

Propuesta Técnico-Económica

Estimados ABZ Ingenieros,

Es un placer presentarle nuestra propuesta de servicios de gestión de TI, diseñada para satisfacer las necesidades específicas de ABZ Ingenieros. Como un Next Generation Value Added Distributor (NGVAD), en Virtual Business, utilizamos las mejores prácticas de ITIL para proporcionar soluciones tecnológicas que impulsen el cambio en la gestión de TI.

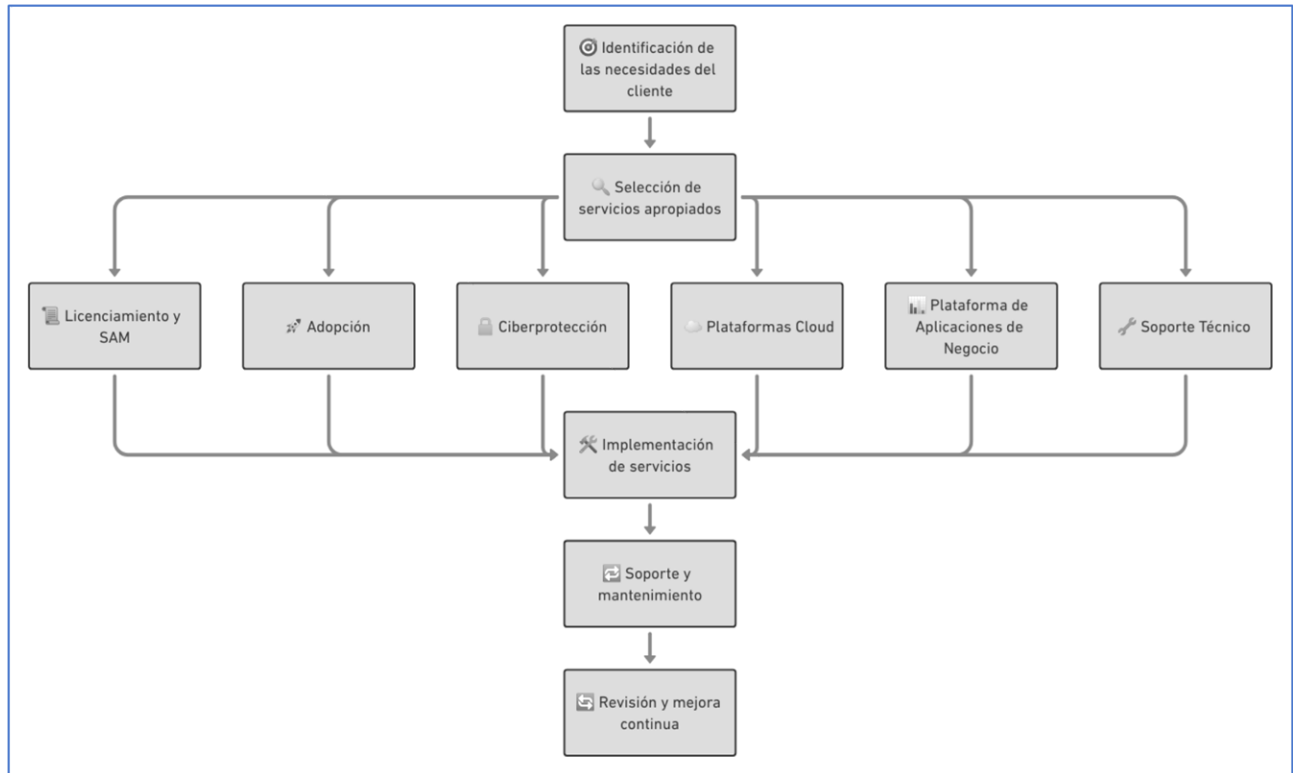
Acerca de Virtual Business

En Virtual Business, nos enorgullece ser un socio estratégico en el mundo digital. Nuestra especialización en licenciamiento de software y en la implementación de proyectos tecnológicos nos permite ofrecer soluciones que se alinean con sus objetivos estratégicos y operativos, siempre con un enfoque en la simplicidad, la atención personalizada y la eficiencia.

Nuestros Servicios

Como NGVAD, ofrecemos una gama completa de servicios de valor añadido para maximizar el rendimiento de su infraestructura de TI y proteger su inversión. A continuación, se presentan nuestros servicios clave:

