

Week 4

Loonstrookjes zijn doorgaans onbegrijpelijk. Neem je eigen loonstrookje, of vind een voorbeeld online. Herontwerp het op basis van user stories. Zorg dat het op papier blijft werken, maar bedenk ook extra functionaliteit voor mensen die hun loonstrookje online bekijken.

Jochem Veldman - 11324694
Wesley Teunissen - 11040246
Joy Tengker - 10634185
Noureddine Tighadouini - 11322934

Concept

De opdracht zegt het eigenlijk al. Loonstrookjes zijn erg onoverzichtelijk. Nadat we elkaars loonstrook vergeleken tijdens de eerste brainstormsessie werd het probleem meteen duidelijk. Alle benodigde informatie is aanwezig, maar voor de gemiddelde gebruiker is een loonstrook niet duidelijk. Vooral voor een nieuwe werknemer, die voor het eerst een loonstrook te zien krijgt, ontstaan er veel onduidelijkheden. In de bijlage zijn twee voorbeelden te zien die het probleem goed visualiseren.

Dit probleem gaan wij aanpakken. Met een volledig nieuw ontwerp van de loonstrook willen wij ervoor zorgen dat deze voor elk bedrijf toepasbaar is. Het ontwerp moet aan twee eisen voldoen. Ten eerste moet er geen informatie verloren gaan die momenteel wel beschikbaar is. We zorgen ervoor dat een gebruiker altijd over alle informatie kan beschikken. Ten tweede moet het nieuwe ontwerp heel simplistisch zijn. Het moet de meest gevraagde informatie meteen overzichtelijk laten zien.

De meeste bedrijven hebben momenteel al een online loonstrook systeem. Hierin kun je alle loonstroken van de afgelopen maanden inkijken. Momenteel is het zo dat dit soort systemen de ouderwetse papieren loonstroken laat zien. Met het nieuwe ontwerp willen wij nadat de gebruiker inlogt meteen een kort overzicht laten zien van de meest recente loonstrook. Een overzicht met je salaris, gewerkte uren en inhoudingen wordt zichtbaar. Wil de gebruiker meer zien, dan is dit altijd mogelijk. Het moet ook mogelijk zijn om op een eenvoudige manier je loonstrook te downloaden. Het blijkt uit een onderzoek (SD Worx, 2014) dat ruim 82% van de 472 ondervraagden geen behoefte meer heeft aan een papierenversie van de loonstrook. Het moet echter altijd mogelijk blijven om de digitale versie makkelijk uit te printen.

We hebben in onze conceptfase vooral gekeken naar de loonstroken van Wesley en Nouredine. Deze zijn beide onderaan in de bijlagen te vinden. Er is echter ook gekozen om nog een aantal userstories te maken om een duidelijker beeld van het probleem te krijgen. Ten eerste is aan Monique Teunissen gevraagd wat zij van haar huidige salarisstrook vindt. Monique is werkzaam als secretaresse bij een zorginstelling. Voor haar lag het grootste probleem in de onoverzichtelijkheid van haar loonstrook met teveel informatie tegelijkertijd. Monique vindt het echter wel prettig om haar loonstrook uit te printen en offline te bewaren. Dit alles doet zij een keer per maand en de enigste informatie die ze nauwkeurig controleert, is het gewerkt aantal uren en de daarbij horende hoeveelheid loon. De rest bekijkt ze eigenlijk nooit. Vervolgens hebben we Patricia de Graaf dezelfde vragen gesteld. Zij is werkzaam bij een klantenservice voor een aantal tijdschriften. De loonstrook van Patricia zit anders in elkaar. Elke week ontvangt zij een kort overzicht met haar gewerkte aantal uren en de daarbij horende hoeveelheid loon. Hier is ook een overzicht te vinden van de hoeveelheid gesprekken die zij gehad heeft en het aantal verwerkte mails. Vervolgens krijgt ook zij eens per maand een compleet overzicht met alle gegevens. Patricia geeft al vrij snel aan dat ze wekelijks het korte overzicht bekijkt, maar zelden het overzicht van de hele maand. Dit komt mede omdat ze per week betaald krijgt, maar ook omdat ze het maandoverzicht onoverzichtelijk vindt. Patricia print geen papieren versie uit en bewaard haar loonstrook ook niet offline. De wekelijkse loonstrook wordt echter wel naar haar toe gemaild.

Uit deze twee userstories en onze eigen ervaring blijkt dat de problemen zich voornamelijk in de overzichtelijkheid bevinden. Teveel informatie die dicht op elkaar gevisualiseerd wordt. Er blijft een zekere behoefte om de loonstrook offline of geprint te bewaren.

