



Praktijkleren

samen sterk onderwijs

TOPdesk

Hardware, software en configuraties

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Configuraties	3
Objecten koppelen aan een configuratie	5
Nieuwe objecten toevoegen - hardware	6
Objecten wijzigen - hardware	7
Objecten - Software	8
Opdrachten	11

Inleiding

Medewerkers maken gebruik van allerlei hardware-objecten met daarop allerlei software, zoals pc's, netwerkprinters, mobiele telefoons en laptops. De informatie over deze objecten kan worden gekoppeld aan de persoonskaart van de gebruiker, aan de vestiging van de gebruikers of op nog andere manieren. Deze koppelingen kunnen vastgelegd worden in de TOPdeskmodule Middelenbeheer.

De module Artikelenbeheer is bedoeld voor de afdeling Inkoop, deze module wordt in deze cursus niet behandeld. De module Nieuw Assetmanagement is in de demo-omgeving niet ingericht, maar deze module vervangt op termijn de module Middelenbeheer.

Je kunt losse objecten koppelen aan medewerkers of vestigingen, maar je kunt ook objecten groeperen in een zogenaamde configuratie en die configuratie vervolgens koppelen.

Het maken van een configuratie is vooral zinvol als het een samenhangend geheel is. Bijvoorbeeld een desktopcomputer met toetsenbord, muis en beeldscherm en de software die geïnstalleerd is op die desktopcomputer. Deze configuratie zou je als geheel kunnen doorschuiven naar een andere medewerker.

De database waarin alle informatie staat over de objecten, heet in ITIL-termen *Configuration Management Database (CMDB)*.

Configuraties

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Klik op **TOPdeskmenu-Modules-Middelenbeheer**.
- Klik in de rubriek **Overzicht** op **Configuraties**.
- Open configuratie *C2003* van *Elles Klein*.

C2003 Verkoop (OGD Delft) Opslaan Nieuw Meer

ALGEMEEN GRAFISCH OVERZICHT **OBJECTEN (12)** MELDINGEN (1) CONFIGURATIES AANTEKENINGEN GESCHIEDENIS

Algemeen

Configuratie ID: C2003

Korte omschrijving: Werkplek

Soort: Mainframe

Vestiging: OGD Delft

Ruimte: Verkoop

Plaats: Delft

Wordt gebruikt door

Wordt gebruikt door: ☒ Persoon ☐ Persoonsgroep

Persoon: Klein, Elles

Kostenplaats: Administratie

Afdeling: Administratie

Telefoon: 015-1234567

Specificatie

Node nummer: A45655-5677

Specificatie 2:

Specificatie 3:

Specificatie 4:

Status:

Aangemaakt op 10 augustus 2010 10:21 | Gewijzigd op 9 april 2015 16:44 (Middelkoop, Paul)

Deze configuratie bevat 12 objecten en er is 1 melding over geweest.

- Open het tabblad OBJECTEN.
Dit tabblad heeft diverse subtabbladen, waaronder HARDWARE en SOFTWARE.

C2003 Verkoop (OGD Delft) Opslaan Nieuw Meer

ALGEMEEN GRAFISCH OVERZICHT **OBJECTEN (12)** MELDINGEN (1) CONFIGURATIES AANTEKENINGEN GESCHIEDENIS

HARDWARE (7) SOFTWARE (5) TELEFONIE NETWERKKOMPONENTEN INVENTARIS MEDISCH INSTRUMENTARIA VERVOERSMIDDELEN INSTALLATIES SLEUTELS VRIJE OBJECTEN 5

