



Cátedra Sistemas y Procesos de Negocio –
Carrera de Ingeniería en Sistemas de Información -
Facultad Regional Córdoba – UTN

UNIDAD 3

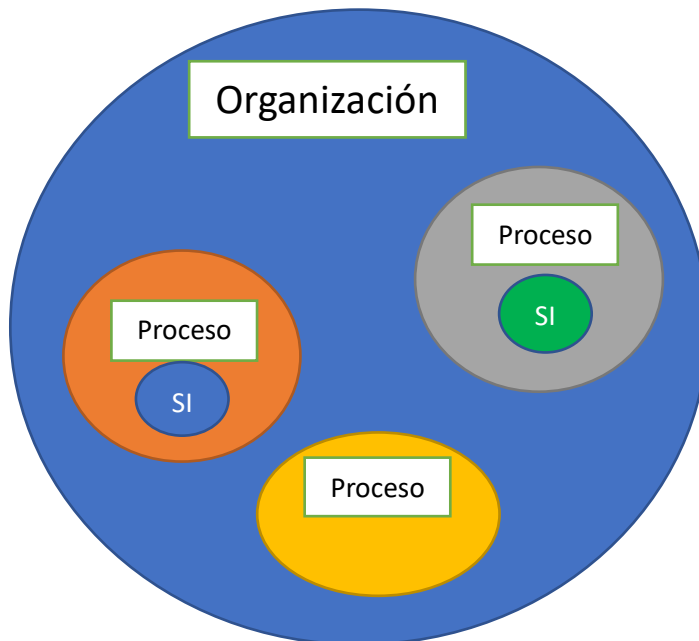
Parte 1



UNIDAD 3: SISTEMAS DE INFORMACION

¿Qué es un sistema de información?

- Es un sistema... y ya sabemos lo que significa.



- Se ocupa en particular de capturar, procesar, registrar y brindar información.

Es un conjunto de acciones que generan información para cualquier uso que quiera hacerse de ella. Recaban, procesan, almacenan y distribuyen datos e información, proporcionando un mecanismo de retroalimentación para cumplir el objetivo.

¿Cómo definimos un sistema de información?

Mediante....

- Objetivo
- Entradas
- Salidas o resultados
- Proceso/Alcances
- Usuarios: Roles de trabajadores, clientes de la empresa a los que se les brinde información por medio del SI
- Almacenamiento/repositorio: es un espacio en el cual se guarda y recupera información.

Veterinaria Bichos

Para comenzar a definir un sistema de información, podemos ver el Diagrama de Estructura Básica, e identificamos el proceso bajo estudio

Proceso: Vender alimentos, accesorios y medicamentos

Objetivo del proceso: Realizar la venta de productos para mascotas a sus dueños



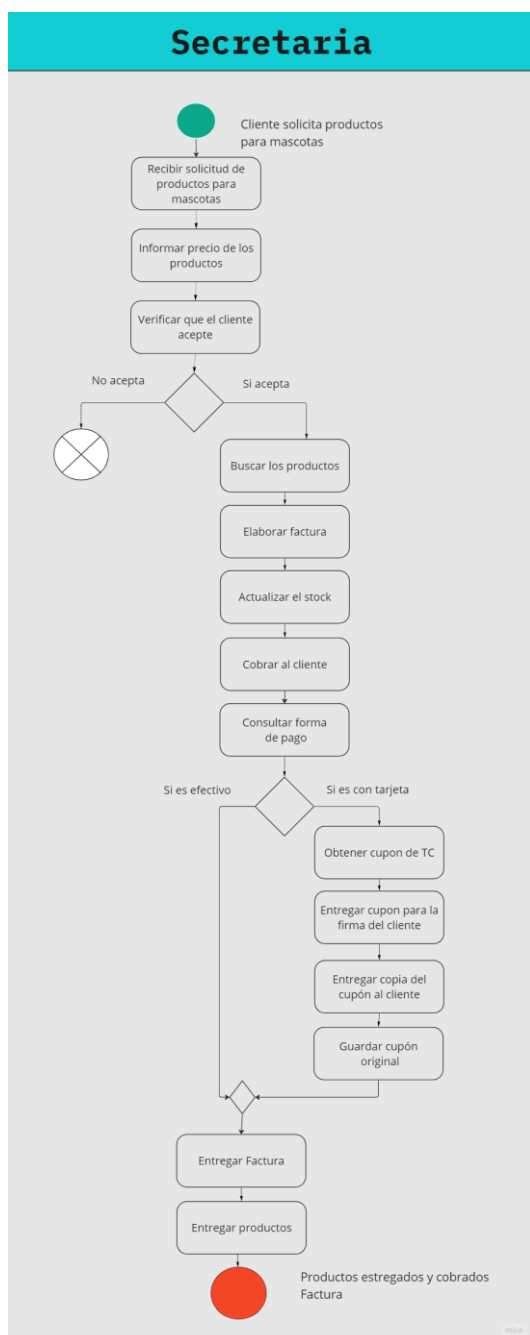
De allí surge:

Objetivo del Sistema de Información (SI) que lo podemos enunciar con diferentes verbos, comenzando siempre con: **Brindar información para....**

- **gestionar las ventas de productos para mascotas**
O
- **desarrollar las actividades de venta de la veterinaria**
O
- **administrar la venta de alimentos y accesorios para mascotas**

Identificamos quien será el / los **usuarios** del sistema de información. Puede haber Recursos humanos del proceso que NO sean usuarios del SI.

Para encontrar **los usuarios y sus necesidades**, miramos el Diagrama de Actividades del Negocio





Armamos una tabla identificando: Usuarios y Necesidades

Usuario	Actividad del proceso	Información que se necesita
Secretaria	Recibir solicitud de producto	Información de lo que quiere comprar el cliente
	Informar precio de los productos	Información de los productos para informar al cliente
	Elaborar factura	Saber que productos, que cantidad quiere comprar el cliente y forma de pago y precio de productos Necesita guardar información de los cambios en el stock
	Cobrar al cliente	Conocer el monto de la factura, la forma de pago que el cliente eligió y anotar que el cliente pagó
	Obtener cupón	Conocer los datos de la tarjeta, dni del cliente y hacer el cupón Necesita guardar la información de los datos de la tarjeta
	Entregar productos	Información de los productos tiene que entregar al cliente y anotar que se los entregó