

POLÍTICA DE PRIVACIDAD GENERAL

BANCO DE LA NACIÓN

El **BANCO DE LA NACIÓN** con RUC N° 20100030595, domiciliado en Av. Javier Prado Este Nro. 2499, distrito de San Borja, provincia y departamento de Lima, como responsable del tratamiento de tus datos personales, respeta la privacidad de los clientes y usuarios de nuestros productos y servicios. En línea con ello y en cumplimiento con lo estipulado en la Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales y su Reglamento, aprobado mediante Decreto Supremo N° 016-2024-JUS, te informamos -entre otros- cómo utilizamos y protegemos tus datos personales, y cuáles son tus derechos sobre ellos:

En nuestra política de privacidad general se explica:

1. [¿Qué datos personales utilizamos?](#)
2. [Uso de datos biométricos](#)
3. [¿Cómo recopilamos esa información?](#)
4. [¿Cuáles son las finalidades para las que tratamos tus datos personales?](#)
5. [¿Es obligatorio brindar tus datos personales?](#)
6. [¿Cómo protegemos tu información?](#)
7. [¿Cuál es el periodo de conservación?](#)
8. [¿Cuáles son las transferencias nacionales e internacionales?](#)
9. [Derechos del titular de datos personales.](#)
10. [Dudas o consultas sobre la Política de Privacidad o el Tratamiento de tus Datos Personales.](#)
11. [Políticas de privacidad por producto o servicio.](#)
12. [Cambios en las Políticas de Privacidad.](#)
13. [Anexos](#)

1. ¿QUÉ DATOS PERSONALES UTILIZAMOS?

- **Datos de carácter identificativo y/o de contacto:** Nombres y apellidos, N° DNI, carné de extranjería, dirección de domicilio, teléfono, dirección de correo electrónico, imagen, voz, firma digital, electrónica o manuscrita, datos biométricos faciales y dactilares.
- **Datos de características personales:** Estado civil, fecha de nacimiento, nacionalidad, sexo, edad y profesión u ocupación, datos de persona de contacto, datos de derechohabientes, datos de beneficiarios.
- **Datos laborales:** Centro de trabajo, cargo o posición, situación laboral (activo, cesante, jubilado, entre otros), régimen laboral o pensionario.
- **Datos económicos, financieros, de seguros y transaccionales:** Ingresos económicos, historial crediticio, deudas e información crediticia de centrales de riesgo, datos bancarios, tarjetas de crédito, cuentas, créditos, préstamos, avales, hipotecas y bienes patrimoniales, seguros contratados y beneficios de programas sociales, información tributaria, datos patrimoniales, movimientos, saldos disponibles, depósitos, pagos, operaciones efectuadas.

- **Datos sobre capacidad jurídica:** Datos sobre la facultad de obrar de una persona, establecida en sentencia judicial, nombramiento de tutores o representantes legales.
- **Datos sobre seguridad y cumplimiento:** Datos para monitoreo de operaciones sospechosas o provenientes de listas restrictivas, de cumplimiento u orientadas a la búsqueda de información que contribuya a la debida diligencia exigida por los organismos reguladores y supervisores del Banco.

Asimismo, el Banco podrá tratar cualquier otra información personal que el cliente o usuario proporcione voluntariamente o que sea necesaria para el cumplimiento de las obligaciones legales, contractuales o de seguridad derivadas de la relación con la entidad.

Veracidad de los datos personales

Cabe señalar que el titular de datos personales que acepte esta política de privacidad y brinde sus datos personales garantiza que los datos aportados son verdaderos, exactos, completos y actualizados, siendo este responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse como consecuencia del incumplimiento de tal obligación, independientemente de la posibilidad que tiene el titular de datos personales de ejercitar su derecho de rectificación.

Datos Personales de Terceros

En el supuesto en el que el cliente o usuario facilite datos de terceros, manifiesta contar con el consentimiento de los mismos y se compromete a trasladar al interesado, titular de dichos datos, la información contenida en la presente Política, eximiendo al **BANCO DE LA NACIÓN** de cualquier responsabilidad en este sentido. No obstante, el **BANCO DE LA NACIÓN** podrá llevar a cabo las verificaciones necesarias para constatar este hecho, adoptando las medidas de diligencia debida que correspondan, conforme a la normativa de protección de datos.

Datos Personales de Menores de Edad

Podemos recopilar y tratar datos personales de menores de edad cuando sea necesario para la prestación de determinados productos y servicios, por ejemplo, en el caso de emancipados.

