

ENTREVISTA

APRESENTAÇÃO

(Millena): Oi, Lu! Muito obrigado por reservar um tempo para conversar com a gente. O objetivo dessa entrevista é entender melhor as necessidades da sua academia e como um software pode ajudar no gerenciamento. A partir das suas respostas, vamos desenvolver um sistema que se encaixe no seu dia a dia. Podemos começar?

(Lu Mafra): Oi pessoal, eu que agradeço por me ajudarem a resolver esse problema, podemos começar sim.

AQUECIMENTO

(Millena): Como você começou a atuar como personal trainer e a gerenciar sua própria academia?

(Lu Mafra): Eu trabalho como personal desde 2019 enquanto estava trabalhando em outra academia da cidade e durante a pandemia, em 2021, quando minha renda de personal superou minha renda da academia, decidi abrir meu próprio negócio e assim estou até hoje, oferecendo um ambiente mais acolhedor para as mulheres

(Mafra): Quais são os maiores desafios do dia a dia na administração da academia?

(Lu Mafra): Com certeza é a parte financeira. Eu consigo dar conta das aulas com as funcionárias que estão comigo, mas organizar pagamentos de mensalidades, despesas básicas da empresa e ainda manter atualizado os horários das alunas acaba sendo bem puxado.

(Joaz): Hoje, como funciona a rotina da equipe para lidar com cadastros, pagamentos e horários?

(Lu Mafra): Fazemos tudo em planilhas e cadernos. As mensalidades e as despesas gerais são anotadas manualmente em um livro-caixa e usamos o aplicativo TecnoFit só para gerar os comprovantes e enviar às alunas.

PARTE PRINCIPAL

(Millena): Quais são os principais problemas que você percebe no modelo atual de gerenciamento manual?

(Lu Mafra): Dificuldade em administrar o recebimento das mensalidades, já que os cadastros são todos no papel e as mensalidades são escritas no verso

do papel do cadastro, as chances de erros são muito altas.

(Mafra): Se pudesse listar três coisas que mais te incomodam no processo atual, quais seriam?

(Lu Mafra): Com certeza seria: conferir mensalidade manual, listagem de alunas e gerenciamento de contas a pagar.

(Joaz): O que é mais importante para você: um sistema com design bonito e intuitivo ou que tenha muitas funcionalidades?

(Lu Mafra): Ter muitas funcionalidades é essencial.

(Millena): Você imagina usar o sistema mais para gestão financeira (despesas, mensalidades) ou para gestão operacional (cadastro de alunas, horários, treinos)?

(Lu Mafra): Seria utilizado mais para as contas a pagar e receber e gerenciamento interno, mas também seria necessário a parte de cadastro de alunas e horários de aula.

(Mafra): Você gostaria de acessar o sistema pelo computador, celular ou ambos?

(Lu Mafra): Gostaria de ambos, tanto para computador quanto para celular, mesmo que seja de uma forma mais sucinta.

(Joaz): Deseja que as alunas também tenham algum acesso (por exemplo, consultar mensalidade, treinos, horários) ou o sistema será apenas interno para a equipe?

(Lu Mafra): O sistema vai ser interno, somente eu terei acesso a todas as funcionalidades.

(Millena): Hoje você já utiliza o aplicativo TecnoFit para gerar comprovantes. Você gostaria que o novo sistema substituísse essa função ou que ele fosse integrado ao que já usa?

(Lu Mafra): Gostaria de substituir o aplicativo pelo software de vocês, para poder concentrar todas as minhas atividades em um único lugar.

(Mafra): Você gostaria que o sistema enviasse notificações automáticas (ex.: lembrete de mensalidade para alunas ou alertas para você sobre pagamentos atrasados)?

(Lu Mafra): Gostaria de receber alertas somente para mim sobre pagamentos atrasados, para eu notificar as alunas após três dias de atraso.

(Joaz): Você gostaria que o sistema tivesse relatórios detalhados (ex.: gráfico de entrada e saída de dinheiro, quantidade de alunas ativas/inativas, frequência de pagamentos) para apoiar nas decisões da academia?

(Lu Mafra): Não é necessário, preciso mais para o gerenciamento das mensalidades em si.

DESAQUECIMENTO

(Millena): Se você pudesse “pedir qualquer coisa” para esse sistema, o que ele faria por você para tornar sua vida mais fácil?

(Lu Mafra): Que ele cuidasse sozinho da parte financeira (risos) e me ajudasse a não esquecer nenhum pagamento.

CONCLUSÃO

(Mafra): Muito obrigada, Lu, pela sua atenção e pelas informações que compartilhou. Isso vai nos ajudar a construir um sistema que realmente resolva os problemas da sua academia. Nosso próximo passo será organizar os requisitos e apresentar uma proposta inicial para você validar.

(Lu Mafra): Obrigada a vocês pelo interesse. Estou animada para ver como o sistema pode realmente facilitar o meu trabalho.