Week 4

Loonstrookjes zijn doorgaans onbegrijpelijk. Neem je eigen loonstrookje, of vind een voorbeeld online. Herontwerp het op basis van user stories. Zorg dat het op papier blijft werken, maar bedenk ook extra functionaliteit voor mensen die hun loonstrookje online bekijken.

Jochem Veldman - 11324694 Wesley Teunissen - 11040246 Joy Tengker - 10634185 Noureddine Tighadouini - 11322934

Concept

De opdracht zegt het eigenlijk al. Loonstrookjes zijn erg onoverzichtelijk. Nadat we elkaars loonstrook vergeleken tijdens de eerste brainstormsessie werd het probleem meteen duidelijk. Alle benodigde informatie is aanwezig, maar voor de gemiddelde gebruiker is een loonstrook niet duidelijk. Vooral voor een nieuwe werknemer, die voor het eerst een loonstrook te zien krijgt, ontstaan er veel onduidelijkheden. In de bijlage zijn twee voorbeelden te zien die het probleem goed visualiseren.

Dit probleem gaan wij aanpakken. Met een volledig nieuw ontwerp van de loonstrook willen wij ervoor zorgen dat deze voor elk bedrijf toepasbaar is. Het ontwerp moet aan twee eisen voldoen. Ten eerste moet er geen informatie verloren gaan die momenteel wel beschikbaar is. We zorgen ervoor dat een gebruiker altijd over alle informatie kan beschikken. Ten tweede moet het nieuwe ontwerp heel simplistisch zijn. Het moet de meest gevraagde informatie meteen overzichtelijk laten zien.

De meeste bedrijven hebben momenteel al een online loonstrook systeem. Hierin kun je alle loonstroken van de afgelopen maanden inkijken. Momenteel is het zo dat dit soort systemen de ouderwetse papieren loonstroken laat zien. Met het nieuwe ontwerp willen wij nadat de gebruiker inlogt meteen een kort overzicht laten zien van de meest recente loonstrook. Een overzicht met je salaris, gewerkte uren en inhoudingen wordt zichtbaar. Wil de gebruiker meer zien, dan is dit altijd mogelijk. Het moet ook mogelijk zijn om op een eenvoudige manier je loonstrook te downloaden. Het blijkt uit een onderzoek (SD Worx, 2014) dat ruim 82% van de 472 ondervraagden geen behoefte meer heeft aan een papierenversie van de loonstrook. Het moet echter altijd mogelijk blijven om de digitale versie makkelijk uit te printen.

We hebben in onze conceptfase vooral gekeken naar de loonstroken van Wesley en Noureddine. Deze zijn beide onderaan in de bijlagen te vinden. Er is echter ook gekozen om nog een aantal userstories te maken om een duidelijker beeld van het probleem te krijgen. Ten eerste is aan Monique Teunissen gevraagd wat zij van haar huidige salarisstrook vindt. Monique is werkzaam als secretaresse bij een zorginstelling. Voor haar lag het grootste probleem in de onoverzichtelijkheid van haar loonstrook met teveel informatie tegelijkertijd. Monique vindt het echter wel prettig om haar loonstrook uit te printen en offline te bewaren. Dit alles doet zij een keer per maand en de enigste informatie die ze nauwkeurig controleert, is het gewerkt aantal uren en de daarbij horende hoeveelheid loon. De rest bekijkt ze eigenlijk nooit. Vervolgens hebben we Patricia de Graaf dezelfde vragen gesteld. Zij is werkzaam bij een klantenservice voor een aantal tijdschriften. De loonstrook van Patricia zit anders in elkaar. Elke week ontvangt zij een kort overzicht met haar gewerkte aantal uren en de daarbij horende hoeveelheid loon. Hier is ook een overzicht te vinden van de hoeveelheid gesprekken die zij gehad heeft en het aantal verwerkte mails. Vervolgens krijgt ook zij eens per maand een compleet overzicht met alle gegevens. Patricia geeft al vrij snel aan dat ze wekelijks het korte overzicht bekijkt, maar zelden het overzicht van de hele maand. Dit komt mede omdat ze per week betaald krijgt, maar ook omdat ze het maandoverzicht onoverzichtelijk vindt. Patricia print geen papieren versie uit en bewaard haar loonstrook ook niet offline. De wekelijkse loonstrook wordt echter wel naar haar toe gemaild.

