

Peluquería/Estética: Quiérete Mucho

Descripción detallada del sistema.

Introducción.

(Adicionalmente me gustaría añadir que el negocio en si no es una idea propia ya que está basado en el negocio de un familiar)

Éste documento va relacionado al sistema de gestión WEB de una peluquería/estética, enfocado principalmente a facilitar el proceso de petición y gestión de servicios (citas para la peluquería/estética), y en un plano secundario también tendrá funcionalidades/implementaciones enfocadas al acercamiento de los trabajadores del negocio al cliente (blog) y la capacidad de mantener por parte de los administradores de la página un control sobre los ingresos (posibles o conseguidos) en el negocio.

Subrayados estarán los atributos imperativos

Tipos de usuarios y características.

Existirán 2 tipos de usuarios (con sus correspondientes vistas);

Ambos usuarios estarán caracterizados por:

('nombre', 'correo', 'num_telf', 'pass', 'domicilio')

1.Trabajador(admin) -> “Corresponderá a las propietarias que a su vez son dueñas del negocio, en el caso de este sistema habrá 2”

Adicionalmente contará con el atributo imperativo 'dni_trabajador'.

2.Cliente(user) -> “Corresponderá al perfil de los usuarios de la página”

Adicionalmente contará con el atributo imperativo 'puntos'.

Características de los servicios.

Los servicios de la aplicación tendrán como atributos los siguientes;

('nombre', 'fotografía', 'descripción', 'tiempo_duración', 'precio_base', 'tipo: peluquería || estética')

Funcionalidades del sistema.

1.- Gestión de citas.

La cita/reserva contará con los atributos:

('nombre_servicio', 'fecha', 'usuario', 'subtotal', 'pagado::boolean');

Las citas podrán ser solicitadas por los usuarios registrados desde la página web tanto por los usuarios como por los administradores, el atributo pagado será boolean ya que las citas se pueden solicitar sin pagar de forma anticipada, dichas citas que no se encuentren pagadas quedarán reflejadas en una vista de administración de citas no pagadas, con posibilidad efectuar pago que eliminara la dicha cita de la mencionada vista.

Las citas quedarán registradas hasta que no se decida lo contrario.

2.- Gestión de reclamaciones.

La cita/reserva contará con los atributos:

('titulo', 'ref_cliente', 'fecha', 'cuerpo')

Los clientes registrados en la página web podrán crear una reclamación a la empresa que será revisada por los trabajadores, con la posibilidad de ser contestada, o archivada.

3.- Gestión de servicios.

Los servicios solamente podrán ser gestionados por los administradores, agregados, modificados, eliminados...

4.- Control de ingresos.

En el apartado de citas el administrador tendrá la posibilidad de ver el posible beneficio de las citas en función del área del negocio, en resumidas cuentas, podrá ver con las citas futuras tendrá un estimado de X ganancias con el concepto de peluquería y un estimado de X ganancias con el concepto de estética.

El admin tendrá también un apartado en el que pueda ver que porcentaje de ingreso que tiene cada área del negocio en el año actual

5.- Lógicas de negocio.

-Los servicios serán más baratos en el horario de mañana ya que habrá menos carga de trabajo, 8 am - 12 am concretamente un 5% más baratos, además el lunes por ser el día con menos carga de trabajo tendrá un 5% de descuento adicional (durante todo el día)

-Posibilidad de consultar en qué días de qué meses se realizan menos citas históricamente para usar esos días como días de vacaciones por ejemplo

-Posibilidad de analizar qué servicios son los más demandados para posicionarlos al inicio del apartado servicios y darles más visibilidad