



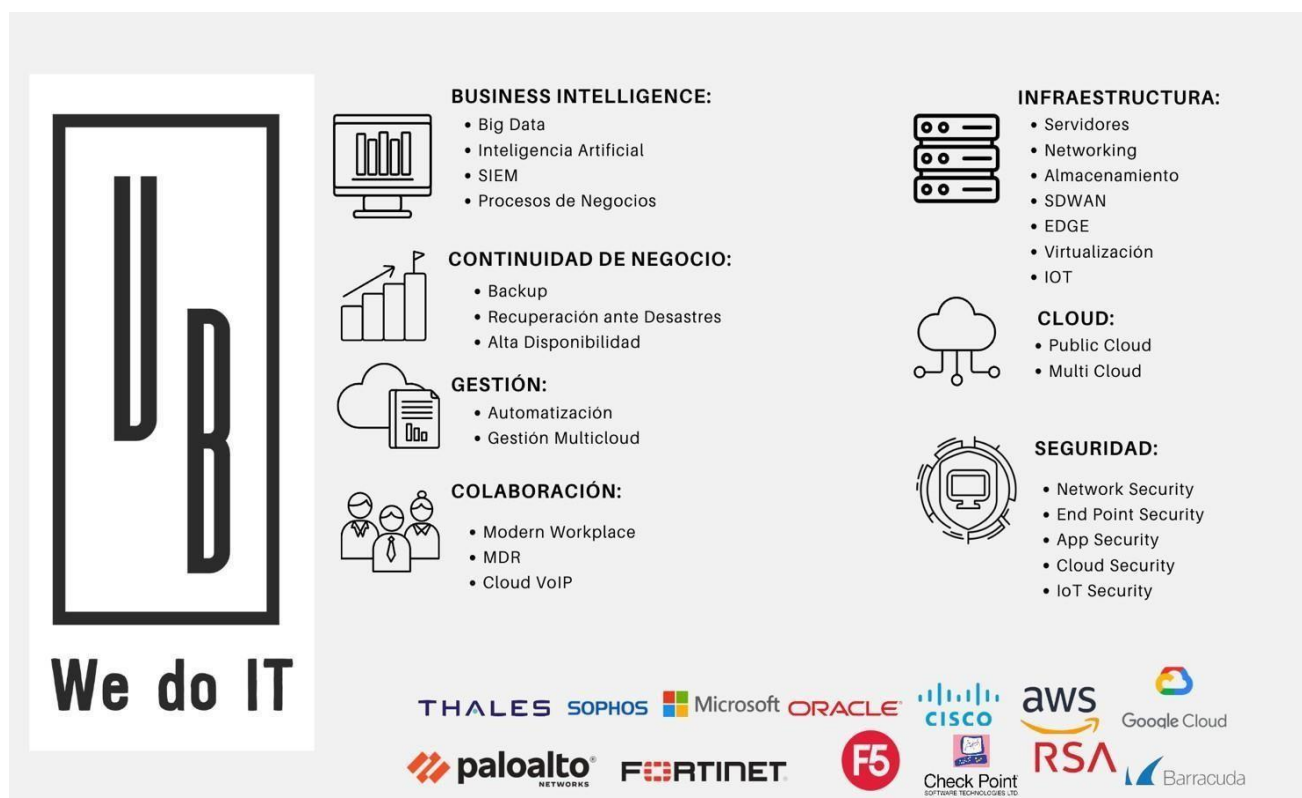
We do IT

VIRTUAL BUSINESS



Nuestros Servicios

En Virtual Business, ofrecemos asesoría personalizada y soluciones tecnológicas de alto impacto, organizadas en categorías eficientes, para impulsar el éxito de su negocio. ¡Maximice su rendimiento con nosotros!



Soporte técnico

Nuestro programa de soporte ofrece asistencia integral y personalizada en requerimientos empresariales, abarcando solicitudes, consultas y gestión de inconvenientes. Nuestro equipo de expertos brinda respuestas oportunas y eficientes, asegurando continuidad y calidad en el servicio, cumpliendo con los tiempos comprometidos en cada suscripción.

STANDARD



Suscripción gratuita.



Método de contacto únicamente a través de correo electrónico.



Máximo tres solicitudes por mes.



Entrega del soporte a través de correo electrónico o llamada telefónica.



Máximo un usuario para la solicitud del servicio.



Soporte únicamente para el usuario que ha solicitado el servicio.



Levantar dos tipos de ticket: problemas y consultas.



Tiempos de respuesta:

A¹ 2 horas.

B² 4 horas.

C³ 8 horas.



Tiempos de resolución:

A¹ 8 horas.

B² 16 horas.

C³ 32 horas.

¹ Impacto crítico

² Impacto moderado

³ Impacto mínimo

ADVANCED



Suscripción pagada con costo mensual o anual.



Método de contacto a través de correo electrónico y llamada telefónica.



Solicitudes ilimitadas.



Entrega del soporte a través de correo electrónico, llamada telefónica o sesiones remotas programadas.



Hasta cinco usuarios para la solicitud del servicio.



Soporte para el usuario que ha solicitado el servicio y/o usuario final del requerimiento.



Levantar tres tipos de ticket: problemas, consultas o solicitudes.



Tiempos de respuesta:

A¹ 1 hora.

B² 2 horas.

C³ 4 horas.



Tiempos de resolución:

A¹ 4 horas

B² 8 horas.

C³ 16 horas.



Sesiones con especialistas técnicos de cada tecnología.



Ante incidentes de alta complejidad coordinará reuniones remotas junto a ingenieros de cada marca.

Propuesta comercial

Según los requerimientos levantados en conjunto con a continuación, se presentan los productos necesarios para el requerimiento:

Product or Service	Quantity	Price per Unit	Time	Total Price
M365 Business STANDART	6	\$ 12.18	1 Year	\$ 876.96
M365 Business BASIC	6	\$ 7.02	1 Year	\$ 505.44
Implementacion & configuracion	1	\$ 150.00	One Shot	\$ 150.00

(*) COMPROMISO ÚNICO PAGO

Product or Service	Quantity	Price per Unit / Mont	Time	Total Price
M365 Business STANDART	6	S/ 47.50	1 Year	S/ 3,420.15
M365 Business BASIC	6	S/ 27.37	1 Year	S/ 1,970.64
Implementacion & configuracion	1	S/. 585.00	One Shot	S/ 585.00

(*) COMPROMISO ÚNICO PAGO
TC : 3.9

Condiciones comerciales

- La orden de compra debe ser enviada en dólares (según cotización), al momento de facturar se informará el monto en dólares o soles según corresponda.
- Los montos expresados en la propuesta son netos y no incluye IGV. El IGV se incluirá en el momento de la facturación.
- Tipo de cambio: valor del dólar observado a la fecha de facturación.
- El plazo de entrega del software es de 24 a 48hrs. hábiles.
- Los valores cotizados no incluyen instalación ni configuración del software, salvo en el caso de los servicios, donde se realiza el trabajo pactado.
- Todas nuestras licencias incluyen asistencia telefónica para el proceso de activación.
- Modalidad de pago: contado o transferencia al día. En caso de requerir alguna modalidad de pago distinta, informar para realizar la evaluación comercial pertinente. (Cheques – Leasing)

Datos para OC

- Empresa: Virtual Business SAC || 20601622921
- Dirección: Real Ocho, Av. Sto. Toribio 173 y Vía Central 125 San Isidro, Lima 15073,
- Teléfono: 98960763
- Contacto: Mia Arecco marecco@virtualbusinesspe