

Calidad del software

¿Por qué medir la calidad?

Una empresa seriamente decidida a enfocarse al cliente y mejorar el nivel de servicio que ofrece, debe desarrollar medios objetivos para medir su desempeño.

Estas mediciones pueden apoyar la planificación y creación de modelos que puedan asegurar un monitoreo constante de la calidad



¿Cómo medir la calidad?

La calidad el software es compleja y subjetiva. Aún así es posible medirla a través de modelos y métricas que se basan en la medición de factores incluidos dentro de el **proceso de desarrollo** y el **producto de software**



Calidad del producto de software



Indicador de eficacia



Indicador de confiabilidad



Indicador de Correctitud



Tiempo de respuesta en corrección de errores



Densidad de no conformidades



Indicador de propagación de defectos



Indicador de cobertura



Calidad en la reparación de errores

Fuentes: <http://www.cs.uns.edu.ar/~prf/teaching/APS16/downloads/Teoria/Metricas-4x1.pdf>
Horovitz, J., & Jurguens Panak, M. (1993). La satisfacción total del cliente: la estrategia de 25 compañías europeas líderes en calidad de servicios