



TOPdesk

Hardware, software en configuraties

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Configuraties	3
Objecten koppelen aan een configuratie.....	5
Nieuwe objecten toevoegen - hardware	6
Objecten wijzigen - hardware	7
Objecten - Software	8
Opdrachten	11

Inleiding

Medewerkers maken gebruik van allerlei hardware-objecten met daarop allerlei software, zoals pc's, netwerkprinters, mobiele telefoons en laptops. De informatie over deze objecten kan worden gekoppeld aan de persoonskaart van de gebruiker, aan de vestiging van de gebruikers of op nog andere manieren. Deze koppelingen kunnen vastgelegd worden in de TOPdeskmodule Middelenbeheer.

De module Artikelenbeheer is bedoeld voor de afdeling Inkoop, deze module wordt in deze cursus niet behandeld. De module Nieuw Assetmanagement is in de demo-omgeving niet ingericht, maar deze module vervangt op termijn de module Middelenbeheer.

Je kunt losse objecten koppelen aan medewerkers of vestigingen, maar je kunt ook objecten groeperen in een zogenaamde configuratie en die configuratie vervolgens koppelen.

Het maken van een configuratie is vooral zinvol als het een samenhangend geheel is. Bijvoorbeeld een desktopcomputer met toetsenbord, muis en beeldscherm en de software die geïnstalleerd is op die desktopcomputer. Deze configuratie zou je als geheel kunnen doorschuiven naar een andere medewerker.

De database waarin alle informatie staat over de objecten, heet in ITIL-termen *Configuration Management Database (CMDB)*.

Configuraties

Voorbeeld – Meedoен in TOPdesk of alleen lezen

- Klik op **TOPdeskmenu-Modules-Middelenbeheer**.
- Klik in de rubriek **Overzicht op Configuraties**.
- Open configuratie *C2003* van *Elles Klein*.

C2003 Verkoop (OGD Delft)

ALGEMEEN GRAFISCH OVERZIET OBJECTEN (12) MELDINGEN (1) CONFIGURATIES AANTEKENINGEN GESCHIEDENIS

Algemeen

Configuratie ID: C2003
Korte omschrijving: Werkplek
Soort: Mainframe
Vestiging: OGD Delft
Ruimte: Verkoop
Plaats: Delft

Diversen

Wordt gebruikt door

Wordt gebruikt door: Persoon Persoonsgroep
Persoon: Klein, Elles
Kostenplaats: Administratie
Afdeling: Administratie
Telefoon: 015-1234567

Specificatie

Node nummer: A45655-5677
Specificatie 2:
Specificatie 3:
Specificatie 4:
Status:

Aangemaakt op 10 augustus 2010 10:21 | Gewijzigd op 9 april 2015 16:44 (Middelkoop, Paul)

Deze configuratie bevat 12 objecten en er is 1 melding over geweest.

- Open het tabblad OBJECTEN.
- Dit tabblad heeft diverse subtabbladen, waaronder HARDWARE en SOFTWARE.

C2003 Verkoop (OGD Delft)

ALGEMEEN GRAFISCH OVERZIET OBJECTEN (12) MELDINGEN (1) CONFIGURATIES AANTEKENINGEN GESCHIEDENIS

HARDWARE (7) SOFTWARE (5) TELEFONIE NETWERKCOMPONENTEN INVENTARIS MEDISCH INSTRUMENTARIA Vervoersmiddelen INSTALLATIES SLEUTELS VRJE OBJECTEN 5

FILTER: Actieve kaarten

Object ID	Merk	Specificatie	Soort	Aankoop	Aanschafdat	Afsch	Kostenplaats	Installatie door	Leverancier	Restwaarde	Seriennummer	Alg. Status
M424	Dell		Monitor PC	0,00		0	Financiële admin		Dell	0,00	44974ABHK15	
MDM448	Hayes		Modem	0,00		0	Financiële admin		Compaq	0,00	4497AA05X25	
PC338	Tulip		PC workstation	0,00	17 novem	0	Financiële admin		Computer Servic	0,00	789-900	
PR449	Hewlett Packard		Inktjet printer	0,00		0	Financiële admin		Computer Servic	0,00	m9503-000062	
R342	Apple		Grafische kaart	0,00		0	Financiële admin		Computer Servic	0,00	45665145	
R425	Dell		Toetsenbord PC	0,00		0	Financiële admin		Dell	0,00	K9501-003926	
T051	Digital		Terminal	0,00		0	Financiële admin		Compaq	0,00	HK80100641	

