



| | | | |
|--|---|------------|-------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 16/02/2022 |
| | | | Página 1 de 9 |

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

| | | |
|----|---|-------------------------------|
| 1. | DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO | 2 |
| 2. | FASE DE FORMALIZACIÓN | 2 |
| 3. | ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS | 4 |
| 5. | LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO | 8 |
| 6. | DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION | ¡Error! Marcador no definido. |


| | | | |
|--|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 16/02/2022 |
| | | | Página 2 de 9 |

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

| | |
|---|--|
| PROYECTO | Automatización de demandas Abogabot |
| Nombre Requerimiento: | Automatizar demandas de sus clientes a través de un formulario web |
| Fecha Solicitud: | 16/02/2021 |
| Responsable(s) Solicitud: | Juana Domínguez Díaz |
| Dependencia(s) Solicitante: | Abogadot |
| Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software: | Jocelyn Salinas Domínguez |

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

| Descripción de la Solicitud |
|--|
| Usuario Solicitante |
| <p>Solicitud de una página web que contenga un formulario para los clientes de Abogabot en el cual sirva para automatizar las demandas, siguiendo los siguientes puntos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Al momento de llenar el formulario se manda al proceso de pago para finalizar la transacción. Para dar seguimiento a su demanda, el cliente crea una cuenta en la plataforma y verá el seguimiento de cada una de las actualizaciones del proceso legal. El administrador del sitio recibe la notificación de una nueva demanda y con los datos llenados del formulario se crea automáticamente el documento legal en formato word para empezar el proceso. El administrador recibe el pago y debe de ser capaz de verlo en un dashboard para ver la cantidad de ingresos recibidos. El administrador actualiza el proceso de la demanda y agrega comentarios en cada paso del proceso. |

| | | | |
|--|--|-------------------|--------------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 16/02/2022 |
| | | | Página 3 de 9 |

- Al usuario le llegan correos de notificación para saber el avance de su proceso.
- La página debe de ser responsive para poderla ver desde el celular.
- La preferencia de colores del cliente es azul marino y blanco, pero acepta propuestas.

Líder Funcional

Realizar una página web de diseño responsive preferentemente en diseño color azul marino y blanco, dependiendo la estética de las herramientas utilizadas en la página web. Esta debe ser capaz de automatizar las de mandas de los clientes de Abogabot por medio de un formulario y al terminarlo puedan realizar el pago para la transacción.

El cliente podrá crear una cuenta en esta plataforma para que pueda ver su estatus, actualizaciones sobre su proceso legal, el administrador de la plataforma será capaz de ver las notificaciones cuando le llegue una nueva demanda y pueda descargar el formulario que el cliente previamente lleno, en un formato Word para ellos trabajar sobre este documento, además de ello el administrador tiene acceso a las transacciones que ha hecho el cliente en un dashboard.

En la plataforma se deben poner comentarios y diferentes estatus de actualización de las demandas, cualquier cambio informativo debe llegarle al cliente una notificación a su correo electrónico dado en el formulario de registro para que el pueda ver el avance de su proceso.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

