**แบบประเมินความพึงพอใจ**

แบบประเมินฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อรวบรวมข้อมูล และข้อเสนอแนะ สำหรับนำไปปรับปรุงการดำเนินงาน จึงขอความร่วมมือท่านตอบแบบประเมิน และให้ข้อเสนอแนะตามความเป็นจริง

**ชื่อโครงการ** **แอปพลิเคชันแนะนำเมนูอาหารสำหรับผู้สูงอายุโดยใช้ผลตรวจเลือดในการวิเคราะห์**

**วัน เดือน ปี** **ที่ดำเนินการ** ……………………… **สถานที่ดำเนินการ**  ……………………………………………………………….

**ส่วนที่ 1:** ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 🞏 1. ชาย 🞏 2. หญิง
2. อายุ……………… **ปี**

**ส่วนที่ 2 :** ความพึงพอใจแอปพลิเคชัน

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **รายการ** | **ระดับความพึงพอใจ** | | | | | |
| **มากที่สุด** | **มาก** | **ปานกลาง** | **น้อย** | **น้อยที่สุด** |
| **1. ด้านการเรียนรู้(Usability)** | | | | | | |
| 1.1. ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ |  |  |  |  |  |
| 1.2 ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 1.3 การจัดวางรูปแบบแอปพลิเคชันง่ายต่อการการใช้งาน |  |  |  |  |  |
| 1.4 ความเหมาะสมของขั้นตอนการบันทึกผลตรวจเลือด |  |  |  |  |  |
| **2. ด้านประสิทธิภาพ(Efficiency)** | | | | | | |
| 2.1 ความเร็วในการอ่านผลตรวจเลือด |  |  |  |  |  |
| 2.2 ความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ |  |  |  |  |  |
| **3. ด้านการจดจำ(Memorability)** | | | | | | |
| 3.1 คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย |  |  |  |  |  |
| 3.2 การออกแบบและจัดวางข้อความเข้าใจง่าย |  |  |  |  |  |
| **4. ด้านความถูกต้อง(Correctness)** | | | | | | |
| 4.1 ความถูกต้องของการค้นหารายการอาหาร ตามโรค (เบาหวาน, ไต) |  |  |  |  |  |
| 4.2 ความถูกต้องการแนะนำเมนูอาหารตามผลตรวจเลือด |  |  |  |  |  |
| 4.3 ความถูกต้องในการคำนวณพลังงาน (BMI, BMR) |  |  |  |  |  |
| 4.4 ความถูกต้องของการบันทึกผลตรวจเลือด |  |  |  |  |  |
| **5. ด้านความพอใจ(Use Satisfaction)** |  |  |  |  |  |
| 5.1 ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรในแอปพลิเคชัน |  |  |  |  |  |
| 5.2 ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรในแอปพลิเคชัน |  |  |  |  |  |
| 5.3 ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ |  |  |  |  |  |
| 5.4 ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย |  |  |  |  |  |
| 5.5 ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจ |  |  |  |  |  |
| **6.ด้านประโยชน์การใช้งาน (Useful Benefits)** |  |  |  |  |  |
| 6.1 ช่วยหาเมนูอาหารที่ท่านสามารถรับประทานได้อย่างเหมาะสม |  |  |  |  |  |
| 6.2 เพิ่มความสะดวกในการค้นหาเมนูอาหารที่ท่านต้องควบคุมปริมาณ |  |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจในการใช้งานแอปพลิเคชันของกลุ่มผู้ใช้โภชนาการ** | | **ระดับ**  **ความพึงพอใจเฉลี่ย** | **สรุปผล**  **ความพึงพอใจ** |
| ก**.ด้านการเรียนรู้(Usability)** | | | |
|  | ความง่ายต่อการใช้งานของระบบ | (4 + 4)/2 = 4.0 | ระดับมาก |
|  | ความเหมาะสมของเมนูการใช้งาน | (4 + 4)/2 = 4.0 | ระดับมาก |
|  | การจัดวางรูปแบบแอปพลิเคชันง่ายต่อการการใช้งาน | (4 + 4)/2 = 4.0 | ระดับมาก |
|  | ความเหมาะสมของขั้นตอนการบันทึกเมนูอาหาร | (4 + 3)/2 = 3.5 | ระดับมาก |
|  | ความเหมาะสมของขั้นตอนการบันทึกผลตรวจเลือด |  |  |
| ข**.ด้านประสิทธิภาพ(Efficiency)** | | | |
|  | ความเร็วในการค้นหารายการอาหาร | (5 + 5)/2 = 5.0 | ระดับมากสุด |
|  | ความเร็วในการแสดงภาพ ตัวอักษร และข้อมูลต่าง ๆ | (5 + 4)/2 = 4.5 | ระดับมากสุด |
|  | การบันทึกข้อมูล | (5 + 4)/2 = 4.5 | ระดับมากสุด |
| **ค. ด้านการจดจำ(Memorability)** | | | |
|  | คำศัพท์ที่ใช้ผู้ใช้มีความคุ้นเคยและสามารถปฏิบัติตามได้โดยง่าย | (4 + 5)/2 = 4.5 | ระดับมากสุด |
|  | การออกแบบและจัดวางข้อความเข้าใจง่าย | (5 + 4)/2 = 4.5 | ระดับมากสุด |
| ง**.ด้านความถูกต้อง(Correctness)** | | | |
|  | ความถูกต้องของการค้นหารายการอาหาร ตามโรค (เบาหวาน, ไต) | (5 + 4)/2 = 4.5 | ระดับมากสุด |
|  | ความถูกต้องการแนะนำเมนูอาหารตามผลตรวจเลือด | (5 + 4)/2 = 4.5 | ระดับมากสุด |
|  | ความถูกต้องในการคำนวณพลังงาน (BMI, BMR) | (5 + 3)/2 = 4.5 | ระดับมากสุด |
|  | ความถูกต้องของการบันทึกรายการอาหาร |  |  |
|  | ความถูกต้องของการบันทึกผลตรวจเลือด |  |  |
| **จ.ด้านความพอใจ(Use Satisfaction)** | | | |
|  | ความเหมาะสมในการเลือกใช้ชนิดตัวอักษรในแอปพลิเคชัน | (4 + 4)/2 = 4.0 | ระดับมาก |
|  | ความเหมาะสมในการเลือกใช้ขนาดของตัวอักษรในแอปพลิเคชัน | (4 + 3)/2 = 3.5 | ระดับมาก |
|  | ความเหมาะสมในการใช้สีของตัวอักษรและรูปภาพ | (4 + 3)/2 = 3.5 | ระดับมาก |
|  | ความเหมาะสมในการใช้สัญลักษณ์หรือรูปภาพในการสื่อความหมาย | (4 + 4)/2 = 4.0 | ระดับมาก |
|  | ความสวยงาม ความทันสมัย และน่าสนใจ | (5 + 4)/2 = 4.5 | ระดับมากสุด |
| ฉ**.ด้านประโยชน์การใช้งาน(Useful Benefits)** | | | |
|  | เพิ่มความสะดวกในการบันทึกสารอาหาร | (4 + 4)/2 = 4.0 | ระดับมาก |
|  | ช่วยหาเมนูอาหารที่ท่านสามารถรับประทานได้อย่างปลอดภัย | (4 + 3)/2 = 3.5 | ระดับมาก |
|  | ช่วยแสดงให้เห็นชัดเจนว่าสารอาหารที่ท่านต้องควบคุมเหลือปริมาณท่าไหร่ | (4 + 3)/2 = 3.5 | ระดับมาก |

