

## **TDA Decima Clase:**

### **Calidad de software.**

Son todos los aspectos y características de un producto o servicio que se relacionan con su habilidad de alcanzar las necesidades manifiestas o implícitas. La calidad se refiere a características medibles y cuando una entidad se examina en base a estas existen dos tipos de calidad.

### **Calidad de Diseño**

Características que especifican los ingenieros para un elemento; la calidad de diseño de un producto aumenta si el producto se fabrica de acuerdo con las especificaciones. La calidad de diseño en Software comprende los requisitos, especificaciones y diseño del sistema.

### **Calidad de concordancia**

Es el grado de cumplimiento de las especificaciones de diseño durante su realización, es decir que si la implementación sigue el diseño y el sistema resultante cumple los objetivos de requisitos y de rendimiento, la calidad de concordancia es alta.

### **Calidad de Software.**

“Concordancia con los requisitos funcionales y de desempeño explícitamente establecidos, estándares de desarrollo explícitamente documentados y características implícitas que se espera de todo software desarrollado profesionalmente.”

### **Costos de calidad.**

Costos de Prevención.

Costos de Evaluación.

Costos de fallas.

El proceso es el único factor controlable al mejorar la calidad del software y su rendimiento como organización. Cuando el proceso no está definido, sus actividades no están definidas y por ende no se pueden planificar, controlar ni asegurar los resultados. Es importante usar el proceso adecuado y no solo usarlo por ser un estándar.

La calidad del proceso de desarrollo afecta directamente a la calidad de los productos derivados de dicho proceso. La siguiente figura muestra una aproximación para conseguir la calidad del producto.

### **Principios de calidad.**

La calidad no se ‘inyecta’ ni se compra, debe estar embebida.

- Es un esfuerzo de todos (cultura de la calidad)
- Las personas son la clave para lograrlo o Capacitación
- Se necesita soporte gerencial
- Se debe liderar con el ejemplo
- No se puede controlar lo que no se mide

### ¿Por qué ocuparse de la Calidad?

- Es un aspecto competitivo
- Es esencial para sobrevivir
- Es indispensable para el mercado internacional
- Equilibrio costo-efectividad
- Retiene clientes e incrementa beneficios
- Es el sello de clase en el mundo de los negocios

### Un Software de Calidad satisface:

- Las expectativas del Cliente
- Las expectativas del Usuario
- Las necesidades de la gerencia
- Las necesidades del equipo de desarrollo y mantenimiento
- Otros interesados.

La gestión de calidad provee una comprobación independiente de los procesos de desarrollo software con el objetivo de determinar si los resultados del proyecto de software concuerdan con los estándares y metas organizacionales.