

SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

Cátedra : SISTEMAS Y ORGANIZACIONES

TEORIA

Docente : Prof. Mg. Sandra D'Agostino

sdagosti@info.unlp.edu.ar

Facultad de Informática
Universidad Nacional de La Plata

Año 2025



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

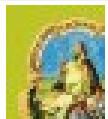
TEMARIO EL MODELO ORGANIZACIONAL

3.1- El Modelo Organizacional – Introducción

3.2- Visión Tradicional – Funcionamiento vertical de las organizaciones

3.3- Estructura Jerárquica

3.4- Rol del Informático en las organizaciones



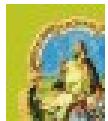
SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.1- El Modelo Organizacional

NUESTRO OBJETIVO ES REALIZAR EL DISEÑO ÓPTIMO DE UN SISTEMA DENTRO DE UN SISTEMA DE JERARQUIA SUPERIOR, LA ORGANIZACIÓN.

PARA LOGRAR ESTE OBJETIVO ES FUNDAMENTAL CONOCER SU FUNCIONAMIENTO COMO SISTEMA PARA LOGRAR UN ADECUADO MODELO REPRESENTATIVO DE LA MISMA



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

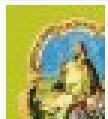
CLASE 3

3.1- El Modelo Organizacional

TODAS LAS ORGANIZACIONES DEBEN TENER DEFINIDO,
EN FORMA CLARA LAS MISIONES Y FUNCIONES PARA LAS
CUALES FUE CREADA.

¿QUÉ SON LAS MISIONES Y FUNCIONES?

SON LAS QUE DESCRIBEN EL OBJETIVO QUE DEBE ALCANZAR LA ORGANIZACIÓN
Y CADA UNA DE SUS COMPONENTES Y LAS ACTIVIDADES QUE DEBE
DESARROLLAR (FUNCIONES) PARA LOGRARLOS.



CLASE 3

Misiones y Funciones en una Organización

Misión:

- Definición: razón de ser de la organización, su propósito fundamental.
- Características: estable en el tiempo, orientación global, clara y comprensible.
- Ejemplos:
 - - Google: 'Organizar la información del mundo y hacerla accesible y útil'.
 - - Cruz Roja: 'Prevenir y aliviar el sufrimiento humano en todas sus formas'.
 - - Empresa de alimentos: 'Producir alimentos saludables y accesibles'.

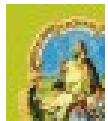


CLASE 3

Misiones y Funciones en una Organización

Funciones:

- Definición: actividades específicas que permiten cumplir la misión.
- Características: operativas, divididas por áreas, adaptables.
- Ejemplos de funciones por área:
 - - Producción: fabricar productos de calidad.
 - - Marketing: promocionar y posicionar la marca.
 - - Recursos Humanos: atraer, formar y retener talento.
 - - Informática/TI: gestionar sistemas, seguridad y digitalización.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

Misiones y Funciones en una Organización

En síntesis:

La **misión** es el “para qué” existe la organización.

Las **funciones** son el “qué hace” en lo cotidiano para lograr ese propósito.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

MISIONES Y FUNCIONES

EJEMPLO: ADUANA

MISIÓN Y OBJETIVOS

MISIÓN

La Dirección General de Aduanas es la autoridad competente en la aplicación de la legislación que regula el despacho aduanero, así como los sistemas, métodos y procedimientos a que deben sujetarse las aduanas.

Entre otras cosas, la Aduana debe:

Intervenir en el estudio y formulación de los proyectos de aranceles, cuotas compensatorias y demás medidas de regulación y restricción del comercio exterior;

Dar cumplimiento a los acuerdos y convenios que se celebren en materia aduanera;

Realizar el seguimiento y control de la operatoria de comercio exterior de los distintos operadores que actúan en todo el país a través de las distintas Aduanas;

Controlar que el ingreso y egreso de mercaderías, pasajeros y medios de transporte se realice de acuerdo a lo establecido en el Código Aduanero y el MERCOSUR;

Procurar el cumplimiento de los derechos aduaneros y ejercer los mecanismos de control que prevean y eviten la comisión de delitos como el contrabando, tráfico de armas y de narcóticos.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

The screenshot shows the official website of Club Atlético River Plate. At the top, there is a decorative header with horizontal bars in green, red, and yellow. Below it is a smaller green bar. The main navigation bar is black with white text and features the club's logo (a shield with 'CARP') on the left. The menu items include 'SOMOS RIVER', 'TIENDA RIVER', 'FUNDACIÓN RIVER', 'PATROCINADORES', 'FÚTBOL', 'INSTITUCIONAL', 'SOCIOS', 'POLIDEPORTIVO', and 'ENTRADAS'. To the right of the menu are logos for Adidas and Betano. A large red banner across the middle of the page contains the text 'RR. PP. / RELACIONES INSTITUCIONALES' in white.

VISIÓN

Un River Plate activamente presente en la sociedad argentina, con relaciones de coordinación institucional con todos los públicos correspondientes, siendo ejemplo de club social y deportivo en el país a través de la transmisión de valores positivos.

MISIÓN

Siendo la asociación civil más importante del país, nuestra misión es que River Plate vuelva a convertirse en un referente social, con un prestigio institucional que lo haga parte fundamental de cualquier iniciativa que desarrolle en la sociedad.

Para cumplir con esto trabajamos en posicionar una imagen institucional sólida basada en valores, implementando técnicas de relacionamiento interpersonal y corporativo, y estableciendo políticas de estrategia comunicacional.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

MISIONES Y FUNCIONES EJEMPLO: HTC



INICIO INSTITUCIONAL BIBLIOTECA VIRTUAL FUNCIONARIOS PÚBLICOS CIUDADANÍA CONTACTO USO INTERNO

Acerca del htc

Misión, Visión y Valores

Visión

“Ser reconocido como un organismo de control moderno que contribuya a la transparencia y mejora de la gestión pública para el beneficio de las y los bonaerenses”.

Misión

“A través de nuestro trabajo de control externo, independiente, profesional y eficaz, contribuimos a mejorar la rendición de cuentas, promoviendo la prevención y buen uso de los recursos, para mejorar la gestión municipal y provincial”.

Valores Institucionales

Compromiso: Trabajamos en procura de generar una relación de confianza con la comunidad, como garantes de una transparente y eficiente administración pública.

•Excelencia: En el ejercicio diario de nuestras funciones aplicamos nuestros conocimientos y habilidades profesionales bajo los mejores estándares de calidad, con el objeto de garantizar los resultados de calificación superior y promoviendo el mejoramiento continuo de la institución.

•Responsabilidad: Cumplimos con profesionalismo y dedicación en procura del logro de las tareas asignadas, manteniendo el respeto por las leyes y normas establecidas. •Ética: En nuestro accionar, nos guiamos por un conjunto de normas y principios que aseguran el logro de los resultados esperados manteniendo nuestra imparcialidad, equidad e independencia.

•Pertinencia: Promovemos y nos apropiamos de los objetivos trazados por el organismo en cumplimiento de nuestra Misión. Por ello trabajamos en mutua cooperación, respetando la igualdad de género y las diferencias de opinión.





