

Sistema integral de citas, registro de clientes e historial de reparaciones por patente

ESPECIFICACIÓN DE REQUISITOS

Versión <1.0>

Profesor: Marco Toranzo

Autores:

Nombre	E-mail
Karla Danixa Becerra Rojas	karla.becerra@alu.ucm.cl
Rubén Ignacio Gajardo Torres	ruben.gajardo@alu.ucm.cl
Maro Esteban Rivera Delgado	maro.rivera@alu.ucm.cl
Joaquín Antonio Rodríguez Gajardo	joaquin.rodriguez@alu.ucm.cl
Susana Catalina Tapia Gutiérrez	susana.tapia@alu.ucm.cl
Lucía Carolina Vilches Jaque	lucia.vilches@alu.ucm.cl

Historial de Revisiones

Versión	Fecha	Autor	Descripción
1	06/08/2024	Karla Becerra, Rubén Gajardo, Maro Rivera, Joaquín Rodríguez, Susana Tapia, Lucía Vilches	Primera versión del documento

1.1 Requisitos funcionales


Algunos sinónimos para aplicar en la redacción de los requisitos:


- C=Ingresa, registra, agrega, adiciona e incorpora
- R=Consulta, visualiza y presenta.
- U=Actualiza, modifica y cambia
- D=Elimina y borra. La eliminación puede ser lógica (cambio el valor a una variable, por ejemplo, estadoCivil=1. También puede ser físico, es decir, la eliminación física del registro)


Algunas restricciones generales:


1. Todos los objetos (registro de tabla) tendrán un campo adicional, llamado “id” no visible para los usuarios.
2. La eliminación lógica de registros será aplicada sobre profesores, secretarios, facultad, comisión y departamentos.
3. Cada facultad tiene uno solo secretario de facultad activo.
4. Cada requisito tiene un identificado y nombre corto único


Requisitos del administrador

Número de requisito	RF-1
Nombre de requisito	Autenticación del administrador
Descripción del requisito	<p>El administrador accede al sistema mediante un proceso de autenticación que consiste en ingresar su correo electrónico y contraseña. Se permite el ingreso si el estado de su cuenta está activo, si no, se niega el acceso.</p> <p>Restricción: el correo electrónico debe ser único y debe estar asociado a un administrador registrado en el sistema.</p>
Imagen	<p>Ventana principal del sistema:</p> 

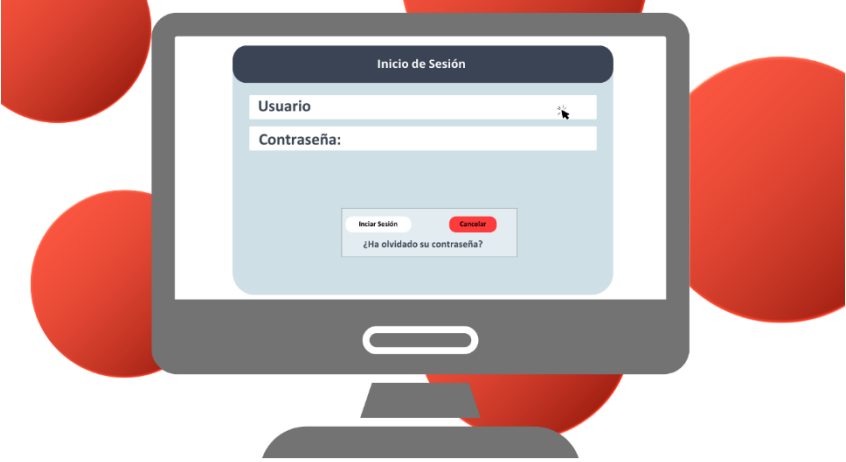
Número de requisito	RF-2
Nombre de requisito	Registro de usuarios
Descripción del requisito	<p>El administrador registra nuevos usuarios en el sistema, ingresando el nombre, apellido, RUT, correo electrónico, teléfono, y asignando un rol (mecánico o secretaria)</p> <p>Restricción: el RUT debe ser único en el sistema. El correo electrónico debe ser valido y único para cada usuario.</p>
Imagen	


Número de requisito	RF-3
Nombre de requisito	Visualización de usuarios
Descripción del requisito	<p>El administrador visualiza la lista de todos los usuarios registrado en el sistema, con detalles como nombre, apellido, RUT, rol y estado (activo o inactivo).</p> <p>Restricción: solo el administrador puede acceder a esta lista completa.</p>
Imagen	


Número de requisito	RF-4
Nombre de requisito	Actualización de datos de usuarios
Descripción del requisito	<p>El administrador modifica los datos de los usuarios registrados, como nombre, apellido, RUT, correo, teléfono y rol. El sistema debe registrar un log de cambios.</p> <p>Restricción: el RUT no se puede modificar. Solo el administrador puede realizar cambios en los roles de los usuarios.</p>
Imagen	

