

# **Sistemas & Organizaciones**

**UNLP**

## **EXAMEN FINAL PARTE II**

**5/12/2022**

- 1.** Considerando las organizaciones como sistemas dinámicos, nombre y defina brevemente tres características de la TGS que se relacionen a este fenómeno.
- 2.** Una organización orientada a funciones necesita mejorar la calidad de los productos y servicio que elabora. Para ello quiere reestructurar la empresa y llevarla a una gestión por procesos. Que pasos debería seguir para hacer esta transformación.
- 3.** La Secretaria de Energía Nacional debe implementar la segmentación de tarifas eléctricas y de gas. Para ello debe desarrollar un sistema que le permita tener en tiempo y forma información de los usuarios que soliciten subsidios. Esta información se encuentra distribuida en distintas BD de distintos organismos y empresas privadas. Que arquitectura de sistema propone para el desarrollo del mismo.
- 4.** El inversionista de una empresa de turismo necesita resolver si el Programa Pre Viaje3 a implementarse a partir del mes de marzo 2023 resulta beneficioso para su empresa. Teniendo información de los programas anteriores (Prevviaje1 y Prevviaje2) y teniendo en cuenta que necesitara realizar diversas consultas sobre la totalidad de la información y que las consultas cambian y no se pueden estructurar, de acuerdo a lo estudiado en la catedra, que herramienta le recomendaría para resolver el tema y por qué.
- 5.** Qué es y para qué sirve un mapa de procesos. Dar un ejemplo del mapa de procesos para una empresa dedicada al turismo. (Agencia de viajes).
- 6.** Explicar el ciclo de vida de los procesos. ¿Qué relación encuentra con la mejora continua?
- 7.** Una empresa dedicada a la venta de indumentaria necesita desarrollar un sistema de logística y distribución, tanto nacional como internacional. Defina 4 reglas de negocios que considera deberían estar en la definición del sistema.
- 8.** Una empresa que elabora y distribuye autopartes tiene 10 sucursales a nivel nacional. Existe la posibilidad de expandir su negocio a nivel internacional. Para ello les requieren tener certificado de calidad de acuerdo a lo establecido por las normas ISO. Que actividades debería realizar la empresa para lograr dicha certificación.
- 9.** Defina y describa brevemente la diferencia entre una organización orientada a funciones y una organización orientada a procesos.
- 10.** El CEO de una empresa vinculada a la economía del conocimiento que la organización que preside tiene una “*estructura organizacional burocrática*”. Explique brevemente cuál de los componentes que definen una organización debería ser mejorado para lograr una organización equilibrada.