- **Licenciamiento y SAM:** Proporcionamos licencias de software de las marcas más prestigiosas y ofrecemos servicios de Gestión de Activos de Software (SAM) para ayudarle a controlar los costos y optimizar sus inversiones en licencias de software.
- **Adopción:** Ayudamos a las organizaciones a integrar la innovación en sus tareas cotidianas y a crear entornos de trabajo colaborativos para aumentar la eficiencia y la productividad.
- **Ciberprotección:** En Virtual Business, entendemos que la seguridad de la información es fundamental para la continuidad del negocio. Por lo tanto, ofrecemos soluciones de seguridad informática robustas y personalizadas para proteger su información y mantener su negocio seguro. Nuestro enfoque de ciberprotección incluye la realización de evaluaciones de pentesting y vulnerabilidades para identificar y mitigar posibles amenazas a su infraestructura de TI. Estas evaluaciones, realizadas por nuestro equipo de expertos en seguridad, son una parte integral de nuestro proceso de Gestión de Seguridad de la Información (Information Security Management, ISM), alineado con las mejores prácticas de ITIL. Además, proporcionamos soporte continuo y mantenimiento para garantizar que su infraestructura de TI esté siempre protegida y actualizada.
- **Gestión de Red (SD-WAN) (SASE):** En la era digital actual, la red es la columna vertebral de cualquier organización. En Virtual Business, ofrecemos soluciones de gestión de red de vanguardia, incluyendo SD-WAN y SASE. Nuestro enfoque en SD-WAN (Software-Defined Wide Area Network) permite a las organizaciones simplificar la gestión y operación de su red WAN, mientras que SASE (Secure Access Service Edge) combina capacidades de red y seguridad en una única solución basada en la nube. Esto permite a las organizaciones proporcionar acceso seguro y de alto rendimiento a aplicaciones y servicios basados en la nube, independientemente de la ubicación del usuario.
- **Plataformas Cloud:** Ayudamos a las organizaciones a modernizar sus cargas de trabajo y a trasladarlas a la nube, simplificando la conversación en tres categorías esenciales: Modernización y migración, Continuidad del negocio, Virtualización de escritorios y aplicaciones.
- **Plataforma de Aplicaciones de Negocio:** Apoyamos la transformación digital de las empresas construyendo soluciones digitales inteligentes para mejorar los procesos internos y deleitar a los clientes.
- **Soporte Técnico:** Ofrecemos soporte técnico de alta calidad para garantizar el funcionamiento óptimo y la estabilidad de su negocio.



A continuación, presentamos una tabla con los servicios que proponemos, junto con los precios unitarios y totales:

Servicio	Cantidad	Precio Unitario	Precio Total
Visio Plan 2	05	\$160.80	\$804.00
Project Plan 5	20	\$300.00	\$6,000.00
Total			\$6,804.00

***Precio no incluye IGV**

Soporte Técnico

Entendemos que al adquirir nuevos productos, es esencial contar con un soporte técnico de alta calidad para garantizar el funcionamiento óptimo y la estabilidad de su negocio. En Virtual Business, nos comprometemos a brindar un servicio de excelencia.

Con cada producto o licencia adquirida a través de Virtual Business, usted obtiene acceso inmediato a nuestro soporte técnico tras la confirmación de la compra y entrega de las licencias. Nuestro programa de soporte está diseñado para proporcionar asistencia en los requerimientos que surjan dentro de su empresa, ya sea para levantar una solicitud de servicio, realizar consultas sobre el servicio o gestionar cualquier incidente que se presente.

Ofrecemos dos tipos de suscripciones de soporte:

- **Básico:** Esta suscripción gratuita comienza a regir desde la adquisición de los productos y no tiene fecha de vencimiento mientras tenga productos asociados con Virtual Business en vigencia.
- **Premium:** Esta suscripción pagada tiene una duración mensual o anual desde la contratación del servicio. Puede ser cancelada o renovada cuando el cliente lo estime conveniente.

A continuación, se detallan las características de cada suscripción:

	Básico	Premium
Costo	Suscripción gratuita	Suscripción pagada con costo mensual o anual
Método de contacto	Únicamente a través de correo electrónico	A través de correo electrónico y llamada telefónica
Solicitudes por mes	Máximo tres solicitudes	Solicitudes ilimitadas
Entrega del soporte	A través de correo electrónico o llamada telefónica	A través de correo electrónico, llamada telefónica o sesiones remotas programadas
Usuarios para la solicitud del servicio	Máximo un usuario	Hasta cinco usuarios
Soporte para	Usuario que ha solicitado el servicio	Usuario que ha solicitado el servicio y/o usuario final del requerimiento
Tipos de ticket	Incidentes y Solicitudes de Servicio	Incidentes, Solicitudes de Servicio o solicitudes
Tiempos de respuesta	A1: 2 horas, B2: 4 horas, C3: 8 horas	A1: 1 hora, B2: 2 horas, C3: 4 horas
Tiempos de resolución	A1: 8 horas, B2: 16 horas, C3: 32 horas	A1: 4 horas, B2: 8 horas, C3: 16 horas
Sesiones con especialistas técnicos	-	Incluido
Reuniones remotas con ingenieros de cada marca para incidentes de alta complejidad	-	Incluido

Nota: A1: Impacto crítico, B2: Impacto moderado, C3: Impacto mínimo.

Condiciones Comerciales

La orden de compra debe ser enviada en dólares (según cotización). Los montos expresados en la propuesta son netos y no incluyen IGV. El IGV se incluirá en el momento de la facturación. El plazo de entrega del software es de 24 a 48 horas hábiles. Los valores cotizados no incluyen instalación ni configuración del software, excepto en el caso de los servicios, donde se realiza el trabajo acordado. Tiempo de activación 2 horas (de lunes a viernes), sábado, domingos o feriados 3 horas.

Devoluciones

La devolución del licenciamiento está sujeta a las políticas de devolución de cada proveedor.

Datos para Orden de Compra

Empresa: Virtual Business S.A.C. / RUC: 20601622921 Dirección: Malecón 28 de julio 211 of 407, Miraflores, Lima
Teléfono: +51 1 957535640 Contacto: Angela Israel

Esperamos tener la oportunidad de trabajar con usted para ayudar a su organización a alcanzar sus objetivos. Si tiene alguna pregunta o desea discutir nuestra propuesta en más detalle, no dude en ponerse en contacto con nosotros. Atentamente,



We do IT
Virtual Business



Angela Israel

Account Manager

- + 51 957 535 640
- angela.israel@virtualbusiness.pe
- Jr.Buenaventura Aguirre 101, of 305. Barranco



We do IT