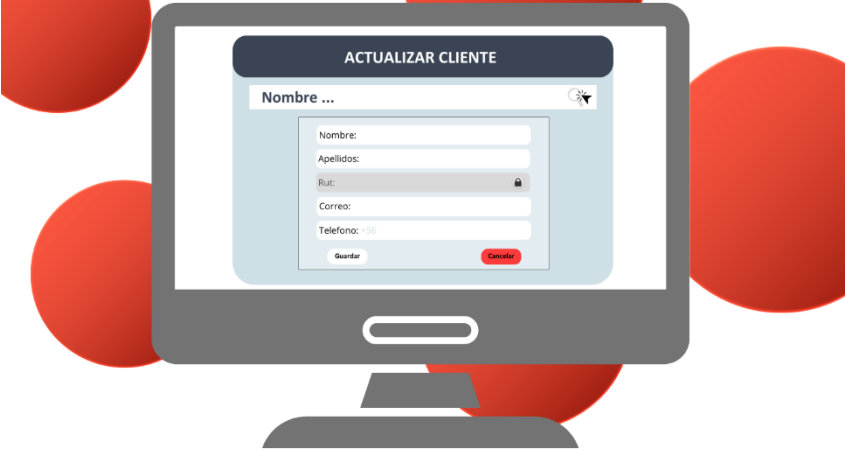
Número de requisito	RF-5
Nombre de requisito	Eliminación de usuarios
Descripción del requisito	<p>El administrador elimina usuarios del sistema de forma definitiva, de modo que al realizar esta acción, los usuarios eliminados deberán de aparecer tanto en el sistema como en la página web. Se añade un campo que indica el estado “eliminado” para reflejar esta acción.</p> <p>Restricción: solo el administrador elimina usuarios de forma definitiva. Antes de eliminar un usuario se necesita confirmación del administrador.</p>
Imagen	


Requerimientos del usuario (secretaria)


Número de requisito	RF-6
Nombre de requisito	Autenticación del usuario (secretaria)
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) accede al sistema mediante un proceso de autenticación que consiste en ingresar su correo electrónico y contraseña. Es permitido el ingreso si y sólo si el estado de su cuenta está activo, en caso contrario es negado el acceso.</p> <p>Restricción: el correo electrónico debe ser único y debe estar asociado a un usuario (secretaria) registrado en el sistema.</p>
Imagen	


Número de requisito	RF-7
Nombre de requisito	Registro de clientes
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) registra clientes ingresando nombre, apellido, RUT, correo electrónico y teléfono.</p> <p>Restricción: el RUT debe ser único. El sistema no permitirá el registro de un cliente con un RUT ya existente.</p>
Imagen	


Número de requisito	RF-8
Nombre de requisito	Visualización de clientes
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) visualiza una lista de todos los clientes registrados, filtrando por nombre, RUT y correo electrónico.</p> <p>Restricción: solo el usuario (secretaria) y el administrador pueden consultar la lista completa de clientes.</p>
Imagen	


Número de requisito	RF-9
Nombre de requisito	Actualización de datos de clientes
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) modifica los datos de los clientes registrados, como nombre, apellido, RUT, correo y teléfono.</p> <p>Restricción: el RUT no se puede modificar una vez que fue registrado.</p>
Imagen	

Número de requisito	RF-10
Nombre de requisito	Eliminación de clientes
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) elimina clientes de forma definitiva, de modo que al realizar la acción los clientes eliminados dejarán de aparecer en el sistema. Se añade un campo que indica el estado “eliminado” para reflejar la acción.</p> <p>Restricción: solo el usuario (secretaria) elimina los clientes de forma definitiva. La secretaria debe confirmar la acción.</p>
Imagen	


Número de requisito	RF-11
Nombre de requisito	Registro de vehículos
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) registra vehículos de clientes, ingresando RUT, patente, modelo, marca, año del vehículo y una breve descripción del estado del vehículo.</p> <p>Restricción: la patente debe ser única y válida en el sistema. Si se ingresa una patente duplicada, el sistema mostrará un mensaje de error. Solo el administrador y el usuario (secretaria) pueden registrar vehículos.</p>
Imagen	


Número de requisito	RF-12
Nombre de requisito	Visualización de vehículos
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) consulta una lista de todos los vehículos registrados por RUT.</p> <p>Restricción: el administrador, el usuario (mecánico) y el usuario (secretaria) pueden visualizar los vehículos registrados.</p>
Imagen	