FILTER: Actieve kaarten Koppelmagier C Meer

<input type="checkbox"/> Object ID	Merk	Specificatie	Soort	Aankoop	Aanschafdatum	Afsch	Kostenplaats	Installatie door	Leverancier	Restwa	Serienummer (Alg Status)
<input type="checkbox"/> M424	Dell		Monitor PC	0,00		0	Financiële admin		Dell	0,00	44974ABHXK15
<input type="checkbox"/> MDM448	Hayes		Modem	0,00		0	Financiële admin		Compaq	0,00	4497AA05X25
<input type="checkbox"/> PC338	Tulip		PC werkstation	0,00	17 november	0	Financiële admin		Computer Service	0,00	789-900
<input type="checkbox"/> PR449	Hewlett Packard		Inktjet printer	0,00		0	Financiële admin		Computer Service	0,00	m9503-000062
<input type="checkbox"/> R342	Apple		Grafische kaart	0,00		0	Financiële admin		Computer Service	0,00	45665145
<input type="checkbox"/> R425	Dell		Toetsenbord PC	0,00		0	Financiële admin		Dell	0,00	K9501-003926
<input type="checkbox"/> T051	Digital		Terminal	0,00		0	Financiële admin		Compaq	0,00	HK80100641

C2003 Verkoop (OGD Delft) Opslaan Nieuw Meer

ALGEMEEN GRAFISCH OVERZICHT **OBJECTEN (12)** MELDINGEN (1) CONFIGURATIES AANTEKENINGEN GESCHIEDENIS

HARDWARE (7) **SOFTWARE (5)** TELEFONIE NETWERKKOMPONENTEN INVENTARIS MEDISCH INSTRUMENTARIA VERVOERSMIDDELEN INSTALLATIES SLEUTELS VRIJE OBJECTEN 5

FILTER: Actieve kaarten Koppelmagier C Meer

<input type="checkbox"/> Object ID	Soort	Fabrikant	Pakket	Specificatie	Aankoop	Aanschafdatum	Afsch	Kostenplaats	Installatie door	Leverancier	Configuratie / Voc	Restwa	Status (Algemeen)
<input type="checkbox"/> Exact Windows 3.	Financieel	Exact		Boekhouding	0,00	17 februari	0	Directie	Hendriks, J.H.A.M	Computer Service	C1002	0,00	Uitleverbaar
<input type="checkbox"/> McAfee	Virusscanner	Sun		release 3.0	0,00	17 februari	0	I en A	Middelkoop, P.	IBM	Systeem Server e	0,00	Uitleverbaar
<input type="checkbox"/> MS Word	Tekstverwerker	Microsoft		Nederlands	650,00	19 oktober	0	I en A	Hendriks, J.H.A.M	Microsoft	Systeem Server e	0,00	
<input type="checkbox"/> TOPdesk Enterprise	Database	TOPdesk Nederland	v4.1	Service Manager	14900,00	18 maart 20	24	Directie	Hendriks, J.H.A.M	TOPdesk	Systeem Server e	0,00	Operationeel
<input type="checkbox"/> TOPdesk Professional	Database	TOPdesk Nederland		Service Manager	0,00	19 maart 20	24	Directie	Hendriks, J.H.A.M	TOPdesk	Systeem Server e	0,00	