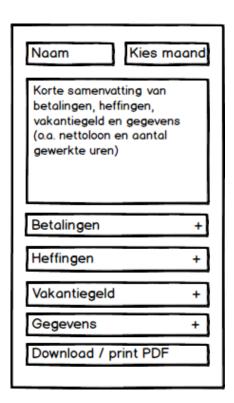
Uit deze twee userstories en onze eigen ervaring blijkt dat de problemen zich voornamelijk in de overzichtelijkheid bevinden. Teveel informatie die dicht op elkaar gevisualiseerd wordt. Er blijft een zekere behoefte om de loonstrook offline of geprint te bewaren.

Interactieontwerp

Als de gebruiker zijn/haar loonstrook wil bekijken op zijn/haar mobiel, logt de gebruiker eerst in op de website van het bedrijf waar de gebruiker werkzaam is of op de website bij het payrollbedrijf waar het bedrijf onder valt. Wij raden (payroll)bedrijven aan inlogschermen volgens onderstaande wireframe te ontwerpen: een inlogscherm dat eenvoudig en overzichtelijk is. Vervolgens komt de gebruiker in een nieuw scherm (zie de rechter wireframe) waar de meest recente loonstrook is weergegeven. Links bovenin wordt de naam van de gebruiker weergegeven. Wanneer op deze knop wordt gedrukt, verschijnt een drop down menu waarin de gebruiker de mogelijkheid wordt geboden om uit te loggen. Rechts bovenin staat de periode van de loonstrook die wordt weergegeven. In deze knop kan de gebruiker scrollen tussen de verschillende loonstroken. We hebben ervoor gekozen de meest recente loonstrook weer te geven na het inloggen, omdat dit meestal de loonstrook is die gebruikers (als eerst) willen bekijken.

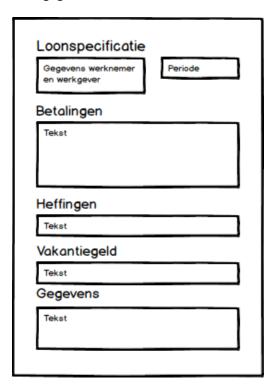
Bovenaan wordt allereerst een korte samenvatting gegeven van de belangrijkste informatie zodat de gebruiker met één blik op het scherm de informatie kan vinden die werknemers het liefst willen weten. Dit betreft onder andere het nettoloon en het aantal gewerkte uren. Wanneer een gebruiker op zoek is naar specifiekere informatie kan die informatie gevonden worden door op een horizontaal blok te klikken. De informatie die achter dit blok schuilgaat wordt dan uitgeklapt. Het is niet zo dat de gebruiker specifiek op het plusje moet klikken om de informatie uitgeklapt te krijgen. Om het makkelijk te maken voor de gebruiker kan op het hele blok gedrukt worden. Wanneer de informatie uitgeklapt is, verandert het plusteken in een minteken en wordt de informatie weer ingeklapt met een druk op het blok. Helemaal onderaan zijn opties te vinden om de loonstrook te downloaden, te printen of door te sturen.





Voor de papieren versie (zie onderstaand wireframe) hebben we een nieuwe lay-out gecreëerd die veel overzichtelijker is dan de huidige loonstroken. We hebben het overzichtelijker gemaakt door alles in te delen in verschillende categorieën en deze categorieën met grote koppen weer te geven zodat men in één oogopslag kan zien welke informatie waar staat. Bovendien is ervoor gekozen om

zo min mogelijk vlakken leeg te laten in de loonstrook zodat alles in een groot en duidelijk lettertype weergegeven kan worden.



Grafisch ontwerp

Het Grafisch ontwerp voor de mobiel bestaat uit drie wireframes. Het eerste wireframe is voor het inloggen van de gebruiker. Hier is gebruik gemaakt van twee iconen. Het mannetje wat de gebruikersnaam representeert en het slotje wat het wachtwoord representeert. Na het inloggen krijgt de gebruiker meteen zijn nettoloon, betalingen en inhoudingen te zien. Dit zorgt ervoor dat de gebruiker snel een globale interpretatie krijgt van zijn loonstrookje.





De gebruiker kan op een plusje drukken om een van de andere onderdelen uit te klappen. Dit onderdeel toont meer gedetailleerde informatie.



