**ARTEFACTO MODELO DE CASOS DE USO**

**LISTA ACTOR-SEMÁNTICO**

Actores principales

Usuario: Aquella persona que puede hacer uso del sistema, para consultar la información de un catálogo de vehículos, capturar y gestionar un pedido en línea.

Agente de venta : Aquella persona que puede hacer uso del sistema, para consultar la información de un catálogo de vehículos, capturar un pedido, la gestión y el seguimiento de los clientes.

Administrador del sistema: Aquella persona que tiene acceso a la configuración del sistema, modificación de catálogo y toda configuración relacionada con el sistema.

Actores de apoyo:

WebServices de impuestos: Este proporcionara el servicio del cálculo de impuestos en función del país de entrega del vehículo, con el fin de que el usuario pueda pagar los impuestos pertenecientes a su propio país.

WebServices de petición de crédito: Este servicio proporciona información al sistema sobre peticiones de crédito que pueden ser dadas a clientes.

Actores pasivos:

Servicio de administración Tributaria: Registra el impuesto de cada venta realizada.

**LISTA ACTOR OBJETIVO**

|  |  |
| --- | --- |
| Usuario | * Consultar un catálogo * Capturar un pedido * Gestionar un pedido * Personalizar su pedido * Registrar datos personales |
| El agente de venta | * Consultar un catálogo * Capturar un pedido * Gestionar un pedido * Seguimiento de clientes * Personalizar un pedido * Puede registrar datos personales de un cliente. |
| Administrador del sistema | * Disponibilidad de vehículos * Modificar los precios * Alta y baja de vehículos en catálogo * Alta y baja de usuarios |
| WebServices de impuestos | * Calcular impuestos |
| WebServices de petición de crédito | * Controlar la petición de créditos |

**LISTA DE CASOS DE USO**

1. Consulta de catálogo
2. Captura de pedido
3. Procesar venta
4. Gestión de pedido
5. Seguimiento de clientes
6. gestión de catálogo
7. gestión de usuarios

|  |  |
| --- | --- |
| Casos de Uso | Descripción |
| 1. Consulta de catálogo | El usuario ingresa al sistema web, el sistema web despliega página de inicio con promociones y vehículos agregados recientemente. El usuario ingresa a la opción consultar catálogo de vehículos, el sistema muestra un catálogo con los vehículos disponibles ordenados alfabéticamente. El usuario selecciona un vehículo, el sistema muestra una descripción del vehículo. |
| 1. Captura de pedido | El usuario selecciona un vehículo del catálogo, el sistema arroja un descripción del vehículo, el selecciona comprar vehículo, el sisma arroja información de personalización del vehículo, el usuario termina de personalizar el vehículo, el sistema lo agrega al carrito, el usuario finaliza el pedido |
| 1. Procesar venta |  |
| 1. Gestión de pedido | El usuario ingresa al sistema, inicia sección, el sistema arroja el perfil del usuario con la información personal y pedidos en proceso con información detalla sobre el mismo |
| 1. Seguimiento de clientes | El agente de venta ingresa al sistema web, el sistema arroja el perfil del agente de venta con notificaciones de seguimiento de los clientes |
| 1. Gestión de catálogo | -el administrador del sistema será capaz de gestionar el catalogo. |
| 1. Gestión de usuarios | -el administrador del sistema será capaz de gestionar los usuarios. |