

User Research Plan Template

Caso de Estudio

07/06/2024

1. Background

- **What is this project about?**
Pagina web sobre la investigación en biomedicina
- **What's the purpose of this research? What insights will this research generate?**
Usuarios interesados en investigar en esta disciplina así como usuarios que ya se encuentren en la investigación de este campo y les pueda ser de utilidad.

2. Objectives

Business Objective & KPIs

Objectives	KPIs
Mejorar la navegación sobre las diferentes secciones	Cuántas personas entran en la página y cuántas terminan en la seccion esperada. Menú de navegación intuitivo y conciso.
Mejorar la pagina de inicio para que sea mas clara y precisa.	Cuántas personas ingresan y cuántas terminan en cierta sección. Encuestas sobre la satisfacción de la experiencia de usuario.
Mejorar la sección de divulgación científica para que mas usuarios se interesen por la investigación.	Adaptar el vocabulario a uno mas coloquial. Conferencias para todo el mundo. Más secciones sobre diferentes disciplinas.

Research Success Criteria

- What qualitative and quantitative information about users will be collected?
Los métodos cualitativos serán entrevistas y estudio etnográfico.
Los métodos cuantitativos serán encuestas.
- What documents or artifacts need to be created?
Documento para el análisis etnográfico.
Encuesta de satisfacción.
- What decisions need to be made with the research insights?

Planteamiento de reconstrucción de la página web para que encaje mejor con las investigaciones realizadas.

3. Research Methods

Note: Include one to two sentences explain what the method is and its purpose if your stakeholders aren't familiar with user research.

Primary research

- Ethnography (observation): Observación sobre las acciones que toman los usuarios.
- User interview: Entrevista personal para recopilar información.
- Contextual inquiry
- Usability test
- Post-session survey: Encuesta para la satisfacción y opciones de mejora.

4. Research Scope & Focus Areas

Question themes

1 high-level topics of questions

-

Design focus components

Choose main focus areas and delete the rest.

- Utility: Is the content or functionality useful to intended users?
- Learnability: How easy is it for users to accomplish basic tasks the first time they encounter the design?
- Efficiency: Once users have learned the design, how quickly can they perform tasks?
- Memorability: When users return to the design after a period of not using it, how easily can they reestablish proficiency?
- Errors: How many errors do users make, how severe are these errors, and how easily can they recover from the errors?
- Satisfaction: How pleasant is it to use the design?
- Persuasiveness: Are desired actions supported and motivated?

5. (Personal) Experience in this field

¿Cual es tu experiencia con este tipo de aplicaciones y productos?

He intentado buscar páginas sobre este tipo de disciplinas a modo de autoaprendizaje pero siempre me topo con un lenguaje bastante técnico por lo que no soy capaz de seguir avanzando en mis investigaciones.

5.1. As a stakeholder

(I was part of one experience as....)

-

5.2. As a designer

-

5.3. As a observer

(I saw one day...)

-

5.4. User says

(someone tell me...)

-

6. Participant Recruiting

¿quiénes pueden ser usuarios de esta aplicación y este negocio (añade al menos 3 perfiles y explica)

- 1. Personas que estén terminando la carrera y estén interesadas en la investigación.
- 2. Personas jóvenes que se interesen por la ciencia y puedan conocer la investigación para posteriormente dedicarse a ella.
- 3. Personas con poco conocimiento sobre esta disciplina que se interesen de forma genuina.

Basado en <https://uxdesign.cc/user-research-plan-template-d7e263ebee79>
<https://taylornguyen.ca/ux-research-templates>