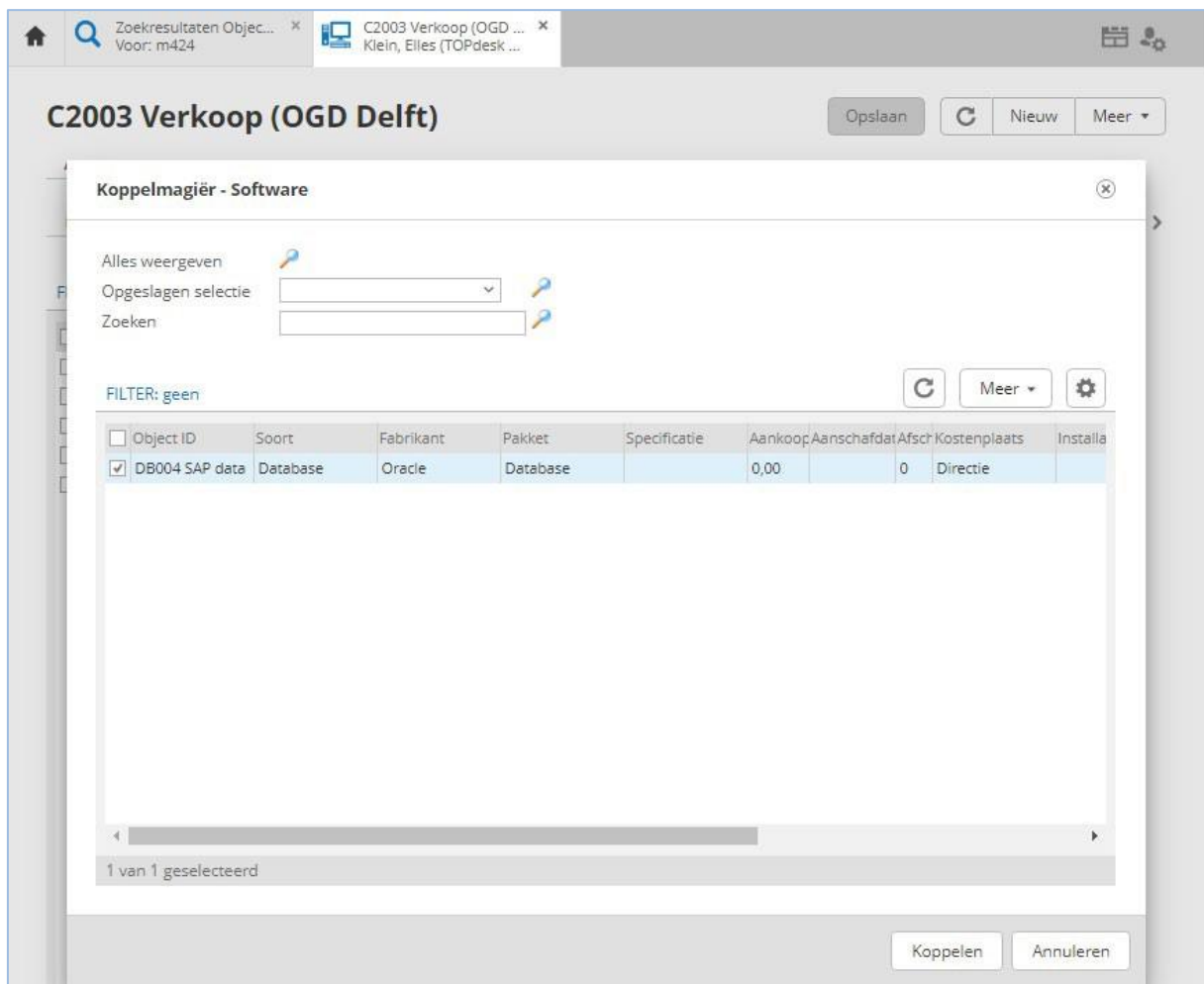
Het is een keuze van een bedrijf hoe gedetailleerd je de gegevens vastlegt. In deze demo-omgeving is zelfs de grafische kaart beschreven. Hoe meer je vastlegt aan details, hoe meer onderhoud er nodig is.

Objecten koppelen aan een configuratie

Het is mogelijk om bestaande objecten te koppelen aan een configuratie, bijvoorbeeld door het gebruik van de koppelmagier.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Koppel de SAP-database aan configuratie C2003 met behulp van de koppelmagier.



Je kunt ook vanuit een persoonskaart kijken welke objecten iemand heeft.

- Open de persoonskaart van Elles Klein (**via Zoeken, Personen, Klein** of **via TOPdeskmenu, Modules, Ondersteunende bestanden, Personen**).

Er zijn 249 objecten gekoppeld aan Elles.

Tip:

Als de zoekfunctie niet werkt, indexeer dan de TOPdesk database opnieuw. Hoe je dat doet vind je in de eerste module.

← → Persoon **Klein, Elles** Opslaan Behandelaar aanmaken Aanmaken Meer

ALGEMEEN INFORMATIE PRIVÉ CONTRACT GRAFISCH OVERZICHT **PERSOONSGROEPEN (6)** MIDDELEN **OBJECTEN (249)** AFBEELDINGEN KOPPELINGEN (5) HR ONTWIKKELING DECLARATIES AANTEKENINGEN

Algemeen

Achternaam: Klein
Voornaam: Elles
Voorletters: E
Tussenvoegsels:
Geboortenaam:

Locatie

Vestiging: TOPdesk Nederland
Debiteurennummer:
Ruimte: Verkoop
Plaats: Delft

Deze objecten zijn onderverdeeld in CONFIGURATIES, HARDWARE, SOFTWARE, TELEFONIE, NETWERKCOMPONENTEN enzovoorts.

