



# Praktijkleren

samen sterk onderwijs

## TOPdesk

Asset Management

## Inhoudsopgave

Inleiding .....	2
Nieuw sjabloon maken in Asset Management .....	3
Sjabloon gebruiken .....	6
Opdrachten .....	8
Sjabloon maken .....	8
Sjabloon gebruiken .....	8

## Inleiding

In de module over hardware, software en configuraties is de module Middelenbeheer beschreven. TOPdesk heeft een uitgebreidere module Asset Management ontwikkeld, die breder inzetbaar is. In de [animatie](#) wordt uitgelegd dat je in deze module informatie van allerlei bedrijfsmiddelen kunt vastleggen. Elk waardevol bedrijfsmiddel (= asset) van je organisatie kun je erin opnemen.

Via API's is de module te koppelen aan software van derden.

De migratie van Middelenbeheer naar Asset Management is een project: eenmalig, tijdelijk en het eindresultaat is meetbaar. De migratie is echter niet iets wat je even tussendoor doet. In de projectgroep zitten meestal functioneel beheerders, TOPdeskconsultants en key-users. TOPdesk levert hiervoor een standaardprojectplan dat je kunt aanpassen naar eigen behoefte. Het inrichten van een testomgeving is een van de onderdelen van dit plan. Dit projectplan is te vinden op de modulepagina in de Learning Cloud.

Een belangrijke stap in de voorbereiding is het opschonen van de gegevens in de module Middelenbeheer. Slordigheden of verouderde informatie in het oude systeem wil je niet overzetten naar het nieuwe systeem.

Configuraties zijn niet over te zetten. Een configuratie in middelenbeheer is een samenhangend geheel van middelen, bijvoorbeeld een desktoppc met monitor, muis en toetsenbord. In Asset Management worden dit allemaal losse assets.

Een volgende stap is het maken van sjablonen. In deze sjablonen wordt vastgelegd welke gegevens van iedere soort bedrijfsmiddel bijgehouden zullen worden.


De sjablonen voor assets kunnen in de testomgeving ontworpen en uitgetest worden en daarna overgezet naar de productieomgeving.

Het is mogelijk om de gegevens uit de oude module Middelenbeheer te migreren naar de nieuwe module.


## Migratie gegevens uit Middelenbeheer naar Asset Management

### Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Klik op **TOPdeskmenu – Modules – Middelenbeheer**.
- Klik in de rubriek **Migratie** op de tegel [Migreren](#).

 **Migratie**

Leer hier meer over het migreren naar het nieuwe Asset Management: [Migreren naar het nieuwe Asset management](#)

  
Migreren

## Objectsoort migreren naar Asset management



Selecteer hieronder de objectsoorten uit Configuratiebeheer die u wilt migreren. Let op: sommige functionaliteiten zijn nog niet geïmplementeerd. De verbinding tussen model en merk wordt op dit moment niet ondersteund. Deze informatie gaat dus verloren.

Om meer te lezen, bezoekt u: [Migreren naar het nieuwe Asset management](#)



☒ Behandelaarsfilter negeren



Lees meer over mogelijke migratieblokkers en manier om ze te vermijden in dit kennisitem op My TOPdesk: [KI 10133 Migratieblokkers](#)

Hardware	Migratiestatus
<input type="checkbox"/> Beamer	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Grafische kaart	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Inkjet printer	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Kopieerapparaat	Kan worden gemigreerd ✓
<input type="checkbox"/> Laptop	Artikelenbeheer, Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Laserprinter	Koppeling tussen voorraad en locatie, Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> LCD projector	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Modem	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Monitor	Artikelenbeheer !
<input type="checkbox"/> Monitor PC	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> PC workstation	Artikelenbeheer, Koppeling tussen voorraad en locatie, Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Plotter	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> TV Full HD	Kan worden gemigreerd ✓
<input type="checkbox"/> Printer	Kan worden gemigreerd ✓
<input type="checkbox"/> Scanner	Kan worden gemigreerd ✓
<input type="checkbox"/> Server	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Telefooncentrale	Kan worden gemigreerd ✓
<input type="checkbox"/> Terminal	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Toetsenbord PC	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Instrumentatie	Kan worden gemigreerd ✓
<input type="checkbox"/> Navigatiesysteem	Kan worden gemigreerd ✓
<input type="checkbox"/> Tablet	Koppeling tussen configuratie en locatie !
<input type="checkbox"/> Spelcomputer	Kan worden gemigreerd ✓

Sluiten

Selectie migreren

Let op: sommige functionaliteiten zijn nog niet geïmplementeerd. De verbinding tussen model en merk wordt op dit moment niet ondersteund. Deze informatie gaat dus verloren.

