Universidad Rafael Landívar Facultad de Ingeniería Análisis de Datos Msc. Ing. Pablo Orellana

# José Carlos Girón Márquez 1064718

## Examen Parcial No.2

Lea con atención las instrucciones que se le presentan. De manera individual, desarrolle las siguientes actividades. Tiene 90 min pura responder, utilice su criterio y conocimientos desarrollados durante el curso para ejecutar cada actividad. Al finalizar el examen, deberá enviar por la plataforma Moodle un zip que contenga los elementos siguientes:

- 1. Word con respuestas de Serie 1
- 2. Script de R con el código generado (no olvide comentar su procedimiento)
- 3. Presentación de PowerPoint requerida.

Serie 1 (25 puntos)

#### 1. Desarrolle con sus palabras, ¿cuál es el objetivo de realizar clustering?

El Clustering es un tipo de Machine Learning que busca crear relaciones entre grupos de variables. Se aplica un aprendizaje no supervisado, ya que no requiere de datos previamente etiquetados y la relación que encuentra entre las variables se basa en las propias observaciones. Su objetivo principal es organizar la información de manera que las observaciones entre los grupos sean lo más similares entre si tanto como sea posible.

#### 2. ¿Cuáles son los 3 tipos de algoritmos que existen en machine learning?

- Aprendizaje supervisado: Utiliza datos existentes clasificados a partir de etiquetas. Posee un histórico de cierto tipo de patrones (Ej. Identificador de SPAM).
- Aprendizaje no supervisado: No hay conocimiento previo. Existe un caos en los datos, busca identificar patrones y agruparlos. (Ej. Marketing y campañas de redes sociales).
- Aprendizaje por esfuerzo: Aprende a partir de la propia experiencia. Busca que sea capaz de tomar la mejor decisión a partir de prueba y error. (Ej. Reconocimiento facial).

#### 3. Desarrolle con sus palabras, ¿cuál es el objetivo de realizar reglas de asociación?

El objetivo de realizar reglas de asociación es encontrar la cantidad de transacciones que contienen un conjunto En específico de artículos u objetos. Es decir, obtener la probabilidad de que un artículo sea obtenido dado "una condición". Usado generalmente sobre las compras de clientes, nos sirve para identificar ocurrencias de productos al hacer ciertas compras.

Universidad Rafael Landívar Facultad de Ingeniería Análisis de Datos Msc. Ing. Pablo Orellana

#### 4. ¿Qué es un itmeset?

Es un conjunto de artículos. Se dice que k-itemset es un set que contine k artículos. Por ejemplo Conjunto { Cerveza, Pañales }

#### 5. ¿Cuál es la diferencia entre el soporte y la confianza?

El soporte indica la cantidad de subconjuntos (itemset) se encuentra entre todas las transacciones, es decir, una probabilidad absoluta. Mientras que la confianza mide la frecuencia de aparición de los ítems en Y en transacciones que contienen X, en otras palabras, es una probabilidad condicional.

#### Serie 2 (50 puntos)

En la siguiente serie deberá utilizar las fuentes de datos indicadas para analizar la información usando R.

La empresa "Los Intensos" se dedica a la comercialización de productos de primera necesidad. Poseen una base de datos que contiene la información de sus clientes principales y sus gustos de consumo. Sin embargo, en los últimos años la gerencia de tecnología ha tenido los datos para uso exclusivo del departamento y no se ha aprovechado la información almacenada.

Se ha incorporado a la institución un nuevo Director General, con enfoque en datos y lo ha contratado a usted cómo analista de información para utilizar explorar los datos y encontrar estrategias para maximizar sus ventas. Por lo que le solicita los siguiente:

- a. De la base de datos llamada "intensos db"
  - i. Genere la estadística General de los datos.

мах.