Voor de papieren versie zijn dezelfde categorieën gebruikt als bij de mobiele applicatie. Deze categorieën zijn heel basaal aangegeven op de papieren versie. Dit is gedaan om het loonstrookje niet nog moeilijker te maken dan hij nu al is. Bij de papieren versie is een lettertype gebruikt wat overzichtelijk is en gemakkelijk leest.



Technisch

Loonstroken zijn persoonlijke bestanden waar veel informatie op staat. In meeste gevallen is het zo dat een groot deel van die informatie niet wordt gebruikt. In het ontwerp is hier dan ook rekening mee gehouden. Het probleem dat dit op kan leveren is dat mensen die alle zaken op een rijtje willen hebben dit niet even makkelijk kunnen doen. Wel bieden we dan aan dat gebruikers de versie kunnen downloaden die ze ook op papier zouden krijgen. Dit is als het ware alle informatie van de onlineversie alleen dan al helemaal uitgeklapt. Het verschil zit dan in indeling van de gegevens. Ook treedt er het probleem op dat gebruikers naar een specifiek onderdeel op zoek gaan en hier dan langer over moeten doen. Dit gaat ten koste van het gemak dat de meeste gebruikers zullen hebben omdat de meeste gebruikers alleen de betalingen willen zien. Dit wordt dan ook opgelost door de optie aan te bieden om het geheel als pdf te downloaden.

Ook is het een probleem als de bestanden op de mobiel getoond alleen getoond kunnen worden als ze gedownload worden. Pdf-bestanden zijn niet mobile-friendly en werken dus erg onprettig. Overigens zijn deze bestanden op de meeste telefoons onvindbaar en moet het bestand dus nog een keer gedownload worden om deze weer te kunnen bekijken. Dit kost ruimte en is onpraktisch. Verder is het belangrijk dat een bedrijf deze informatie al online beschikbaar heeft. In dit concept wordt er uitgegaan van bedrijven die deze informatie al online hebben en als dat niet zo is kunnen ze geen gebruik maken van deze service. Ook zijn er problemen wat betreft de implementatie. Als bedrijven dit moeten gebruiken moeten ze de bestaande format helemaal aanpassen. Dit is voor een bedrijf een ontzettend lang en duur proces. Wel levert het voor veel medewerkers tijdwinst op en ervaren zij het dus ook prettiger. Als medewerkers zulke zaken prettiger ervaren krijgen zij een positiever beeld van het bedrijf.

Tenslotte is het zo dat niet alle loonstroken dezelfde informatie bevatten. De twee voorbeelden in de bijlage laten die perfect zien. Elk bestand bevat verschillende informatie en ook verschillende hoeveelheden informatie. Dit concept dient als een goede template en elk bedrijf zal dan zelf moeten bepalen onder welk kopje welke informatie komt te staan. Er kan zich dan ook het probleem voordoen dat er informatie getoond wordt die niet in te delen is. In dit geval kan er dan gedacht worden aan een optie om nog een balk te creëren die overige informatie weergeeft, maar gezien dit zo weinig voorkomt en alleen maar meer bijdraagt aan het ontwikkelproces zal deze optie buiten beschouwing worden gelaten. Als een bedrijf echt aangeeft dat dit kopje nodig is kan deze wel toegevoegd worden omdat het goed in het proces past, maar gezien het algoritme van het automatisch aanmaken van de loonstroken hiervoor wel aangepast moet worden is dit een optie die niet mee wordt genomen in het standaard design.

