

Informe de Usabilidad



Joaquín Salas Castillo

05/06/2024

ver. 1.1 (2023/05/10)

Tabla de Contenidos

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE.....	4
RESUMEN EJECUTIVO	4
METODOLOGÍA	4
PERFIL DE USUARIOS.....	5
RESULTADO.....	6
RECOMENDACIONES.....	6
CONCLUSIONES.....	6

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gov
<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE

El propósito de ambos sitios web es ofrecer información y servicios relacionados con la investigación en el campo de la biomedicina, con un amplio catálogo de seminarios, cursos y distintas formaciones relacionadas con la ciencia. Su principal objetivo son los servicios destinados a investigadores.

Resumen ejecutivo

El objetivo de este documento es analizar los defectos de las webs en relación a la usabilidad.

Los usuarios que han participado tienen un perfil diferente: **Manuel** un estudiante de 21 años con una experiencia intermedia en TIC, **Carmen** una camarera de 27 años con experiencia intermedia en TIC, **Lucas** un ingeniero en telecomunicaciones de 40 años con un conocimiento avanzado de TIC y **Paco** un jubilado de 73 años con poca experiencia en TIC.

Preguntando a estos usuarios se ha redactado el cuestionario SUS en base a la experiencia de cada uno.

El **Test A** ha sido probado por **Manuel** y **Carmen** detectando los siguientes problemas:

- Navegación confusa

El **Test B** ha sido probado por **Lucas** y **Paco** hemos detectado los siguientes problemas:

- El sitio es demasiado grande al recorrerlo
- Complicado de usar

Metodología

La metodología usada está basada en el A/B Testing con el fin de evaluar la usabilidad de los sitios web en base a la experiencia del usuario para dos aplicaciones distintas.

Participantes

#id. usuario	Sexo/edad	Ocupación	Rol/Perfil (goals)	Experiencia internet	Plataforma	Conocimiento/Experiencia con Aplicacion/Web
Manuel (1)	Hombre	Estudiante	Feliz/Trabajador	Intermedia	Windows	Media
Carmen (2)	Mujer	Camarera	Alegre/Sociable	Intermedia	Mac	Media
Lucas (3)	Hombre	Telecomunicaciones	Disgustado/Innovador	Avanzado	Linux	Avanzado
Paco (4)	Hombre	Jubilado	Sorprendido/Familiar	Bajo	Windows	Bajo

Evaluación de tareas /escenarios

Task Completion Rates

Participant	Catálogo	Reserva	Contactar con sitio web
Manuel(1)	√	√	√
Carmen(2)	√	X	√
Lucas(3)	√	√	√
Paco(4)	√	X	X
Success	Yes	Yes-No	Yes-No
Completion Rates	100%	50%	75%

Resultado SUS y explicación

Para ambos caso A y B encontramos unas puntuaciones un poco dispares pero bastante aceptables, esto quizá sea debido a que los usuarios con menos experiencia TIC se han sentido un poco mas perdidos a la hora de encontrar cierta funcionalidad de la aplicación.

[Comentarios/Valoración de usuarios]

Carmen: La navegación puede ser algo confusa a veces.

Manuel: El sitio web se puede hacer un poco complejo para su uso.

Paco: En alguna ocasión me he sentido perdido y he pensado que necesitaría la ayuda de un experto.

Conclusión

En resumen, el punto clave en el que coinciden ambos usuarios es que el sitio web se puede hacer complejo en algunas ocasiones.

Recomendaciones

- **Revisar y simplificar ciertos aspectos para una navegación más fácil.**
- **Navegación un poco más clara**