|  |
| --- |
| EXPLORER – LAUNCH X |
| ESPECIFICACIÓN DE LOS REQUERIMIENTOS DEL SOFTWARE |
| PROYECTO: “ABOGA-BOT” |
|  |
|  |
| **22/02/2022** |

|  |
| --- |
|  |

HISTORIAL DE REVISIONES

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Fecha** | **Versión** | **Descripción** | **Autor** |
| 25/02/2022 | 1.0 | Primera Entrega del Documento SRS |  |
| 19/03/2022 | 1.1 | Segunda entrega del Documento SRS |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

1. INTRODUCCIÓN

En este documento se podrán encontrar los requerimientos y desarrollo de Software del proyecto “ABOGA-BOT” hecho por la consultora Explorer-LaunchX.

* **PROPÓSITO**

El presente documento define y describe los requerimientos de operaciones y desempeño del proyecto “Aboga-Bot”, el cual, va dirigido a todos los involucrados en el desarrollo del mismo, dejando en claro los requerimientos funcionales, no funcionales y las diferentes condiciones que regirán el proyecto en todas las etapas de su desarrollo. Esta especificación permite definir un marco de trabajo para la realización del sistema propuesto.

* **ALCANCE**

Definir los requerimientos funcionales y no funcionales del sistema, como usabilidad, confiabilidad, desempeño, entre otros.

* **DEFINICIONES, SIGLAS Y ABREVIATURAS**

**REQUERIMIENTOS FUNCIONALES (RF)**: Describen las capacidades o funciones que el sistema será capaz de realizar.

**REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES (RNF)**: Principalmente especifican las características generales y restricciones del sistema. Por ejemplo, rendimiento, interfaces de usuario, fiabilidad, mantenimiento, seguridad, portabilidad, estándares, entre otras.

**DOCUMENTO:** Es todo escrito que describe y demuestra un proceso, un procedimiento, como un manual, un formato sin diligenciar entre otros.

**REGISTRO:** Evidencia objetiva de que algo se está realizando, no puede ser modificado o alterado una vez se realice el registro.

**FTP**: File Transfer Protocol. protocolo para intercambiar archivos en Internet.

**SAD**: Software Architecture Document. Documento que provee una descripción comprensiva de la arquitectura, expone los subsistemas identificados, sus interfaces, capas, paquetes y clases esenciales.

**HTTP**: Hyper Text Transfer Protocol. Protocolo de transferencia de hipertexto, es el método más común de intercambio de información en la World Wide Web.

**SMTP**: Simple Mail Transfer Protocol. Protocolo simple de transferencia de correo, utilizado para el intercambio de correo electrónico.

**FTP**: File Transfer Protocol. protocolo para intercambiar archivos en Internet.

**J2EE**: Java 2 Enterprise Edition. Versión del paquete Java orientado al entorno empresarial.

**.NET**: Plataforma de desarrollo de software de Microsoft.

**RUP:** Rational Unified Process. Proceso Racional Unificado, es un proceso de desarrollo de software, pretende implementar las mejores prácticas en ingeniería de software.

2. DESCRIPCIÓN GENERAL

* **Planteamiento del problema**
* **FUNCIONES DEL PRODUCTO**

El diseño del presente proyecto, pretende definir los requerimientos funcionales y no funcionales solicitados por el despacho de abogados, el cual desea automatizar las demandas solicitadas por los clientes.

* **CARACTERÍSTICAS DE USUARIO**

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | ADMINISTRADOR |
| HABILIDADES | Conocimiento alto-medio para manipular una PC. |
| ACTIVIDADES | Recibir datos sobre el cliente.  Visualizar información del cliente.  Actualizar el proceso del caso en cuestión. |

|  |  |
| --- | --- |
| TIPO DE USUARIO: | CLIENTE |
| HABILIDADES | Manejo de PC o movil para poder acceder al sitio web, |
| ACTIVIDADES | Registrarse  Llenar formulario con y el motivo por el cual esta acudiendo al despacho.  Realizar pago.  Visualizar estado de su caso. |

* **REQUERIMIENTOS FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 01 |
| Nombre del requisito | Registro de Usuario. |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de almacenar la información personal de cliente, así como el caso por el cual esta en solicitando apoyo. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 02 |
| Nombre del requisito | Registro de pago |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El sistema deberá ser capaz de generar reportes de pago, donde el cliente pueda realizar el pago correspondiente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 03 |
| Nombre del requisito | Consulta de la demanda |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Cliente |
| Descripción | El sistema debe ser capaz de notificar y mostrarle al cliente, el estado en el que se encuentra su caso. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 04 |
| Nombre del requisito | Información de caso |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito X | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | Notificar al administrador que hay un caso nuevo, con la información cel cliente y de la cuestion del caso. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 05 |
| Nombre del requisito | Nuevo Caso |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | El sistema debe notificar que hay un nuevo cliente, con su respectivo caso y el pago realizado. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 06 |
| Nombre del requisito | Proceso del caso |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | Dar seguimiento al caso del cliente, incluyendo espacio para agregar notas adicionales. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | 07 |
| Nombre del requisito | Actualización del caso |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito x | Restricción | |
| Fuente del requisito | Administrador |
| Descripción | El sistema debe permitir actualizar el estado del caso del cliente, enviando notificaciones al mismo. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

* **REQUERIMIENTOS NO FUNCIONALES**

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF1 |
| Nombre del requisito | Tiempo de consulta |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema de consulta de inventario deberá dar respuesta en máximo 5 segundos por consulta y/o operación. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF2 |
| Nombre del requisito | Reconocer usuarios |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | El sistema tendrá la capacidad de reconocer el login de un usuario inmediatamente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF3 |
| Nombre del requisito | Compatibilidad dispositivos |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | La pagina debe responsive, es decir capaz de mostrarse sin problemas en computadoras, así como en dispositivos moviles. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta | Media x | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF4 |
| Nombre del requisito | Error |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | En caso de algún error el sistema deberá ser capaz de mostrar de qué trata un error y no cerrarse inesperadamente. |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |

|  |  |
| --- | --- |
| Número de requisito | NF5 |
| Nombre del requisito | Conexión |
| Tipo | |  |  | | --- | --- | | Requisito | Restricción x | |
| Fuente del requisito | Cliente/usuario |
| Descripción | Se recomienda una conexión a la red de mínimo 5 mbps |
| Prioridad del requisito | |  |  |  | | --- | --- | --- | | Alta x | Media | Baja | |