



Manual del Operario

INDICE

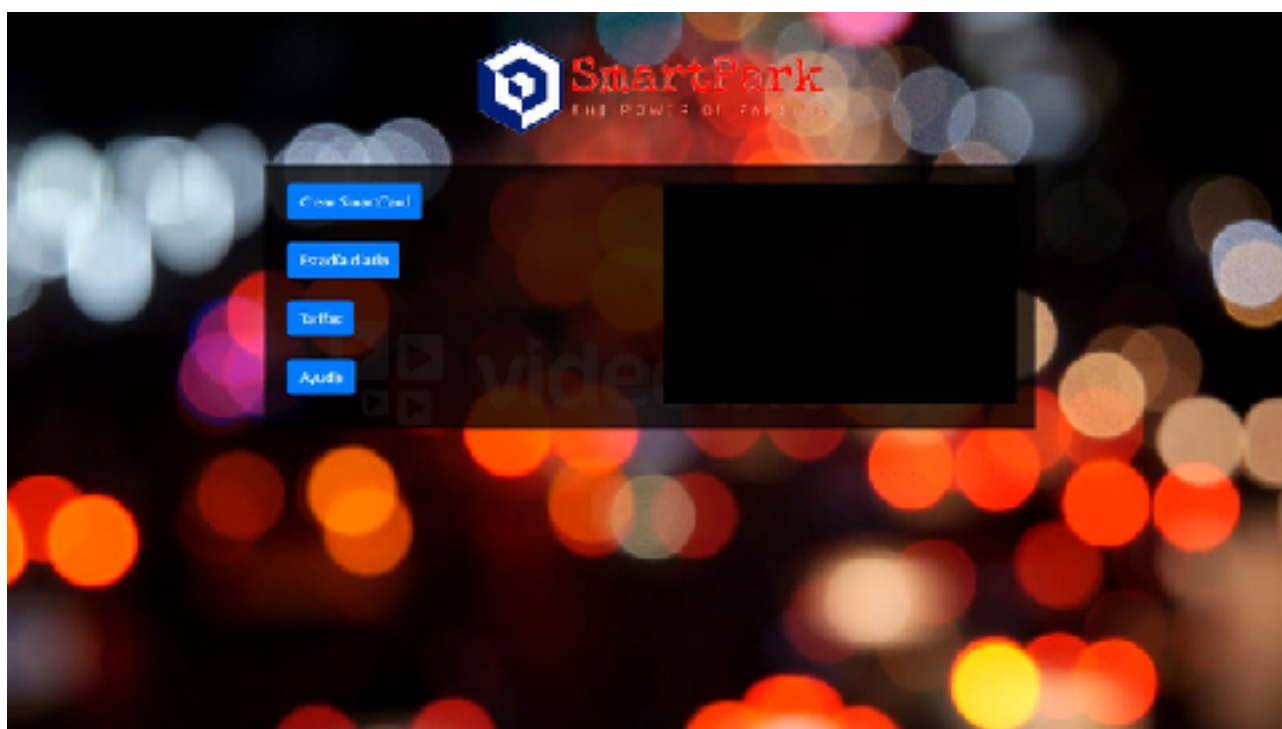
Introducción.	3
Como crear una SmartCard.	4
Ingresar al estacionamiento por hora.	5
Salir del estacionamiento.	6
Ingresar al estacionamiento por dia.	6
Salida de la estadía.	7

Introducción.

SmartPark es un sistema de gestión de estacionamientos inteligente, mediante el uso de tarjetas inteligentes que almacenan la información de sus clientes, el escáner óptico podrá detectar quien esta entrando o saliendo del estacionamiento.

Puede optar por disponer de un operario que haga las operaciones dentro de la app o que sean sus clientes los que interactúan con la misma.


Cuando acceda por primera vez a la app esta será la vista principal:



Dispone de 4 botones para realizar las acciones que requieren interacción con el usuario/operador los cuales son:

- Crear SmartCard: Dirige paso a paso como generar una nueva SmartCard.
- Estadía Diaria: Permite que el cliente acceda a un precio preferencial por una estadía de mediano-largo plazo cobrada por día.
- Tarifas: Permite ver las tarifas actuales del software.
- Ayuda: Breve ayuda para sus clientes/operario.

Como crear una SmartCard.

1. Para comenzar deberá clickear en el botón 
2. El sistema pedira de forma ordenada nombre, CI, matricula y detalle del nuevo cliente.

