

Joaquín Pérez Carrasco – [joaquin.perez@expleogroup.com](mailto:joaquin.perez@expleogroup.com)

## **Ejercicio 1: Buyer persona.**

**¿Web, app o servicio que vas a tratar? Añade la URL y nombre**

En mi caso empleare HBO Max con URL <https://www.hbomax.com/es/es>

### **Datos del Buyer Persona**

**Nombre:** Miguel Ángel.

**Estudios:** Grado superior de Desarrollo de productos electrónicos.

**Edad:** 30 años.

**Profesión/trabajo (si procede):** Jefe técnico de reparación de máquinas recreativas.

**Estado familiar/vivienda:** Casado y sin hijos, vive en un adosado.

**Estilo de vida:** Hacer senderismo, ir a la playa, visitar lugares interesantes.

**Uso del servicio:** Empleado para el consumo ocasional de series y películas, sobre todo los fines de semana.

**Ejercicio 2: Ordena las prioridades en las que vas a necesitar los siguientes datos de usuario en un website de comercio electrónico**

Edad

Dirección de facturación

DNI

teléfono

Dirección de Email

Nombre y apellidos completos

Dirección del domicilio (calle, bloque, provincia, población)

Código postal

Nombre de pila

Sexo

**Prioridad 1 (lo antes posible)**

Nombre y apellidos completos

Dirección de Email

**Prioridad 2 (en segunda ingesta de datos)**

Edad

Nombre de pila

Sexo

DNI

Teléfono

**Prioridad 3 (en tercera ingesta de datos)**

Dirección del domicilio (calle, bloque, provincia, población)

Dirección de facturación

Código postal