C2003 Verkoop (OGD Delft)

ALGEMEEN GRAFISCH OVERZIET OBJECTEN (12) MELDINGEN (1) CONFIGURATIES AANTEKENINGEN GESCHIEDENIS

HARDWARE (7) SOFTWARE (5) TELEFONIE NETWERKCOMPONENTEN INVENTARIS MEDISCH INSTRUMENTARIA Vervoersmiddelen INSTALLATIES SLEUTELS VRJE OBJECTEN 5

FILTER: Actieve kaarten

Object ID	Soort	Fabrikant	Pakket	Specificatie	Aankoop	Aanschafdat	Afsch	Kostenplaats	Installatie door	Leverancier	Configuratie / Vo	Restwaarde	Status (Algemene
Exact Windows 3	Financieel	Exact		Boekhouding	0,00	17 februari	0	Directie	Hendrikx, J.H.A.M	Computer Servic	C1002	0,00	Uitverbaa
McAfee	Virusscanner	Sun		release 3.0	0,00	17 februari	0	I en A	Middelkoop, P.	IBM	Systeem Server	0,00	Uitverbaa
MS Word	Tekstverwerker	Microsoft		Nederlands	650,00	19 oktober	0	I en A	Hendrikx, J.H.A.M	Microsoft	Systeem Server	0,00	Uitverbaa
TOPdesk Enterprise	Database	TOPdesk Nederland v4.1		Service Manager	14900,00	18 maart	2024	Directie	Hendrikx, J.H.A.M	TOPdesk	Systeem Server	0,00	Operationeel
TOPdesk Professional	Database	TOPdesk Nederland		Service Manager	0,00	19 maart	2024	Directie	Hendrikx, J.H.A.M	TOPdesk	Systeem Server	0,00	Uitverbaa

Het is een keuze van een bedrijf hoe gedetailleerd je de gegevens vastlegt. In deze demo-omgeving is zelfs de grafische kaart beschreven. Hoe meer je vastlegt aan details, hoe meer onderhoud er nodig is.

Objecten koppelen aan een configuratie

Het is mogelijk om bestaande objecten te koppelen aan een configuratie, bijvoorbeeld door het gebruik van de koppelmagiér.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Koppel de SAP-database aan configuratie C2003 met behulp van de koppelmagiér.

The screenshot shows the TOPdesk software interface with a search bar at the top. A modal window titled 'Koppelmagiér - Software' is open, displaying a list of objects. The table has columns: Object ID, Soort, Fabrikant, Pakket, Specificatie, Aankoop, Aanschafdat, Afsc, Kostenplaats, and Installatiedatum. One row is selected, showing DB004 SAP data as a Database from Oracle. At the bottom of the modal, it says '1 van 1 geselecteerd' and has 'Koppelen' and 'Annuleren' buttons.

Object ID	Soort	Fabrikant	Pakket	Specificatie	Aankoop	Aanschafdat	Afsc	Kostenplaats	Installatiedatum
<input checked="" type="checkbox"/> DB004 SAP data	Database	Oracle	Database		0,00		0	Directie	

Je kunt ook vanuit een persoonskaart kijken welke objecten iemand heeft.

- Open de persoonskaart van Elles Klein (**via Zoeken, Personen, Klein** of via **TOPdeskmenu, Modules, Ondersteunende bestanden, Personen**).
Er zijn 249 objecten gekoppeld aan Elles.

Tip:

Als de zoekfunctie niet werkt, indexeer dan de TOPdesk database opnieuw. Hoe je dat doet vind je in de eerste module.

Persoon Klein, Elles

ALGEMEEN	INFORMATIE	PRIVE	CONTRACT	GRAFISCH OVERZIET	PERSOONSgroepen (6)	MIDDELEN	OBJECTEN (249)	AFBEELDINGEN	KOPPELINGEN (5)	HR	ONTWIKKELING	DECLARATIES	AANTEKENINGEN
													
Algemeen				Locatie									
Achternaam	Klein			Vestiging	TOPdesk Nederland								
Voornaam	Elles			Debiteurennummer									
Voorletters	E			Ruimte	Verkoop								
Tussenvoegsels				Plaats	Delft								
Geboortenaam													

Deze objecten zijn onderverdeeld in CONFIGURATIES, HARDWARE, SOFTWARE, TELEFONIE, NETWERKCOMPONENTEN enzovoorts.