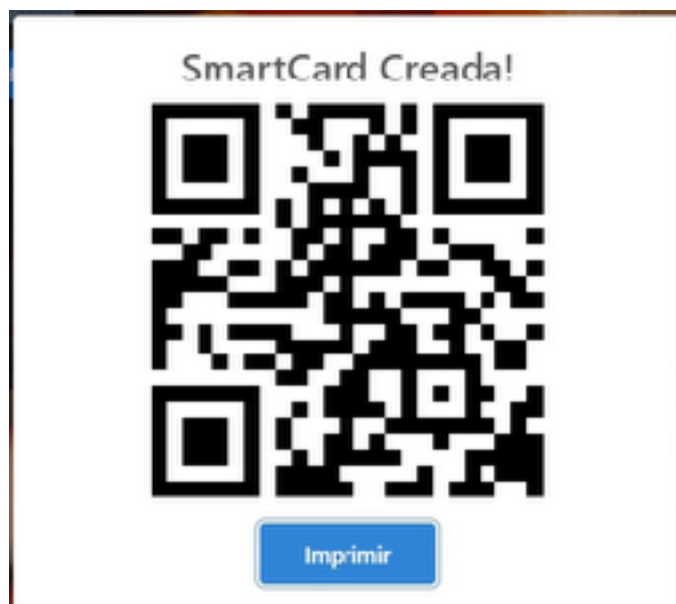


El formulario muestra una barra de progreso con cuatro pasos numerados (1, 2, 3, 4). El primer paso, 'Nombre', está activo y resaltado en azul. Debajo del título 'Nombre', se muestra el texto 'Ej: Juan Perez' y un campo de entrada de texto vacío. En la parte inferior del formulario, hay dos botones: 'siguiente →' en azul y 'Cancel' en gris.

Para avanzar una vez ingresado el campo presione "Siguiente", en cualquier momento puede cancelar con "Cancel"

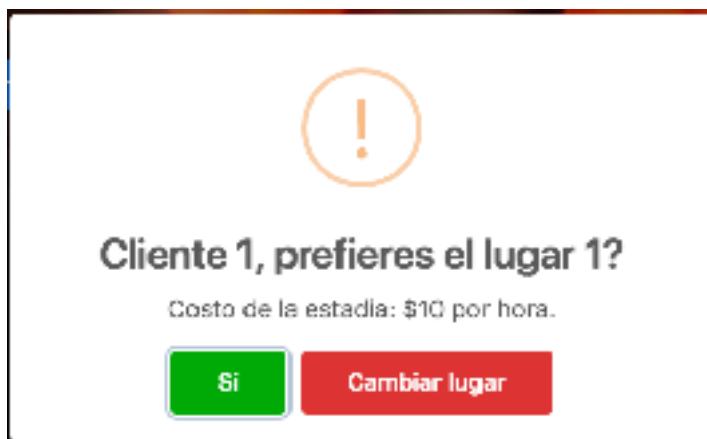
NOTA: Es importante respetar el formato de los campos indicados.

3. En la ultima pantalla se le mostrara una previsualización del código y tendra la opción de imprimir su nueva smartcard.



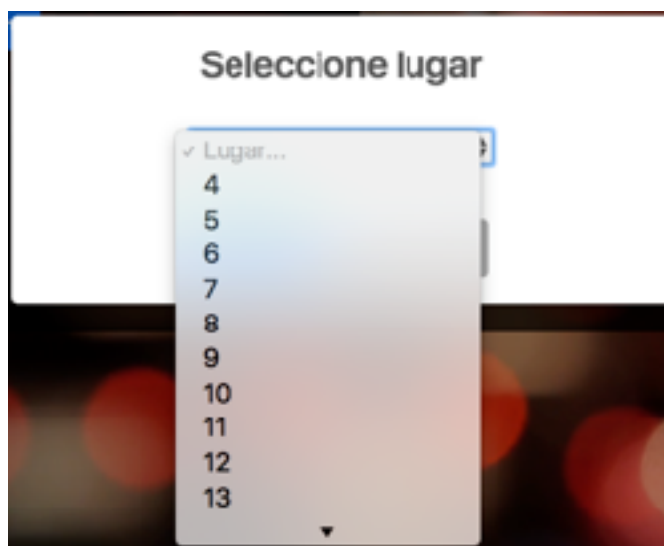
Ingresar al estacionamiento por hora.