Max.

```
Cliente
                                                             Leche
                                                                                                  Cereal
                       Carne
                                           Agua
                                                                                Nueces
                                                                            Min. : 0.8822
1st Qu.: 5.1127
                         : 0.4296
                                     Min. : 0.09941
1st Qu.: 1.79001
                                                               :0.06377
                                                                                                     :0.07865
Length:25
                   Min.
                                                         Min.
                                                                                              Min.
class :character
                   1st Qu.: 3.1353
                                                         1st Qu.:0.44809
                                                                                               1st Qu.: 0.64334
                   Median : 5.8138
                                      Median : 3.45259
                                                                            Median :
                                                                                     7.8509
Mode :character
                                                         Median :1.14183
                                                                                              Median :1.37780
                   Mean : 5.8810
3rd Qu.: 7.9707
                                                                                  :10.0045
                                             : 4.52295
                                                         Mean
                                                                 :1.42741
                                                                            Mean
                                                                                              Mean
                                                                                                      :1.81670
                                      Mean
                                      3rd Qu.: 7.22635
                                                         3rd Qu.:2.00900
                                                                            3rd Qu.:15.3853
                                                                                               3rd Qu.:2.41599
                          :16.7970
                                             :13.00155
                   Max.
                                      мах.
                                                         мах.
                                                                 :4.21371
                                                                            мах.
                                                                                   :24.1372
                                                                                              мах.
                                                                                                      :8.21268
                      Jugos
                                       Frutas
                                                       vegetales
  Cerveza
Min.
      : 0.4668
                  Min.
                         :0.3288
                                   Min.
                                          :0.1010
                                                     Min.
                                                            :0.04992
1st Qu.: 7.3672
                  1st Qu.: 0.5120
                                   1st Qu.:0.8314
                                                     1st Qu.:1.36131
Median :12.1699
                  Median :1.7803
                                    Median :1.6692
                                                     Median :1.98572
Mean :15.5882
                  Mean :2.1041
                                    Mean :2.0262
                                                     Mean :2.22579
3rd Qu.:24.9895
                  3rd Qu.:3.7010
                                    3rd Qu.:2.9417
                                                     3rd Qu.:2.44335
      :42.9466
                         :4.5569
                                           :4.9916
                                                            :6.68434
```

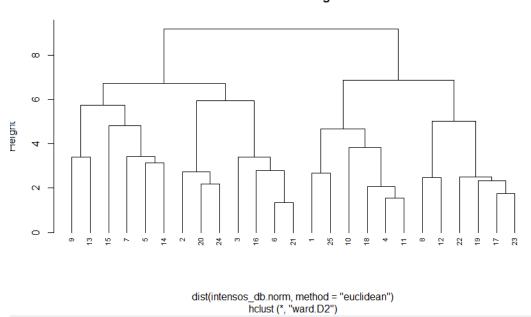
мах.

b. Debe de realizar un script que permita por medio del algoritmo K-Means realizar los cluster que mejor agrupen la información dada.

мах.

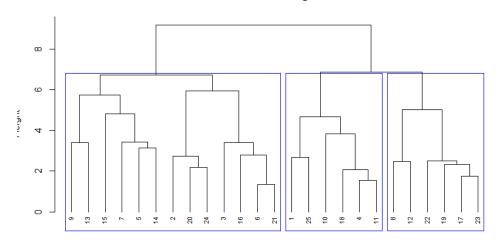
- c. Debe de crear y adjuntar los siguientes plots:
  - i. Un plot con el dendograma del modelo jerárquico





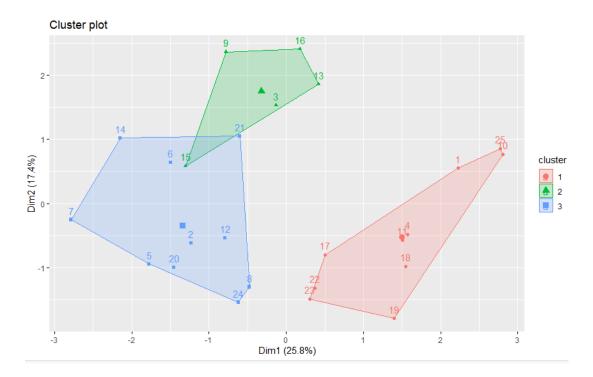
ii. Un plot con los diferentes grupos clusters definidos (cuttree)

## Cluster Dendrogram



dist(intensos\_db.norm, method = "euclidean") hclust (\*, "ward.D2")