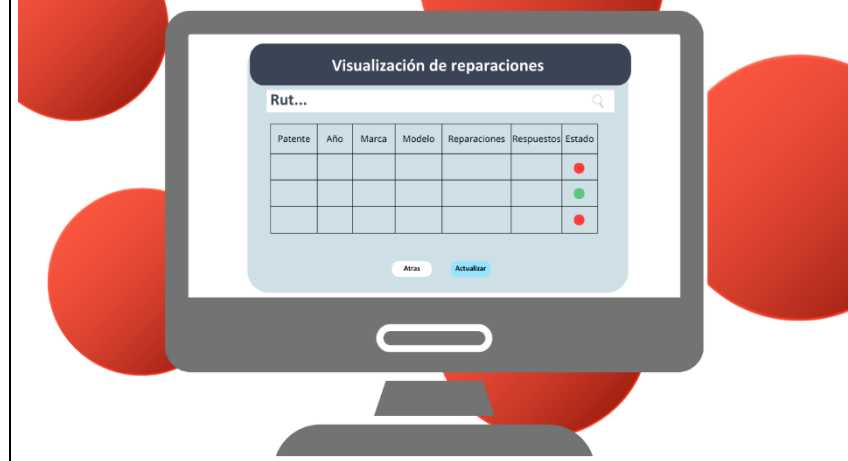
Número de requisito	RF-13
Nombre de requisito	Actualización de vehículos
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) actualiza los detalles de los vehículos registrados, como modelo, marca y año.</p> <p>Restricción: la patente del vehículo del vehículo puede ser actualizada por el administrador y el usuario (secretaria).</p>
Imagen	


Número de requisito	RF-14
Nombre de requisito	Eliminación de vehículos
Descripción del requisito	<p>El usuario (secretaria) elimina vehículos del sistema de forma definitiva, de modo que, al realizar esta acción, los vehículos eliminados dejarán de aparecer en el sistema y en la página web. Se añade un campo que indica el estado “eliminado” para reflejar la acción”.</p> <p>Restricción: solo el administrador puede eliminar vehículos de forma definitiva. Antes de eliminar vehículos de forma definitiva se necesita confirmación del administrador.</p>
Imagen	


Requerimientos del usuario (mecánico)


Número de requisito	RF-15
Nombre de requisito	Autenticación del usuario (mecánico)
Descripción del requisito	<p>El usuario (mecánico) accede al sistema mediante un proceso de autenticación que consiste en ingresar su correo electrónico y contraseña. Es permitido el ingreso si y sólo si el estado de su cuenta está activo, en caso contrario es negado el acceso.</p> <p>Restricción: el correo electrónico debe ser único y debe estar asociado a un usuario (mecánico) registrado en el sistema.</p>
Imagen	

Número de requisito	RF-16
Nombre de requisito	Registro de reparaciones
Descripción del requisito	<p>El usuario (mecánico) registrar reparaciones de vehículos, ingresando los detalles del trabajo realizado, los repuestos utilizados y el costo.</p> <p>Restricción: solo el usuario (mecánico) puede registrar reparaciones, y estas deben estar vinculadas a una cita previamente registrada.</p>
Imagen	

Número de requisito	RF-17
Nombre de requisito	Visualización de reparaciones
Descripción del requisito	<p>El usuario (mecánico) consulta el historial de reparaciones de los vehículos en los que han trabajado, con detalles de las reparaciones y repuestos utilizados.</p> <p>Restricción: El usuario (mecánico) solo podrá visualizar reparaciones en las que han trabajado o que están asociadas a sus citas.</p>
Imagen	

Número de requisito	RF-18
Nombre de requisito	Actualización de reparaciones
Descripción del requisito	<p>El usuario (mecánico) actualiza los detalles de las reparaciones que ha realizado, incluyendo la descripción del trabajo y los repuestos utilizados.</p> <p>Restricción: solo el usuario (mecánico) que realizo la reparación o el administrador puede actualizar la información.</p>
Imagen	

Número de requisito	RF-19
Nombre de requisito	Eliminación de reparaciones
Descripción del requisito	<p>El usuario (mecánico) elimina reparaciones del sistema de forma definitiva, de modo que, al realizar esta acción, las reparaciones eliminadas dejarán de aparecer en el sistema y en la página web. Se añade un campo que indica el estado “eliminado” para reflejar la acción”.</p> <p>Restricción: solo se puede eliminar una reparación si aún no ha sido completada.</p>
Imagen	

Número de requisito	RF-20
Nombre de requisito	Confirmación de reparación/mantenición.
Descripción del requisito	<p>El usuario (mecánico) confirma la reparación/mantenición del vehículo a través las opciones de correo electrónico y WhatsApp.</p> <p>Restricción: el usuario (mecánico) confirma la reparación/mantenición una vez que se haya completado el trabajo y se haya registrado en el sistema.</p>
Imagen	

Requerimientos no funcionales

Número de requisito	RNF-1
Nombre de requisito	Seguridad
Descripción del requisito	<p>El sistema debe cifrar las contraseñas de los usuarios y asegurar que solo usuarios autorizados tengan acceso a las funciones y datos sensibles. Además, debe haber control de roles y permisos.</p> <p>Restricción: el cifrado de contraseñas será obligatorio.</p>
Imagen	

Número de requisito	RNF-2
Nombre de requisito	Rendimiento
Descripción del requisito	<p>Las operaciones del sistema deben completarse en un tiempo razonable (menos de 5 segundos para las operaciones CRUD)</p> <p>Restricción: el sistema debe manejar hasta 30 usuarios concurrentes si degradar el rendimiento.</p>
Imagen	