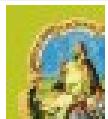
SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3



NUESTRA MISIÓN

Democratizamos el comercio y los servicios financieros para transformar la vida de millones de personas en la región.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

Ingresar | Transparencia | Llamados laborales | Adquisiciones | Canelones te Escucha | Teléfonos YouTube f X Instagram Download

 Gobierno de Canelones Conozca ▾ Servicios ▾ Desarrollo ▾ Hacemos ▾ De Visita ▾ Disfrutamos ▾ Buscar... Mis Trámites

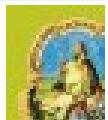
Inicio > Conozca > Gobierno > Misión, Visión y Valores

Misión, visión y valores

Se presentan las distintas áreas de gestión del Gobierno de Canelones

Misión

Promover el desarrollo sustentable, la equidad, la mejora en la calidad de vida de los vecinos y la construcción de ciudadanía del Departamento de Canelones, con una gestión financiera sana y políticas coordinadas a nivel regional y nacional.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

ESTRUCTURAS ORGANIZATIVAS

UN SISTEMA ORGANIZATIVO PUEDE SER DEFINIDO COMO EL CONJUNTO DE LOS RECURSOS Y DE LAS REGLAS QUE PERMITEN EL FUNCIONAMIENTO DE UNA ESTRUCTURA SOCIAL CUALQUIERA PARA EL LOGRO DE SUS OBJETIVOS.

ESTRUCTURA JERÁRQUICA, SE FUNDAMENTA EN LA UNIDAD DE MANDO Y EN LA DE UNA ORGANIZACIÓN BASADA EN LA DIVISIÓN DEL TRABAJO EN AMBITOS ESPECIALIZADOS. LOS NIVELES DE ESPECIALIZACIÓN SE SUBDIVIDEN EN OTROS NIVELES MAS ESPECIALIZADOS, Y ASI SUCEΣIVAMENTE



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

La **organización piramidal o jerárquica** dentro de la teoría administrativa está vinculada principalmente a los **autores clásicos de la administración**:

Henri Fayol (1841–1925)

- Fue uno de los **principales impulsores de la organización jerárquica**.
- En su obra “*Administración Industrial y General*” (1916) estableció los **14 principios de la administración**, entre ellos: **unidad de mando, jerarquía, autoridad y disciplina**, que son la base de la organización en forma de pirámide.
- Se lo reconoce como el **padre de la teoría clásica de la administración**.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

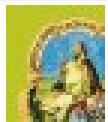
CLASE 3

❖Max Weber (1864–1920)

- Desde la sociología, desarrolló el concepto de **burocracia racional-legal**.
- Propuso estructuras jerárquicas claras, con **autoridad formal y reglamentos escritos**, que también dan forma a la pirámide organizacional.

❖Conclusión

- El autor más directamente asociado con la organización piramidal es **Henri Fayol**, porque su enfoque administrativo planteó explícitamente la **estructura jerárquica vertical** como modelo de organización.
- **Weber** aportó desde la sociología el marco de la **burocracia**, que complementa y refuerza el concepto.



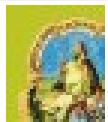
SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.2- Visión Tradicional – Funcionamiento vertical de las organizaciones

ORGANIZACIÓN JERÁRQUICA - FUNCIONAL



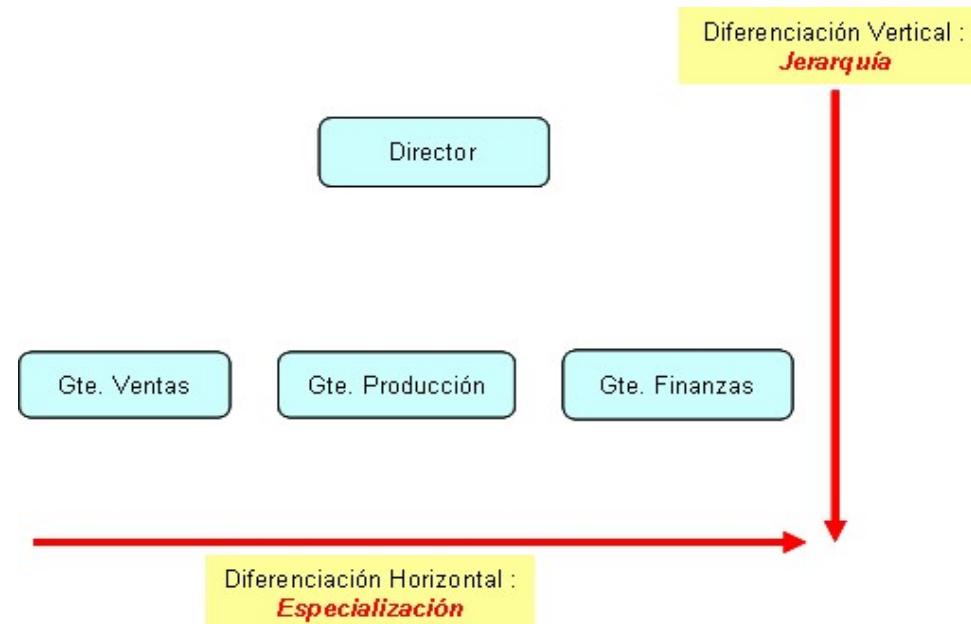


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.2- Visión Tradicional – Funcionamiento vertical de las organizaciones