Persoon Klein, Elles

ALGEMEEN	INFORMATIE	PRIVE	CONTRACT	GRAFISCH OVERZIET	PERSOONSgroepen (6)	MIDDELEN	OBJECTEN (249)	AFBEELDINGEN	KOPPELINGEN (5)	HR	ONTWIKKELING	DECLARATIES	AANTEKENINGEN																																		
																																															
CONFIGURATIES (4) HARDWARE (21) SOFTWARE (8) TELEFONIE (10) NETWERKCOMPONENTEN (8) INVENTARIS (20) MEDISCHE INSTRUMENTARIA (124) VERVOERSMIDDELEN (6) INSTALLATIES (23) SLEUTELS (1) <>																																															
FILTER: Actieve kaarten																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Configuratie ID</th> <th>Vestiging</th> <th>Ruimte</th> <th>Soort aansluiting</th> <th>Kostenplaats</th> <th>Persoongroep</th> <th>Persoon</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>C2003</td> <td>OGD Delft</td> <td>Verkoop</td> <td>Mainframe</td> <td>Administratie</td> <td>I en A</td> <td>Klein, Elles</td> </tr> <tr> <td>C3011/A</td> <td>TOPdesk Nederland Zaai Amsterdam</td> <td></td> <td>Mainframe</td> <td>Directie</td> <td>Netwerk gebruik</td> <td></td> </tr> <tr> <td>Printer TOPdesk</td> <td>OGD Delft</td> <td>Verkoop</td> <td>Directie</td> <td>TOPdesk Nederland</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Systeem Server internet</td> <td>OGD Delft</td> <td>Produktie</td> <td>Directie</td> <td>TOPdesk Nederland</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													Configuratie ID	Vestiging	Ruimte	Soort aansluiting	Kostenplaats	Persoongroep	Persoon	C2003	OGD Delft	Verkoop	Mainframe	Administratie	I en A	Klein, Elles	C3011/A	TOPdesk Nederland Zaai Amsterdam		Mainframe	Directie	Netwerk gebruik		Printer TOPdesk	OGD Delft	Verkoop	Directie	TOPdesk Nederland			Systeem Server internet	OGD Delft	Produktie	Directie	TOPdesk Nederland		
Configuratie ID	Vestiging	Ruimte	Soort aansluiting	Kostenplaats	Persoongroep	Persoon																																									
C2003	OGD Delft	Verkoop	Mainframe	Administratie	I en A	Klein, Elles																																									
C3011/A	TOPdesk Nederland Zaai Amsterdam		Mainframe	Directie	Netwerk gebruik																																										
Printer TOPdesk	OGD Delft	Verkoop	Directie	TOPdesk Nederland																																											
Systeem Server internet	OGD Delft	Produktie	Directie	TOPdesk Nederland																																											

Op het tabblad CONFIGURATIES is te zien, dat alleen configuratie C2003 aan de persoon Elles Klein is gekoppeld, de andere drie configuraties zijn gekoppeld aan persoongroepen.

Persoon Klein, Elles

ALGEMEEN	INFORMATIE	PRIVE	CONTRACT	GRAFISCH OVERZIET	PERSOONSgroepen (6)	MIDDELEN	OBJECTEN (249)	AFBEELDINGEN	KOPPELINGEN (5)	HR	ONTWIKKELING	DECLARATIES	AANTEKENINGEN																																		
																																															
CONFIGURATIES (4) HARDWARE (21) SOFTWARE (8) TELEFONIE (10) NETWERKCOMPONENTEN (8) INVENTARIS (20) MEDISCHE INSTRUMENTARIA (124) VERVOERSMIDDELEN (6) INSTALLATIES (23) SLEUTELS (1) <>																																															
FILTER: geen																																															
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Object ID</th> <th>Soort:</th> <th>Serienummer (Algemene gegevens)</th> <th>Merk</th> <th>Leverancier</th> <th>Kostenplaats</th> <th>Installatie door</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>BEAM010</td> <td>Beamer</td> <td>K89776_1_1_1</td> <td>Canon</td> <td>Compaq</td> <td>I en A</td> <td></td> </tr> <tr> <td>R342</td> <td>Grafische kaart</td> <td>45665145</td> <td>Apple</td> <td>Computer Services b.v.</td> <td>Financiële administratie</td> <td></td> </tr> <tr> <td>PR449</td> <td>Inktjet printer</td> <td>m9503-000062</td> <td>Hewlett Packard</td> <td>Computer Services b.v.</td> <td>Financiële administratie</td> <td></td> </tr> <tr> <td>KOP001</td> <td>Kopieerapparaat</td> <td></td> <td>Xerox</td> <td>Xerox</td> <td>Facilitaire Zaken</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>													Object ID	Soort:	Serienummer (Algemene gegevens)	Merk	Leverancier	Kostenplaats	Installatie door	BEAM010	Beamer	K89776_1_1_1	Canon	Compaq	I en A		R342	Grafische kaart	45665145	Apple	Computer Services b.v.	Financiële administratie		PR449	Inktjet printer	m9503-000062	Hewlett Packard	Computer Services b.v.	Financiële administratie		KOP001	Kopieerapparaat		Xerox	Xerox	Facilitaire Zaken	
Object ID	Soort:	Serienummer (Algemene gegevens)	Merk	Leverancier	Kostenplaats	Installatie door																																									
BEAM010	Beamer	K89776_1_1_1	Canon	Compaq	I en A																																										
R342	Grafische kaart	45665145	Apple	Computer Services b.v.	Financiële administratie																																										
PR449	Inktjet printer	m9503-000062	Hewlett Packard	Computer Services b.v.	Financiële administratie																																										
KOP001	Kopieerapparaat		Xerox	Xerox	Facilitaire Zaken																																										