2. USO DE DATOS BIOMÉTRICOS

En el **BANCO DE LA NACIÓN** estamos comprometidos con tu seguridad, por lo que empleamos diferentes métodos para verificar tu identidad y asegurarnos que seas tú el que realiza las operaciones. En este sentido, tratamos tus datos biométricos única y exclusivamente para verificar tu identidad en las transacciones que podrían generar operaciones fraudulentas que te causen un perjuicio.

3. ¿CÓMO RECOPIAMOS TU INFORMACIÓN?

EL BANCO DE LA NACIÓN, recopila los datos personales de los usuarios de las siguientes formas:

a) Interacciones directas:

Datos personales que tú, como usuario, nos proporcionas al interactuar directamente con nosotros:

- i. Al llenar nuestros formularios,
- ii. Cuando visitas nuestros sitios web y aplicaciones.

- iii. Cuando interactúas con nuestros canales de atención o te contactas con nosotros a través de nuestros perfiles de redes sociales, aplicativos de mensajería instantánea u otros.
- iv. Cuando presentas una queja o reclamo.
- v. Cuando nos brindas sugerencias.
- vi. Cuando solicitas el envío de información sobre los productos y servicios bancarios del **BANCO DE LA NACIÓN**,

b) Interacciones o tecnologías automatizadas:

Información técnica, marketing o comunicaciones que recopilamos automáticamente cuando interactúas con nosotros a través de nuestro sitio web o redes sociales.

c) Terceros o fuentes accesibles al público:

Datos personales que recopilamos sobre ti a través de otras entidades del Estado, tu empleador, otros terceros, centrales de riesgo o fuentes accesibles al público y lícitas.

d) Otros:

Cuando eres beneficiario de una transacción bancaria.

4. ¿CUÁLES SON LAS FINALIDADES PARA LAS QUE TRATAMOS TUS DATOS PERSONALES?

Tratamos en cada caso tus datos de manera adecuada, pertinente y proporcional a las finalidades para las cuales fueron recopiladas:

Finalidades Necesarias:

- Proteger tu seguridad a través de la verificación de tu identidad como cliente o potencial cliente.
- Confirmar la aceptación o autorización que hayas brindado.
- Formalizar y gestionar los productos y servicios que tienes contratados con el **BANCO DE LA NACIÓN**.
- Cumplir con la relación precontractual o contractual que tienes con el **BANCO DE LA NACIÓN**.
- Enviar comunicaciones, notificaciones, estados de cuenta, comprobantes de pago, facturas electrónicas o información solicitada previamente.
- Gestionar los reclamos, requerimientos, quejas, consultas o solicitudes.
- Prevenir o detectar usos no autorizados, anómalos, irregulares, fraudes o actividades delictivas, así como gestionar y resolver cualquier situación asociada a fraude o delito.
- Prevenir o detectar actividades relacionadas a delitos vinculados a lavado de activos, financiamiento del terrorismo, corrupción.
- Transferir los datos a autoridades nacionales o extranjeras para fines de prevención y gestión de riesgos de lavado de activos y financiamiento del terrorismo.
- Gestionar cualquier información solicitada por las autoridades nacionales, extranjeras, así como los reguladores o supervisores del **BANCO DE LA NACIÓN**.
- Compartir tu información con proveedores de servicio para cumplir con las obligaciones legales o contractuales.
- Compartir tu información con tu empleador en caso gestionar productos por convenio.
- Alojar, almacenar y procesar tu información a través de empresas especializadas, nacionales o internacionales que brinden servicios basados en infraestructura en nube.

- Garantizar la seguridad en nuestras instalaciones mediante nuestros sistemas de videovigilancia.
- Realizar análisis estadísticos para la elaboración de estrategias comerciales, de manera anonimizada o disociada.
- Envío de encuestas de satisfacción respecto de productos y servicios contratados ofrecidos por el **BANCO DE LA NACIÓN**.
- Cumplir con cualquier otra obligación legal, regulatoria o mandatos de autoridades nacionales o extranjeras.

Finalidades Facultativas u Opcionales (requiere consentimiento)

- Envío de publicidad, promociones y ofertas personalizadas de los productos y/o servicios directamente o a través de nuestros proveedores o socios comerciales.

5. ¿ES OBLIGATORIO BRINDAR TUS DATOS PERSONALES?