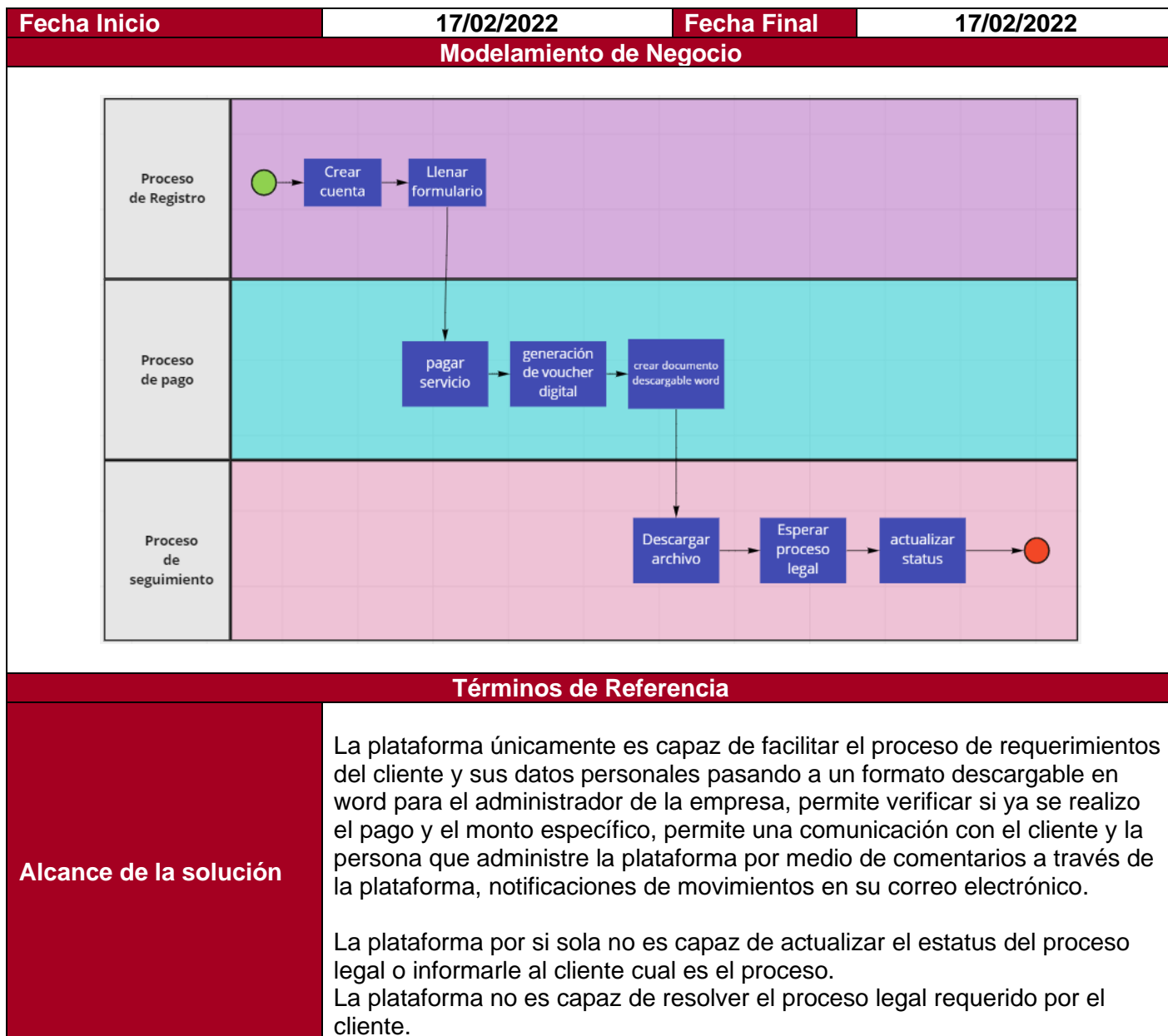


Juana Dominguez Diaz
Dependencia Solicitante



Jocelyn Salinas Dominguez
Oficina Tecnologías de la Información

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS



**FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE****PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN****PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN**

Código: -

Versión: 1

Fecha: 16/02/2022

Página 5 de 9

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

- Ppágina web capaz de crear registros de cuentas de los clientes con los datos solicitados como nombre, edad, correo electrónico, número telefónico, usuario y contraseña exclusiva de la plataforma.
- Dependiendo de lo que seleccione el usuario la plataforma puede solicitar el pago de manera online por tarjeta de crédito /Debito para la adquisición del servicio de cualquier proceso legal que la pagina ofrezca.
- Una vez realizado el pago, se crea un archivo word descargable, con los datos del usuario y su requerimiento legal.
- Puede seleccionarse el estado del proceso legal y comentarios.