## iii. Un plot utilizando factoextra para representar los k-means



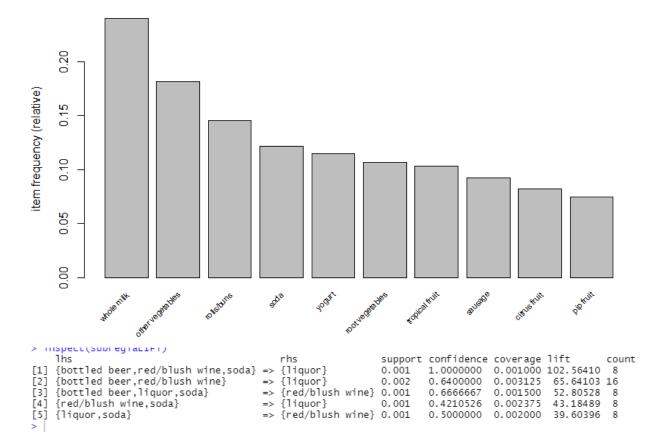
#### d. Debe de responder lo siguiente:

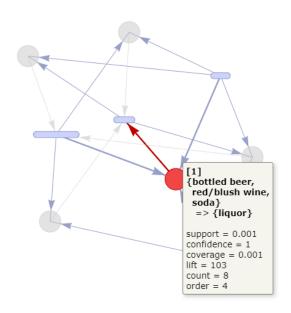
## i. ¿Cuáles serían las etiquetas para cada cluster?

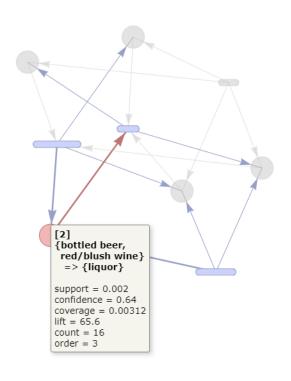
El número óptimo de clústers es de 3, ya que representa una diferencia clara, por lo tanto, se tienen 3 etiquetas. Estas etiquetas representarían los perfiles de los compradores, por ejemplo: están los que están más interesados en comprar carne, aquellos que prefieren frutas y vegetales, y por último los que prefieren otros (como cereales).

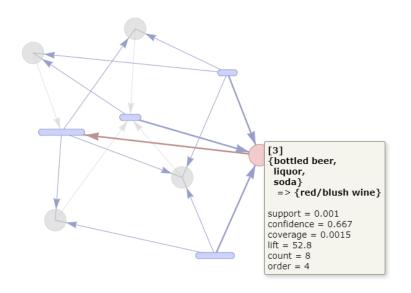
Teniendo claros los grupos por los que elaborará su estrategia de segmentación y ventas a clientes, establezca mediante el algoritmo a priori, las reglas de asociación de los productos que se comercializan con el objetivo de generar ofertas y promociones. Para ello deberá:

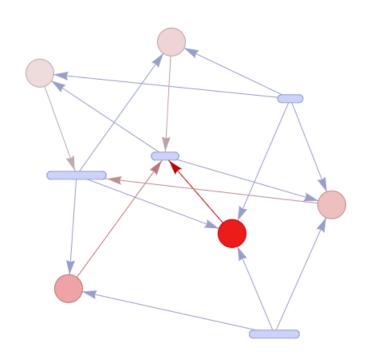
- e. Realizar un script que permita por medio del algoritmo a priori, generar las reglas de asociación del dataset (intensos\_pdr).
- f. Por la dispersión de productos, debe utilizar un support = 0.001 y un confidence de 0.3
- g. Debe establecer que el mínimo de artículos para la regla será de 2
- h. Cree el plot que muestre las distintas reglas encontradas.











Universidad Rafael Landívar Facultad de Ingeniería Análisis de Datos Msc. Ing. Pablo Orellana

### Serie 3 (25 puntos)

En una presentación de PowerPoint, desarrolle los siguientes elementos:

- i. Dendograma de clusters generados
- j. Teniendo las reglas creadas, analice las mismas haciendo uso de la métrica LIFT para seleccionar las reglas mayor relevancia, sin olvidar el uso de support y confidence.
- k. Seleccione la regla de asociación que evalúe cómo más relevantes y establezca una estrategia de venta para ella, enfocado a un cluster específico (según su análisis de estadística de consumo y preferencia del cluster).