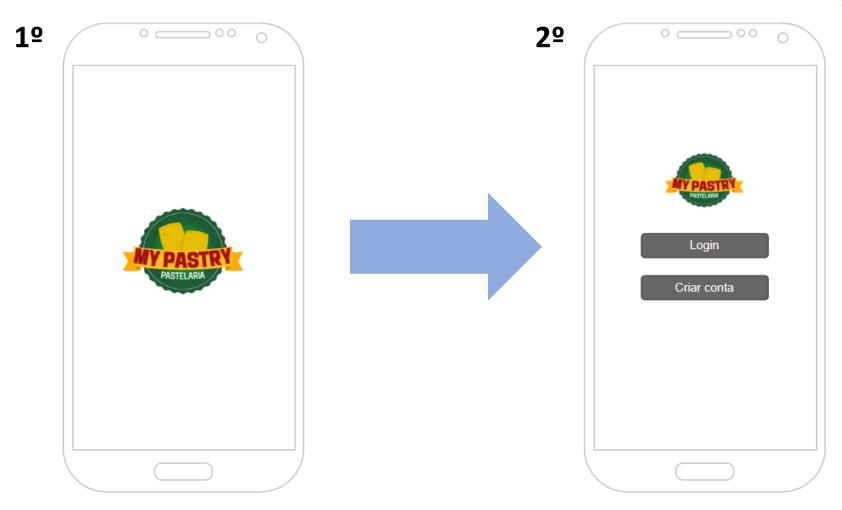


Fig. 1 - Tela de abertura/carregamento

Fig. 2 - Tela inicial na primeira utilização

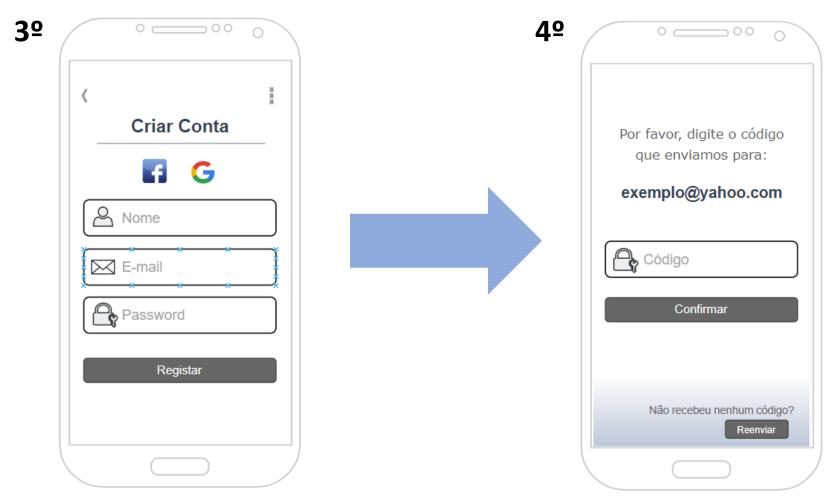
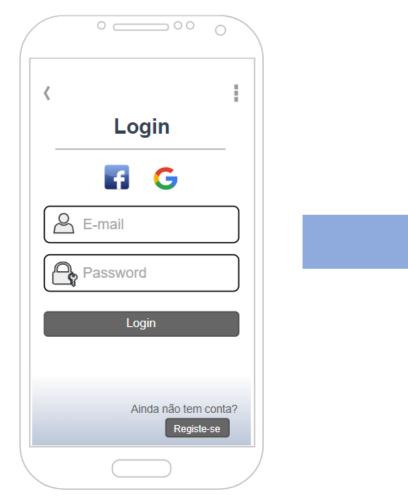
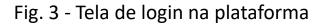