Bij HARDWARE staat bijvoorbeeld een kopieerapparaat. Dat mag door iedereen op de vestiging van TOPdesk Nederland in Delft gebruikt worden. Dit kun je zien door op deze regel te dubbelklikken en de informatie over dit kopieerapparaat te bekijken.

KOP001 Xerox Kopieerapparaat

ALGEMEEN	INFORMATIE	GRAFISCH OVERZIET	ONDERHOUD (0)	BEHEER	RESERVERINGEN (0)	KOPPELINGEN (1)	OBJECTEN (0)	DIENST (1)	AFBEELDINGEN (1)	VRIJE VELDEN	AANTEKENINGEN (0)	GESCHIEDENIS (0)
												
Algemeen				Locatie								
Object ID	KOP001			Vestiging	TOPdesk Nederland							
Soort	Kopieerapparaat			Plaatskoppeling								
Merk	Xerox			Vestiging	Delft							
Type				Plaats	Computerruime							
Specificatie				Ruimte								
Installatie door												
Serienummer												
MAC-adres												
Aanspreekpunt												
Ordernummer												
Oorspronkelijk artikel												

Nieuwe objecten toevoegen - hardware

Nieuw aangeschafte objecten moeten in TOPdesk worden opgenomen en op de juiste manier gekoppeld worden. De juiste manier hangt af van het soort object en van de afspraken binnen de organisatie.

Voorbeeld – Meedozen in TOPdesk of alleen lezen

Monitor M424 van Elles klein wordt vervangen door een nieuw aangeschafte monitor.

- Klik op **TOPdeskmenu, Modules, Middelenbeheer.**
- Klik in de rubriek **Nieuw** op **Hardware**.
- Vul de onderstaande gegevens in.
 - De nieuwe monitor krijgt **ObjectID** M460.
 - **Soort** is Monitor PC
 - **Merk:** Dell
 - **Kostenplaats:** Financiële administratie

- **Leverancier:** Dell
- **Eigendom:** Aangeschaft
- **Plaatskoppeling:** Configuratie C2003
- **Status:** Operationeel

Nieuwe Hardware **Nieuwe Hardware**

ALGEMEEN	INFORMATIE	GRAFISCH OVERZIKT	ONDERHOUD	BEHEER	RESERVERINGEN	VRIJE VELDEN	AANTEKENINGEN
Algemeen							
Object ID *	M460						
Soort	Monitor PC						
Merk	Dell						
Type							
Specificatie							
Instalatie door							
Serienummer							
MAC-adres							
Aanspreekpunt							
Ordernummer							
Oorspronkelijk artikel							
Financieel							
Kostenplaats *	Financiële administratie						
Leverancier	Dell						
Eigendom *	Aangeschaft						
Aanschafdatum							
Garantie verloopt							
Verzekerd tot							
Aankoopbedrag	€ 0,00						
Restwaarde	€ 0,00						
Afschrijftermijn	0 maanden						
Locatie							
Plaatskoppeling *	Configuratie						
Configuratie ID	C2003						
Wordt gebruikt door	Klein, Elles						
Vestiging	OGD Delft						
Plaats	Delft						
Ruimte	Verkoop						
Status							
Status	Operationeel						

Objecten wijzigen - hardware

Het is belangrijk om de gegevens goed bij te houden, in de praktijk is het soms moeilijk om daar tijd voor te vinden.