ผลสรุปความพึงพอใจในการใช้ ด้านต่าง ๆโดยภาพรวม ดังตารางดังต่อไปนี้

ตารางที่ 4‑33 ตารางสรุปความพึงพอใจภาพรวมการใช้งานโมบายแอปพลิเคของผู้ป่วย

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจในการใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน**  **ของผู้ป่วย** | **ระดับ**  **ความพึงพอใจเฉลี่ย** | **สรุปผล**  **ความพึงพอใจในภาพรวม** |
| ด้านการเรียนรู้(Usability) | 3.63 | ระดับมาก |
| ด้านประสิทธิภาพ(Efficiency) | 3.70 | ระดับมาก |
| ด้านการจดจำ(Memorability) | 3.75 | ระดับมาก |
| ด้านความถูกต้อง(Correctness) | 3.83 | ระดับมาก |
| ด้านความพอใจ(Use Satisfaction) | 4.20 | ระดับมากสุด |
| ด้านประโยชน์การใช้งาน(Useful Benefits) | 4.00 | ระดับมาก |

ตารางที่ 4‑34 ตารางสรุปความพึงพอใจภาพรวมการใช้งานโมบายแอปพลิเคของนักโภชนาการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจในการใช้งานโมบายแอปพลิเคชัน**  **ของนักโภชนาการ** | **ระดับ**  **ความพึงพอใจเฉลี่ย** | **สรุปผล**  **ความพึงพอใจในภาพรวม** |
| ด้านการเรียนรู้(Usability) | 3.88 | ระดับมาก |
| ด้านประสิทธิภาพ(Efficiency) | 4.70 | ระดับมากสุด |
| ด้านการจดจำ(Memorability) | 4.50 | ระดับมากสุด |
| ด้านความถูกต้อง(Correctness) | 4.50 | ระดับมากสุด |
| ด้านความพอใจ(Use Satisfaction) | 3.90 | ระดับมาก |
| ด้านประโยชน์การใช้งาน(Useful Benefits) | 3.70 | ระดับมาก |

ตารางที่ 4‑35 ตารางสรุปความพึงพอใจภาพรวมการใช้งานเว็บแอปพลิเคของนักโภชนาการ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ความพึงพอใจในการใช้งานระบบเว็บแอปพลิเคชัน**  **ของนักโภชนาการ** | **ระดับ**  **ความพึงพอใจเฉลี่ย** | **สรุปผล**  **ความพึงพอใจในภาพรวม** |
| ด้านการเรียนรู้(Usability) | 3.80 | ระดับมาก |
| ด้านประสิทธิภาพ(Efficiency) | 4.13 | ระดับมาก |
| ด้านการจดจำ(Memorability) | 3.75 | ระดับมาก |
| ด้านความถูกต้อง(Correctness) | 3.75 | ระดับมาก |
| ด้านความพอใจ(Use Satisfaction) | 3.75 | ระดับมาก |
| ด้านประโยชน์การใช้งาน(Useful Benefits) | 4.00 | ระดับมาก |