

Prueba No.	Aspecto a probar	Descripción de la prueba	Salida aceptada	Salida actual
1	Tener el dinero preparado para pagar el café	No tener dinero en efectivo	Utilizar tarjeta de crédito o débito	No se puede efectuar correctamente el pago
2	Elegir la tienda para comprar el café	Posibilidad de que este cerrada	Escoger otra tienda para comprar café	No encontrar otras opciones.
3	Seleccionar el café	Precios elevados para el consumo	Escoger la opción más económica	Se comportó como esperaba.
4	Hacer fila para ordenar	Tiempo indefinido de espera	Esperar en la fila	No avanza en la fila.
5	Ordenar el café	No hay existencias de café	Seleccionar otro café	Insatisfacción con la compra.
6	Pagar el café	No se realizó el cobro	Reintentar el pago	No se puede efectuar la compra
7	Esperar la orden	Tiempo limitado para esperar	Solicitar la orden más rápido	Imposibilidad de esperar la orden
8	Recibir la orden	Recibir una orden equivocada	Devolver la orden y realizar cambio	Quedarse con la orden errónea

Alta

No ubicar el establecimiento deseado para la compra del café.

No contar con efectivo para la compra, y no poder utilizar una tarjeta de crédito o débito

Prioridad

No poseer el tiempo necesario para esperar la orden del café.

Recibir una orden equivocada y no la solicitada.

Baja

Baja

Severidad

Alta