**Joaquín Gabriel Ocampo Taboada**

Salta, Argentina | 3876 567092 | joaquingabriel3@hotmail.com  
https://www.linkedin.com/in/joaquin-ocampo-a7b213252/  
<https://github.com/JoaquinGabriel17>  
https://portfolio-three-mu-mbuc6vke30.vercel.app/

**Desarrollador Full Stack** con formación en **Henry** y experiencia en **SQL, APIs** y herramientas como **Postman** y **MongoDB Compass**. Tengo experiencia desarrollando aplicaciones con CSS3, HTML5, Javascript, React, Redux.

**Habilidades Técnicas**

* **Lenguajes de Programación:** JavaScript, SQL, HTML, CSS.
* **Bases de Datos:** SQL Server, MongoDB, PostgreSQL.
* **Herramientas:** React, Node.js, Express, Postman, Zendesk, MongoDB Compass.
* **Idiomas:** Inglés (Intermedio), Portugués (Básico).

**Experiencia Laboral**

**Analista de Servicio al Cliente**  
*Alephee* | *07/2023 – 06/2025*

**Resumen del cargo:** Formé parte del equipo de soporte, brindando atención a consultas tanto internas como de clientes a través de Zendesk. Me enfoqué en el análisis técnico de problemas y la entrega de soluciones efectivas.

* Resolución de consultas técnicas relacionadas con **API** y bases de datos **SQL**.
* Implementación y soporte de integraciones con Mercado Libre.
* Uso de herramientas como **Postman** y **MongoDB** para tareas diarias.
* Gestión de solicitudes de clientes en LATAM a través de **Zendesk**.
* Desarrollo de herramientas internas para optimizar el trabajo.

**Carpintero**  
*Sahara*  | 02/*2021 – 12/2023*

* Trabajo en equipo para cumplir objetivos de producción y calidad.
* Atención directa a clientes, diseñando y reparando muebles según necesidades.
* Alcance de metas en tiempos estipulados con enfoque en la satisfacción del cliente.

**Educación**

**Bootcamp Full Stack Developer**  
*Henry* | *2023*

* Proyecto destacado: E-commerce de un restaurante donde es posible comprar comidas y ofrece métodos de pago como Mercado pago

**Programación**  
*Universidad Nacional de Salta* | *2024 -* En curso

**Proyectos**

**E-commerce “Rosa del viento” App**

* **Descripción:** Aplicación de comercio electrónico con funcionalidades de login, carrito de compras y reserva de mesas.
* **Tecnologías:** React, Redux, Node.js, PostgreSQL, JavaScript.
* **Logro:** Implementación exitosa de pasarela de pagos (Mercado Pago), mejorando la experiencia del usuario.
* **Repositorio:** https://github.com/Rytahsy2378723/PFhenryBack

**Intereses**

Tecnología, desarrollo web, aprendizaje continuo, deportes.