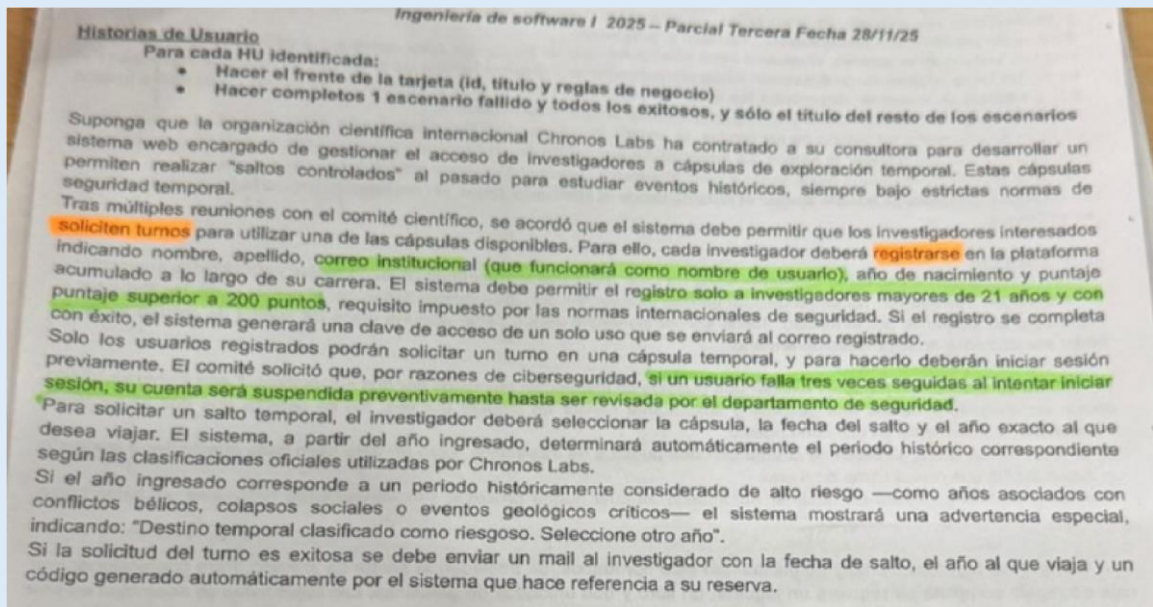


Parcial 3era Fecha 2025

▼ Enunciado:



Historias de usuario:

▼ Registrar

- ID: Registrar
- Título: COMO investigador QUIERO registrarme PARA estudiar eventos históricos

▼ Reglas de negocio:

- El investigador debe ser mayor a 21 años
- El investigador debe tener puntaje superior a 200 puntos
- El correo se utiliza como nombre de usuario, por lo tanto, debe ser único

▼ Criterios de aceptación (Registrar)

- Escenario: Registro exitoso

DADO el correo institucional "inv_22@gmail.com" que no está registrado en el sistema y la edad 23 años que es mayor a 21 años y el puntaje acumulado igual a 350 que es mayor a 200,

CUANDO se ingresa el correo "inv_22@gmail.com", nombre "José",

apellido "Pérez", edad 23, puntaje acumulado 350, año de nacimiento 2004 y se presiona "registrar"

ENTONCES el sistema registra el nuevo investigador, genera una clave de acceso de un solo uso y la envía al correo registrado e informa “registro exitoso”.

- **Escenario: Registro fallido por tener edad menor a 21 años**

DADO el correo institucional “inv_33@gmail.com” que no está registrado en el sistema y la edad 20 años que es menor a 21 años,

CUANDO se ingresa el correo “inv_33@gmail.com”, nombre “Manuel”, apellido “cortes”, edad 20, puntaje acumulado 300, año de nacimiento 2005 y se presiona “registrar”,

ENTONCES el sistema informa “registro rechazado”.