ESQUEMA FUNCIONAL DE JERARQUÍA Y ESPECIALIZACIÓN DE LAS ACTIVIDADES





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

ORGANIGRAMA

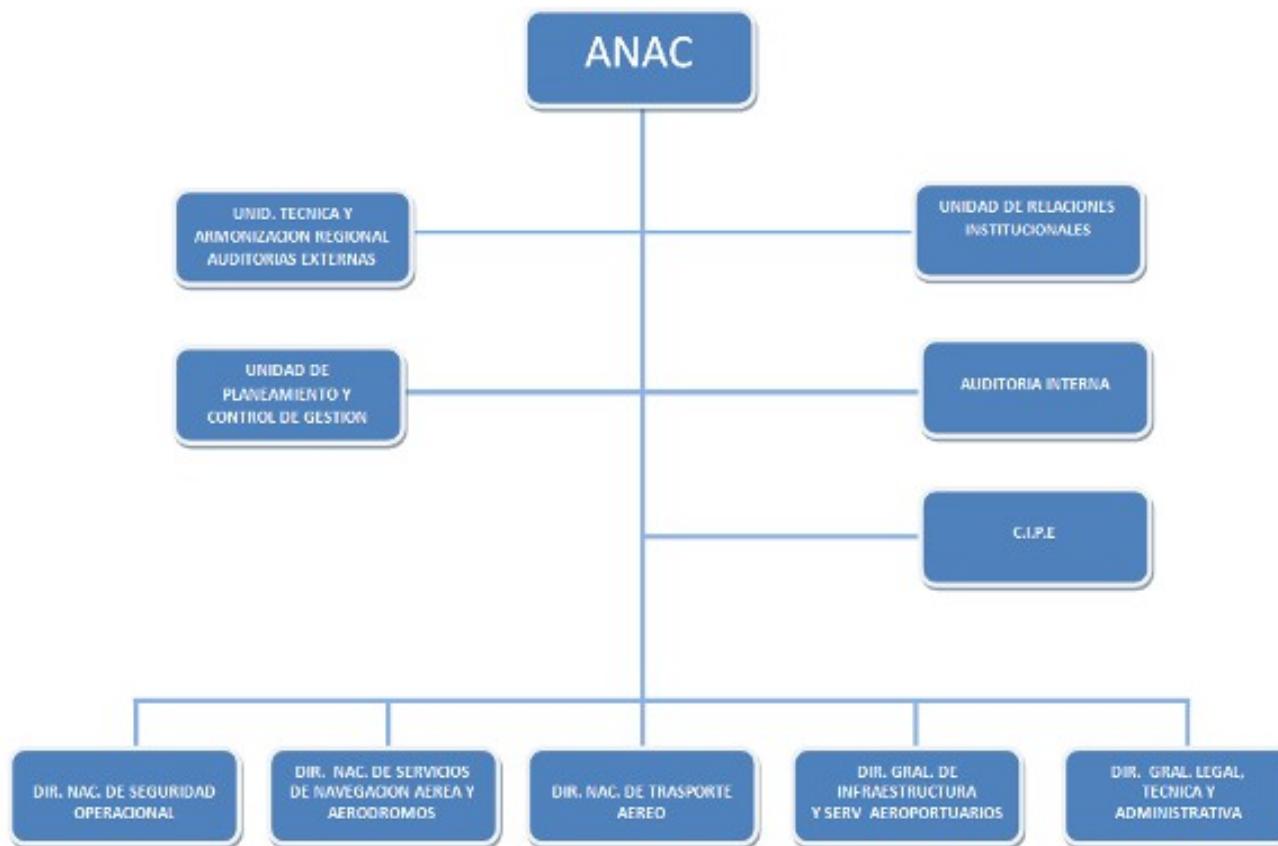
- **UN ORGANIGRAMA ES LA REPRESENTACIÓN GRÁFICA DE LA ESTRUCTURA ORGANIZATIVA DE UNA EMPRESA U ORGANIZACIÓN.**
- **ES UN MODELO ABSTRACTO Y SISTEMÁTICO, QUE PERMITE OBTENER UNA IDEA UNIFORME ACERCA DE UNA ORGANIZACIÓN**
- **EL ORGANIGRAMA TIENE DOBLE FINALIDAD:**
 - Desempeña un papel informativo, al permitir que los integrantes de la organización y de las personas vinculadas a ella conozcan, a nivel global, sus características generales.
 - De instrumento para el análisis estructural al poner de relieve, con la eficacia propia de las representaciones gráficas, las particularidades esenciales de la organización representada



