

Course
System Analysis and Quality (SAQ)

Opdracht Testrapport

SAQ uitvoering 2018-2019 blok1

Maria Boes, Tim de Goede e.a.

September 2018

Versie: 1.3

Opdrachtomschrijving

Het testrapport gaat over de Casus Gameparadise (Zie <http://onderwijsonline.han.nl>). Naast de informatie uit de casus kun je aan het usecasediagram zien dat de directie van GameParadise al meer informatie heeft gedeeld met analisten omdat het usecasediagram meer informatie weergeeft dan de casusbeschrijving.

We zijn inmiddels een half jaar verder en de specificaties zijn nog een keer gevalideerd. Voor je liggen de actuele versies van de betreffende aanpassingen. Dit usecasediagram, drie brief use cases (UC's) en de bijbehorende businessclass diagram zijn de basis voor je testrapport.

Voor de uitwerking van de casus (Opdracht Beroepsproduct 2) moeten de volgende stappen per UC worden uitgevoerd:

- Opstellen Activity Diagram (AD). Met het maken van een AD laat je zien dat je de UC goed hebt begrepen.
- Scenario's. Deze vormen de basis voor het testen, om je testcases op te stellen.
- Testcases. Hiermee kunnen de verschillende scenario's getest worden en laat je zien dat het informatiesysteem voldoet aan de acceptatie criteria.
- Onderzoek doen naar verschillende project methoden.

Hieronder vind je de opdrachten 9 t/m 12 en de onderzoeksopdracht uit de casus Gameparadise:

9. Activity Diagrammen (na week 5 les 3)

- a. Teken de Activity Diagrammen van de onderstaande use cases.

10. Scenario's (na week 6 les 1)

- a. Schrijf de mogelijke deelpaden van de scenario's uit.
- b. Bepaal de testscenario's.
- c. Bepaal welke testscenario's jullie nodig hebben voor een testmaat 1 dekking. Toon de testmaat 1 dekking aan m.b.v. de matrix.

11. Testcases op basis van de testscenario's (na week 6 les 2)

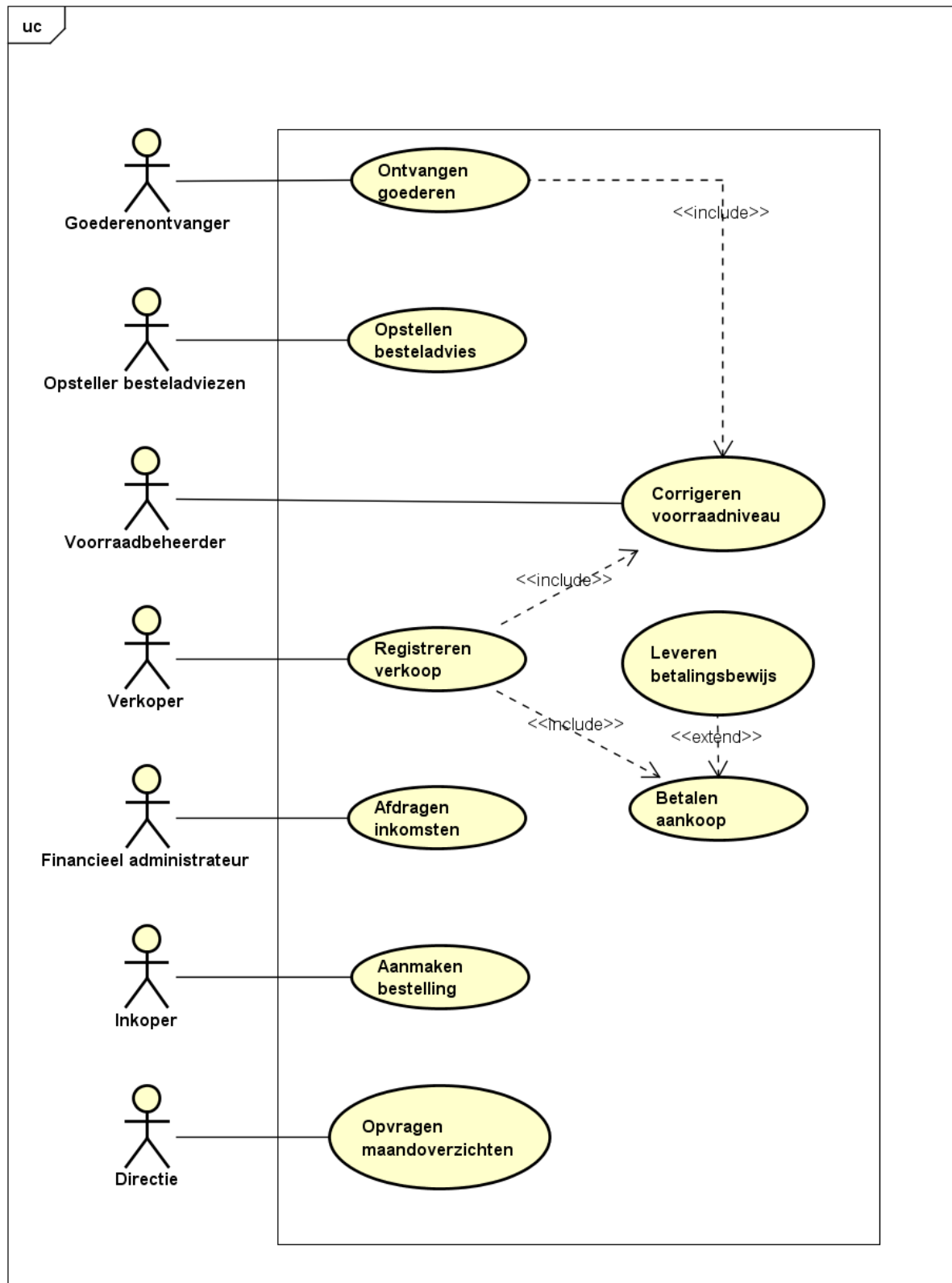
- a. Beschrijf per testcase de voorgestelde invoerwaarden om dit scenario te testen
- b. Beschrijf per testcase de verwachte uitvoerwaarden