De acuerdo con las finalidades necesarias, es indispensable que nos proporciones tus datos personales para establecer y mantener la relación contractual con el **BANCO DE LA NACIÓN** o para el acceso y uso de nuestros productos y servicios. No obstante, para las finalidades de carácter facultativo u optional, requerimos tu consentimiento expreso; en caso de no otorgarlo, dichas finalidades no podrán ser ejecutadas.

6. ¿CÓMO PROTEGEMOS TU INFORMACIÓN?

El **BANCO DE LA NACIÓN** implementa y mantiene en mejora continua las medidas legales, técnicas y organizativas destinadas a garantizar la seguridad de tus datos personales, evitando su acceso no autorizado, alteración, divulgación, pérdida o destrucción.

El personal del Banco de la Nación, así como aquellos que realizan el tratamiento de tus datos por encargo, se encuentran sujetos al deber de confidencialidad, cuyo incumplimiento podrá ser sancionado conforme a las disposiciones legales o disciplinarias que correspondan, según sea el caso.

Sin perjuicio de ello, en caso de incidentes de seguridad que puedan afectar tus datos personales, el **BANCO DE LA NACIÓN** adoptará las medidas necesarias para contenerlos y, cuando corresponda, notificará a la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales y a los titulares afectados, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

7. ¿CUÁL ES EL PERÍODO DE CONSERVACIÓN?

Los datos personales de los clientes o usuarios serán conservados por un plazo máximo de diez (10) años luego de concluida la relación contractual, conforme con la Ley N° 26702, Ley General del Sistema Financiero y del Sistema de Seguros y Orgánica de la Superintendencia de Banca y Seguros; o mientras no revoque su consentimiento para el tratamiento de finalidades facultativas u opcionales.

8. ¿CUÁLES SON LAS TRANSFERENCIAS NACIONALES E INTERNACIONALES?

Contamos con proveedores de servicios y socios estratégicos que tienen presencia en Perú y en el extranjero. En estos casos, algunas actividades o procesamiento de datos personales pueden llevarse a cabo en Perú o fuera de él.

Sin perjuicio de ello, requerimos a nuestros proveedores y socios comerciales un nivel suficiente de protección de datos personales equiparable a lo previsto en nuestra regulación, de manera tal que se garantice su seguridad.

9. DERECHOS DEL TITULAR DE DATOS PERSONALES

Puedes ejercer tus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y/o portabilidad, a través del siguiente enlace: <https://facilita.gob.pe/t/26223>.

Asimismo, puedes dirigir una solicitud física a la siguiente dirección Av. Arqueología N° 120 San Borja, Lima, Lima de lunes a viernes de 8:30 horas a 16:30 horas. Esta solicitud debe estar dirigida al Oficial de Datos Personales del **BANCO DE LA NACIÓN**.

Los plazos para la atención de tus derechos son los siguientes:

DERECHO	PLAZO DE ATENCIÓN
Acceso	20 días hábiles
Rectificación	10 días hábiles
Cancelación	10 días hábiles
Oposición	10 días hábiles
Portabilidad	10 días hábiles

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos: Calle Scipion Llona 350, Miraflores, Lima, Perú o mediante la Mesa de Partes Digital de la misma entidad.

10. DUDAS O CONSULTAS SOBRE LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD O EL TRATAMIENTO DE TUS DATOS PERSONALES.

En caso tenga alguna consulta o requiera alguna orientación, puede comunicarse con el Oficial de Datos Personales del **BANCO DE LA NACIÓN** a través del siguiente correo electrónico proteccion.datos.personales@bn.com.pe.

11. POLÍTICAS DE PRIVACIDAD POR PRODUCTO, SERVICIO O CANAL ESPECÍFICO.

Sin perjuicio de lo establecido en la presente Política de Privacidad General, el **BANCO DE LA NACIÓN** puede definir políticas específicas y complementarias para determinados productos, servicios o canales; los cuales se encontrarán anexados a este documento.

12. CAMBIOS EN LAS POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

El **BANCO DE LA NACIÓN** se reserva el derecho de modificar la presente Política General, así como las políticas específicas, cuando se produzcan cambios en la normativa vigente, en la doctrina, en la jurisprudencia o por criterios institucionales del propio **BANCO DE LA NACIÓN**.

13. ANEXOS

Los anexos complementan la Política de Privacidad General del **BANCO DE LA NACIÓN**, y se encuentran disponibles también en nuestro portal web institucional.