- **Escenario: Registro fallido por tener puntaje menor a 200 puntos**
- **Escenario: Registro fallido por registrar un correo ya registrado**

▼ Iniciar sesión

- ID: Iniciar sesión
- Título: COMO usuario QUIERO iniciar sesión PARA ver las capsulas disponibles

▼ Reglas de negocio:

- Al 3er intento se bloquea la cuenta

▼ Criterios de aceptación (Iniciar sesión)

- **Escenario: Inicio de sesión exitoso**

DADO el correo “inv_1@gmail.com” que está registrado en el sistema y no está bloqueado, cantidad de intentos es igual a 1 que es menor a 3, la contraseña “123” correspondiente al correo,

CUANDO se ingresa el correo “inv_1@gmail.com”, contraseña “123” y se presiona “iniciar sesión”,

ENTONCES el sistema redirige a la página principal e informa “Inicio de sesión exitoso”

- **Escenario: Inicio de sesión fallido por correo inexistente**

DADO el correo “inv_48@gmail.com” que no está registrado en el sistema,

CUANDO se ingresa el correo “inv_1@gmail.com”, contraseña “123” y se presiona “iniciar sesión”,

ENTONCES el sistema informa “Datos ingresados incorrectos”

- **Escenario: Inicio de sesión fallido por contraseña incorrecta**
- **Escenario: Inicio de sesión fallido por cuenta bloqueada**

- **Escenario: Inicio de sesión fallido por contraseña incorrecta con intentos igual a 2**

▼ Cierre de sesión

- ID: Cerrar sesión
- Título: COMO usuario QUIERO cerrar sesión PARA cerrar mi cuenta Reglas de
- negocio: -

▼ Criterios de aceptación (cerrar sesión)

- **Escenario: cierre de sesión exitoso**

DADO el correo "inv_1@gmail.com" que está registrado en el sistema,
CUANDO se presiona "cerrar sesión",

ENTONCES el sistema redirige a la pantalla de inicio de sesión e informa "Cierre de sesión exitoso"

▼ Solicitar Turno

- ID: Solicitar Turno
- Título: COMO usuario QUIERO solicitar turno PARA viajar en el tiempo Reglas de

▼ negocio:

- El usuario debe elegir un año que no sea de alto riesgo

▼ Criterios de aceptación (Solicitar Turno)

- **Escenario: Solicitud de turno exitosa**

DADO El correo "inv_23@gmail.com" que está registrado en el sistema y la capsula "A" que se encuentra disponible para la fecha "20/08/2025", el año 1880 libre de riesgo,

CUANDO se ingresa la capsula "A", la fecha "20/08/2025", año de viaje 1880 y se presiona "solicitar turno",

ENTONCES el sistema registra la solicitud, envía al correo del investigador la fecha del salto, el año al que viaja y un código de referencia a su reserva, cambia el estado de la capsula seleccionada a "ocupada" para la fecha e informa "solicitud de turno exitosa".

- **Escenario: Solicitud de turno fallida por año de alto riesgo**

DADO El correo "inv_22@gmail.com" que está registrado en el sistema y el año 1940 de alto riesgo,

CUANDO se ingresa la capsula "B", la fecha "25/08/2025", año de viaje 1940 y se presiona "solicitar turno",

ENTONCES el sistema informa "Destino temporal clasificado como riesgoso, seleccione otro año".

- Escenario: Solicitud de turno fallida por capsula ocupada para a fecha
- Escenario: Solicitud de turno fallida por viaje en fecha futura
- Escenario: Solicitud de turno fallida por fecha de turno por fecha pasada

Parcial 2da Fecha Redictado 2025

▼ Enunciado:

Redictado Ingeniería de Software I - Miércoles 18/6/2025 - Segunda fecha HU-CU

1. Haga las tarjetas completas para las historias de usuario solicitadas en el siguiente dominio:

Una escuela de idiomas desea desarrollar una aplicación web para gestionar las clases particulares entre alumnos y profesores. Actualmente, la asignación de clases se realiza manualmente por correo electrónico, lo que genera demoras, confusiones y sobrecarga al personal administrativo.