Fig. 3 - Tela de registo na plataforma

Fig. 4 - Tela de confirmação das credenciais





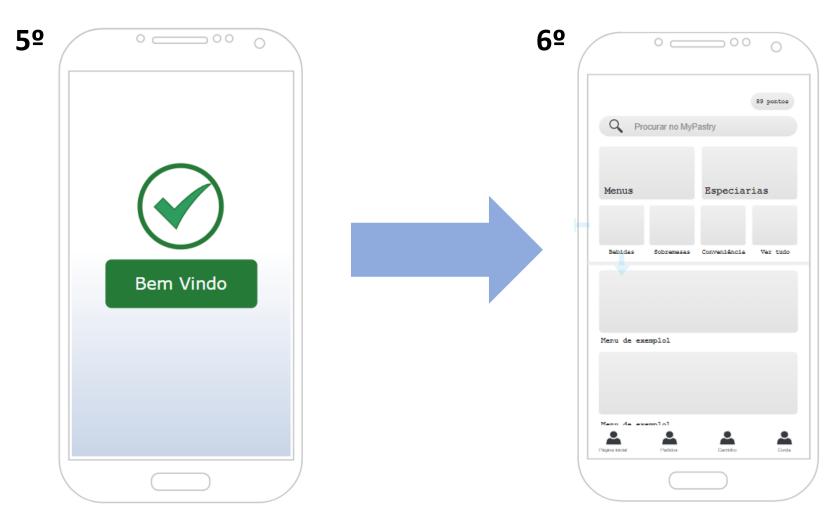


Fig. 5 - Tela de boas vindas

Fig. 6 - Tela da página inicial

CASO DE UTILIZAÇÃO — Core Layouts



Fig. 1 - Tela de abertura/carregamento

Fig. 6 - Tela da página inicial

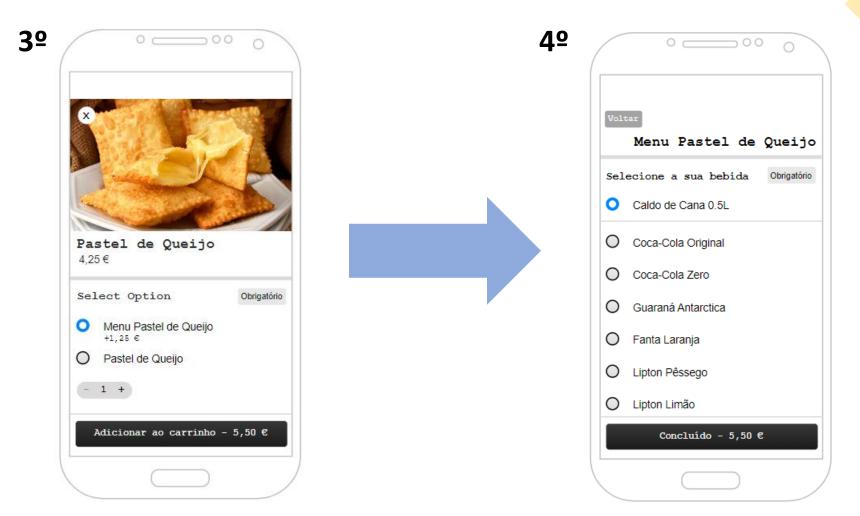


Fig. 7 - Tela de montagem do pedido

Fig. 8 – Tela de seleção da bebida

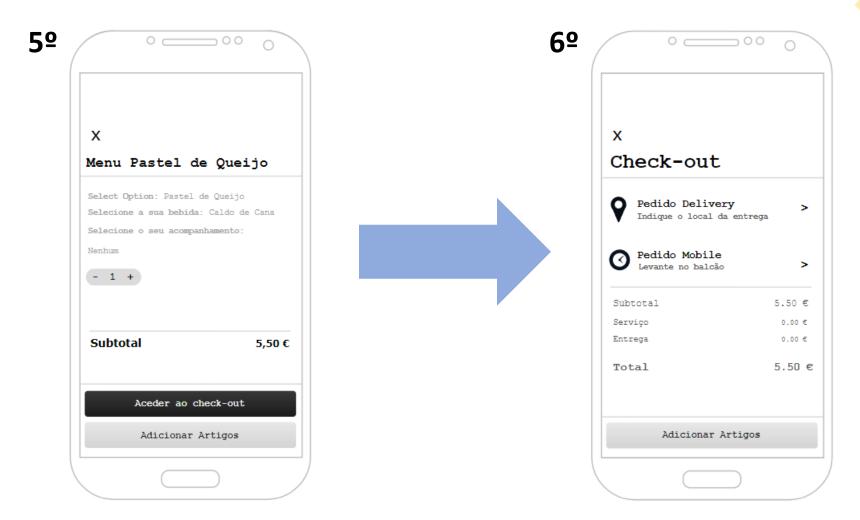


Fig. 9 - Tela do carrinho com os produtos selecionados

Fig. 10 – Tela de check-out

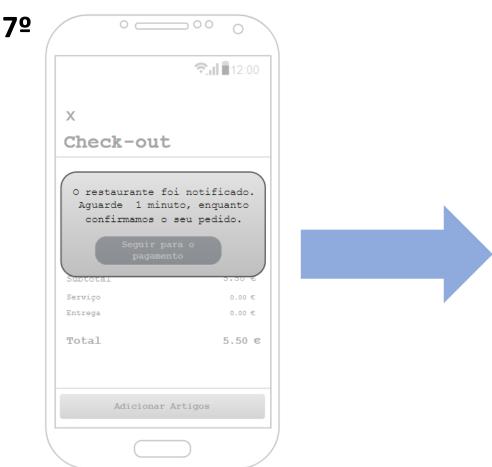


Fig. 11 – Tela de espera de confirmação do pedido - Cliente

80 **?₁**| **1**2:00 Pedido Mobile Pedido Mobile #047 #045 Menu Pastel de Queijo Menu Pastel de Atum Selected Option: Pastel de Selected Option: Pastel de Queijo Bebida: Guaraná Antarctica Bebida: Caldo de Cana 0.5L Acompanhamento: 5 pães de Acompanhamento: Nenhum queijo Marcar - Pronto Confirmar Recusar Pedido Delivery