Para ingresar al estacionamiento los clientes deberán acercar al lector (cámara) su SmartCard, una vez detectado el sistema mostrara el siguiente dialogo:



Si el usuario presiona si, automáticamente habra aceptado estacionar en la posición sugerida, ademas del costo de la estadía, es importante destacar que a partir de ese momento se estarán generando costos al mismo.

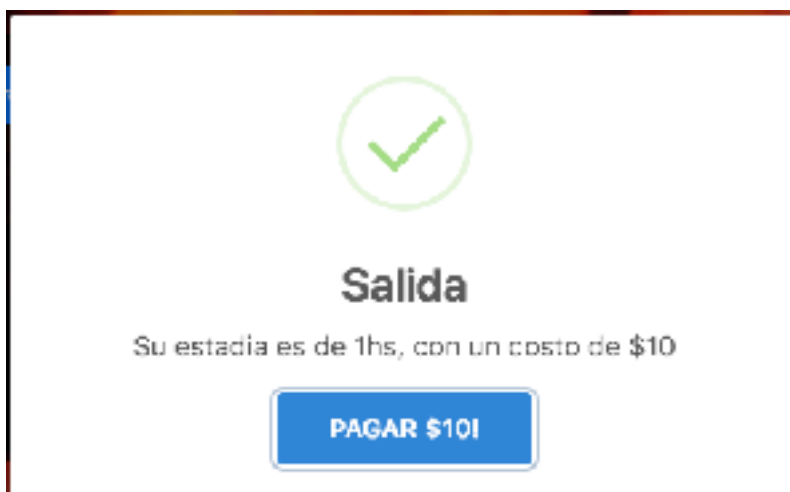
Otra opción es que el usuario opte por cambiar el lugar, en ese caso el sistema dará a elegir una lista de los lugares libres:



Una vez seleccionado el lugar de mayor preferencia, se mostrara un mensaje de confirmación del lugar seleccionado, a partir de ese momento estará generando cargos.


Salir del estacionamiento.

Al acercar la SmartCard al lector, el sistema detectará el egreso, mostrará el costo de la estadía y mostrará como única opción el pago de la misma.



Una vez efectuado el pago, se libera el lugar y se contabiliza el pago, luego recibe una confirmación del egreso.

Ingresar al estacionamiento por día.

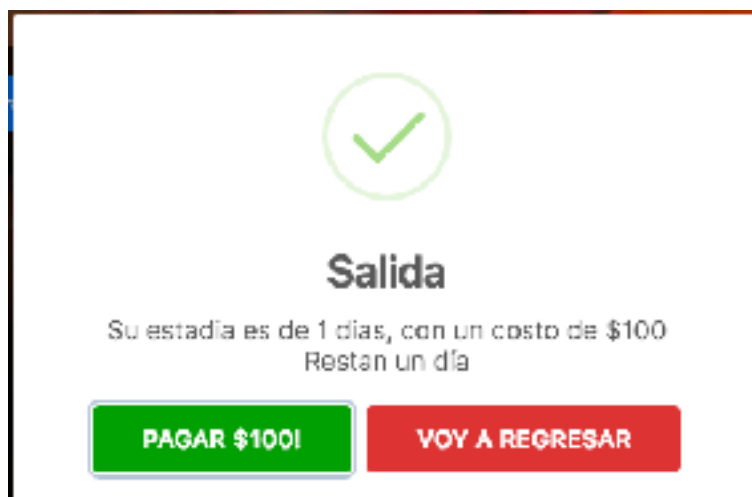
1. El ingreso por estadía diaria comienza con presionar el botón: 
2. Se solicita una fecha de salida, se asumirá que el egreso será a la hora de ingreso, y la estadía mínima es 1 día.



3. Se solicita confirmar los días de la estadía y el costo de la misma, una vez confirmada, se solicita escanear la SmartCard, finalmente presentará un flujo de diálogos idéntico al de un ingreso normal.

Salida de la estadía.

Una vez acercada la SmartCard el sistema detectará la salida de una estadía, se dispondrá de dos opciones, salir temporalmente, o salir y terminar la estadía.



El usuario puede optar por presionar “VOY A REGRESAR” pudiendo salir sin detener la estadía, de esta manera puede entrar y salir cuantas veces quiera durante la estadía contratada.

En caso de presionar “PAGAR” el usuario deberá abonar el monte adeudado, de esta manera dará fin a la estadía, independientemente si aun restan días de la misma.

En caso de haber sobrepasado el momento de salida, el sistema no dará la opción de salir y requerirá el pago para permitir la salida del vehículo

