**Use Case: Reserveren van een auto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor: Klant** | |
| **Stakeholders and Interests: RedCars, klant** | |
| **Brief description:**  **Een klant wil een auto reserveren via de website van RedCars.** | |
| **Preconditions:**  **Klant is op de website van RedCars.**  **Klant heeft een account.**  **Klant is ingelogd.**  **Klant heeft geen betalingsachterstand.** | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  **De klant heeft betaald.**  **De klant mag de auto ophalen.** | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Klant gaat naar zoekpagina van RedCars’ website. | 1. Systeem toont auto’s per stad en de beschikbaarheid van deze auto’s. |
| 1. Klant selecteert een auto. | 1. Systeem toont gegevens van de auto. |
| 1. Klant kiest ervoor om de auto te reserveren. | 1. Systeem vraagt naar begin- en eindtijd van de reservering. |
| 1. Klant vult begin- en eindtijd in. | 1. Systeem reserveert auto voor klant. |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
| 5A1 klant wilt andere auto selecteren. | 5A2 Terug naar stap 2. |
|  | 6A1 auto is niet beschikbaar. |
|  | 6A2 website zorgt ervoor dat de klant deze auto niet kan reserveren. |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Use Case: Ophalen van een auto**

|  |  |
| --- | --- |
| **Primary actor: Klant** | |
| **Stakeholders and Interests: RedCars, klant** | |
| **Brief description:**  **Een klant heeft een auto gereserveerd en haalt deze nu op.** | |
| **Preconditions:**  **De klant heeft een klantenpas.**  **De klant heeft de auto gereserveerd.**  **De klant is niet ingecheckt.**  **De klant is op de parkeerplaats waar de auto geparkeerd staat.** | |
| **Postconditions (Success Guarantee):**  **De klant heeft de auto opgehaald.**  **De klant is ingecheckt.** | |
| **Main Success Scenario (Basic Flow):** | |
| **Actor Action** | **System Responsibility** |
| 1. Klant houdt pas tegen de in/uitcheck paal. | 1. Systeem check klant in en koppelt de pas aan de auto. |
| 1. Klant gaat naar de auto. |  |
| 1. Klant ontsluit de auto met de pas. | 1. Auto gaat van slot af. |
| 1. Klant stapt in. |  |
| 1. Klant start auto. |  |
| 1. Klant rijdt weg. |  |
| **Extensions (Alternative Flow):** | |
| 3A1 klant gaat naar verkeerde auto. |  |
| 3A2 klant probeert auto te ontsluiten. | 3A3 auto gaat niet van slot af. |