← → Persoon **Klein, Elles** Opslaan Behandelaar aanmaken Aanmaken Meer

ALGEMEEN INFORMATIE PRIVÉ CONTRACT GRAFISCH OVERZICHT **PERSOONSGROEPEN (6)** MIDDELEN **OBJECTEN (249)** AFBEELDINGEN KOPPELINGEN (5) HR ONTWIKKELING DECLARATIES AANTEKENINGEN

CONFIGURATIES (4) **HARDWARE (21)** SOFTWARE (8) TELEFONIE (10) NETWERKCOMPONENTEN (8) INVENTARIS (20) MEDISCH INSTRUMENTARIA (124) VERVOERSMIDDELEN (6) INSTALLATIES (23) SLEUTELS (1)

FILTER: Actieve kaarten

Configuratie ID	Vestiging	Ruimte	Soort aansluiting	Kostenplaats	Persoonsgroep	Persoon
<input type="checkbox"/> C2003	OGD Delft	Verkoop	Mainframe	Administratie	Klein, Elles	
<input type="checkbox"/> C3011/A	TOPdesk Nederland	Zaal Amsterdam	Mainframe	I en A	Netwerk gebruik	
<input type="checkbox"/> Printer TOPdesk	OGD Delft	Verkoop	Directie	Directie	TOPdesk Nederland	
<input type="checkbox"/> Systeem Server internet	OGD Delft	Productie	Directie	Directie	TOPdesk Nederland	

Op het tabblad CONFIGURATIES is te zien, dat alleen configuratie C2003 aan de persoon Elles Klein is gekoppeld, de andere drie configuraties zijn gekoppeld aan persoonsgroepen.

← → Persoon **Klein, Elles** Opslaan Behandelaar aanmaken Aanmaken Meer

ALGEMEEN INFORMATIE PRIVÉ CONTRACT GRAFISCH OVERZICHT **PERSOONSGROEPEN (6)** MIDDELEN **OBJECTEN (249)** AFBEELDINGEN KOPPELINGEN (5) HR ONTWIKKELING DECLARATIES AANTEKENINGEN

CONFIGURATIES (4) **HARDWARE (21)** SOFTWARE (8) TELEFONIE (10) NETWERKCOMPONENTEN (8) INVENTARIS (20) MEDISCH INSTRUMENTARIA (124) VERVOERSMIDDELEN (6) INSTALLATIES (23) SLEUTELS (1)

FILTER: geen Koppelmagier Meer

Object ID	Soort	Serienummer (Algemene gegevens)	Merk	Leverancier	Kostenplaats	Installatie door
<input type="checkbox"/> BEAM010	Beamer	K89776_1_1_1	Canon	Compaq	I en A	
<input type="checkbox"/> R342	Grafische kaart	45665145	Apple	Computer Services b.v.	Financiële administratie	
<input type="checkbox"/> PR449	Inkjet printer	m9503-000062	Hewlett Packard	Computer Services b.v.	Financiële administratie	
<input type="checkbox"/> KOP001	Kopieerapparaat		Xerox	Xerox	Facilitaire Zaken	

Bij **HARDWARE** staat bijvoorbeeld een kopieerapparaat. Dat mag door iedereen op de vestiging van TOPdesk Nederland in Delft gebruikt worden. Dit kun je zien door op deze regel te dubbelklikken en de informatie over dit kopieerapparaat te bekijken.