Voorbeeld – Meedoén in TOPdesk of alleen lezen

De oude monitor M424 wordt uit de configuratie van Elles Klein verplaatst naar de **configuratie VOORRAAD** met als **status** Uitleverbaar. De **kostenplaats** wordt I&A.

- Open de kaart van deze monitor (via **Zoeken – Objecten- M424**) en klik op **Bewerken**.
- Pas de kostenplaats, de configuratie en de status aan en sla de kaart op.
- Vul de reden voor de wijziging in: kies Samenstellen werkplek.

M424 Dell V1528E Monitor PC

ALGEMEEN	INFORMATIE	GRAFISCH OVERZIET	ONDERHOUD	BEHEER	RESERVERINGEN	KOPPELINGEN	OBJECTEN	DIENST	AFBEELDINGEN	VRIJE VELDEN	AANTEKENINGEN	GESCHIEDENIS
Algemeen												
Object ID *	M424											
Soort	Monitor PC											
Merken	Dell											
Type	V1528E											
Specificatie												
Installatie door												
Serienummer	44874AB00X15											
MAC-adres												
Aansprekpoint												
Ordernummer												
Oorspronkelijk artikel												
Financieel												
Kostenplaats *	I&A											
Leverancier	Dell											
Eigendom *	Aangeschaft											
Aanschafdatum												
Garantie verloopt												
Verzekerder tot												
Aankoopbedrag	€ 0,00											
Restwaarde	€ 0,00											
Afschrijftermijn	0											

M424 - Redenen voor wijziging

Veldnaam	Oude waarde	Nieuwe waarde	Reden van wijziging
Configuratie ID	C2003	VOORRAAD	

OK Annuleren

Aangemaakt op 10 augustus 2010 11:15 | Gewijzigd op 9 april 2015 17:32 (Beijering, Martin)

Objecten - Software

Bij software zijn de meeste invulvelden vergelijkbaar met de gegevens van hardware. Een duidelijk verschil zit in het veld Licenties: het is belangrijk dat het aantal licenties klopt om aan wettelijke regels te voldoen.

Voorbeeld – Meedoelen in TOPdesk of alleen lezen

- Open de kaart van MS Word Microsoft Nederlands.
- Er zijn 60 licenties beschikbaar en nog 30 over.

MS Word Microsoft Nederlands

ALGEMEEN	INFORMATIE	GRAFISCH OVERZIET	ONDERHOUD (0)	SPECIFICATIE	KOPPELINGEN (10)	OBJECTEN (1)	DIENST (0)	LICENTIES	AANTEKENINGEN (0)	AFBEELDINGEN (1)	VRIJE VELDEN	GESCHIEDENIS (0)
Algemeen												
Object ID	MS Word											
Soort	Tekstverwerker											
Fabrikant	Microsoft											
Pakket												
Specificatie	Nederlands											
Installatie door	Hendrikx, J.H.A.M.,											
Aansprekpoint												
Oorspronkelijk artikel												
Financieel												
Kostenplaats	I en A											
Leverancier	Microsoft											
Eigendom	Aangeschaft											
Aanschafdatum	19 oktober 2012											
Garantie verloopt	20 oktober 2013											
Verzekerd tot												
Aankoopbedrag	€ 650,00											
Restwaarde	€ 0,00											
Afschrijftermijn	0 maanden											

Licenties

Persoongroep	Word gebruikers
Aantal	60
Over	30
Prijs	€ 0,00

Status

Aangemaakt op 10 augustus 2010 10:29 | Gewijzigd op 10 mei 2017 9:52 (Middelkoop, Paul)

- Voeg een nieuwe softwarekaart toe voor Windows 11.
 - Objectid:**S58.
 - Soort:** Besturingssysteem
 - Fabrikant:** Microsoft
 - Pakket:** Windows 11
 - Kostenplaats:** Administratie
 - Leverancier:** Microsoft

- **Eigendom:** Aangeschaft
- **Aanschafdatum:** vandaag
- **Garantie verloopt:** over 10 jaar
- **Afschrijftermijn:** 0 maanden
- **Plaatskoppeling:** Configuratie
- **Configuratie ID:** C2003
- **Sla de kaart op.**