Interactieontwerp

Als de gebruiker zijn/haar loonstrook wil bekijken op zijn/haar mobiel, logt de gebruiker eerst in op de website van het bedrijf waar de gebruiker werkzaam is of op de website bij het payrollbedrijf waar het bedrijf onder valt. Wij raden (payroll)bedrijven aan inlogschermen volgens onderstaande wireframe te ontwerpen: een inlogscherm dat eenvoudig en overzichtelijk is. Vervolgens komt de gebruiker in een nieuw scherm (zie de rechter wireframe) waar de meest recente loonstrook is weergegeven. Links bovenin wordt de naam van de gebruiker weergegeven. Wanneer op deze knop wordt gedrukt, verschijnt een drop down menu waarin de gebruiker de mogelijkheid wordt geboden om uit te loggen. Rechts bovenin staat de periode van de loonstrook die wordt weergegeven. In deze knop kan de gebruiker scrollen tussen de verschillende loonstroken. We hebben ervoor gekozen de meest recente loonstrook weer te geven na het inloggen, omdat dit meestal de loonstrook is die gebruikers (als eerst) willen bekijken.

Bovenaan wordt allereerst een korte samenvatting gegeven van de belangrijkste informatie zodat de gebruiker met één blik op het scherm de informatie kan vinden die werknemers het liefst willen weten. Dit betreft onder andere het nettoloon en het aantal gewerkte uren. Wanneer een gebruiker op zoek is naar specifiekere informatie kan die informatie gevonden worden door op een horizontaal blok te klikken. De informatie die achter dit blok schuilgaat wordt dan uitgeklaapt. Het is niet zo dat de gebruiker specifiek op het plusje moet klikken om de informatie uitgeklaapt te krijgen. Om het makkelijk te maken voor de gebruiker kan op het hele blok gedrukt worden. Wanneer de informatie uitgeklaapt is, verandert het plusteken in een minteken en wordt de informatie weer ingeklapt met een druk op het blok. Helemaal onderaan zijn opties te vinden om de loonstrook te downloaden, te printen of door te sturen.

The image displays two wireframe screens for a payroll application. The left screen, titled 'Loonspecificatie', contains a login form with fields for 'Gebruikersnaam' and 'Wachtwoord', an 'Inloggen' button, and a link for 'Wachtwoord vergeten? Klik hier.' The right screen shows a summary of payments, deductions, and vacation pay, with expandable sections for each category and a 'Download / print PDF' button at the bottom.

Loonspecificatie

Gebruikersnaam

Wachtwoord

Inloggen

Wachtwoord vergeten? Klik hier.

Naam

Kies maand

Korte samenvatting van betalingen, heffingen, vakantiegeld en gegevens (o.a. nettoloon en aantal gewerkte uren)

Betalingen

+

Heffingen

+

Vakantiegeld

+

Gegevens

+

Download / print PDF

Voor de papieren versie (zie onderstaand wireframe) hebben we een nieuwe lay-out gecreëerd die veel overzichtelijker is dan de huidige loonstroken. We hebben het overzichtelijker gemaakt door alles in te delen in verschillende categorieën en deze categorieën met grote koppen weer te geven zodat men in één oogopslag kan zien welke informatie waar staat. Bovendien is ervoor gekozen om

zo min mogelijk vlakken leeg te laten in de loonstrook zodat alles in een groot en duidelijk lettertype weergegeven kan worden.

Loonspecificatie	
<div>Gegevens werknemer en werkgever</div>	<div>Periode</div>
Betalingen	
<div>Tekst</div>	
Heffingen	
<div>Tekst</div>	
Vakantiegeld	
<div>Tekst</div>	
Gegevens	
<div>Tekst</div>	

Grafisch ontwerp

Het Grafisch ontwerp voor de mobiel bestaat uit drie wireframes. Het eerste wireframe is voor het inloggen van de gebruiker. Hier is gebruik gemaakt van twee iconen. Het mannetje wat de gebruikersnaam representeert en het slotje wat het wachtwoord representeert. Na het inloggen krijgt de gebruiker meteen zijn nettoloon, betalingen en inhoudingen te zien. Dit zorgt ervoor dat de gebruiker snel een globale interpretatie krijgt van zijn loonstrookje.

Loonspecificaties

Gebruikersnaam

Inloggen

Wachtwoord vergeten? klik hier

Jochem Veldman

Periode 2

Netto loon: 6803.27 €

Betaling: 12023.08 €

Inhoudingen: 5219.81 €

Betalingen

+

Heffingen

+

Vakantiegeld

+

Gegevens

+

Download PDF

Verstuur naar email

De gebruiker kan op een plusje drukken om een van de andere onderdelen uit te klappen. Dit onderdeel toont meer gedetailleerde informatie.