← → **KOP001 Xerox Kopieerapparaat**

ALGEMEEN INFORMATIE GRAFISCH OVERZICHT ONDERHOUD (0) BEHEER RESERVERINGEN (0) KOPPELINGEN (1) OBJECTEN (0) DIENST (1) AFBEELDINGEN (1) VRIJE VELDEN AANTEKENINGEN (0) GESCHIEDENIS (0)

Algemeen

Object ID: KOP001
Soort: Kopieerapparaat
Merk: Xerox

Locatie

Plaatskoppeling: 
Vestiging: TOPdesk Nederland
Plaats: Delft
Ruimte: Computerruimte

Status

Status:

Nieuwe objecten toevoegen - hardware

Nieuw aangeschafte objecten moeten in TOPdesk worden opgenomen en op de juiste manier gekoppeld worden. De juiste manier hangt af van het soort object en van de afspraken binnen de organisatie.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

Monitor M424 van Elles klein wordt vervangen door een nieuw aangeschafte monitor.

- Klik op **TOPdeskmenu, Modules, Middelenbeheer**.
- Klik in de rubriek **Nieuw** op **Hardware**.
- Vul de onderstaande gegevens in.
 - De nieuwe monitor krijgt **ObjectID** M460.
 - **Soort** is Monitor PC
 - **Merk:** Dell
 - **Kostenplaats:** Financiële administratie

- **Leverancier:** Dell
- **Eigendom:** Aangeschaft
- **Plaatskoppeling:** Configuratie C2003
- **Status:** Operationeel

Nieuwe Hardware

Nieuwe Hardware

ALGEMEENINFORMATIEGRAFISCH OVERZICHTONDERHOUDBEHEERRESERVERINGENVRIJE VELDENAAANTEKENINGEN

Algemeen

Object ID *M460
SoortMonitor PC
MerkDell
Type
Specificatie
Installatie door
Serienummer
MAC-adres
Aanspreekpunt
Ordernummer
Oorspronkelijk artikel

Financieel

Kostenplaats *Financiële administratie
LeverancierDell
Eigendom *Aangeschaft
Aanschafdatum
Garantie verloopt
Verzekerd tot
Aankoopbedrag€ 0,00
Restwaarde€ 0,00
Afschrijftermijn0 maanden

Locatie

Plaatskoppeling *Configuratie
Configuratie IDC2003
Wordt gebruikt doorKlein, Elles
VestigingOGD Delft
PlaatsDelft
RuimteVerkoop

