# JOSE BOULLOSA FRAGA

622 10 83 65

joboufra@gmail.com

Paterna, VALENCIA

# **EXPERIENCIA PROFESIONAL**

# 2023 - Actualidad SysOps Engineer

# Telefónica Global Solutions @ BCNC Group

- Despliegue de aplicaciones en entornos cloud (Azure Kubernetes Service.
- Monitorización de infraestructura con Elasticsearch, Kibana, Zabbix y Grafana.
- Gestión de métricas, alarmas y dashboards.

# 2022-2023 MESbook - by MESlider Gestión de Operaciones

(1 año y 10 meses) Analista de sistemas

Desarrollo de sistema de monitorización de infraestructura y producto

Elasticsearch / Kibana / Grafana / Logstash

Soluciones de automatización de tareas

Scripting (Powershell, Bash)

Ansible

ETLs (Python, Elasticsearch)

- Análisis y gestión de BBDD (Microsoft SQL Server)
- Gestión y resolución de incidencias (Jira Service Desk, Windows, Linux)

#### 2020 - 2021 Marktel Global Services SA

(1 año) Backoffice (Grupo MÁSMOVIL)

- Gestiones de backoffice de los agentes para marcas del Grupo MASMOVIL
- Recepción, clasificación y resolución de tickets.

# 2018 - 2020 FRL Vigo

(1 año y 11 meses) Desarrollador Web

- Creación de sitios web y mantenimiento de los mismos. (Javascript, PHP)
- Implementación de funcionalidades tanto de plataformas de eCommerce pre-built como soluciones ad-hoc (WooCommerce, Prestashop)
- Gestión de equipo y planificación del proyecto (Definición y puesta en marcha)
- Validaciones con cliente
- Formación a clientes

## ESTUDIOS

**2021** Dirección de Proyectos Tecnológicos (LideraK)

**2018** Fundamentos del Marketing Digital (40h)

**2015** CFGS Administración de sistemas y redes

2013 CFGS Desarrollo de Aplicaciones Informáticas

## CUALIDADES A DESTACAR

- ✓ Gran capacidad para trabajar en equipo
- ✓ Implicación en los proyectos
- ✓ En continuo aprendizaje
- ✓ Experiencia en gestión de equipos

## CERTIFICACIONES EN CURSO

**Elastic Certified Engineer (Elastic.co)**