

MyPastry App

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO WEB

20220631 – Joaquim Manuel Igreja Cláudio

20220481 – Laís Ferreira da Silva

20220672 – Mário George Morais de Oliveira Igreja

Volume 1 – PROPOSTA



**Faculdade de Design,
Tecnologia e Comunicação**
Universidade Europeia

1. Definição da Ideia do Projeto

A ideia do projeto é desenvolver uma aplicação para uma **Pastelaria** (no conceito brasileiro), que seja capaz de criar uma melhor interação entre os clientes e a loja, o que servirá como 'hipótese' de solução para alguns problemas operacionais que identificamos durante o nosso estudo de campo, que será mais bem detalhado nas secções seguintes.

Para implementar a nossa aplicação Web escolhemos uma pastelaria situada na freguesia de Benfica - Lisboa, conhecida por Petiscos de Boteco, que comercializa tipicamente produtos originários do Brasil, de diferentes tipos e categorias, visitada maioritariamente por jovens da vizinhança. Pretendemos, com isso, diversificar a forma como aquela pastelaria atende e interage com os seus clientes.

Por serem, tipicamente, jovens os clientes que mais frequentam a pastelaria, definimos como público-alvo estes clientes e, para expandir a clientela e aumentar os rendimentos daquele estabelecimento, definimos também como público-alvo, maioritariamente, pessoas de origem brasileira que, embora longe de casa, desejem saborear-se dos típicos sabores brasileiros.

2. Problema/Hipótese

Para solucionar os diversos problemas anteriormente citados, apresentamos a aplicação Web '**MyPastry**' que servirá de ferramenta para aplicar as seguintes soluções:

Dimensões do estabelecimento: o cliente terá a possibilidade de realizar o seu pedido pela aplicação, através do navegador do seu dispositivo, aderindo a uma das duas **novas** formas de atendimento:

Pedido Delivery: Poderá realizar o seu pedido na App e recebê-lo no conforto da sua residência ou nalgum outro endereço que indicar.

Pedido Mobile: Poderá realizar o seu pedido na App antes mesmo de chegar no restaurante, o que permite reduzir o tempo que uma mesa ou um lugar fica ocupado.

Atendimento ineficiente: com a implementação da App, espera-se que a pastelaria consiga incluir a sua 'lista de clientes' as pessoas que preferem comprar produtos pela internet com a segurança de usarem o seu próprio *smartphone* ou *laptop* e poder ter um melhor controlo e registo das suas compras.

Atendimento demorado: com a possibilidade de os clientes poderem realizar os seus pedidos pela App e levantar no restaurante - **Pedido Mobile** - o restaurante ganha mais tempo para preparar esses pedidos enquanto o cliente não chega ao restaurante.

Lista de produtos (cardápio): além das funcionalidades citadas anteriormente, o cliente poderá ainda usar a App apenas para aceder a lista de produtos que aquela pastelaria comercializa.

3. Sistemas de Informação Geográficos – Integração

Além de ser obrigatório como requisito de avaliação da UC, para o bom funcionamento da Aplicação é indispensável que sejam utilizados os conceitos e aplicações dos **SIG**, para a implementação dos aspetos operacionais da app e da loja.

Existem, inicialmente, dois cenários em que seria extremamente necessário recorrer a um mapa para garantir que os procedimentos funcionem. Estes cenários são:

- ❖ **Pedido Mobile:** quando o utilizador realiza um *pedido mobile*, a aplicação tem de ser capaz de “ler” a localização geográfica atual do utilizador e guiá-lo até o restaurante e, para determinar o momento mais adequado para notificar o restaurante para que o

seu pedido comece a ser preparado. Ou seja, o pedido não começa a ser preparado imediatamente a seguir a confirmação do pagamento, é necessário garantir que o utilizador esteja suficientemente perto do restaurante para levantar o seu pedido imediatamente quando este estiver “pronto” para levantar.

O utilizador terá também a opção de permitir que outra pessoa ou entidade levante o seu pedido, para estes casos o pedido começa a ser preparado imediatamente a seguir a confirmação do pagamento.

❖ **Pedido Delivery:** para este tipo de pedido seria imprescindível recorrer a um mapa, que seja capaz de guiar o entregador (responsabilidade do restaurante) até o endereço de entrega definido pelo utilizador durante a realização de um *pedido delivery*.

Com isso, torna-se evidente a importância de recorrermos aos SIG para o bom funcionamento do projeto.