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

EJEMPLO DE UN ORGANIGRAMA ORGANIZACIÓN JERARQUICO - FUNCIONAL

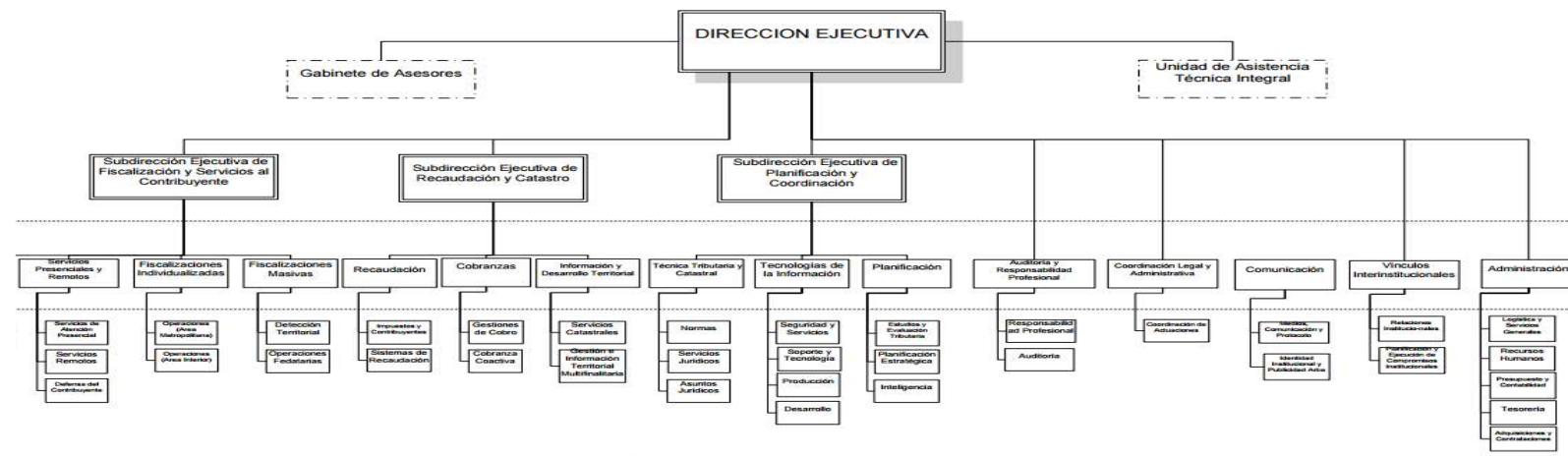




SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

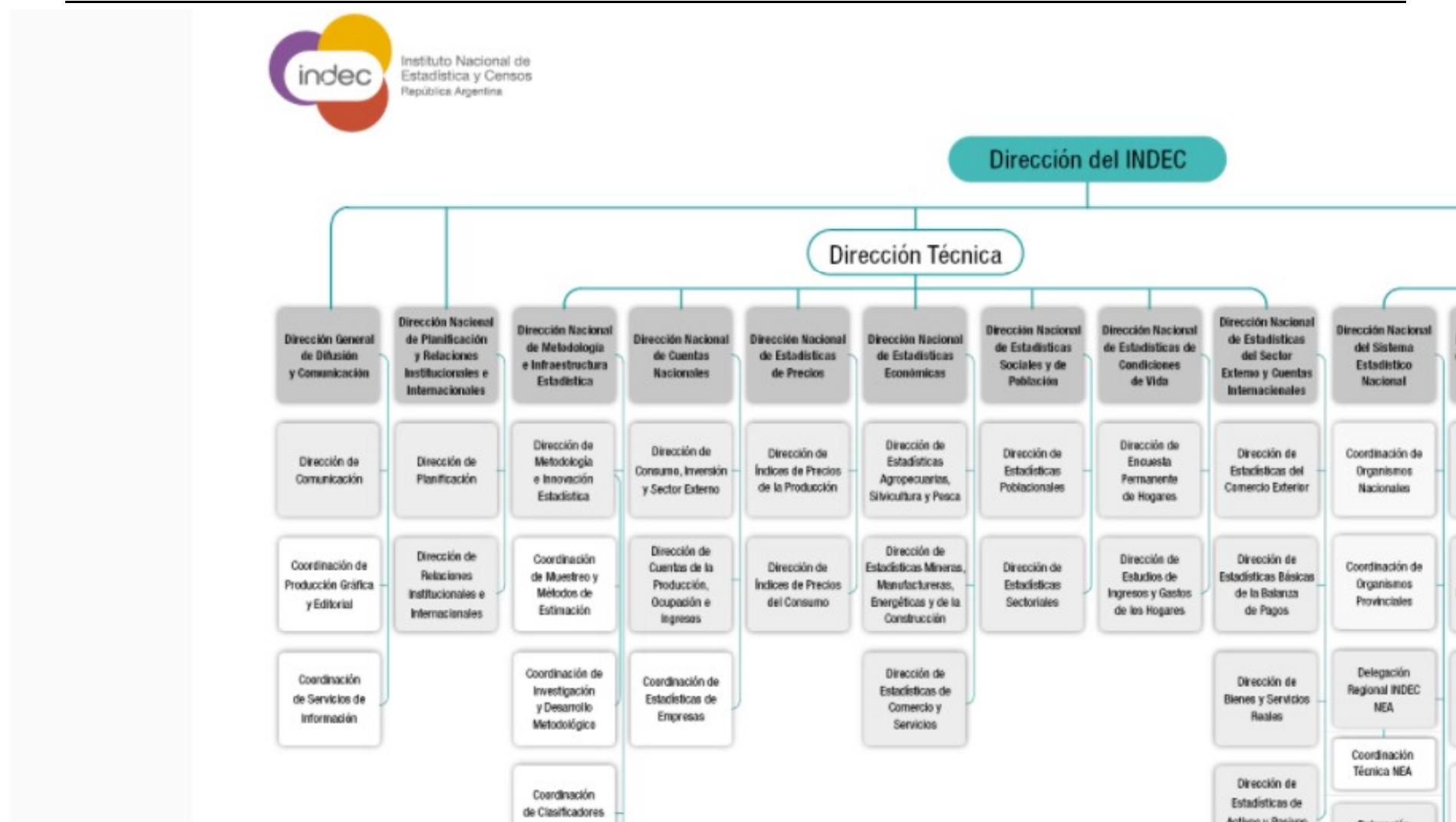
ARBA





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

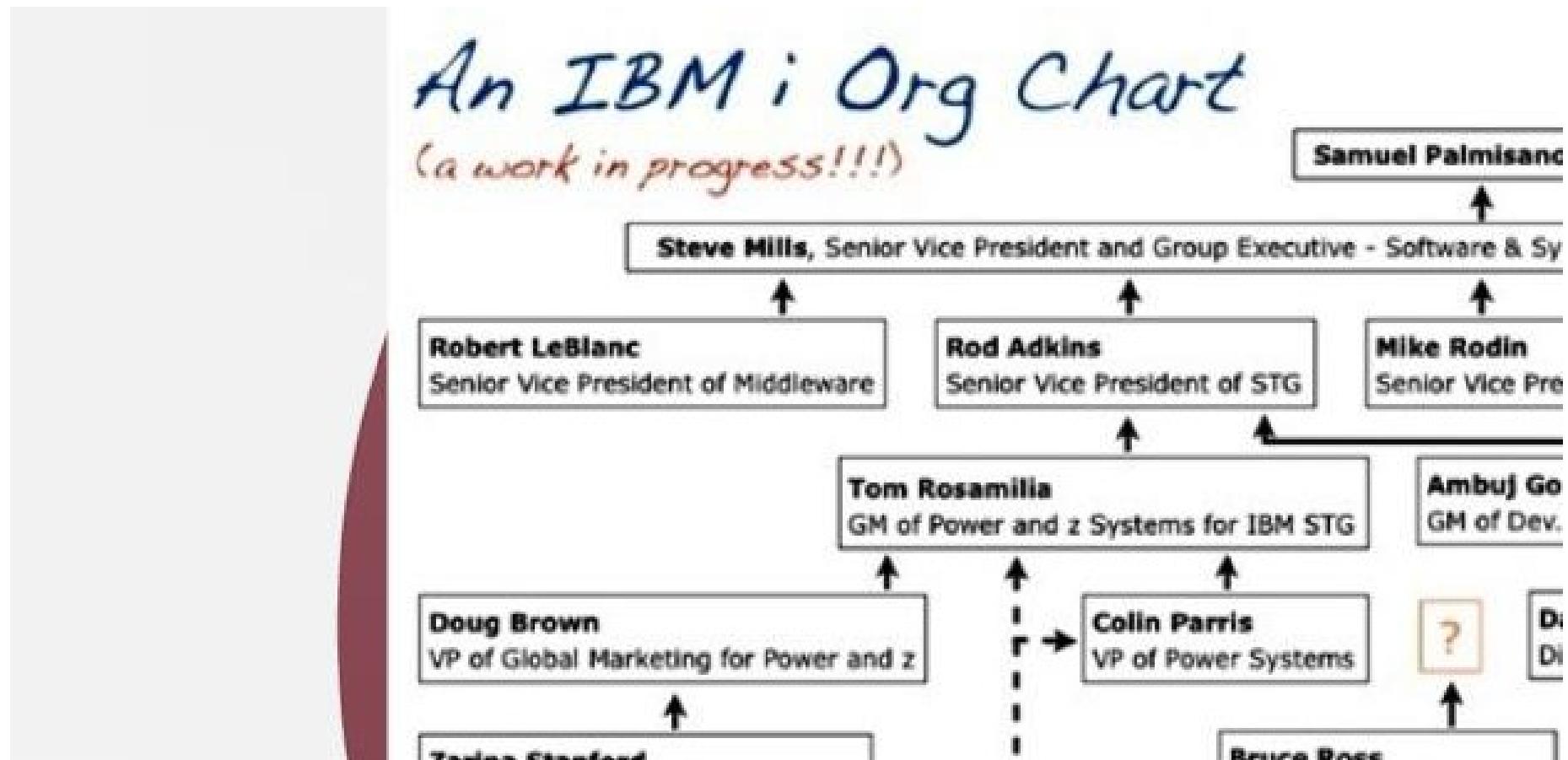
CLASE 3

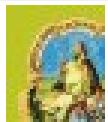




SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3



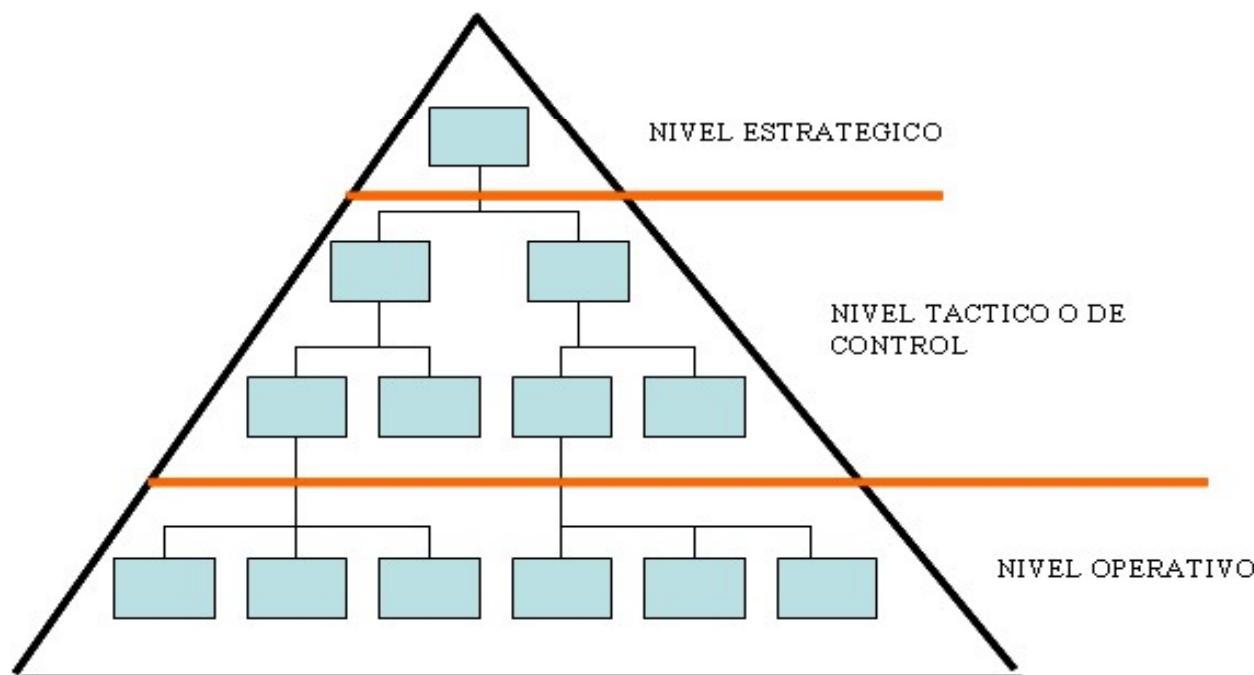


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.2- Visión Tradicional – Funcionamiento vertical de las organizaciones