12. Feedback

- a. Wissel jouw rapport uit met een andere groep in je klas.

- b. Formuleer voor het rapport van de andere groep de sterke punten en potentiële verbeterpunten (gebruik hiervoor het feedback document uit de bijlage van deze casus).
- c. Bewaar de feedback die je gegeven hebt in de bijlage van jouw eigen verslag.
- d. Verwerk waar mogelijk de ontvangen feedback in de versie die je inlevert voor de beoordeling.

Geselecteerd usecasediagram Gameparadise voor proces voorraadbeheer inclusief verkoop:



powered by Astah

Figuur 1: Usecasediagram voorraadbeheer inclusief verkoop

Use Case: Registreren verkoop	
Purpose:	<i>Het registreren van verkopen</i>
Description of use case:	<i>De verkoper registreert de aangeboden artikelen, voorraden wordt bijgewerkt en de betaling wordt geboekt.</i>
Primary actor: Secondary actor:	Verkoper geen
Stakeholders and interests: <ul style="list-style-type: none"> • Verkoper • Filiaalmanager • Directie • Klant 	
Preconditions: <ul style="list-style-type: none"> • Verkoper is geïdentificeerd en geautoriseerd 	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none"> • Verkoop is geregistreerd, voorraad is bijgewerkt en betaling is geregistreerd. 	
Basic Flow description: Verkoper voert één artikelcode in, systeem werkt voorraad bij mbv use case “corrigeren voorraadniveau” en berekent subtotaalbedrag, verkoper voert eventueel een volgende artikelcode in waarna het proces zich herhaalt, systeem toont totaalbedrag, klant betaalt mbv use case “betalen aankoop” en geeft aan of hij een factuur wilt of niet.	
Alternative Flow description: Zelfde als basic flow, alleen herkent systeem een artikelcode niet, de verkoper kan nu aantal en prijs invoeren waarna de basic flow weer verder gaat.	
Alternative Flow description: Zelfde als basic flow, betaling lukt niet en klant stopt met de aankoop, systeem draait de aanpassingen van de voorraad weer terug mbv use case “corrigeren voorraadniveau”.	

Use Case: Ontvangen goederen	
Purpose:	<i>Het in ontvangst nemen van goederen, controleren van de ontvangst, bijwerken van de voorraad en financiële administratie.</i>
Description of use case:	<i>De Goederenontvanger controleert de bestelling tov de levering. Hierna wordt bij geaccordeerde levering de voorraad aangepast. Na een accordering van de goederenontvanger wordt de status van de bestelling aangepast.</i>
Primary actor:	Goederenontvanger
Secondary actor:	geen
Stakeholders and interests:	<ul style="list-style-type: none"> • Voorraadbeheerder • Goederenontvanger • Financiële administratie
Preconditions:	<ul style="list-style-type: none"> • Goederenontvanger is geïdentificeerd en ingelogd • Er is een inkooporder voor deze ontvangst
Postconditions:	<ul style="list-style-type: none"> • Voorraad is bijgewerkt • Financiële administratie heeft akkoord voor betaling bestelling
Basic Flow description:	Goederenontvanger vraagt bestelling op en controleert de bestelling met de geleverde producten, geeft akkoord waarna het systeem de voorraad bijwerkt met de use case "corrigeren voorradniveau" met de nieuwe producten en zet de bestellingstatus op "te betalen".
Alternative flow description:	Zelfde als basic flow, systeem geeft aan bestelling niet te kunnen vinden, goederenontvanger maakt keuze opnieuw in te voeren waarna de basic flow weer gevolgd wordt of geeft aan te stoppen.
Alternative flow description:	Zelfde als basic flow, goederenontvanger geeft geen akkoord op bestelling, systeem zet status op "Levering niet correct".
Alternative flow description:	Zelfde als basic flow, goederenontvanger geeft deels akkoord op bestelling en geeft aan wat ontbreekt, systeem zet status op "Levering deels correct" en werkt voorraad bij mbv use case "corrigeren voorradniveau".