Fig. 12 – Tela de apresentação do pedido - Cozinha

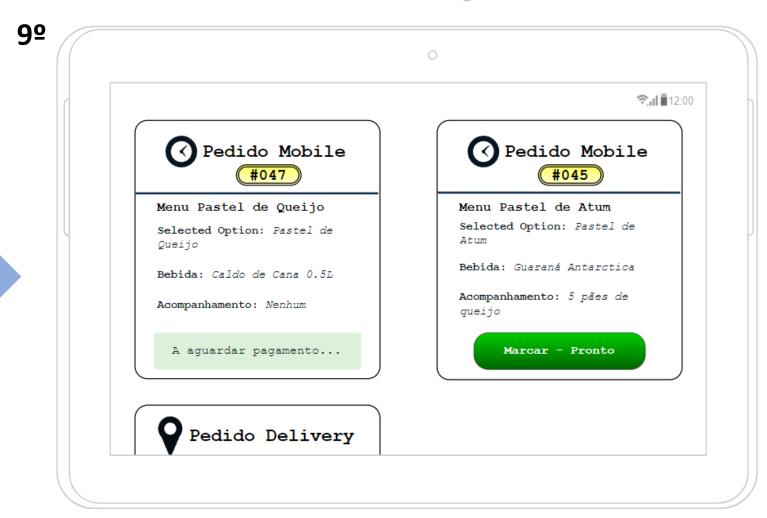


Fig. 13 – Tela de espera de confirmação de pagamento - Cozinha

10º

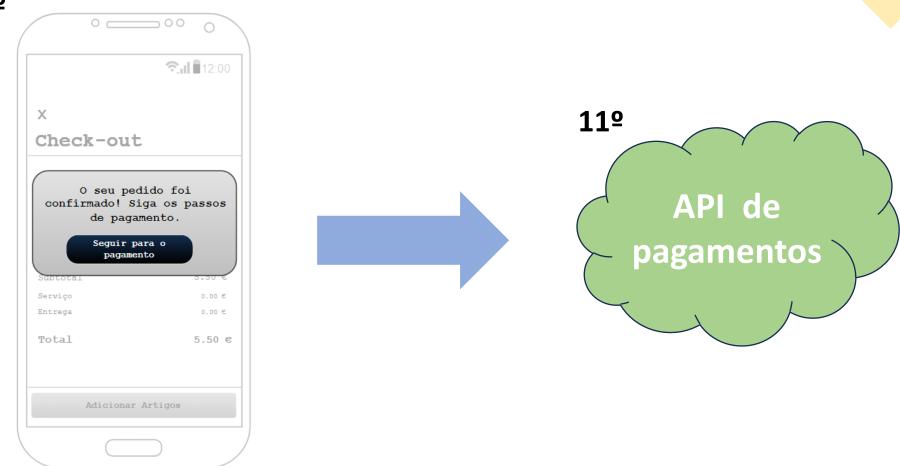


Fig. 14 – Pedido confirmado, seguir para o pagamento

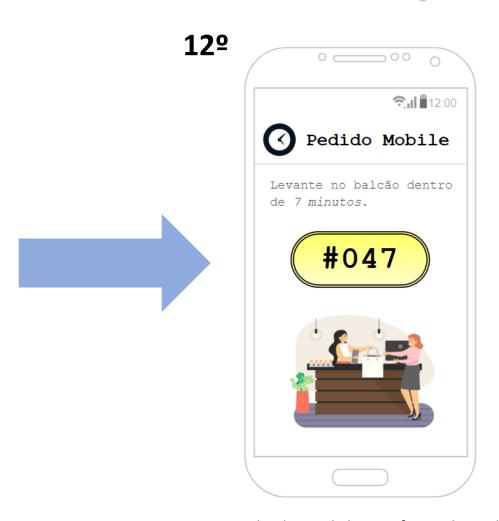


Fig. 15 – Tela de pedido confirmado - Cliente

13° **?..**| **1**2:00 Pedido Mobile Pedido Mobile #047 #045 Menu Pastel de Queijo Menu Pastel de Atum Selected Option: Pastel de Selected Option: Pastel de Queijo Bebida: Guaraná Antarctica Bebida: Caldo de Cana 0.5L Acompanhamento: 5 pães de Acompanhamento: Nenhum queijo Marcar - Pronto Encerrar pedido Pedido Delivery

Fig. 16 – Tela de pedido confirmado, a preparar - Cozinha



Fig. 17 – Tela de pedido pronto - Cliente

15º

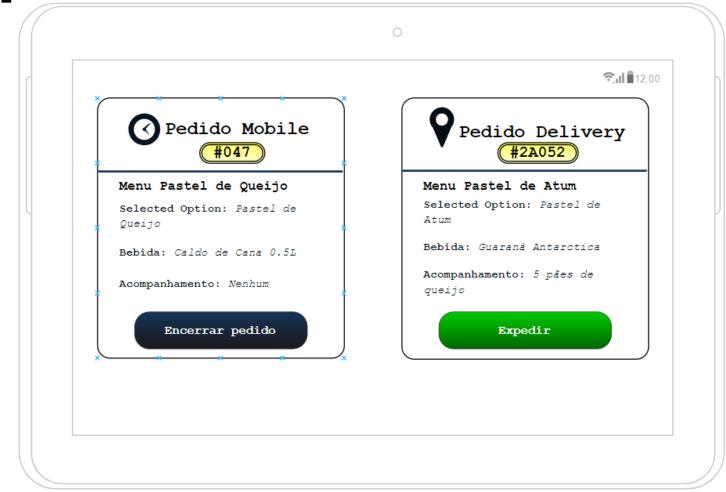


Fig. 18 – Aguardando levantamento do pedido - Cozinha



Fig. 19 – Pedido levantado e concluído - Cliente

17º

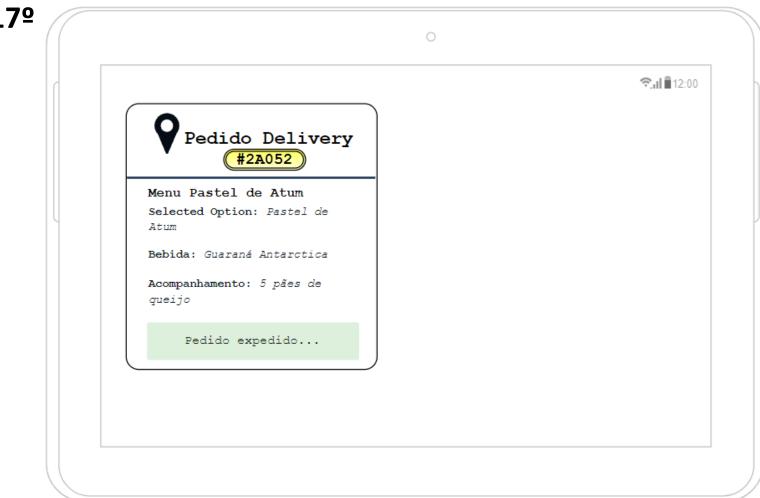


Fig. 20 – Pedido entregue e concluído - Cozinha



CONSIDERAÇÕES FINAIS