La nueva solución permitirá a los alumnos programar sus clases de manera autónoma. Los alumnos deberán estar previamente registrados y autenticados para poder utilizar el sistema (El registro y el login no deben modelarse). Para solicitar una clase, el alumno deberá ingresar su edad, el idioma, el profesor, el día y la hora de la clase. Cada clase no podrá comenzar después de las 18:00 horas. Los alumnos solo podrán reservar una clase por idioma por semana y deberán tener al menos 16 años para realizar reservas.

Si un alumno desea cancelar una clase, podrá hacerlo únicamente si faltan al menos 24 horas para el inicio de la misma, de lo contrario el sistema deberá informar que no es posible la cancelación.

Historias de usuario:

▼ Solicitar una clase

- ID: Iniciar tramite de transferencia
- Título: COMO alumno QUIERO solicitar una clase PARA aprender un idioma

▼ Reglas de negocio:

- Cada clase no podrá comenzar después de las 18:00 horas
- El alumno solo podrá reservar una clase por idioma por semana
- El alumno debe tener al menos 16 años

▼ Criterios de aceptación (solicitar una clase)

- **Escenario: Solicitud de clase exitosa**

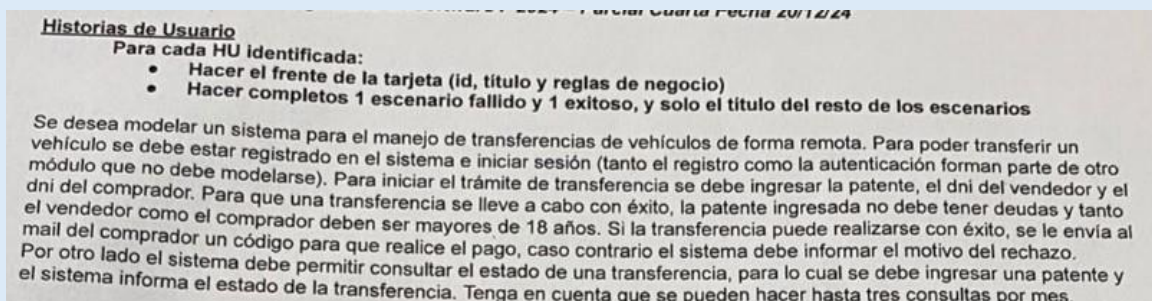
DADO que hay cupo disponible para el día “jueves 17 de febrero” del año corriente a las 19:00 horas, que comienza después de las 18:00 horas, en la clase de “ingles” del profesor “Juan Pérez” y la edad del alumno “José Costa” es 18 años que es mayor a 16 años y no se registra su inscripción para esa clase, CUANDO se ingresa la edad 18, el idioma “ingles”, profesor “José Costa”, día “jueves”, hora “18:00” y se presiona “Solicitar clase”,

ENTONCES el sistema registra el alumno en esa clase, decrementa los cupos disponibles en 1 de la clase e informa “solicitud exitosa”.

- **Escenario: Solicitud de clase fallida por estar registrado en la clase en la misma semana**
- **Escenario: Solicitud de clase fallida por tener menos de 16 años**
- **Escenario: Solicitud de clase fallida por horario de clase después de las 18:00 horas**
- **Escenario: Solicitud de clase fallida por no tener cupos disponibles de un idioma en la semana**

Parcial 3era Fecha 2024

▼ Enunciado:



Historias de usuario:

▼ Iniciar tramite de transferencia

- ID: Iniciar tramite de transferencia
- Título: COMO vendedor QUIERO Iniciar tramite de transferencia PARA vender mi vehículo

▼ Reglas de negocio:

- La patente no debe tener deudas
- El vendedor debe ser mayor a 18 años
- El comprador debe ser mayor a 18 años