Use Case (klein): Opstellen besteladvies	
Purpose:	<i>Het opstellen van een besteladvies</i>
Description of use case: <i>Afhankelijk van de huidige voorraad en evt. openstaande bestellingen is het mogelijk om van een artikel een bepaald aantal in de bestellijst op te nemen. Verder is het mogelijk om van een artikel aan te geven of deze met spoed moet worden besteld.</i>	
Primary actor:	Opsteller besteladvies
Secondary actor:	geen
Stakeholders and interests: <ul style="list-style-type: none"> • Filiaalmanager • Magazijnmedewerker • Directie 	
Preconditions: <ul style="list-style-type: none"> • Er zijn artikelen aanwezig in het systeem • Opsteller besteladvies is geïdentificeerd en ingelogd 	
Postconditions: <ul style="list-style-type: none"> • Een bestellijst is beschikbaar voor de bestelde artikelen • Voor artikelen waarvoor dat noodzakelijk is, is aangegeven dat er met spoed moet worden besteld 	
Basic Flow description: Opsteller vraagt huidige voorraad op en selecteert een artikel en geeft te bestellen aantal op. Systeem voegt artikel en aantal toe aan bestellijst, opsteller kan nieuw artikel selecteren waarbij het proces zich herhaalt of geeft aan klaar te zijn waarna het systeem de bestellijst toont, waarna de opsteller akkoord geeft.	
Alternative flow description: Zelfde als basic flow, alleen geeft de opsteller bij een artikel aan dat het spoed betreft waarna de status "spoed" toegevoegd wordt bij het betreffende artikel op de bestellijst en gaat het proces verder zoals in de basic flow.	
Alternative flow description: Zelfde als basic flow, systeem constateert dat het artikel met het te bestellen aantal boven de maximum voorraad komt en geeft een melding, opsteller kan aantal aanpassen of toch bestellen, verder volgens basic flow.	

13. Onderzoek naar methoden voor

softwareontwikkeling

GameParadise maakt gebruik van het IT bedrijf IT products voor haar IT producten. Een voorbeeld van een recent ontwikkelde dienst is de website waarop klanten kunnen inloggen en spellen en spelcomputers kunnen reserveren voor verhuur of verkoop.

De IT afdeling van IT products is de afgelopen 5 jaar gegroeid van 2 naar 18 medewerkers. Het bedrijf merkt dat de ontwikkeling van IT-diensten lang duurt. Sommige diensten slaan niet aan bij de klant. De opdrachtgever (zoals GameParadise) is niet tevreden met de dienst die wordt opgeleverd. De directeur wil een methode voor softwareontwikkeling in het bedrijf introduceren, zodat de diensten die ontwikkeld worden op tijd af zijn en veel beter voldoen aan de vraag van de klant.

De projecten die door IT products worden uitgevoerd, worden gekenmerkt door onduidelijke klantvraag (de klant weet niet wat hij wilt) en nieuwe technologie.

De directeur heeft aan jullie, studenten van de HAN, gevraagd om daarbij te helpen. Jullie gaan een onderzoek uitvoeren naar methodes voor softwareontwikkeling om inzicht te krijgen welke methode het beste door het bedrijf gebruikt kan worden. Op basis van het onderzoek geven jullie een advies aan het bedrijf over nieuw te gebruiken methode voor softwareontwikkeling.

De probleemstelling, de hoofd- en deelvragen van dit onderzoek zijn gegeven. Jullie bepalen welke onderzoeksstrategieën bij deze hoofd- en deelvragen passen en zoeken voor iedere onderzoeksstrategie een methode van de ICT Research Method Pack.

Hoofdvraag:

Welke methode voor softwareontwikkeling kan het best gebruikt worden voor GameParadise?

Deelvragen:

1. Wat zijn de drie meest voorkomende methoden voor softwareontwikkeling in de markt?
2. Wat zijn de kenmerken van deze methoden?
3. Welke methode kan het best ingezet worden bij welke type project?

Aanpak

Beantwoord de deelvragen door minimaal 2 onderzoeksstrategieën te gebruiken. Kies bij iedere onderzoeksstrategie een methode uit ICT Research Methods pack. Motiveer waarom jullie deze onderzoeksstrategieën en methoden kiezen.

Laat de docent de onderzoeksplan goedkeuren, voordat jullie met de uitvoering beginnen.

