

关爱计划服务满意度反馈表 I

1. 基本信息					
学生姓名	杨钟棋	学生所在学校	Australian High School EYNESBURY college	合同编号	AUAX201707016
青年导师姓名	彭楚淇	关爱计划开始时间	2017年8月27日 星期日	入境关爱结束时间	2017年11月25日 星期六
2. 服务及满意度调查（请学生在空白处打✓）					
服务内容	是否提供以下服务	非常满意	满意	基本满意	不满意
青年导师准时在机场等候接机					
落地爱心餐					
提醒学生给国内亲人电话报平安					
乘坐专车抵达住处					
协助与房东沟通入住事宜					
住处周边购物环境介绍					
住宿周边交通情况介绍					
赠送交通卡并告知使用方法					
协助办理澳洲手机卡					
协助银行开户					
协助申请澳洲税号					
陪同到校报到注册					
参观学校(了解建筑、环境和设施)					
介绍学校内部餐饮和购物环境					
介绍学校周边餐饮和购物环境					
学生意见及建议					
签字及签署时间					
3. 其他（请青年导师完善以下内容）					
在服务期内每三个月对学生进行家访或学校探访一次（共四次），并为家长提供探访报告：					
第一次探访报告	见附件	报告递交时间			
青年导师签字 及签署时间					
工作人员意见		工作人员签字			

备注：该表由学生反馈并签字，交由青年导师补充扫描后发送给新东方前途出国悉尼分公司。