

## 1. Elecció de l'empresa hipotètica

EMPRESA: RubyWolfTravel - Venda de viatges online

DEPARTAMENTS:

- Atenció al client (Rep trucades, resolució de dubtes i problemes)
- Jurídic (Gestiona temes legals, demandes, que l'empresa compleixi les lleis)
- Vendes (Ven productes)
- Comptabilitat (Finances de l'empresa)
- Programació (Crea i manté la pàgina web de l'empresa)
- Disseny (Dissenya la pàgina)
- RRHH (Fa contractes, nòmines)
- Publicitat (Anuncis, pretén arribar al major número de clients)

## 2. Introducció a sistemes de gestió empresarial (ERP):

- Què és un ERP.

El terme ERP es refereix a Enterprise Resource Planning, que significa “sistema de planificació de recursos empresarials”. Serveix per a unir totes les aplicacions dels diferents departaments d'una empresa en un de sol.

- Què compona un ERP, i explicar les diferents parts que el componen.

Un ERP està compost per dues parts principals: una base de dades centralitzada i un grup de mòduls o aplicacions.

La base de dades és centralitzada de tal manera que totes les dades es tenen en un sol lloc, això minimitza l'intercanvi d'informació entre departaments i evita que es treballi amb dades desactualitzades.

Els mòduls són les aplicacions dels departaments de l'empresa, que comparteixen informació a través de la base de dades.

- Avantatges i inconvenients d'implantar un ERP.

Avantatges:

- ☐ Automatització de processos de l'empresa.
- ☐ Disponibilitat de la informació de l'empresa a una mateixa plataforma.
- ☐ Integració de les diferents bases de dades d'una companyia a un únic programa.
- ☐ Estalvi de temps i costos.

- ☐ Ofereixen integració amb solucions de BI o *Business Intelligence*, permeten realitzar informes sobre l'estat de la empresa directament amb les dades del sistema ERP.

Inconvenients:

- ☐ Cost del software ERP. (Degut al nivell de personalització que necessita un sistema ERP per a cobrir les necessitats de l'empresa).
- ☐ La instal·lació, el hardware necessari pel seu funcionament i la preparació de la infraestructura poden tardar. Pot provocar ralentitzacions al funcionament intern de la empresa causant pèrdues.

- Tipus d'ERP i característiques.

Els ERP es classifiquen en dos tipus: horitzontal i vertical.

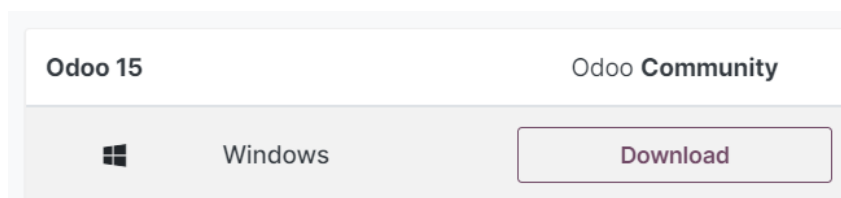
Els horitzontals són aquells que estan dissenyats per a funcionar en qualsevol empresa, és a dir són més genèrics, per exemple màrqueting, recursos humans o CRM (gestió de la relació amb els clients).

En canvi, els verticals serveixen per a fer tasques específiques d'un sector, per exemple gestió d'hotels.

Això comporta que els horitzontals necessiten més temps d'implementació, ja que s'han d'adaptar a l'empresa que els utilitza. En el cas dels verticals l'adaptació requereix pocs canvis ja que està feta per a una feina concreta.

- Explicar les característiques del Odoo que hem seleccionat per fer el projecte. (Versió d'Odoo, sobre quin sistema operatiu hem fet servir a la nostra màquina virtual, capacitat de la màquina sobre la que treballem, etc.)

Per fer el projecte farem servir la versió Odoo Community 15 per a Windows descarregada a la pàgina [https://www.odoo.com/es\\_ES/page/download](https://www.odoo.com/es_ES/page/download).



Per optimitzar recursos utilitzarem una màquina virtual Windows amb 4Gb de RAM.