558 Microsoft Windows 11

ALGEMEEN	INFORMATIE	GRAFISCH OVERZIET	ONDERHOUD (0)	SPECIFICATIE	KOPPELINGEN (0)	OBJECTEN (0)	DIENST (0)	LICENTIES	AANTEKENINGEN (0)	AFBEELDINGEN (0)	VRIE VELDEN	GESCHIEDENIS (6)
Algemeen												
Object ID	558											
Soort	Besturingssysteem											
Fabrikant	Microsoft											
Pakket	Windows 11											
Specificatie												
Installatie door												
Aanspreekpunt												
Oorspronkelijk artikel												
Financieel												
Kostenplaats	Administratie											
Leverancier	Microsoft											
Eigendom	Aangeschaft											
Aanschafdatum	19 mei 2025											
Garantie verloopt	19 mei 2035											
Verzekerd tot												
Aankoopbedrag	€ 0,00											
Restwaarde	€ 0,00											
Afschrijftermijn	0 maanden											
Licenties												
Persoonsgroep												
Aantal	0											
Over	-1											
Prijs	€ 0,00											
Locatie												
Plaatskoppeling	Configuratie											
Configuratie ID	C2003											
Wordt gebruikt door	Klein, Elles											
Vestiging	OGD Delft											
Plaats	Delft											
Ruimte	Verkoop											
Status												
Status												

Het aantal licenties is -1, dus er is 1 licentie te weinig.

- Maak op het tabblad Licenties een nieuwe licentie L58 voor deze software.

ALGEMEEN	INFORMATIE	GRAFISCH OVERZIET	ONDERHOUD (0)	SPECIFICATIE	KOPPELINGEN (0)	OBJECTEN (0)	DIENST (0)	LICENTIES	AANTEKENINGEN (0)	AFBEELDINGEN (0)	VRIE VELDEN	GESCHIEDENIS (6)
Licenties												
Persoonsgroep												
Aantal	0											
Over	-1											
In gebruik vólgende IP's:	9											
Bestemd volgende IP's:	8											
IP's:	€ 0,00											
Nieuwe licentie												

- **Licentiecode:** L58
- **Soort:** end user
- **Kostenplaats:** Administratie
- **Leverancier:** Microsoft
- **Aanschaf:** vandaag
- **Aantal:** 1

Licentie L58

ALGEMEEN		AANTEKENINGEN (0)
Algemeen		
Licentiecode	L58	
Soort	End user	
Software	S58	
Financieel		
Kostenplaats	Administratie	
Leverancier	Microsoft	
Garantie tot		
Aankoopbedrag	€ 0,00	
Restwaarde	€ 0,00	
Afschrijftermijn	0 maanden	
Aankoopgegevens		
Aanschaf op	8 mei 2020	
Aantal	1	
Prijs	€ 0,00	
Einddatum		
Onderhoudscontract		
Onderhoudscontract?	<input checked="" type="checkbox"/>	
Onderhoud door		
Nummer		
Soort		
Vanaf		
Tot		
Prijs	€ 0,00	
Responsietijd	0:00	

- Ververs de software kaart S58 en merk op dat in de rubriek **Licenties** bij **Over** nu 0 staat. Er zijn nu voldoende licenties.

Opdrachten

Hieronder staan opdrachten, waarmee je kunt controleren of je de stof beheerst.

1. Maak een nieuwe configuratie C233.

- Configuratienummer: C233
- Korte omschrijving: Configuratie administrateur
- Soort: Werkplek
- Vestiging: TOPdesk Nederland
- Wordt gebruikt door: Ibrahim Elkemed
- Status: Operationeel

Koppel met de koppelmagiër SAP-data aan configuratie C233.

Registreer een nieuwe pc en koppel deze aan configuratie C233.

- Objectid: PC314
- Soort: PC werkstation
- Merk: Dell
- Kostenplaats: Administratie
- Leverancier: Dell
- Aanschafdatum: Vandaag
- Garantie: 1 jaar
- Aankoopbedrag: € 700
- Restwaarde: € 70
- Afschrijftermijn: 36 maanden
- Plaatskoppeling: Configuratie
- Configuratie ID: C233
- Status: Operationeel

2. Registreer software Word 365 en koppel deze software aan alle vestingen van TOPdesk

- Objectid: S365
- Soort: Tekstverwerker
- Merk: Microsoft
- Kostenplaats: Administratie
- Leverancier: Microsoft
- Aanschafdatum: Vandaag
- Garantie: 1 jaar
- Afschrijftermijn: 36 maanden
- Plaatskoppeling: Meer dan één vestiging
- Status: Operationeel

Maak een nieuwe licentie L365 voor S365.

- Soort: Multi-user
- Aanschaf: vandaag
- Aantal: 100