Estructuras organizativas verticales



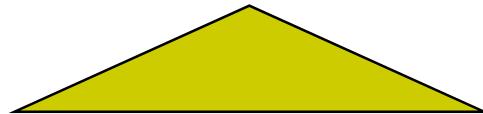


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

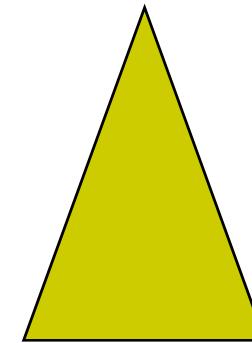
CLASE 3

ORGANIZACIÓN TIPO PIRAMIDAL

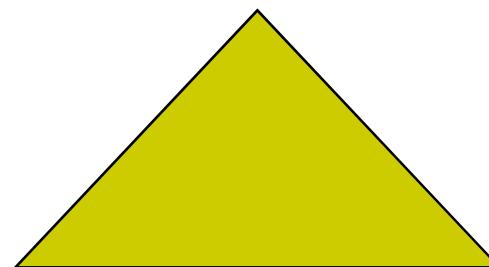
RELACIÓN ENTRE EL CONTROL Y LA COMUNICACIÓN



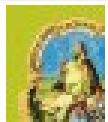
PIRAMIDE CHATA



PIRAMIDE ALARGADA

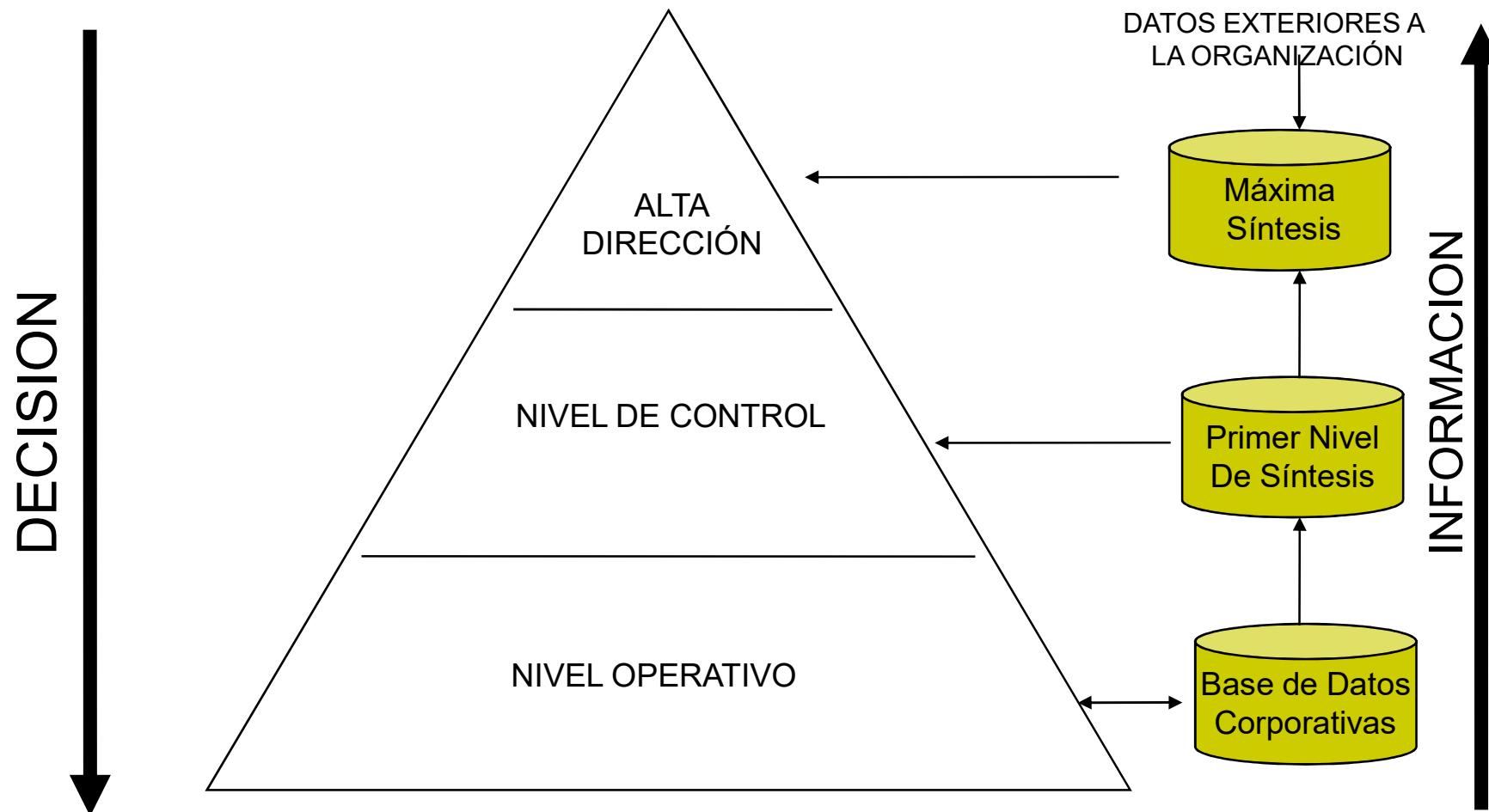


PIRAMIDE EQUILIBRADA



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

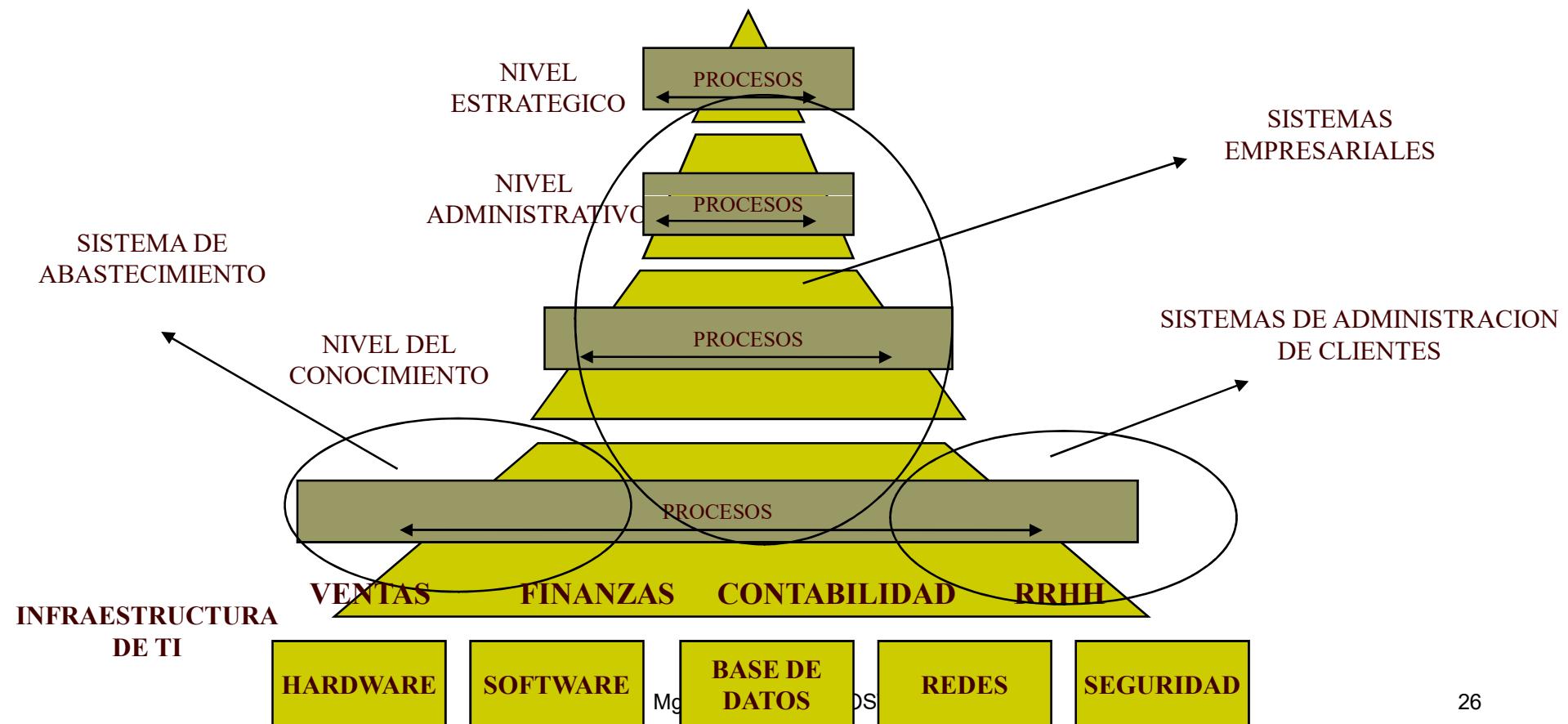


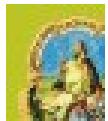


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

ARQUITECTURA DE LA INFORMACIÓN E INFRAESTRUCTURA DE TI