Requerimientos no Funcionales y de calidad

Todos los requerimientos de la ISO/IEC 9126- aplican

Interesados en la solución

| Nombre/Rol/Perfil | Descripción |
|------------------------------------|--|
| Project manager | Es quien lidera y verifica el estado del software dependiendo de los sprints |
| Developer Team | Es el equipo que se encargará de el desarrollo del software. |
| Cliente (Solicitante de Abogabots) | Es quien participa en el proceso para aprobar los avances del software. |

Precondiciones

- Proporcionar la información necesaria y datos bancarios para el equipo de desarrollo en las fechas indicadas

Requisitos Técnicos**Tipo de Desarrollo**

☒ Web ☐ Escritorio ☐ Móvil ☒ Servicio Web
☐ Servicio Windows ☐ Otro: _____

Base de Datos


☐ Oracle
☐ SQL Server
☒ MySQL
☐ MongoDB
☐ Otro: _____

Versión

Lenguaje



☐ C#
☐ VB
☒ PHP
☐ Java
☒ JavaScript
☐ Otro: _____

Versión

| | | | | |
|--|--|------------|-------------------|---------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 16/02/2022 | Página 6 de 9 |

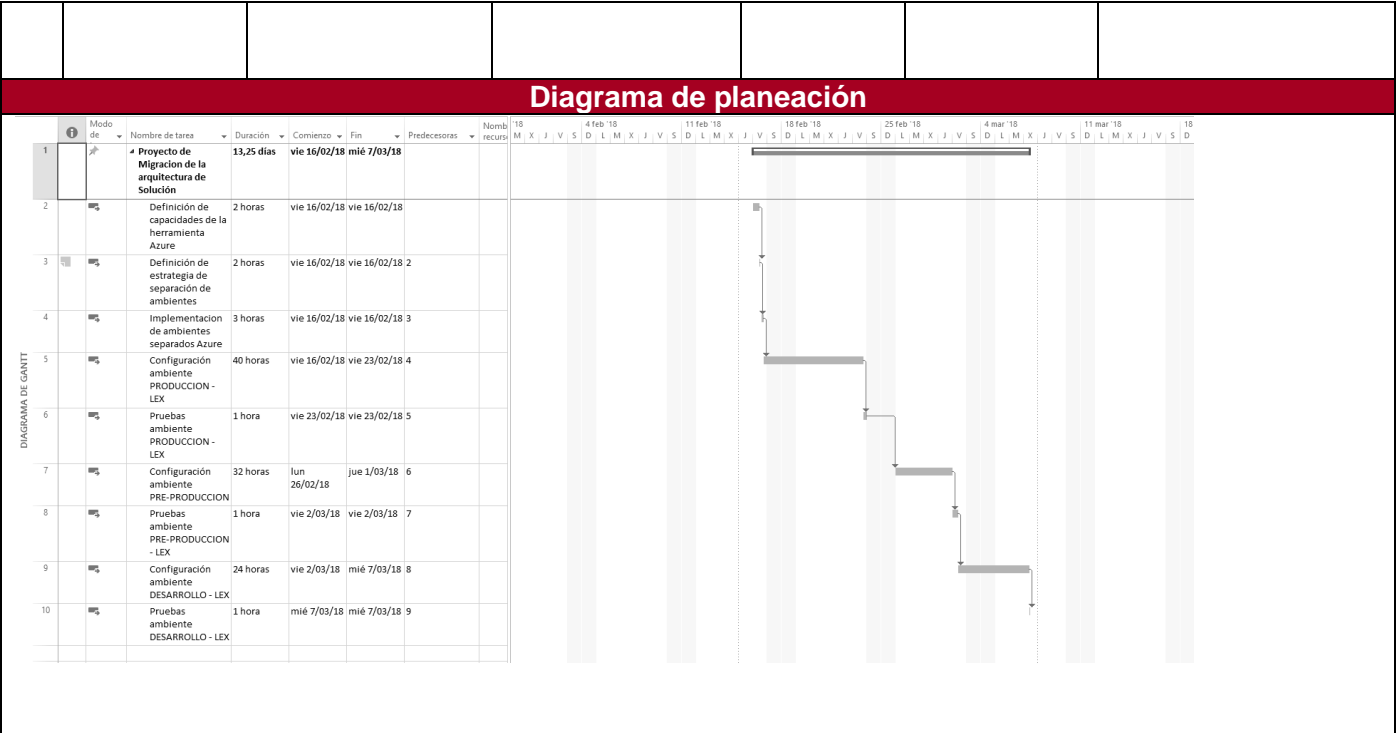
| | | | |
|---------------------------|---|--|--|
| | | | |
| Viabilidad Técnica | Luego de adelantado el análisis de los requisitos y requerimientos es viable proponer una solución técnica para esta solicitud: SI (x) NO () | | |