▼ Criterios de aceptación (Iniciar tramite de transferencia)

- **Escenario: inicio de transferencia exitosa**

DADO la patente “abc” que no tiene deudas, la edad del vendedor es 21 años que es mayor a 18 años y la del comprador es 22 años que es mayor a 18 años,

CUANDO se ingresa el DNI del vendedor 41.323.333, el DNI del comprador 42.423.333, la patente “abc” y se presiona “Iniciar tramite de transferencia” ENTONCES el sistema registra la transferencia, envía al mail del comprador un código para que realice el pago e informa “inicio de tramite exitoso”.

- **Escenario: inicio de transferencia fallida por patente con deudas**

DADO la patente “ccc” que tiene deudas,

CUANDO se ingresa el DNI del vendedor 41.323.555, el DNI del comprador 42.423.663, la patente “ccc” y se presiona “Iniciar tramite de transferencia” ENTONCES el sistema informa “La patente ingresada tiene deudas”.

- **Escenario: inicio de transferencia fallida por ser el vendedor menor a 18 años**
- **Escenario: inicio de transferencia fallida por ser el comprador menor a 18 años**
- **Escenario: inicio de transferencia fallida por patente invalida**

▼ Consultar estado de transferencia

- ID: Consultar estado de transferencia
- Título: COMO usuario QUIERO Consultar el estado de transferencia PARA ver si hubo venta o compra

▼ Reglas de negocio:

- Se pueden hacer hasta 3 consultas por mes (las consultas pueden ser del vendedor o comprador y se cuentan)

▼ Criterios de aceptación (Consultar estado de transferencia)

- **Escenario: Consulta exitosa**

DADO la patente “aaa” que está registrada en el sistema que tiene asociado un inicio de trámite de transferencia y la cantidad de consultas a la patente es 1 que es menor a 3 en el mes de octubre del año 2025,

CUANDO se ingresa la patente “aaa” y se presiona “Consultar estado de transferencia”,

ENTONCES el sistema incrementa en 1 la cantidad de consultas

para la patente ingresada en ese mes y muestra el estado de transferencia.

- **Escenario: Consulta fallida por tener 3 consultas en el mes de la misma patente**

DADO la patente “sss” que está registrada en el sistema que tiene asociado un inicio de trámite de transferencia y la cantidad de consultas a la patente es 3 en el mes de octubre del año 2025,

CUANDO se ingresa la patente “sss” y se presiona “Consultar estado de transferencia”,

ENTONCES el sistema informa “se acabaron las consultas para la patente en el mes”

- **Escenario: Consulta fallida por patente sin inicio de trámite de transferencia**
- **Escenario: Consulta fallida por patente invalida**

Parcial 2da Fecha 2023

▼ Enunciado:

Historias de Usuario

Identifique TODAS las historias de usuario y para cada una de ellas:

- Escriba la parte frontal de la tarjeta
- Escriba los escenarios de éxito
- Escriba un escenario de falla.

El municipio de La Plata busca implementar un sistema para el seguimiento de reclamos vecinales y poder obtener estadísticas. El ingreso de reclamos se realiza a través de un empleado, quien registra el nombre, DNI, correo electrónico, dirección y teléfono del interesado. Luego, el sistema genera un número de reclamo, lo etiqueta como 'pendiente' y envía un correo al interesado con los detalles. Es crucial que tanto la dirección como el teléfono pertenezcan a la ciudad. Además los reclamos inician con nivel de prioridad 1.

Los reclamos acumulan eventos para avanzar hacia una solución. Para agregar un evento, un empleado introduce el número de reclamo, fecha y descripción del trabajo realizado. El sistema vincula el evento al reclamo, aumenta su nivel de prioridad y notifica al interesado por correo electrónico. Si un reclamo alcanza el nivel de prioridad 5 o han transcurrido 15 días desde el último evento, no es posible añadir más eventos y debe informarse. En tales casos, sólo el jefe de área debe cerrarlo.