## Nieuw sjabloon maken in Asset Management.

Het is al wel mogelijk om een sjabloon te maken in de module Asset Management.

### Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Klik op **TOPdeskmenu – Modules – Nieuw Asset Management**.
- Klik in de rubriek **Nieuw Asset Management** op **Asset Designer**.





- Klik op **Sjabloon aanmaken**.
- Typ **Camera** en druk op enter.



- Klik bij **Middelen-ID** op Nummering instellen.
- Laat automatisch een Middelen-ID toewijzen voor nieuw aangemaakte middelen.
- Prefix is Cam
- Lengte volgnummer is 3
- Startwaarde is 1

## Camera Sjabloon

**Algemeen** 
Icoon wijzigen
Nummering instellen
Samenvatting instellen
Publiceren


☒ Automatisch een Middel-ID toewijzen voor nieuw aangemaakte middelen


Prefix \*

Lengte volgnummer \*




Startwaarde \*


Voorbeeld
**Cam001**

Nummering instellen
Sluiten

**Middelen-ID**  
Samenvatting


- Klik op **Nummering instellen**.
- Voeg de Widget **Veldenset** toe.
- Verander de naam in Cameragegevens.

Cameragegevens

Veld toevoegen
Bewerken
Verwijderen




Velden verschijnen hier

- Klik op **Veld toevoegen**.
- Kies **Nieuw veld aanmaken**.
- Voeg een veld Merk toe met Soort tekst.
- Klik op **Veld aanmaken en toevoegen**.
- Klik op **Veld aanmaken en toevoegen**.

**Cameragegevens** | Veld toevoegen | Bewerken | Verwijderen

Een bestaand veld toevoegen ☒ Nieuw veld aanmaken

Label \*   
Veld-ID : merk

Soort ☒ Tekst ▼

Maximale lengte \*

Meerdere tekstregels toestaan ☐

**Veld aanmaken en toevoegen** **Sluiten**

Velden verschijnen hier

- Voeg nog een aantal nieuwe velden toe met gegevens over camera's: **Aantal megapixels** (numeriek), **Aankoopbedrag** (numeriek, valuta, twee decimalen), **Aanschafdatum** (Datum/tijd), **Beeldzoeker** (Keuzevakje), **Kostenplaats** (keuzelijst met I &A, Administratie, Directie).
- Met het sterretje is aan te geven of een veld verplicht is.

**Cameragegevens** | Veld toevoegen | Bewerken | Verwijderen

Een bestaand veld toevoegen ☒ Nieuw veld aanmaken

Label \*   
Veld-ID : merk

Soort ☒ Tekst ▼

Maximale lengte \*

Meerdere tekstregels toestaan ☐

**Veld aanmaken en toevoegen** **Sluiten**

Velden verschijnen hier

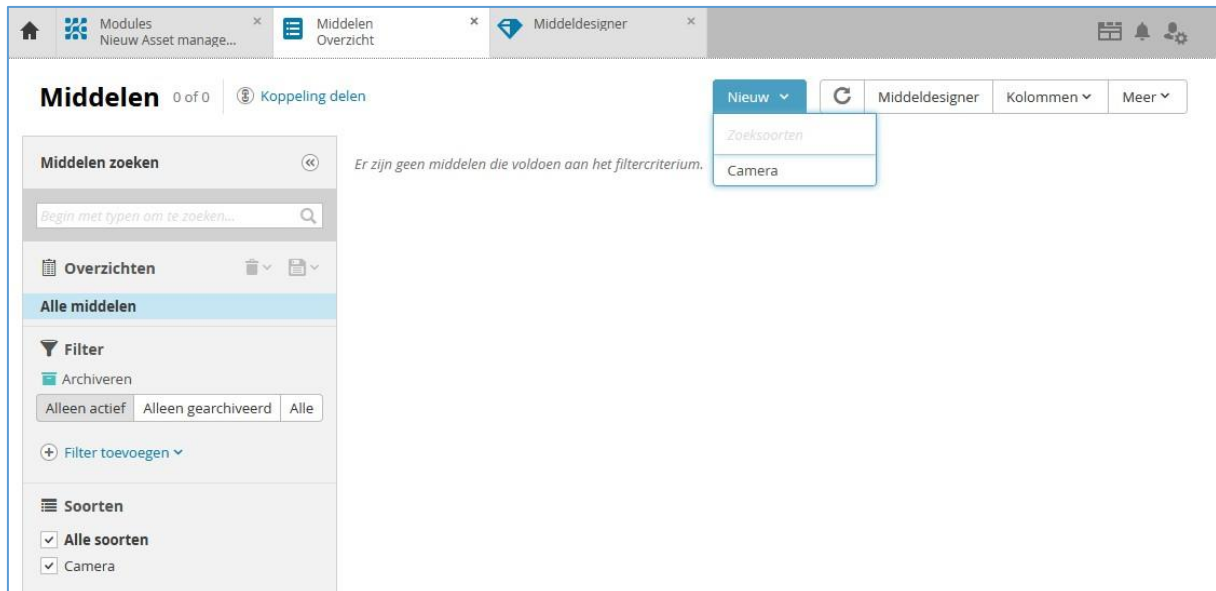
Het is een keuze van een bedrijf hoe gedetailleerd je de gegevens vastlegt. Hoe meer details je vastlegt, hoe meer onderhoud er nodig is.