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|---------------------------|--------------|------------|---|
| Juana Dominguez Diaz | Abogabots | 5592845690 |  |
| Jocelyn Salinas Dominguez | Joss Company | 5569067367 |  |

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

| Responsable | | | | Fecha | | |
|--|--------------|--|---------------------------|--------------|-----------|-------------|
| Plan estratégico de fases del proyecto | | | | | | |
| N° | Nombre Etapa | Actividad | Rol Responsable | Fecha Inicio | Fecha Fin | Comentarios |
| 1 | Diseño | Boceto de diseño web | Diseñador grafico | 19-02-22 | 25-02-22 | |
| 2 | Frontend | Generación de página web | Team Frontend | 26-03-22 | 01-03-22 | |
| 3 | Backend | Creación de base de datos | Team backend | 02-02-22 | 10-03-22 | |
| 4 | Finalización | conexión de base de datos y pagina web | Team backend | 11-03-22 | 12-03-22 | |
| 5 | Pruebas | Pruebas | Cliente y desarrolladores | 13-03-22 | 14-03-22 | |
| 6 | Publicación | Publicación de la página web | desarrolladores | 15-03-22 | 15-03-22 | |




NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.


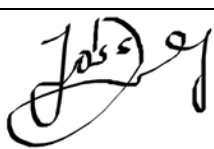
FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
|---------------------------|--------------|------------|-------|
| Juana Dominguez Diaz | Abogabots | 5592845690 | |
| Jocelyn Salinas Dominguez | Joss Company | 5569067367 | |

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

| HISTORIAS DE USUARIO | | | |
|--|---|---|---|
| Nº. | 0001673 | | |
| Título | Pagina web de administración de demandas | | |
| Fecha | 16/02/22 | | |
| Estimación | 52 | | |
| Característica/Funcionalidad | | | |
| <p>Quiero una página web que me sirva para administrar las demandas y los pagos por medio de un formulario, me gustaría que se pudiera ver en cualquier parte celular o computadora, que el cliente pueda crear una cuenta de acceso y que al acceder pueda ver el estatus de su requerimiento legal o comentarios que le hagamos, que la pagina funcione como un intermediario y se guarden todos los datos en un documento word que mis abogados puedan descargar.</p> | | | |
| Razón/Resultado | | | |
| <p>Con la finalidad de llevar una mejor administración de las demandas que recibimos y darles una mejor atención a los clientes.</p> | | | |
| Criterios de Aceptación | | | |
| Nº | Título | Contexto | Evento |
| 1... | <p>Título del escenario</p> <p>Pe. Ingreso del empleado a la plataforma</p> | <p>Descripción de la situación que presenta el criterio de aceptación:</p> <p>P.e.: En caso de que ingresa el número de identificación del funcionario y es inexistente debe generar un mensaje de error.</p> | <p>Cuando o en qué momento ocurre el contexto</p> <p>P.e.: Cuando el empleado intenta ingresar diligenciando en el formulario identificación y nombre</p> |
| 2 | <p>Control de tiempo de respuesta</p> | <p>Registrar un tiempo superior a media hora y evidenciar que se genera una alerta de atención tardía</p> | <p>A partir del momento en que se efectúa el cierre del caso de atención al cliente por parte del empleado</p> |

| | | | | |
|--|--|-------------------|--------------------------|----------------------|
|  | FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE | | | |
| | PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN | | | |
| | PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN | | | |
| | Código: - | Versión: 1 | Fecha: 16/02/2022 | Página 9 de 9 |

| Firmas de aceptación | | | |
|-----------------------------|--------------------|-----------------|---|
| Nombre | Dependencia | Teléfono | Firma |
| Juana Dominguez Diaz | Abogabots | 5592845690 |  |
| Jocelyn Salinas Dominguez | Joss Company | 5569067367 |  |