Leg je bevindingen vast in een onderzoeks- en advies- rapport. De kern van het rapport is 4-5 A4.

LET OP: VERANTWOORDING en APA verwijzingen

De met de docent besproken aannames neem je expliciet op in je eindverslag.
Let op het gebruik van de APA verwijzingen!

Bijlage A. SAQ Testrapport - feedbackformulier

Feedbackformulier voor (naam).....

Feedback gegeven door (naam)....

Let op: bewaar dit feedbackformulier goed, dit is een verplichte bijlage bij je definitieve test rapport!

	Aanwezig? (ja/nee)	Indien aanwezig "ja": Is het correct uitgevoerd? (indien niet correct: licht toe hoe het verbeterd kan worden)
Voorblad:		
• Titel		
• Naam/ Namen		
• Studentnummer(s)		
• Coursenaam		
• Docentnaam		
• Plaats & Datum		
Optioneel: Titelblad en Voorwoord		
Inhoudsopgave		
• Hoofdstukken zijn genummerd		
• Niveaus in hoofdstukken worden weergegeven (indien van toepassing)		
• Paginanummers zijn weergegeven		
• Opbouw is overzichtelijk		

Inleiding		
<ul style="list-style-type: none"> Beschrijft aanleiding voor het maken van het rapport 		
<ul style="list-style-type: none"> Beschrijft de doelstelling van het rapport/de werkzaamheden 		
<ul style="list-style-type: none"> Beschrijft de gekozen werkwijze 		
<ul style="list-style-type: none"> Geeft aan welke randvoorwaarden gelden bij het maken van het rapport of het uitvoeren van het werk 		
<ul style="list-style-type: none"> Geeft aan welke uitgangspunten van toepassing zijn 		
<ul style="list-style-type: none"> Geeft de structuurbeschrijving van het rapport weer 		
Kern		
<ul style="list-style-type: none"> Ieder hoofdstuk start met inleiding 		
<ul style="list-style-type: none"> Heldere structuur, één onderwerp per alinea 		
<ul style="list-style-type: none"> Puntsgewijze opsommingen 		
<ul style="list-style-type: none"> Indeling conform inhoudsopgave 		
<ul style="list-style-type: none"> Correcte verwijzingen naar externe bronnen (auteur, jaartal) 		
Conclusie		
<ul style="list-style-type: none"> Legt relatie naar volgend hoofdstuk of volgende activiteit 		
<ul style="list-style-type: none"> Is geschreven in de tegenwoordige tijd 		

<ul style="list-style-type: none"> • Is gebaseerd op inhoud van het hoofdstuk of het rapport 		
<ul style="list-style-type: none"> • Is kernachtig verwoord 		
<ul style="list-style-type: none"> • Is startpunt voor aanbeveling 		
Aanbeveling		
<ul style="list-style-type: none"> • Sluit aan bij conclusie 		
<ul style="list-style-type: none"> • Is concreet, beschrijft wat er nu moet gebeuren 		
<ul style="list-style-type: none"> • Is uitvoerbaar 		
Verwijzingen		
<ul style="list-style-type: none"> • Pagina's zijn genummerd 		
<ul style="list-style-type: none"> • Hoofdstukken hebben titels 		
<ul style="list-style-type: none"> • Figuren en tabellen hebben naam en nummer 		
<ul style="list-style-type: none"> • Verwijzingen naar bijlagen met nummer en titel van bijlage 		
<ul style="list-style-type: none"> • Kern van de bijlage wordt in de tekst weergegeven 		
Literatuurlijst volgens APA systematiek		
<ul style="list-style-type: none"> • Boek: Auteur, A. (jaar van uitgave). Titel van het boek. Plaats: Uitgeverij. 		
<ul style="list-style-type: none"> • Internetbron: Auteur, A. (jaar van uitgave). Titel van het document. Geraadpleegd op dag maand jaar, van http://url 		

Bijlagen		
<ul style="list-style-type: none"> • Nummer of letter in titel 		
<ul style="list-style-type: none"> • Zelfstandig leesbaar 		
Verzorgd		
<ul style="list-style-type: none"> • Leesbaar: zinnen 'lopen' 		
<ul style="list-style-type: none"> • Schrijfstijl gericht op doelgroep 		
<ul style="list-style-type: none"> • Taalkundig correct (in totaal < 3 spel- en grammaticale fouten op 1 pagina) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Actief taalgebruik (=geen onnodige lijdende zinnen) 		
<ul style="list-style-type: none"> • Geen vage taal 		

Inhoud correct?		Noteer hier <i>zelf</i> de kern van de inhoudelijke feedback je van je docent hebt gekregen
Tijdig opgeleverd?		Let op: dit is een knock out criterium voor zowel je use case- als je testrapport: niet op tijd ingeleverd wordt niet nagekeken