Caso de estudio 2: Body Painting

Solución Propuesta

Roles:

* Comprador
* Vendedor
* Administrador de Producto

MVP (Producto Mínimo Viable):

Hipótesis: Existe un mercado no abarcado actualmente donde clientes necesitan un producto web para poder comparar productos de body painting en línea.

Descripción: Producto web que permita a clientes realizar y confirmar pedidos de compra pagando en efectivo contra entrega de productos que la empresa Body Painting ofrece. El vendedor podrá ver la situación de los pedidos para poder administrarlos hasta su entrega. El administrador de producto podrá cargar de manera masiva un listado de productos.

No se incluye: Armado de kits de productos, Importacion de imágenes, Reclamos, Reportes, Descuentos, otras formas de pagos.

Criterio: se consideró el core funcional del producto que puede usarse para vender productos de body painitng.

User stories incluidas en el MVP:

* Registrar cliente (comprador)
* Agregar producto a carrito de compras (comprador)
* Quitar producto de carrito de compras (comprador)
* Visualizar carrito de compras (comprador)
* Confirmar pedido (comprador)
* Cargar masivamente listado de productos (Administrador de productos)
* Visualizar pedidos pendientes de entrega (Vendedor)

***Registrar cliente***

COMO comprador

QUIERO registrarme en la pagina web

PARA realizar compras de productos de body painting.

Criterios de aceptación:

* Se deben ingresar datos personales (nombre y apellido)
* Se debe ingresar mail que todavía no este registrado
* Se debe ingresar dirección de envío por defecto (país, provincia, localidad, calle y nro, piso y departamento, estos 2 últimos si corresponden)

Pruebas de aceptación:

* Probar registrar cliente con todos los datos mínimos necesarios (nombre, apellido, mail, dirección completa) (pasa)
* Probar registrar cliente con algún mail ya registrado (falla)
* Probar registrar cliente sin completar los campos obligatorios (falla)

Justificación (1):

Complejidad: Baja, se trata de un registro clásico con campos básicos y pocas validaciones.

Esfuerzo: Bajo, ya que se trata de un formulario simple en el cual se debe validar solo que el mail no se encuentre ya registrado y que se completen los datos obligatorios.

Incertidumbre: Nula, el requerimiento es claro y no hay duda técnica.

***Armar carro de compras***

COMO cliente

QUIERO agregar y quitar productos al carro de compras

PARA armar mi pedido de productos

Criterios de aceptación:

* Se debe mostrar el total según los productos incluidos al carro de compras
* Se puede agregar y/o quitar productos

Pruebas de aceptación:

* Probar armar carro de compras con productos en stock y calculando el total (pasa)
* Probar armar carro de compras con productos sin stock (falla)
* Probar quitar producto y actualizando el total (pasa)
* Probar quitar producto y no se actualiza el total (falla)

Justificación (5):

Complejidad: Media, ya que se trabaja con entidades de productos a los cuales se le deben ir actualizando y validando el stock disponible a medida que se agregan o quitan productos al carrito.

Esfuerzo: Medio, ya que se debe validar el stock de los productos a medida que se agregan o quitan del carrito y calcular el total.

Incertidumbre: Baja, el requerimiento es claro pero hay cierta duda técnica para al forma de corroborar concurrencia de stock en los productos.

**Confirmar pedido con pago en efectivo contra entrega**

COMO cliente

QUIERO confirmar el pedido armado en el carro de compras pagando en efectivo contra entrega

PARA adquirir los productos que seleccioné

Criterios de aceptación:

* El cliente debe estar registrado como cliente
* Se debe seleccionar alguno de los domicilios registrados
* Se debe seleccionar la forma de pago (efectivo contra entrega)
* Se debe enviar mail de confirmación al cliente

Pruebas de usuario:

* Probar confirmar pedido seleccionando un domicilio, la forma de pago efectivo contra entrega y enviando el mail de confirmación con el estado del pedido (pasa)
* Probar confirmar pedido sin seleccionar un domicilio (falla)
* Probar confirmar pedido sin el cliente estar registrado (falla)
* Probar confirmar pedido sin seleccionar la forma de pago (falla)

Justificación (5):

Complejidad: Media, ya que se trata de transacciones y se trabaja con entidades de productos y pedido, cambiando el stock disponible y el estado del pedido, validando cada dato.

Esfuerzo: Medio, ya que se trabaja con varias entidades, se debe asegurar la transacción y además se debe enviar mail de confirmación.

Incertidumbre: Media, ya que hay cierta duda de cómo se enviará el mail y que información tendrá.

***Visualizar pedidos pendientes de entrega***

COMO vendedor

QUIERO visualizar los pedidos pendientes de entrega

PARA saber que pedidos tengo que preparar

Criterios de aceptación:

* Se debe mostrar únicamente los pedidos que estén en pendientes de entrega
* Se debe visualizar los datos del cliente y los productos pedidos

Pruebas de aceptación:

* Probar visualizar los pedidos PE y se muestra únicamente los pedidos PE con todos los detalles del cliente y productos de cada uno (pasa)
* Probar visualizar los pedidos PE y se visualizan pedidos entregados (falla)
* Probar visualizar los pedidos PE y no se muestran los datos de los clientes (falla)
* Probar visualizar los pedidos PE y no se muestran los productos de los pedidos (falla)

Justificación (3):

Complejidad: Baja, ya que se trata de un listado simple, aunque con una cantidad moderada de dato.

Esfuerzo: Bajo, ya que se trata de una consulta simple.

Incertidumbre: Nula, el requerimiento es claro y no hay duda técnica.