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.3- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

- ORGANIZACIÓN FUNCIONAL
- ORGANIZACIÓN POR PRODUCTO O SERVICIO
- ORGANIZACIÓN MATRICIAL
- ORGANIZACIÓN POR PROYECTOS



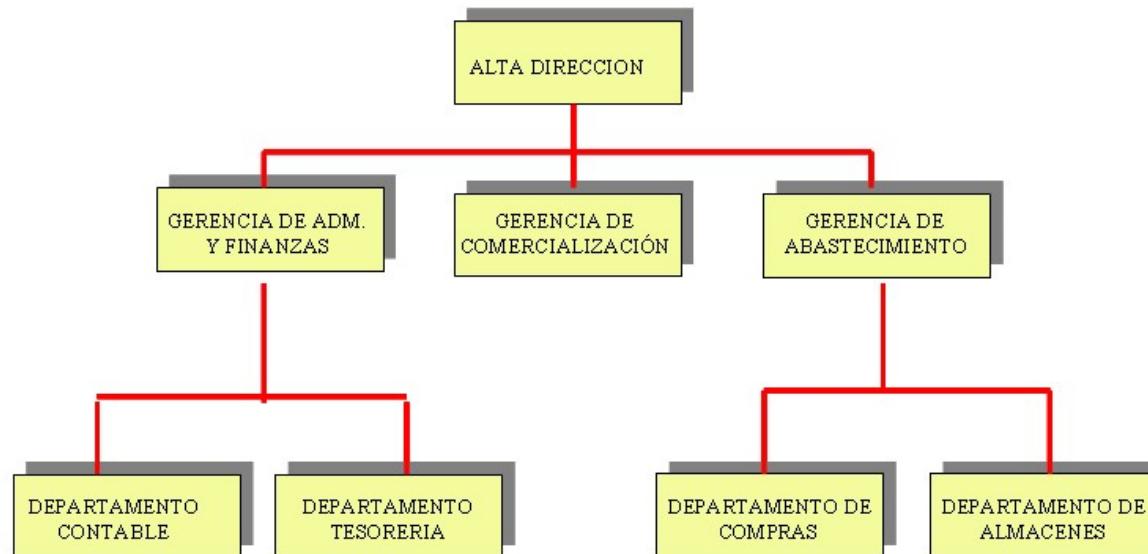
SISTEMAS & ORGANIZACIONES

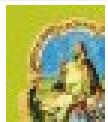
CLASE 3

3.3- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

ORGANIZACIÓN FUNCIONAL

LA ORGANIZACIÓN JERARQUICA FUNCIONAL





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.3- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

ORGANIZACIÓN POR PRODUCTO O SERVICIO

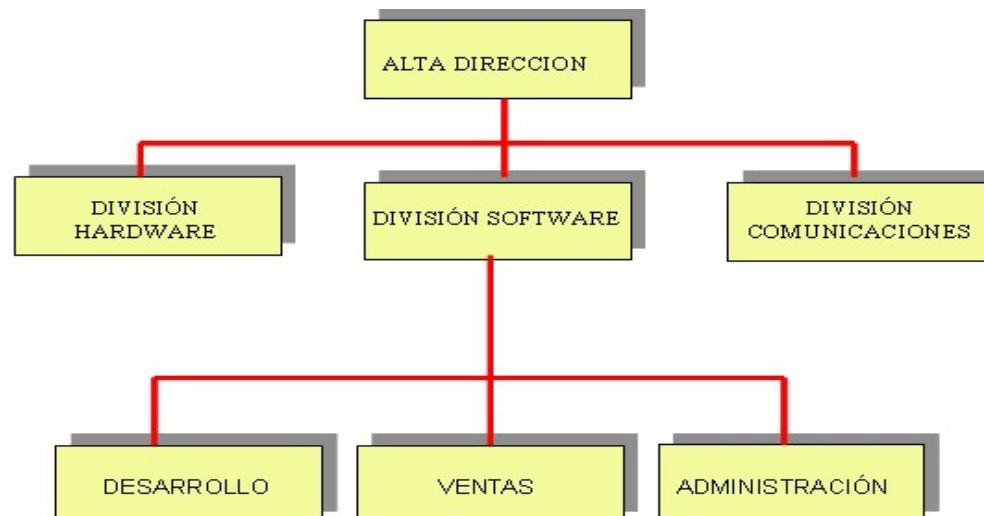
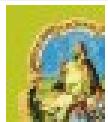