Para cerrar un reclamo, independientemente de su prioridad y días desde el último evento, el jefe de área ingresa el número correspondiente, la fecha, descripción y el resultado de la resolución. Cerrado el reclamo, debe enviarse un correo al interesado con la novedad. Tenga en cuenta que, en el caso de una resolución negativa del reclamo, se requiere adjuntar la imagen de un acta completada por un inspector.

En cualquier momento, debe ser posible obtener la cantidad de reclamos cerrados satisfactoriamente, la cantidad de reclamos cerrados insatisfactoriamente y la cantidad de reclamos pendientes en un rango de fechas (NO realizar esta historia).

Historias de usuario:

▼ Registrar reclamo

- ID: Registrar reclamo
- Título: COMO empleado QUIERO Registrar un reclamo PARA obtener estadísticas

▼ Reglas de negocio:

- La dirección debe pertenecer a la plata
- El teléfono debe ser de la plata

▼ Criterios de aceptación (Registrar reclamo)

- **Escenario: Registro exitoso**

DADO el teléfono 2212222222 correspondiente a la plata y la dirección "x" correspondiente a la plata,

CUANDO se ingresa el DNI 40.343.222, nombre "Raúl", correo "raul_facha22@gmail.com", dirección "x", teléfono 2212222222 y se presiona "registrar reclamo",

ENTONCES el sistema registra el reclamo, genera un numero de reclamo, lo etiqueta "pendiente" y envía al mail los detalles, inicia el reclamo con nivel de prioridad 1 e informa "registro exitoso".

- **Escenario: Registro fallido por número de teléfono de otra ciudad**

DADO el teléfono 3812222222 correspondiente a San Miguel de Tucumán,

CUANDO se ingresa el DNI 41.243.222, nombre “Cesar”, correo “cesar_cesarin22@gmail.com”, dirección “xxx”, teléfono 3812222222 y se presiona “registrar reclamo”,

ENTONCES el sistema informa “El numero ingresado no corresponde a la plata”.

- Escenario: Registro fallido por dirección de otra ciudad
- Escenario: Registro fallido por DNI invalido

▼ Agregar evento

- ID: Agregar evento
- Título: COMO empleado QUIERO agregar evento PARA avanzar hacia una solución

▼ Reglas de negocio:

- El reclamo debe tener nivel de prioridad menor a 5
- Debe transcurrir menos de 15 días desde su último evento agregado

▼ Criterios de aceptación (Agregar evento)

- Escenario: Evento agregado exitosamente

DADO el número 123 de reclamo registrado en el sistema que tiene asociado un nivel de prioridad igual a 3 que es menor a 5 y paso 13 días desde su último evento agregado,

CUANDO se ingresa el número de reclamo 123, fecha “12/08/2025”, descripción “A” y se presiona “Agregar evento”,

ENTONCES el sistema vincula el nuevo evento al número de reclamo, aumenta su nivel de prioridad en 1, notifica al mail del interesado e informa “evento agregado”.

- Escenario: Evento agregado fallido por nivel de prioridad igual a 5

DADO el número 122 de reclamo registrado en el sistema que tiene asociado un nivel de prioridad igual a 5,

CUANDO se ingresa el número de reclamo 122, fecha “13/08/2025”, descripción “B” y se presiona “Agregar evento”,

ENTONCES el sistema informa “Evento rechazado, se alcanzó el nivel máximo de prioridad”.