Status

StatusOperationeel

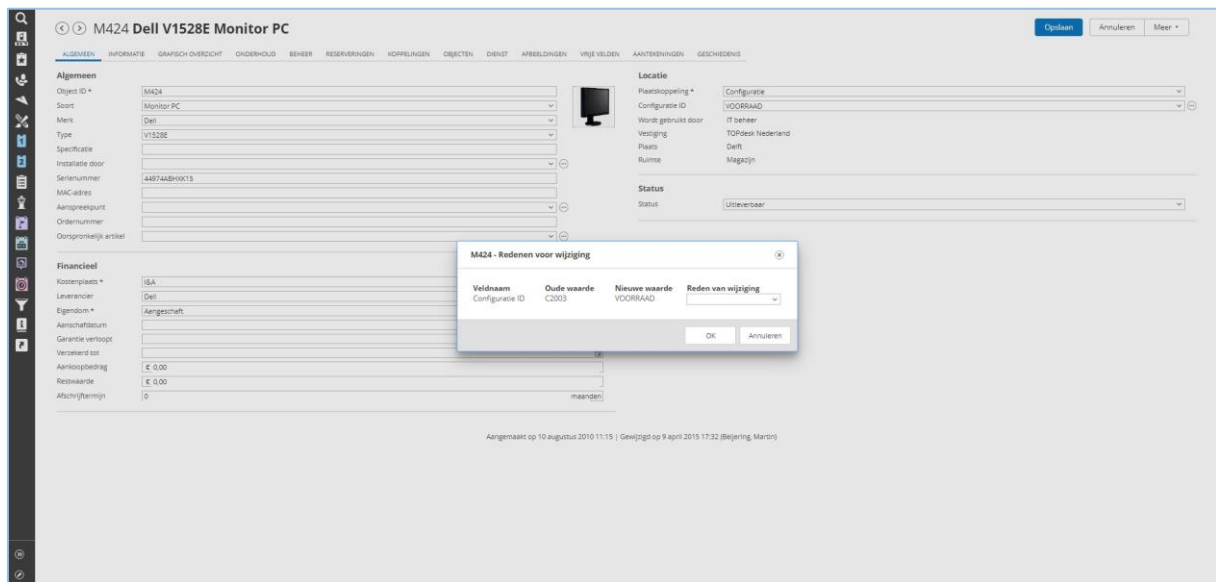
Objecten wijzigen - hardware

Het is belangrijk om de gegevens goed bij te houden, in de praktijk is het soms moeilijk om daar tijd voor te vinden.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

De oude monitor M424 wordt uit de configuratie van Elles Klein verplaatst naar de **configuratie VOORRAAD** met als **status** Uitleverbaar. De **kostenplaats** wordt I&A.

- Open de kaart van deze monitor (via **Zoeken – Objecten- M424**) en klik op **Bewerken**.
- Pas de kostenplaats, de configuratie en de status aan en sla de kaart op.
- Vul de reden voor de wijziging in: kies Samenstellen werkplek.

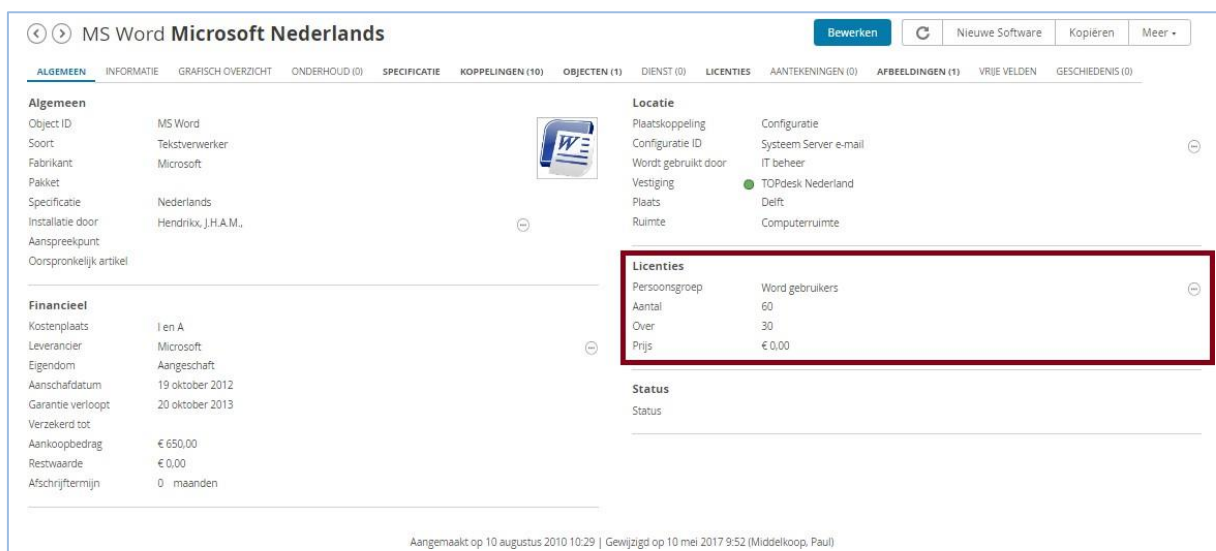


Objecten - Software

Bij software zijn de meeste invulvelden vergelijkbaar met de gegevens van hardware. Een duidelijk verschil zit in het veld Licenties: het is belangrijk dat het aantal licenties klopt om aan wettelijke regels te voldoen.

Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Open de kaart van MS Word Microsoft Nederlands.
- Er zijn 60 licenties beschikbaar en nog 30 over.