Jochem Veldman

Periode 2

Netto loon: 6803.27 €

Betaling: 12023.08 €

Inhoudingen: 5219.81 €

Pension: 1105.47 €

Betalingen

Salaris	7902.3 €
Extra werk	2038.02 €
Provisie	1208.35 €
Toeslag	874.38 €
Totaal:	12023.08 €
Pensioenpremie 1	849.54 €
Pensioenpremie 2	255.93 €
Totaal:	1105.47 €

[illegible]

Technisch

Loonstroken zijn persoonlijke bestanden waar veel informatie op staat. In meeste gevallen is het zo dat een groot deel van die informatie niet wordt gebruikt. In het ontwerp is hier dan ook rekening mee gehouden. Het probleem dat dit op kan leveren is dat mensen die alle zaken op een rijtje willen hebben dit niet even makkelijk kunnen doen. Wel bieden we dan aan dat gebruikers de versie kunnen downloaden die ze ook op papier zouden krijgen. Dit is als het ware alle informatie van de onlineversie alleen dan al helemaal uitgeklapt. Het verschil zit dan in indeling van de gegevens. Ook treedt er het probleem op dat gebruikers naar een specifiek onderdeel op zoek gaan en hier dan langer over moeten doen. Dit gaat ten koste van het gemak dat de meeste gebruikers zullen hebben omdat de meeste gebruikers alleen de betalingen willen zien. Dit wordt dan ook opgelost door de optie aan te bieden om het geheel als pdf te downloaden.

Ook is het een probleem als de bestanden op de mobiel getoond alleen getoond kunnen worden als ze gedownload worden. Pdf-bestanden zijn niet mobile-friendly en werken dus erg onprettig. Overigens zijn deze bestanden op de meeste telefoons onvindbaar en moet het bestand dus nog een keer gedownload worden om deze weer te kunnen bekijken. Dit kost ruimte en is onpraktisch. Verder is het belangrijk dat een bedrijf deze informatie al online beschikbaar heeft. In dit concept wordt er uitgegaan van bedrijven die deze informatie al online hebben en als dat niet zo is kunnen ze geen gebruik maken van deze service. Ook zijn er problemen wat betreft de implementatie. Als bedrijven dit moeten gebruiken moeten ze de bestaande format helemaal aanpassen. Dit is voor een bedrijf een ontzettend lang en duur proces. Wel levert het voor veel medewerkers tijdswinst op en ervaren zij het dus ook prettiger. Als medewerkers zulke zaken prettiger ervaren krijgen zij een positiever beeld van het bedrijf.

Tenslotte is het zo dat niet alle loonstroken dezelfde informatie bevatten. De twee voorbeelden in de bijlage laten die perfect zien. Elk bestand bevat verschillende informatie en ook verschillende hoeveelheden informatie. Dit concept dient als een goede template en elk bedrijf zal dan zelf moeten bepalen onder welk kopje welke informatie komt te staan. Er kan zich dan ook het probleem voordoen dat er informatie getoond wordt die niet in te delen is. In dit geval kan er dan gedacht worden aan een optie om nog een balk te creëren die overige informatie weergeeft, maar gezien dit zo weinig voorkomt en alleen maar meer bijdraagt aan het ontwikkelproces zal deze optie buiten beschouwing worden gelaten. Als een bedrijf echt aangeeft dat dit kopje nodig is kan deze wel toegevoegd worden omdat het goed in het proces past, maar gezien het algoritme van het automatisch aanmaken van de loonstroken hiervoor wel aangepast moet worden is dit een optie die niet mee wordt genomen in het standaard design.

Bijlage

1. Loonstrook BCC

KLANTNR.	PERSONEELSNR.	PER.	C.	NR.	AFDELINGSNR.	PERIODEOMSCHRIJVING	2017	FUNCTIE	VERKOPER
		02	9	002	51	FEBRUARI		FT/PT %	
TABEL	HEF.K.	JAARLOON	LOONHEFF.	AUTO	BSN	IKV	VERR%LHK		
WIT	MAAND	JA	8,23%	N		0001	-28,32%	VERLOFSALDO	
SALARIS	PER	OV.UURL.	WETT. MIN.	ARB. DUUR	CONTR.U	VERZEKERD VOOR	RES	OSV P/WK	
	MAAND			47,67	11,00	ZVW ZW WW WIA J			
GEB.DATUM	IN DIENST	UIT DIENST	FUNCTIE	FUNCTIECODE					
	25062012		Verkoper	32					

NAAM WERKGEVER	VERWERKINGSDATUM	KLANTNR.	PERSONEELSNR.	AFDELINGSNR.	PER. NR.	C.
B.C.C.(ELECTRO SPEC)	22-02-2017			51	02	002 9

B.C.C.(ELECTRO SPEC)
BELLSNGL 61
1119 NT SCHIPHOL RYK

DHR. W.J. Teunissen
Heesterveld 237
1102 SC AMSTERDAM



Rechts boven staat uw verlofsaldo in uren
Dit is uw saldo t/m 31-01-2017

Uw percentage tabel byz.bel(8,23%) is 36,55% regulier en -28,32% verrekening loonheffingskorting.