- Escenario: Evento agregado fallido por transcurrir más de 14 días desde su último evento
- Evento agregado fallido por número de reclamo inexistente

▼ Cerrar reclamo

- ID: Cerrar reclamo

• Título: COMO jefe de Área QUIERO cerrar un reclamo PARA que no se añada más eventos

▼ Reglas de negocio

-

▼ Criterios de aceptación (Cerrar reclamo)

- **Escenario: cierre de reclamo exitoso con resolución positiva**

DADO el número de reclamo 321 que está registrado en el sistema pero no está cerrado y el resultado de la resolución “esta bien” que es positiva,

CUANDO se ingresa el número de reclamo 321, la fecha “25/09/2025”, la descripción “xx”, resultado de resolución “esta bien” y se presiona “cerrar reclamo”,

ENTONCES el sistema cierra el reclamo, incrementa en 1 la cantidad de reclamos cerrados satisfactoriamente, envía la novedad al mail del interesado e informa “Cierre exitoso”.

- **Escenario: cierre de reclamo exitoso con resolución negativa**

DADO el número de reclamo 421 que está registrado en el sistema pero no está cerrado y el resultado de la resolución “esta mal” que es negativa,

CUANDO se ingresa el número de reclamo 421, la fecha “26/09/2025”, la descripción “cc”, resultado de resolución “esta mal”, se adjunta la imagen del acta y se presiona “cerrar reclamo”,

ENTONCES el sistema cierra el reclamo, incrementa en 1 la cantidad de reclamos cerrados insatisfactoriamente, envía la novedad al mail del interesado e informa “Cierre exitoso”.

- **Escenario: cierre de reclamo fallido por número de reclamo inexistente**

Parcial 3era Fecha 2023

▼ Enunciado:

Historias de Usuario

Identifique TODAS las historias de usuario y para cada una de ellas:

- Escriba la parte frontal de la tarjeta
- Escriba los escenarios de éxito
- Escriba un escenario de falla.

Se desea modelar un subsistema on-line para el manejo de reservas de turnos en una cancha de fútbol 5. Para poder realizar una reserva es necesario registrarse en el sistema. Para esto se debe ingresar dni (es único y utilizado como nombre de usuario), nombre, apellido, edad, mail, dirección y en caso de registrarse por una recomendación el dni de la persona que recomendó. Una vez registrado el sistema generará una contraseña aleatoria que será enviada al correo ingresado. Si el registro es a través de una recomendación se le sumarán 10 puntos al usuario que ha recomendado. Además, si el usuario que ha recomendado llega a los 100 puntos, se le envía un correo electrónico avisando que es acreedor de un turno gratis, incrementando la cantidad de turnos gratis del usuario recomendado y seteando en 0 su cantidad de puntos.

Para realizar una reserva es necesario estar autenticado (no debe modelar el inicio ni cierre de sesión) e ingresar, fecha, hora y cancha. Si el turno está libre se otorga la reserva y se manda un mail a la persona que reservó con un código de reserva como comprobante indicando además si es un turno bonificado o el precio del turno. Si el turno está ocupado, se informa que no hay turno para el día y la hora ingresada.

Historias de usuario:

▼ Registrar

- ID: Registrar
- Título: COMO persona QUIERO registrarme PARA realizar una reserva Reglas de

▼ negocio:

- Si el usuario que recomendó llega a 100 puntos se le otorga un turno gratis
- El DNI se utiliza como nombre de usuario, por lo tanto, debe ser único

▼ Criterios de aceptación (Registrar)

- **Escenario: Registro exitoso sin recomendación de un usuario**

DADO el DNI 43.232.222 que no está registrado en el sistema, no hay recomendación de un usuario,

CUANDO se ingresa el DNI 43.232.222, nombre "José", apellido "Pérez", edad 23, mail "jose_22@gmail.com", dirección "A" y se presiona "registrar",

ENTONCES el sistema registra a un nuevo usuario, genera una contraseña aleatoria y la envía al mail e informa "registro exitoso".

