

Comment nous procédons

Chaque année, des centaines de produits testés

Que Choisir teste des centaines de produits, dans tous les domaines : alimentation, cosmétique, chimie, high-tech, bricolage, jardinage... Ces essais comparatifs, réalisés par des experts en toute indépendance, sont gravés dans notre ADN. Leur sérieux a bâti notre réputation.

Aucun lien avec les fabricants

Tous les articles que nous analysons sont achetés anonymement dans le commerce. Nous les payons comme vous le feriez vous-même. Chez Que Choisir, une équipe d'acheteurs est chargée des études de marché et des achats.

Des ingénieurs et des labos

Nous testons les produits selon un protocole rigoureux établi par les ingénieurs de notre service essais comparatifs, dans des laboratoires indépendants et qualifiés, en partenariat avec nos homologues européens.

Pas de pub !

Les résultats de nos tests et les informations que nous publions ne peuvent faire l'objet d'aucune exploitation commerciale ou publicitaire, à l'exception de La Note Que Choisir, délivrée et contrôlée par le Bureau Veritas Certification.

Dans ce numéro

140
produits achetés

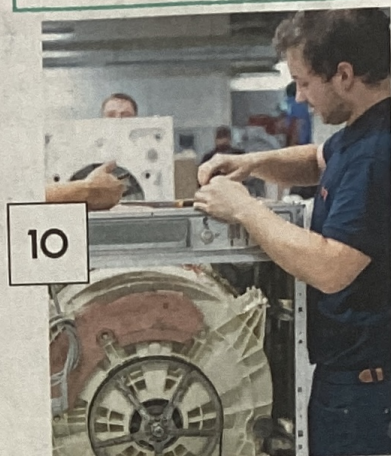
9
laboratoires sollicités

368 400 €
investis

Le numéro 648 de Que Choisir a été tiré à 431 050 exemplaires

CRÉDITS DE COUVERTURE
Y. DUMORTIER/ISTOCK, P. MONNARD

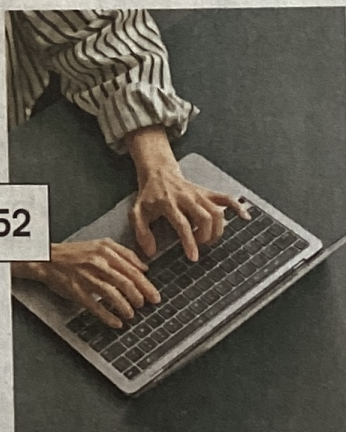
CDI
Lycée Mur / Porsmeur
Morlaix



10



24



52



56

SOMMAIRE

Sur le fil 4
L'actualité de notre vie quotidienne en bref

Grande enquête 10

Réparation Un bonus et... des malus!

Ça va mieux 16

Les bonnes nouvelles du mois

Derrière l'étiquette 18

Chocolat Un concentré de cadmium

5 conseils pour 22

Un shampoing plus écolo

Grand test 24

Vélos électriques

La France dans le peloton de tête

Nos tests

Robots pâtisseries 30

Sièges-autos 33

Lave-vaisselle 36

Ça pourrait vous arriver 38

« La banque tarde à me rembourser un chèque falsifié »

MaPrimeRénov' 40

La rénovation d'ampleur minée par la fraude

Vidéoprotection 44

Faut-il avoir peur de l'IA ?

Mal de dos 46

Traitements et dispositifs en pagaille

Carton rouge 50

Natixis se fiche vraiment de ses clients

Je veux 52

M'équiper en informatique

Ultraportables, Chromebook, tablettes tactiles et imprimantes wifi jet d'encre

À vos marques 56

C'est qui le patron ?!

La carte du solidaire

Le courrier des lecteurs 60

Avec notre département d'information juridique

Nos actions, votre défense 64

Le billet de Marie-Amandine Stévenin

Nos actions et les litiges résolus

Carte blanche 66

Au Palais-Bourbon L'Assemblée en ébullition