BETALINGEN/INHOUDINGEN/DAGEN/UREN/BEDRAGEN	DEZE PERIODE BEDRAG	BELASTBAAR VOOR TABEL	TAB.BIJZ.BEL.	TM DEZE PERIODE BEDRAG	TWK VERSCHIL
SALARIS					
EXTRA WERK PT.					
PROVISIE WK					
TOESLAG 33,33%					
ZONDAGTSL. 100%					
betalingen					
PENSIOENPREMIE	18,65	18,65-		33,99	
PENSIOENPREMIE	3,59		3,59-	10,25	
LOONHEFFING TABEL	53,08			53,08	
INH.PERS.VERENIGING	3,40			6,80	
LOONHEF TBB 8,23%	11,02			29,28	
WGA	2,16			4,07	
inhoudingen	91,90	18,65-	3,59-		
GEWERKTE DAGEN	8,70			17,40	
dagen	8,70				
100% OVERWERK/PTDT.	23,50			28,50	
100% OVERW.ZO/FD	5,50			10,50	
TOESLAG UREN 33,33%	6,00			18,00	
LOONTIJDVARDAGEN SV	21,67			43,34	
bedragen:					
LOON ZVW					
HEFFINGSLOON					
LOONHEFFING					
ARBEIDSKORTING					
RES.VAKANTIEGELD					
BAS.VAKANTIEGELD					
betalingen					
inhoudingen					
netto					
IBAN:					
TEUNISSEN W.J.					

estwkc

2. Loonstrook Jumbo

87% 11:28

7
download (3).pdf

10713 Jumbo Supermarkten B.V.
Rijksweg 15
5462 CE VEGHEL

BSN-nummer: [REDACTED]
Geboortedatum: 19-01-1998
Leeftijd: 19 jaar
Datum in dienst (hist.): 06-07-2015

SALARISSPECIFICATIE
Originele strook

Afdrukdatum: 03-02-2017
Medewerker: [REDACTED]
Kostenplaats: [REDACTED]
Periode: 2017-01
Datum van: 02-01-2017
Datum t/m: 29-01-2017

N.E. Tighadouini
Loenermark 500
1025 TS AMSTERDAM

Omschrijving	Aantal	Basis	Bruto/Netto	Cumulatief	Normaal	Bijzonder	SVW
Salaris gewerkt	37,00	5,84	216,08	216,08	216,08		216,08
Toeslaguren 100%	9,50		55,48	55,48	55,48		55,48
Vakantierecht	10,10%		21,82	21,82	21,82		21,82
ATV recht	8,10%		17,50	17,50	17,50		17,50
Vakantietoeslag	9,46%		20,44	20,44	20,44		20,44
Toeslaguren 50%	2,00	5,84	5,84	5,84	5,84		5,84
BRUTOLOON			337,16				
WGA Hiaat verzekering NN	0,30%	336,15	-1,01	-1,01	-1,01		-1,01
NETTOLOON			336,15		336,15		336,15
Gedifferentieerde premie Whk	0,355%	336,15	-1,19	-1,19			
TE BETALEN LOON			334,96				