Fig. 2.7 - Organización por productos

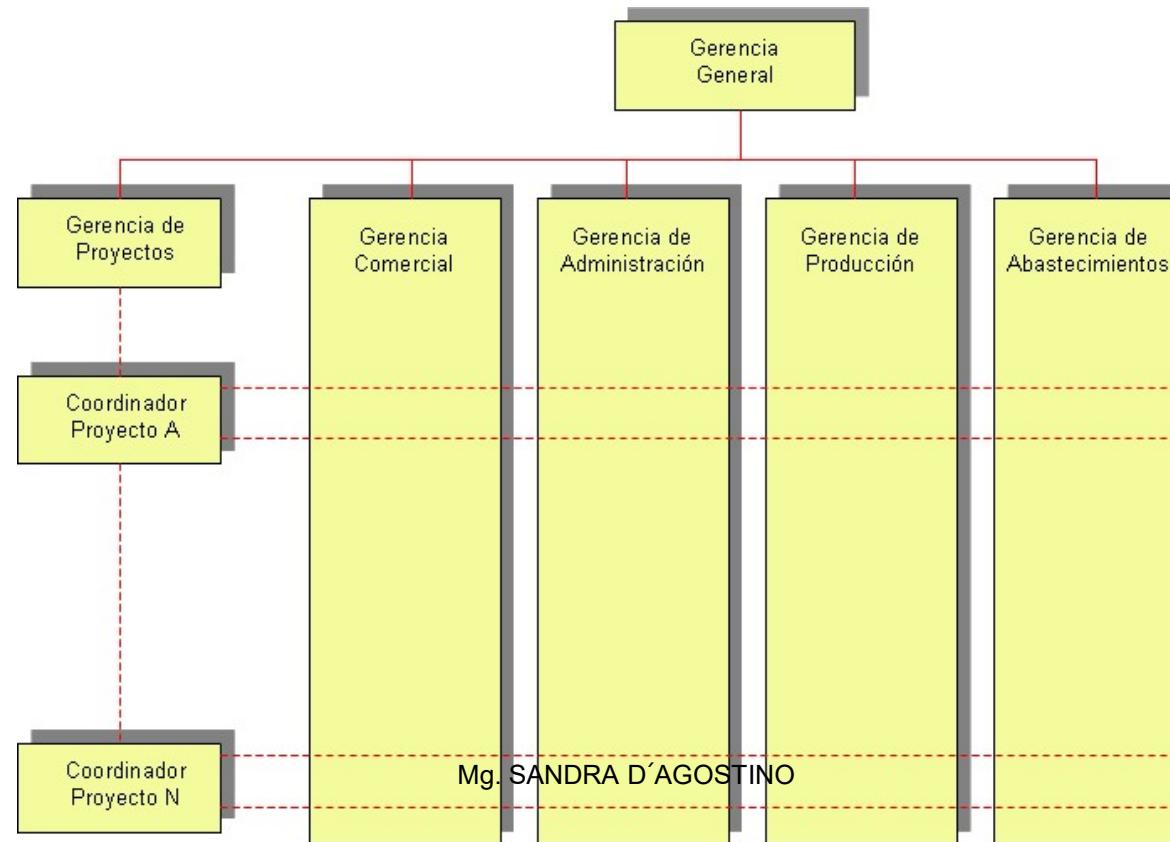


SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.3- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

ORGANIZACIÓN MATRICIAL





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

3.3- ESTRUCTURA JERÁRQUICA

ORGANIZACIÓN POR PROYECTOS

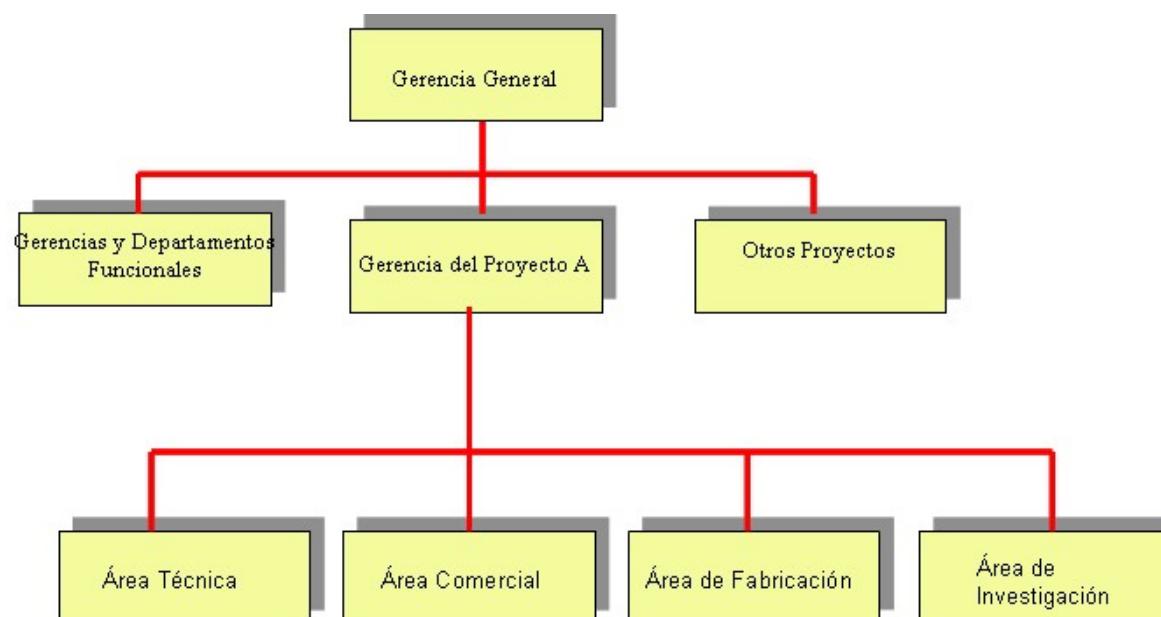


Fig. 2.9 -Incorporación de gerencias por proyectos



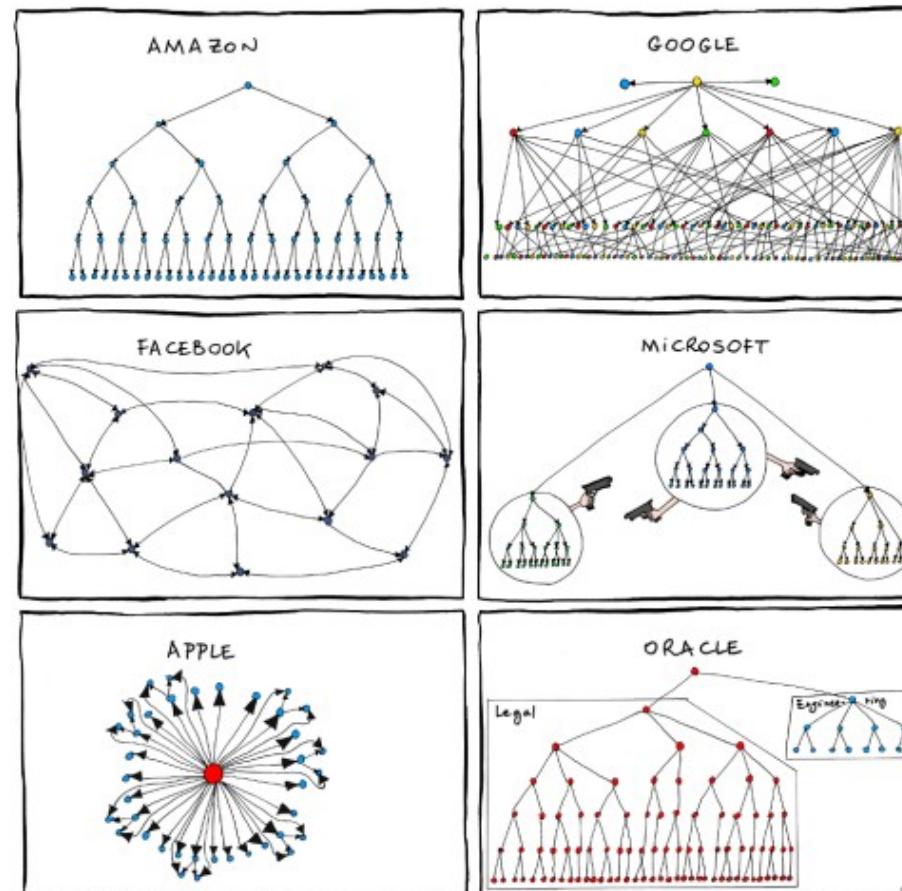
SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