## Sjabloon gebruiken

In het **Middelen Overzicht** is Camera nu te zien..

### Voorbeeld – Meedoen in TOPdesk of alleen lezen

- Ga terug naar het tabblad **Nieuw Asset management**.
- **Kies Asset overview.**



- Vul gegevens in van een camera en sla de gegevens op.



Modules Middelenbeheer x Middelen Overzicht x Cam001 Camera x Camera Spabloon x

### Cam001 Camera

Opslaan [icon] [icon] [icon] Aanmaken Ontwerpmodus openen Meer

**Algemeen**

Cam001

Automatisch status bepalen Dit middel is operationeel.

**Toewijzing** Ruimte toewijzen Persoon toewijzen Koppeling verwijderen

Er zijn geen ruimtes of personen toegewezen aan dit middel.

**Cameragegevens**

Merk *	Canon
Aantal megapixels	24
Aankoopbedrag	€ 390,30
Aanschafdatum	06-06-2025
Beeldzoeker	<input checked="" type="checkbox"/>
Kostenplaats	I&A

**Geschiedenis** Alle

Oude gebeurtenissen

Middelkoop, Paul heeft dit artikel aangemaakt. 06-06-2025 14:21

- Kies bij **Toewijzing** voor de Vestiging TOPdesk Nederland, Ruimte Systeembeheer.

**Toewijzing** Ruimte toewijzen Persoon toewijzen Koppeling verwijderen

Vestiging \* TOPdesk Nederland

Ruimte \* Systeembeheer

Er zijn geen ruimtes of personen toegewezen aan dit middel.

**Toewijzen** Sluiten

- Klik op **Toewijzen**.
- In de **Geschiedenis** is te zien wie de registratie heeft aangemaakt of aangepast.

**Geschiedenis** Alle

**Oude gebeurtenissen**

Middelkoop, Paul ruimte is toegewezen.  
 [Systeembeheer](#) (TOPdesk Nederland)

Middelkoop, Paul heeft dit artikel aangemaakt.

## Opdrachten

Hieronder staan opdrachten om te controleren of je de stof beheerst.

### Sjabloon maken

1. Er is een nieuw sjabloon nodig voor laptops. Kijk bij Middelenbeheer hoe de laptops daar geregistreerd zijn.
  - a. Zoek de laptops met **Status** In productie.
  - b. Maak in Asset Management een nieuw sjabloon voor een laptop.
  - c. Kies hetzelfde format voor nummering (als bij Middelenbeheer) in het sjabloon. Laat automatisch een Middelen-ID toewijzen in voor nieuw aangemaakte middelen. Stel hierbij ook de startwaarde in.
  - d. Maak velden voor alle gegevens die vermeld staan op het tabblad **Algemeen** bij de laptops met de status **In Productie**, met uitzondering van de gegevens bij **plaatskoppeling**\*
  - e. Geef de velden de juiste soort (Tekst, Nummer etc.). Gebruik een keuzelijst voor **Kostenplaats** en voor **Status**.
  - f. De locatiegegevens komen op een later moment in de rubriek **Toewijzing**. Daar hoef je dus geen Veld voor aan te maken.
  - g. Maak minimaal twee velden verplicht.

### Sjabloon gebruiken

2. Voer een nieuwe laptop in met het nieuwe sjabloon. De gegevens zijn vergelijkbaar met de bestaande laptops met status Productie. De laptop gaat naar de Computerruimte in de vestiging TOPdesk Nederland.

---

\* Het begrip Configuratie wordt niet ondersteund in het nieuwe Asset Management.