

TDA Octava Clase:

MODELOS DE CALIDAD:

CMMI

El modelo CMMI intenta ser un framework para la mejora del proceso que sea aplicable en un amplio abanico de compañías. Es un modelo de calidad que a diferencia de ISO (que es una norma) no se “certifica”, sino que se acredita.

Tiene diferentes representaciones;

Continua: Define 6 niveles, de 0 a 5 definidos por cada Áreas de Proceso. Esto es así dado que un proceso puede no estar implementado en una organización, por lo cual en este caso sería nivel 0. • Cada nivel indica la “capacidad” de un área de proceso, esto permite la comparación de estas áreas entre organizaciones.

La principal ventaja del modelo continuo es que permite más flexibilidad, es decir, las organizaciones pueden elegir procesos de mejora de acuerdo con sus propias necesidades y requerimientos. La experiencia demuestra que diferentes tipos de organizaciones tienen distintos requerimientos en su mejora de procesos.

Niveles (*)

1. No productivo No se satisfacen una o más de las metas específicas asociadas con el área de proceso.
2. Productivo Se satisfacen las metas asociadas al área de proceso, y para todos los procesos el ámbito del trabajo a realizar es fijado y comunicado a los miembros del equipo.
3. Gestionado A este nivel, las metas asociadas con el área de proceso son conocidas y tienen lugar políticas organizacionales que definen cuándo se debe utilizar cada proceso. Debe haber planes documentados, gestión de recursos y monitorización de procedimientos a través de la institución.
4. Definido Este nivel se centra en la estandarización organizacional y el desarrollo de procesos. Cada proyecto de la organización tiene un proceso de gestión creado a medida desde un conjunto de procesos organizacionales. La información y las medidas del proceso son recogidas y utilizadas para las mejoras futuras del proceso.
5. Gestionado cuantitativamente En este nivel, existe una responsabilidad organizacional de usar métodos estadísticos y otros métodos cuantitativos para controlar los subprocesos. Esto significa que en el proceso de gestión debemos utilizar medidas del proceso y del producto.
6. Optimizado En este nivel superior, la organización debe utilizar medidas de proceso y de producto para dirigir el proceso de mejora. Debemos analizar las tendencias y adaptar los procesos a las necesidades de los cambios del negocio.

Por Etapa

El modelo CMMI provee una forma de valorar la capacidad del proceso de una organización, clasificándola en uno de cinco niveles. Por esto el modelo por etapas es comparable con el modelo SW-CMM.

Define 5 Niveles, de 1 a 5. Estos niveles indican “Madurez Organizacional”, lo que permite fácilmente comparar organizaciones.

☐ Cada nivel tiene asociado un conjunto de áreas de proceso (2 o más) con metas específicas.

☐ Similar a SW-CMM

☐ Define un camino claro para la mejora de las organizaciones, lo que se conoce como “secuencia de mejoras”, es decir el modelo provee prácticas y subprácticas para lograr esas mejoras.

☐ Además de las metas, las áreas de proceso tienen un propósito, notas y áreas de proceso relacionadas.

☐ Permite ver a la organización como un todo y como de hecho esta existe no puede haber un nivel cero, a diferencia de la representación continua en la cual se ve cada proceso por separado, siendo posible estar en el nivel 0 cuando un proceso no se realiza.”