DIFERENTES FORMAS DE ORGANIZACIÓN

Organizational Architectures

- Amazon
 - Traditional structure
- Google
 - Team of 3
- Facebook
 - Do you really have a structure?
- Microsoft
 - Eliminate their own products
- Apple
 - Everything revolves around one individual
- Oracle
 - Buys one company after another





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

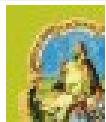
3.4- ROL DEL INFORMATICO EN LAS ORGANIZACIONES

LA UNIDAD O FUNCIÓN FORMAL DE LA ORGANIZACIÓN RESPONSABLE DE LOS SERVICIOS DE TECNOLOGÍA SE DENOMINA, GENERALMENTE, ***DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN***.

ESTE DEPARTAMENTO ES EL RESPONSABLE DE DAR MANTENIMIENTO AL HARDWARE, SOFTWARE ADMINISTRACIÓN DE BASE DE DATOS, SEGURIDAD, ATENCIÓN Y SOPORTE A USUARIOS, DEFINICIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA INFRAESTRUCTURA DE LA TI DE LA EMPRESA.

EN MUCHAS ORGANIZACIONES, EL DEPARTAMENTO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN LO DIRIGE UN DIRECTOR DE INFORMACIÓN (**CIO**)

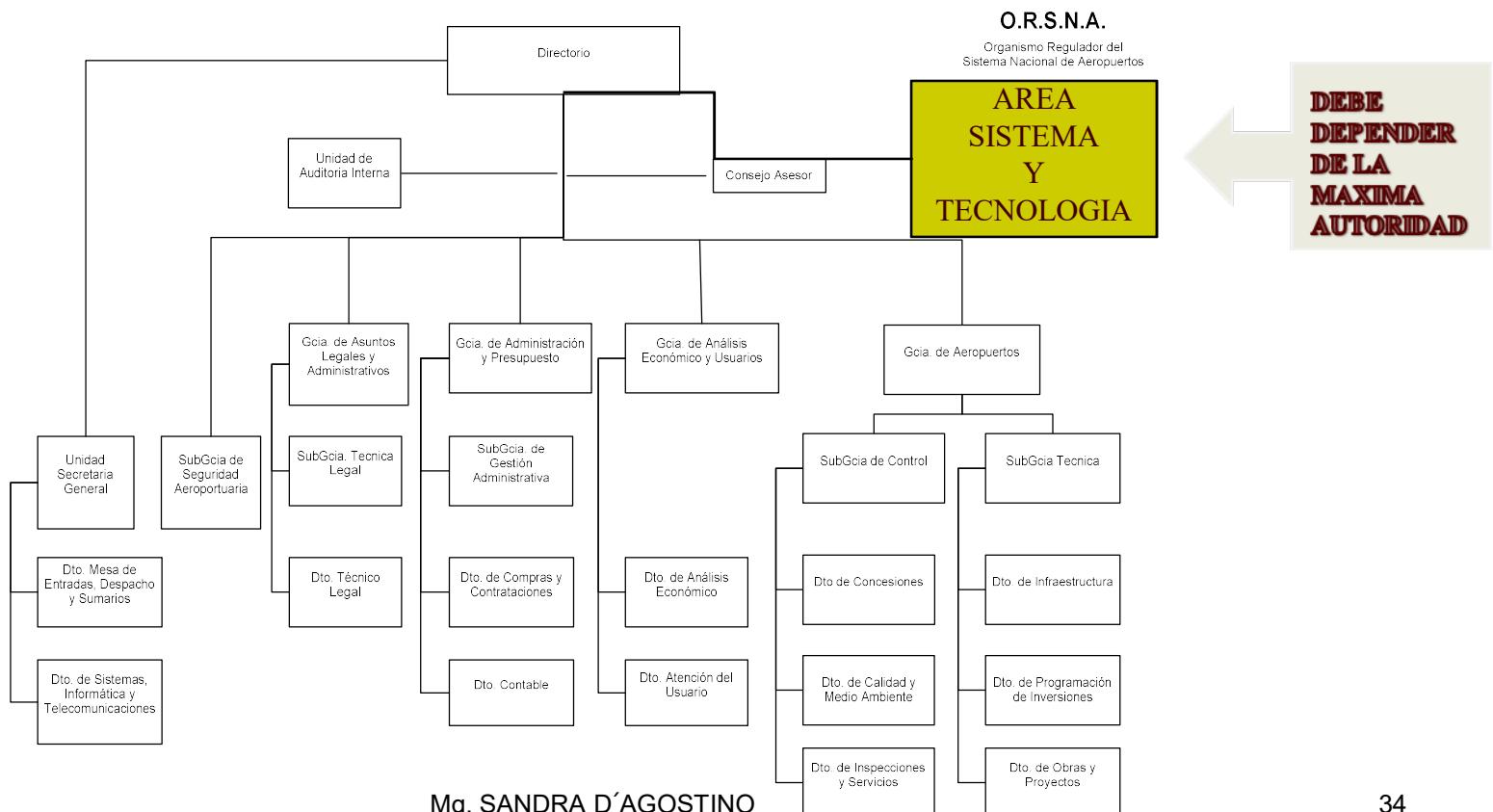
LOS USUARIOS FINALES SON REPRESENTANTES DE DEPARTAMENTOS AJENOS AL GRUPO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN PARA QUIENES SE DESARROLLAN LAS APLICACIONES.



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

Entonces ... donde debe estar el Area de Sistemas en una organización?





SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

SITIOS DE INTERES

Gobierno Nacional Argentina: <http://mapadelestado.jefatura.gob.ar/estructura.php>

YPF : <https://www.ypf.com/LaCompania/Paginas/Directorio-YPF.aspx>

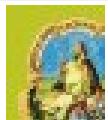
Gobierno Provincia de Buenos Aires: <https://www.gba.gob.ar/areas>

Gobierno de la ciudad: <http://www.buenosaires.gob.ar/organigrama/>

Banco de Inversión y Comercio exterior: <https://www.bice.com.ar/es/organigrama/>

SITIOS DE INTERES

SanCor: <http://www.sancor.com/la-empresa/la-empresa-organigrama?es>



SISTEMAS & ORGANIZACIONES

CLASE 3

BIBLIOGRAFÍA

Sistemas de Información gerencial – Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Administración de los Sistemas de Información - Kenneth C. Laudon- Jane P. Laudon

Sistemas & Organizaciones – Libro de Catedra

REFERENCIAS

<https://www.argentina.gob.ar/anmat/integridad-institucional/mision>

<https://www.imcanelones.gub.uy/conozca/gobierno/mision-vision-y-valores>

<https://mapadelestado.jefatura.gob.ar/>

<https://www.indec.gob.ar/indec/web/Institucional-Indec-Organigrama>

<http://inta.gob.ar/sobre-el-inta/organigrama>