Betalingen

NL49ABNA0526434392 334,96

VASTE GEGEVENS	GRONDSLAGEN	EXTRA GEGEVENS																																																																																								
<table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>Periode</th> </tr> <tr> <td>Parttime%:</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Rooster:</td> <td>000,00 pp / 00,00 pw</td> </tr> <tr> <td>Salaris:</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Uurloon:</td> <td>5,84</td> </tr> <tr> <td>Uurloon incl. toeslag:</td> <td>5,84</td> </tr> <tr> <td>Heffingskorting:</td> <td>Toepassen</td> </tr> <tr> <td>Tabelkleur:</td> <td>Wit</td> </tr> <tr> <td>Loontijdvak:</td> <td>Vier weken</td> </tr> <tr> <td>Minimumloon:</td> <td>752,00</td> </tr> <tr> <td>Kilometers woon/werk</td> <td>1,9</td> </tr> </table>		Periode	Parttime%:	0,00	Rooster:	000,00 pp / 00,00 pw	Salaris:	0,00	Uurloon:	5,84	Uurloon incl. toeslag:	5,84	Heffingskorting:	Toepassen	Tabelkleur:	Wit	Loontijdvak:	Vier weken	Minimumloon:	752,00	Kilometers woon/werk	1,9	<table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>Periode</th> <th>Cumulatief</th> </tr> <tr> <td>Loon SVW:</td> <td>336,15</td> <td>336,15</td> </tr> <tr> <td>Loon LH:</td> <td>336,15</td> <td>336,15</td> </tr> <tr> <td>Loon ZVW:</td> <td>336,15</td> <td>336,15</td> </tr> <tr> <td>Arbeidskorting:</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>SV Dagen:</td> <td>9,00</td> <td>9,00</td> </tr> <tr> <td>LOONHEFFING</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Normaal tarief:</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Bijzonder tarief:</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Jaarloon BT:</td> <td></td> <td>5.539,27</td> </tr> <tr> <td>Percentage BT:</td> <td></td> <td>0,00</td> </tr> </table>		Periode	Cumulatief	Loon SVW:	336,15	336,15	Loon LH:	336,15	336,15	Loon ZVW:	336,15	336,15	Arbeidskorting:	0,00	0,00	SV Dagen:	9,00	9,00	LOONHEFFING			Normaal tarief:	0,00	0,00	Bijzonder tarief:	0,00	0,00	Jaarloon BT:		5.539,27	Percentage BT:		0,00	<table style="width: 100%;"> <tr> <th></th> <th>Periode</th> <th>Cumulatief</th> </tr> <tr> <td>Eigen rekening uren:</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Vakantiegeld:</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>Rest.VrJr.</td> <td>Begin</td> <td>Bij</td> </tr> <tr> <td>Verlof uren:</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>ATV uren:</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>TVT uren:</td> <td>0,00</td> <td>0,00</td> </tr> <tr> <td>CONTRACT GEGEVENS</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>CAO: 0316 / VGL (160 uur)</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Functie: vulploegmedewerker</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>Loonschaal: SCHAAL A - 0 FJR (703)</td> <td></td> <td></td> </tr> </table>		Periode	Cumulatief	Eigen rekening uren:	0,00	0,00	Vakantiegeld:	0,00	0,00	Rest.VrJr.	Begin	Bij	Verlof uren:	0,00	0,00	ATV uren:	0,00	0,00	TVT uren:	0,00	0,00	CONTRACT GEGEVENS			CAO: 0316 / VGL (160 uur)			Functie: vulploegmedewerker			Loonschaal: SCHAAL A - 0 FJR (703)		
	Periode																																																																																									
Parttime%:	0,00																																																																																									
Rooster:	000,00 pp / 00,00 pw																																																																																									
Salaris:	0,00																																																																																									
Uurloon:	5,84																																																																																									
Uurloon incl. toeslag:	5,84																																																																																									
Heffingskorting:	Toepassen																																																																																									
Tabelkleur:	Wit																																																																																									
Loontijdvak:	Vier weken																																																																																									
Minimumloon:	752,00																																																																																									
Kilometers woon/werk	1,9																																																																																									
	Periode	Cumulatief																																																																																								
Loon SVW:	336,15	336,15																																																																																								
Loon LH:	336,15	336,15																																																																																								
Loon ZVW:	336,15	336,15																																																																																								
Arbeidskorting:	0,00	0,00																																																																																								
SV Dagen:	9,00	9,00																																																																																								
LOONHEFFING																																																																																										
Normaal tarief:	0,00	0,00																																																																																								
Bijzonder tarief:	0,00	0,00																																																																																								
Jaarloon BT:		5.539,27																																																																																								
Percentage BT:		0,00																																																																																								
	Periode	Cumulatief																																																																																								
Eigen rekening uren:	0,00	0,00																																																																																								
Vakantiegeld:	0,00	0,00																																																																																								
Rest.VrJr.	Begin	Bij																																																																																								
Verlof uren:	0,00	0,00																																																																																								
ATV uren:	0,00	0,00																																																																																								
TVT uren:	0,00	0,00																																																																																								
CONTRACT GEGEVENS																																																																																										
CAO: 0316 / VGL (160 uur)																																																																																										
Functie: vulploegmedewerker																																																																																										
Loonschaal: SCHAAL A - 0 FJR (703)																																																																																										

1 / 1

26 %

De Nerds

IT-consultancy

Support en consultancy voor

het MKB. 020 20 19 000

de-nerds.nl