Bijlage

1. Loonstrook BCC



B.C.C.(ELECTRO SPEC) BELLSNGL 61 1119 NT SCHIPHOL RYK

DHR. W.J. Teunissen Heesterveld 237 1102 SC AMSTERDAM



estwkc

Rechts boven staat uw verlofsaldo in uren Dit is uw saldo t/m 31-01-2017

I	DEZE PERIODE	BELASTBA		TM DEZE PERIODE	TWK
	BEDRAG	TABEL	TAB.BIJZ.BEL.	BEDRAG	VERSCHIL
hotalingon	44,44				
betaiingen					
	18.65	18.65-		33.99	
		,	3.59-		
			0,00		
				4,07	
inhoudingen	91,90	18,65-	3,59-		
	8 70			17 40	
dagen				17,40	
augen	0,70				
	23,50			28,50	
	6,00			19 00	
	21 67				
	21,07			43,34	
				1000700	
	206-66				
bo+ o 7					
		,			
netto					
-					
	betalingen inhoudingen dagen betalingen inhoudingen inhoudingen	betalingen 18,65 3,59 53,08 3,40 11,02 2,16 inhoudingen 8,70 dagen 8,70 23,50 5,50 6,00 21,67	betalingen 18,65 3,59 53,08 3,40 11,02 2,16 inhoudingen 8,70 dagen 8,70 23,50 5,50 6,00 21,67	betalingen 18,65 3,59 53,08 3,40 11,02 2,16 inhoudingen 8,70 23,50 5,50 6,00 21,67 betalingen inhoudingen netto	betalingen 18,65 3,59 53,08 3,40 11,02 2,16 91,90 18,65 3,59- 33,99 10,25 53,08 6,80 29,28 4,07 17,40 23,50 5,50 6,00 21,67 28,50 10,50 18,00 43,34 Detalingen inhoudingen netto









11:28



download (3).pdf









10713 Jumbo Supermarkten B.V. Riiksweg 15

Rijksweg 15 5462 CE VEGHEL

BSN-nummer:
Geboortedatum:
Leeftijd:
Datum in dienst (hist.):
06-07-2015

SALAKISSPECIFICATII

Originele strook

Afdrukdatum: 03-02-2017 Medewerker: Kostenplaats:

Periode: 2017-01 Datum van: 02-01-2017 Datum t/m: 29-01-2017

N.E. Tighadouini Loenermark 500 1025 TS AMSTERDAM

դկոլիդիդարեփիդա<u>-</u>լիոլ

Omschrijving	Aantal	Basis	Bruto/Netto	Cumulatief	Normaal	Bijzonder	svw
Salaris gewerkt	37,00	5,84	216,08	216,08	216,08		216,08
Toeslaguren 100%	9,50		55,48	55,48	55,48		55,48
Vakantierecht	10,10%		21,82	21,82	21,82		21,82
ATV recht	8,10%		17,50	17,50	17,50		17,50
Vakantietoeslag	9,46%		20,44	20,44	20,44		20,44
Toeslaguren 50%	2,00	5,84	5,84	5,84	5,84		5,84
BRUTOLOON			337,16	i			
WGA Hiaat verzekering NN	0,30%	336,15	-1,01	-1,01	-1,01		-1,01
NETTOLOON			336,15	i	336,15		336,15
Gedifferentieerde premie Whk	0,355%	336,15	-1,19	-1,19			
TE BETALEN LOON			334,96				

Betalingen		
1	NL49ABNA0526434392	334.96

VASTE GEGEVENS				
	Periode			
Parttime%:	0,00			
Rooster:	000,00 pp / 00,00 pw			
Salaris:	0,00			
Uurloon:	5,84			
Uurloon incl. toesl	lag: 5,84			
Heffingskorting:	Toepassen			
Tabelkleur:	Wit			
Loontijdvak:	Vier weken			
Minimumloon:	752.00			

 GRONDSLAGEN

 Periode

 Loon SVW:
 336,15

 Loon LH:
 336,15

 Loon ZVW:
 336,15

 Arbeidskorting:
 0,00

 SV Dagen:
 9,00

,84 SV Dagen:
LOONHEFFING
Wit Normaal tarief:
ken Bijzonder tarief:
Joo Jaarloon BT:
1,9 Percentage BT:

Cumulatief 336,15 336,15 336,15 0,00 9,00

EXTRA GEGEVENS
Eigen rekening uren:

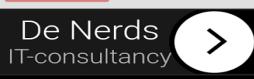
Vakantiegeld: 0,00 0,00 0,00

Rest.VrJr. Begin Bij Af Saldo
Verlof uren: 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
ATV uren: 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
TVT uren: 0,00 0,00 0,00 0,00 0,00
CONTRACT GEGEVENS
CAO: 0316 / VGL (160 uur)
Functie: vullplogngresser/ser

0,00 CAO: 0316 / VGL (160 uur) 0,00 Functie: vulploegmedewerker 5.539,27 Loonschaal: SCHAAL A - 0 FJR (703) 0,00

1/1 🗸

26 %



Support en consultancy vo**.** ≥ × het MKB. 020 20 19 000

de-nerds.n