- **Escenario: Registro exitoso con recomendación de un usuario con puntaje inferior a 90 puntos**

DADO el DNI 42.232.222 que no está registrado en el sistema y el DNI 41.434.232 que está registrado en el sistema correspondiente a un usuario que recomendó quien tiene 70 puntos asociados que es menor a 100 puntos,

CUANDO se ingresa el DNI 42.232.222, nombre "jasmín", apellido "oliveras", edad 23, mail "jas_22@gmail.com", dirección "B", DNI del usuario que recomendó 41.434.232 y se presiona "registrar",

ENTONCES el sistema registra a un nuevo usuario, genera una contraseña aleatoria y la envía al mail ingresado. Para el usuario que recomendó el sistema suma 10 puntos e informa “registro exitoso”.

- **Escenario: Registro exitoso con recomendación de un usuario con puntaje igual a 90 puntos**

DADO el DNI 41.132.222 que no está registrado en el sistema y el DNI 40.634.232 que está registrado en el sistema correspondiente a un usuario que recomendó quien tiene 90 puntos asociados que es menor a 100 puntos,

CUANDO se ingresa el DNI 41.132.222, nombre “Leticia”, apellido “Ramírez”, edad 23, mail “leti_33@gmail.com”, dirección “C”, DNI del usuario que recomendó 40.634.232 y se presiona “registrar”,

ENTONCES el sistema registra a un nuevo usuario, genera una contraseña aleatoria y la envía al mail ingresado. Para el usuario que recomendó el sistema suma 10 puntos, envía a su mail un aviso de la obtención de un turno gratis e incrementa en 1 la cantidad de turnos gratuitos, seteando en 0 su cantidad de puntos. Por último, se informa “registro exitoso”.

- **Escenario: Registro fallido por DNI ya registrado**

DADO el DNI 40.272.222 que está registrado en el sistema,

CUANDO se ingresa el DNI 40.272.222, nombre “Raúl”, apellido “Pirulin”, edad 48, mail “raul_11@gmail.com”, dirección “F” y se presiona “registrar”,

ENTONCES el sistema informa “registro rechazado, ya se encuentra registrado”.

- **Escenario: Registro fallido por DNI ya registrado con recomendación de una persona que no está registrada**
- **Escenario: Registro fallido por DNI ya registrado con recomendación de un usuario**

▼ Realizar reserva

- ID: Realizar reserva

• Título: COMO usuario QUIERO realizar una reserva PARA jugar en una cancha de futbol 5

▼ Reglas de negocio:

- Debe haber cancha disponible en una fecha y hora

▼ Criterios de aceptación (Realizar reserva)

- **Escenario: Reserva exitosa por turno bonificado**

DADO la cancha “cancha3” que está disponible para la fecha

“20/08/2025” a las “20:00” horas y el usuario tiene un turno gratis,
CUANDO se ingresa la fecha “20/08/2025”, hora “20:00”, cancha
“cancha3” y se presiona “reservar”,

ENTONCES el sistema reserva la cancha para la fecha ingresada, decrementa en
1 el contador de turno gratis, genera un código de reserva y envía al mail del
usuario los detalles de la reserva indicando que es un turno por bonificación

- **Escenario: Reserva exitosa por turno pagado**

DADO la cancha “cancha4” que está disponible para la fecha
“25/08/2025” a las “21:00” horas,

CUANDO se ingresa la fecha “25/08/2025”, hora “21:00”, cancha
“cancha4” y se presiona “reservar”,

ENTONCES el sistema reserva la cancha para la fecha ingresada, genera un
código de reserva y envía al mail del usuario los detalles de la reserva indicando
el precio del turno

- **Escenario: Reserva fallida por cancha ocupada en fecha y hora**

DADO la cancha “cancha1” que está ocupada para la fecha
“28/08/2025” a las “22:00” horas,

CUANDO se ingresa la fecha “28/08/2025”, hora “22:00”, cancha
“cancha1” y se presiona “reservar”,

ENTONCES el sistema informa “No hay turno disponible para el día
28/08/2025 a las 22:00 horas”

- **Escenario: Reserva fallida por fecha anterior a la fecha actual**