

# PROJECTE CRM

## Guia d'usuari

El CRM ofereix funcions integrals per a la gestió empresarial. Permet registrar informació de l'empresa, donar alta clients i empleats, visualitzar llistes de clients i empleats, així com obtenir informació detallada de cadascú.

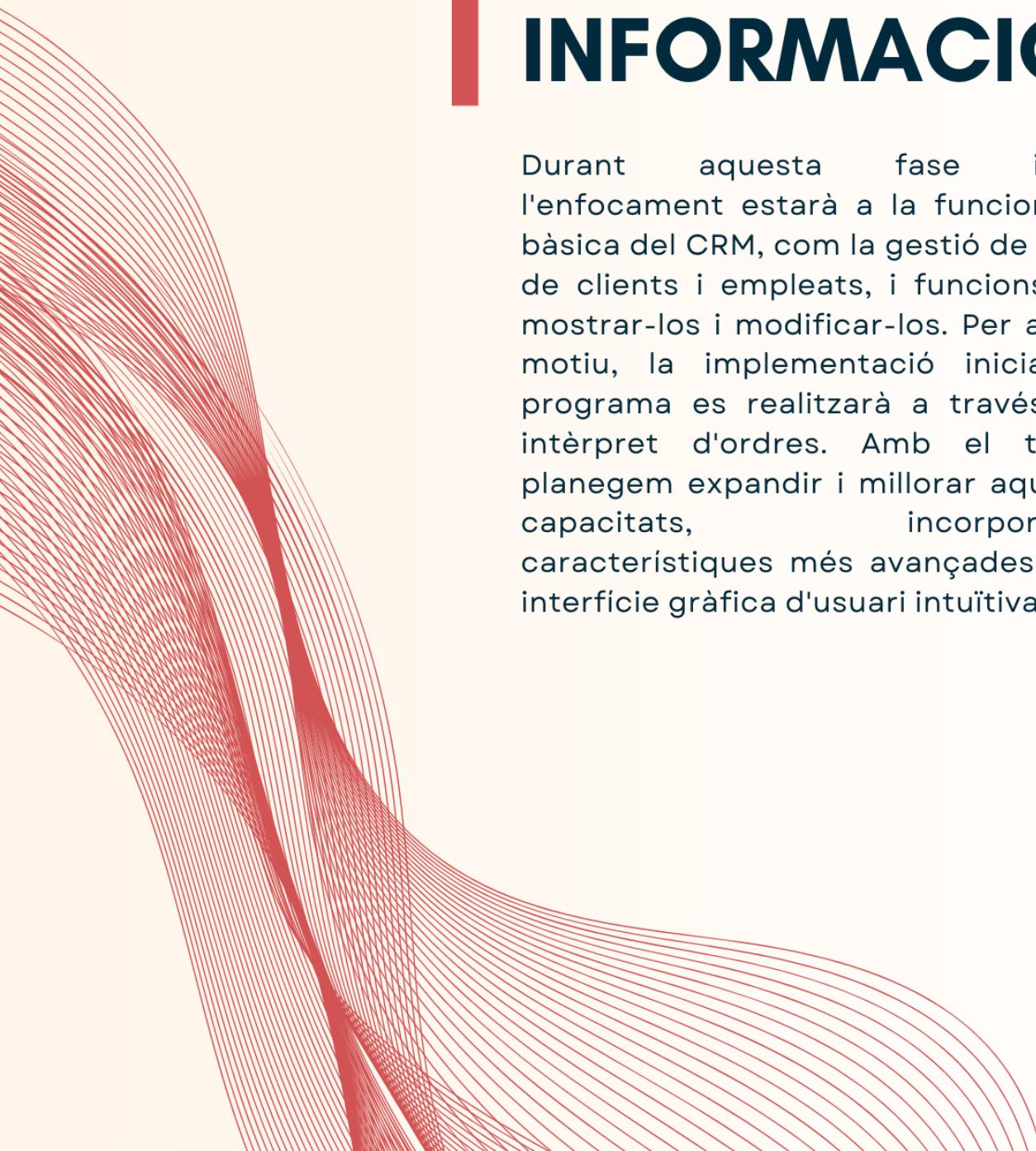
**Presentat per:**

Grup What's

# ÍNDEX

## CONTINGUT DEL DOCUMENT

Informació	1
Alta client	2
Alta Empleat	2
Baixa Empleat	2
Mostra Info Client	3
Mostra Info Empleat	3
Mostra Empleats	4
Mostra Clients	4
Contacte	