- Voeg een nieuwe softwarekaart toe voor Windows 11.
 - **Objectid:**S58.
 - **Soort:** Besturingssysteem
 - **Fabrikant:** Microsoft
 - **Pakket:** Windows 11
 - **Kostenplaats:** Administratie
 - **Leverancier:** Microsoft

- **Eigendom:** Aangeschaft
- **Aanschafdatum:** vandaag
- **Garantie verloopt:** over 10 jaar
- **Afschrijftermijn:** 0 maanden
- **Plaatskoppeling:** Configuratie
- **Configuratie ID:** C2003
- **Sla de kaart op.**

◀ ▶ S58 Microsoft Windows 11

ALGEMEEN

INFORMATIE

GRAFISCH OVERZICHT

ONDERHOUD (0)

SPECIFICATIE

KOPPELINGEN (0)

OBJECTEN (0)

DIENT (0)

LICENTIES

AANTEKENINGEN (0)

AFBEELDINGEN (0)

VRIJE VELDEN

GESCHIEDENIS (6)

Algemeen

Object ID

S58

Soort

Besturingssysteem

Fabrikant

Microsoft

Pakket

Windows 11

Specificatie

Installatie door

Aanspreekpunt

Oorspronkelijk artikel

Financieel

Kostenplaats

Administratie

Leverancier

Microsoft

Eigendom

Aangeschaft

Aanschafdatum

19 mei 2025

Garantie verloopt

19 mei 2035

Verzekerd tot

Aankoopbedrag

€ 0,00

Restwaarde

€ 0,00

Afschrijftermijn

0 maanden

<

Het aantal licenties is -1, dus er is 1 licentie te weinig.

- Maak op het tabblad Licenties een nieuwe licentie L58 voor deze software.

- **Licentiecode:** L58
- **Soort:** end user
- **Kostenplaats:** Administratie
- **Leverancier:** Microsoft
- **Aanschaf:** vandaag
- **Aantal:** 1

Licentie L58

ALGEMEEN

AANTEKENINGEN (0)

Algemeen

Licentiecode	L58
Soort	End user
Software	S58

Aankoopgegevens

Aanschaf op	8 mei 2020
Aantal	1
Prijs	€ 0,00
Einddatum	

Financieel

Kostenplaats	Administratie
Leverancier	Microsoft
Garantie tot	
Aankoopbedrag	€ 0,00
Restwaarde	€ 0,00
Afschrijftermijn	0 maanden

Onderhoudscontract

Onderhoudscontract?	<input type="checkbox"/>
Onderhoud door	
Nummer	
Soort	
Vanaf	
Tot	
Prijs	€ 0,00
Responsietijd	0:00

- Ververs de software kaart S58 en merk op dat in de rubriek **Licenties** bij **Over** nu 0 staat. Er zijn nu voldoende licenties.

Opdrachten

Hieronder staan opdrachten, waarmee je kunt controleren of je de stof beheerst.

1. Maak een nieuwe configuratie C233.

- Configuratienummer: C233
- Korte omschrijving: Configuratie administrator
- Soort: Werkplek
- Vestiging: TOPdesk Nederland
- Wordt gebruikt door: Ibrahim Elkemed
- Status: Operationeel

Koppel met de koppelmagier SAP-data aan configuratie C233.

Registreer een nieuwe pc en koppel deze aan configuratie C233.

- Objectid: PC314
- Soort: PC werkstation
- Merk: Dell
- Kostenplaats: Administratie
- Leverancier: Dell
- Aanschafdatum: Vandaag
- Garantie: 1 jaar
- Aankoopbedrag: € 700
- Restwaarde: € 70
- Afschrijftermijn: 36 maanden
- Plaatskoppeling: Configuratie
- Configuratie ID: C233
- Status: Operationeel

2. Registreer software Word 365 en koppel deze software aan alle vestingen van TOPdesk

- Objectid: S365
- Soort: Tekstverwerker
- Merk: Microsoft
- Kostenplaats: Administratie
- Leverancier: Microsoft
- Aanschafdatum: Vandaag
- Garantie: 1 jaar
- Afschrijftermijn: 36 maanden
- Plaatskoppeling: Meer dan één vestiging
- Status: Operationeel

Maak een nieuwe licentie L365 voor S365.

- Soort: Multi-user
- Aanschaf: vandaag
- Aantal: 100