

# JOAQUINA GOMEZ MANNA



## ESTUDIANTE DE INGENIERIA EN SISTEMAS

### PERFIL

Estudiante de Ingeniería en Sistemas desde 2020, con sólidos conocimientos en desarrollo de software y tecnologías de la información. Busco una oportunidad laboral donde aplicar mis habilidades, aportar valor a la empresa y seguir creciendo en un entorno dinámico y desafiante.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

#### SOPORTE INFORMÁTICO EN TRIBUNAL DE FALTA

01/03/2024-28/02/2025

Contacto de referencia: Eva Bellini Cel: (54) 3413234724

Durante mi pasantía, participé activamente en el mantenimiento y actualización de sistemas, tanto a nivel software como hardware, implementando nuevas tecnologías y optimizando procesos existentes. Brindé asesoramiento y capacitación a usuarios, realicé testing de nuevas implementaciones, y llevé a cabo investigaciones en redes y gestión de datos. Además, participé en relevamientos de estructuras de datos y elaboré manuales e instructivos para usuarios, contribuyendo a mejorar la eficiencia operativa y la adopción de nuevas herramientas.

#### SOPORTE INFORMÁTICO EN ASOCIACIÓN DE COOPERATIVAS ARGENTINAS

10/03/2025-Actualmente

Actualmente desempeño el rol de Soporte Informático de Nivel 1, brindando asistencia técnica a usuarios y colaborando estrechamente con el área de infraestructura. Trabajo con tecnologías como Microsoft Windows, Office 365, Microsoft Cortex, Active Directory, Citrix y Jira, donde implemento automatismos mediante Jira con external data y herramientas del ecosistema Microsoft para optimizar la gestión de incidencias y procesos.

Mis responsabilidades incluyen:

- Soporte técnico de primer nivel y resolución de incidencias en mesa de ayuda (Help Desk).
- Gestión de infraestructura y administración de entornos Microsoft.
- Automatización de procesos con Jira y datos externos, mejorando la eficiencia operativa.
- Colaboración con el área de Tecnología de la Información en proyectos y tareas de mejora continua.

### TRABAJOS REALIZADOS

#### SISTEMA DE HOSPITAL

2020

Desarrollé un programa en Python que permitía a los usuarios registrar y buscar pacientes en un hospital, ingresando información sobre enfermedades o motivos de asistencia. El sistema también permitía agregar nuevas enfermedades con sus síntomas, garantizando una base de datos actualizable y organizada. Este proyecto se realizó en el marco de la materia Algoritmos y Estructura de Datos, donde adquirí sólidos conocimientos en Python y Pascal, aplicándolos para diseñar un programa funcional y orientado a la gestión de información clínica.

#### PROTOTIPO DE GESTIÓN DE STOCK

2025

Como proyecto inicial de la materia Desarrollo de Software, desarrollé un prototipo full stack de gestión de stock utilizando React, TailwindCSS, Node.js, Express, TypeScript, Prisma y MySQL. El sistema incluye funcionalidades de CRUD de productos, administración de categorías con filtrado dinámico y control de inventario en tiempo real. Durante el desarrollo diseñé y normalicé la base de datos, construí un backend modular en TypeScript, configuré el servidor con Express e integré la base de datos mediante Prisma, consolidando así conocimientos en arquitectura full stack y buenas prácticas de desarrollo.

#### PÁGINA DE LIBROS

2025

Como proyecto para la materia Desarrollo de Software, desarrollé un sistema web full stack de gestión y reseñas de libros, orientado a ofrecer a los usuarios una experiencia interactiva y personalizada. El sistema permite registrarse, explorar libros con sus autores, géneros y sagas, agregar reseñas con calificaciones y comentarios, así como marcar libros como favoritos o organizarlos en listas personales ("Leídos", "Pendientes", "Ver más tarde").

El desarrollo se realizó bajo una arquitectura full stack: Frontend: React, HTML y CSS. Backend: Node.js, Express y TypeScript. Base de datos y ORM: MySQL y MikroORM.

Implementé múltiples CRUDs (Usuarios, Libros, Autores, Categorías, Editoriales y Sagas), relaciones dependientes entre entidades y un sistema de moderación de reseñas mediante una API de detección de malas palabras. Además, incorporé funcionalidades como recomendaciones personalizadas, reacciones a reseñas y seguimiento de actividades entre usuarios. El proyecto incluyó diseño y normalización de la base de datos, construcción de un backend modular, integración de APIs externas y autenticación segura mediante tokens. La gestión del desarrollo se realizó con Git y GitHub, consolidando conocimientos en arquitectura full stack, desarrollo de interfaces dinámicas y buenas prácticas de programación.

#### SISTEMA DE RESERVAS DE ALOJAMIENTOS - ALOJARG

2025

Como proyecto para la materia Seminario Integrador, desarrollé un sistema completo de gestión y reserva de alojamientos turísticos en Argentina, utilizando .NET 9, Angular 20, TypeScript y MySQL, bajo una arquitectura Clean Architecture.

El backend implementa una API RESTful con autenticación JWT, validaciones con FluentValidation, e integración con una API externa de hoteles (Makcorps). El frontend fue desarrollado con Angular y Material Design 3, ofreciendo un diseño responsive similar a Booking.com, con funcionalidades como búsqueda avanzada, filtros, sistema de favoritos y comparador de propiedades. Durante el desarrollo trabajé con Entity Framework Core, Swagger/OpenAPI y Docker Compose, aplicando buenas prácticas de diseño, modularidad y documentación técnica completa. Este proyecto permitió afianzar conocimientos en arquitectura escalable, desarrollo full stack y despliegue con contenedores.

### OTROS CONOCIMIENTOS

MD, DER, Diseño de sistema, Ubuntu, AnyLogic, APIs.