# INFORMACIÓ

Durant aquesta fase inicial, l'enfocament estarà a la funcionalitat bàsica del CRM, com la gestió de dades de clients i empleats, i funcions com mostrar-los i modificar-los. Per aquest motiu, la implementació inicial del programa es realitzarà a través d'un intèrpret d'ordres. Amb el temps, planegem expandir i millorar aquestes capacitats, incorporant-hi característiques més avançades i una interfície gràfica d'usuari intuitiva.

Per donar d'alta un client s'ingressa a l'ordre “altaCliente”, i després les dades del client. En aquest cas, el telèfon mòbil, el nom i el cognom, i el correu electrònic.

Si es vol donar d'alta un empleat, s'escriurà “altaEmpleado”, juntament amb el DNI, el nom i el cognom.

En cas contrari, per donar-lo de baixa, caldrà escriure “baixa Empleat” seguit del DNI de la persona que es vulgui donar de baixa.

```
C:\Users\admin\dam1\CMR\Customer_Relationship_ManagerCRM\CRM\target>java -jar CRM-1.0-SNAPS
HOT.jar altacliente 741852963 vallentina fatzio vallentinafatzio@gmail.com
El cliente ha sido registrado correctamente
```

```
C:\Users\admin\dam1\CMR\Customer_Relationship_ManagerCRM\CRM\target>java -jar CRM-1.0-SNAPS
HOT.jar altaempleado 02395119z santi san
El empleado ha sido registrado correctamente
```

```
C:\Users\admin\dam1\CMR\Customer_Relationship_ManagerCRM\CRM\target>java -jar CRM-1.0-SNAPS
HOT.jar bajaempleado 02395119z
Empleado dado de baja con éxito.
```

Si es vol veure informació d'un client en específic, s'escriurà la comanda “client” juntament amb el seu número de telèfon. El mateix en el cas d'empleat, però escrivint a la comanda “empleat”, seguit del seu DNI.

```
C:\Users\admin\DM1\CMR\Customer_Relationship_ManagerCRM\CRM\target>java -jar CRM-1.0-SNAPSHOT.jar cliente 741852963
*****      INFO CLIENTE      *****
Nombre: vallentina
Apellido: fatzio
Teléfono: 741852963
Email: vallentinafatzio@gmail.com
-----
```

```
C:\Users\admin\DM1\CMR\Customer_Relationship_ManagerCRM\CRM\target>java -jar CRM-1.0-SNAPSHOT.jar empleado 02395119z
*****      INFO EMPLEADO      *****
Nombre: santi
Apellido: san
DNI: 02395119z
Clientes:
-----
```

Per llistar tots els clients s'escriu a terminal “listClientes” i mostrar cada client registrat i les vostres dades. El mateix per veure les dades dels empleats, la comanda seria “listEmpleados”.

```
C:\Users\admin\DM1\CMR\Customer_Relationship_ManagerCRM\CRM\target>java -jar CRM-1.0-SNAPS
HOT.jar listclientes
***** CLIENTES *****
Nombre: carlos gonzalez
Teléfono: 123456789
Email: car@gmail.com
-----
Nombre: marcos vorralo
Teléfono: 123456788
Email: car@gmail.com
-----
```

```
C:\Users\admin\DM1\CMR\Customer_Relationship_ManagerCRM\CRM\target>java -jar CRM-1.0-SNAPS
HOT.jar listempleados
***** Empleados *****
Nombre: santi san
DNI: 02395132g
-----
Nombre: david jim
DNI: 02395119z
-----
```

# CONTACTE |

[valentina.bruno.fazio@ieselcalamot.com](mailto:valentina.bruno.fazio@ieselcalamot.com)

