

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|--|--|--|--|--|----------------------------------|--|--|--|----------------------------------|------------------------------------|--|--|--|--|--|--|-------------------------|--|--|------------|--|--|--|--|
| EMPRESA | EPTA ARGENTINA S.A. Sistemas de Refrigeración Ov. Lagos 6753 - S2011MZD - Rosario (SF) - Tel. (0341) 461-5000 - Fax (0341) 462-9064 Av. Congreso 5670 - C1431AAY - Ciudad Autónoma de Buenos Aires - Tel./Fax (011) 4572-4301 info.argentina@costan.com www.argentina.costan.com Emergencias Costan 24 horas (0341) 15-5646402 | | | | | | | | | | | | | | | <input checked="" type="checkbox"/> DOCUMENTO NO VALIDO COMO FACTURA | | SR Documento N° 6823 | | | | | | | |
| | C.R.M. N° | | | | | | | | | | | | | | | Fecha: 17/11/16 | | | | | | | | | |
| ATENCIÓN RECLAMOS | Nombre: SUP DISCO 740 VDO TUERTO | | | | | | | | | | | | | | | Folios N° | | de | | | | | | | |
| | Dirección: 5 MARTIN | | | | | | | | | | | | | | | Teléfono | | | | | | | | | |
| | INICIO DEL SERVICIO | | | | | Hora de ingreso 09:00 Hs. | | | | | Hora de salida 14:00 Hs. | | | | | | | | | | | | | | |
| | Reclamo anunciado por el Cliente: Búsqueda de fugas en MURALES CAMARAS, condensador y serpentín de | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Diagnóstico: Cañerías, se detecta pequeña fuga en válvula de expansión a exhibidora de lacteos, se agrega 1 Tubo de 13 Kg R404 no queda completa la carga que será realizada por su tecnico | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Descripción de repuesto necesario: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Firma por parte del Cliente | | | | | | | | | | Firma por parte de Costan | | | | | | | | | | | | | | | |
| EQUIPO | Elemento o pieza en garantía Costan SI NO | | | | | | | | | | Modelo: | | | | | | | | | | | | | | |
| | Equipo | | | | | | | | | | Serie | | | | | | | | | | | | | | |
| GARANTIA | Proyecto N° | | | | | | | | | | Fecha de inicio de garantía | | | | | | | | | | | | | | |
| | Orden de venta | | | | | | | | | | Fecha de emisión | | | | | | | | | | | | | | |
| | Remito N° | | | | | | | | | | Fecha de recepción | | | | | | | | | | | | | | |
| VENTA | Presupuesto N° | | | | | | | | | | Fecha de emisión | | | | | | | | | | | | | | |
| | Orden de compra | | | | | | | | | | Fecha de aprobación | | | | | | | | | | | | | | |
| | Remito N° | | | | | | | | | | Fecha de recepción | | | | | | | | | | | | | | |
| | Factura N° | | | | | | | | | | Fecha de facturación | | | | | | | | | | | | | | |
| ATENCIÓN INTERMEDIA | 2° ATENCION | | | | | Hora de ingreso | | | | | Hs. | | | | | Hora de salida | | | | | Hs. | | | | |
| | Trabajo realizado: 2 Mural de frutas y verduras bloqueados, se realiza desarme de evaporadores, se presinto los cables de todos los forzosoles y queda fuera de servicio hasta tanto se | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Fecha, Firma y Sello por parte del cliente | | | | | | | | | | Firma por parte de Costan | | | | | | | | | | | | | | |
| | CIERRE DEL SERVICIO | | | | | Hora de ingreso | | | | | Hs. | | | | | Hora de salida | | | | | Hs. | | | | |
| | Trabajo realizado: disuelva el hielo en su totalidad | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CIERRE DE SERVICIO | Fecha, Firma y sello por parte del cliente | | | | | | | | | | Firma por parte de Costan | | | | | | | | | | | | | | |
| | ISO 9001: 200 EPTA Argentina S.A. - 01/10/2013 - Documento DBSG 013 AS | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |