



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE CÓMPUTO



Actividad 2.2: Acta Constitutiva del Proyecto

Reducción De Pérdidas

Equipo 2:

- Gamboa Sandoval Isabel
- Cruz Gomez Marco Antonio
- Colín Ramiro Joel

Asignatura: Formulación y Evaluación de Proyectos Informáticos

Profesora: Cabrera Chávez Gloria Lourdes

Grupo: 5CV2

Fecha de entrega: 25/Mar/22

Acta Constitutiva del Proyecto

Información del Proyecto

Datos

<i>Empresa/Organización</i>	Instituto Politécnico Nacional
<i>Proyecto</i>	Reducción de Pérdidas
<i>Fecha de Preparación</i>	25/Marzo/2022
<i>Cliente</i>	STMicroelectronics
<i>Patrocinador Principal</i>	Orio Belleza
<i>Gerente de Proyecto</i>	Isabel Gamboa Sandoval

Patrocinador / Patrocinadores

<i>Nombre</i>	<i>Cargo</i>	<i>Departamento/División</i>	<i>Rama ejecutiva (Vicepresidencia)</i>
Orio Belleza	Tecnología, Calidad de Manufactura y Cadena de Suministro	Comité Ejecutivo	CEO
Lorenzo Grandi	Finanzas, Compras, ERM y Resiliencia	Comité Ejecutivo	CFO

Propósito y justificación del proyecto

Se ha observado que en múltiples empresas, en su área de logística, en ocasiones ocurren pérdidas o mermas derivadas de la falta de un control preciso en el proceso de envío de los productos de la empresa. Se ha determinado que es necesario de un sistema que apoye en estas tareas, generando una herramienta la cual pueda calcular la mejor ruta y el transporte más adecuado para la entrega del producto.

Asimismo se busca generar mejores prácticas en este proceso, para así reducir en lo máximo posible las pérdidas que en gran escala pueden

impactar directamente en el rendimiento, confiabilidad y productividad de la empresa.

Descripción del proyecto y entregables

El proyecto se basa en un sistema de software el cual requerirá de la intervención humana, en el cual se podrá llevar un control más exacto del proceso de logística en cuanto a los envíos de los productos de la empresa en cuestión. El sistema espera recibir la información y estado de cada producto en cada fase del proceso, desde que sale del almacén principal hasta que se entrega al cliente.

Se estima que se mejore o mejor dicho se reduzca el porcentaje de mermas que la empresa pueda permitir por cada periodo específico de tiempo. Además, se tiene considerado que este sistema pueda evolucionar y convertirse en parte total de un nuevo modelo de logística que empresas hermanas puedan adaptar.

Requerimientos de alto nivel

Requerimientos del producto

Implementación de un Software donde el operador, pueda tener un control sobre el proceso de envío de cada producto. Dicho software debe cumplir con las siguientes características:

- * Fácil de comprender para el usuario
- * Intuitivo
- * Licencia empresarial
- * Gestión en tiempo real

Requerimientos del proyecto

En cuanto al proyecto se deberá concretar bajo las siguientes condiciones

- * Se estima su desarrollo para un periodo de 3 meses
- * Deberá contar con un mantenimiento semanal para verificar su correcto funcionamiento
- * Se estima un presupuesto de \$100000.00 mxn para su desarrollo

Objetivos

Objetivo	Indicador de éxito
Alcance	
Reducir costos de servicio al cliente	% costos
Incrementar la seguridad del producto	% de pérdidas
Reducir el costo de adquisición de los clientes	% costos
Cronograma(Tiempo)	
Presentar el avance al cliente	< 2 meses antes de la entrega final
Concluir con el desarrollo del sistema	< 3 meses
Darle mantenimiento cada cierto tiempo	< 1 semana
Costo	
Logística y Envío	> costo a otros servicios
Pérdidas por manipulación humana	% registrado a los anteriores
Calidades de entrega	% de entregas satisfactorias
Calidad	
Incrementar las ventas	% de ventas
Mejorar el servicio al cliente	% de satisfacción
Mejora de ofertas y reducción de costos	costos
Otros	
Generar una satisfacción inicial de clientes en un periodo de 2 meses, posteriores al lanzamiento del sistema	> 20 clientes
Reducir el porcentaje de merma	30% (en los primeros 2 meses de

	operación)
Satisfacer a los operadores de la empresa	> 15 operadores

Premisas y Restricciones

- Limitaciones de un año para su implementación
- Presupuesto de implementación flexible
- Equipo de trabajo limitado
- Manejo de software libre
- Solo usuarios calificados pueden manejar la información
- Las peticiones para asignar técnicos deben ser informadas inmediatamente
- Los costos no deben exceder los \$100 000
- Restricciones de ley
- Restricciones en limitaciones de personal

Riesgos iniciales de alto nivel

- El personal no se involucra
- No hay apoyo de los directivos
- Requerimientos no definidos
- Procesos no definidos
- Indicadores no definidos

Cronograma de hitos principales

Hito	Fecha tope
Planificación del proyecto	15/10/2022
Diseño del proyecto	20/12/2022
Implementación del proyecto	10/05/2023
Validación del proyecto	12/09/2023
Control del proyecto	05/01/2024

Presupuesto inicial asignado

Se asignan \$50,000 en el presupuesto tomando en cuenta todos los puntos de logística, licencias, sistemas, etc.

Lista de interesados (stakeholders)

<i>Nombre</i>	<i>Cargo</i>	<i>Departamento/División</i>	<i>Rama ejecutiva (Vicepresidencia)</i>
Haniya Abha Ueda	Gerente de Marketing	Marketing	Administración
Jolene Bobbie Bridges	Gerente de Proyecto	Proyectos	Administración
Nurgül Aparna Matthiasen	Gerente Financiero	Finanzas	Administración
Pheobe Duško Henriques	Analista de Implementación	IT	Proveedor
Orio Belleza	Tecnología, Calidad de Manufactura y Cadena de Suministro	Comité Ejecutivo	CEO
Lorenzo Grandi	Finanzas, Compras, ERM y Resiliencia	Comité Ejecutivo	CFO

Requisitos de aprobación del proyecto

- Cronograma realizado bajo un tiempo estipulado según horas ingenier.
- Buen presupuesto para el proyecto
- Contrato a largo plazo en el cual se manejan los mantenimientos y ajustes a la plataforma.

Criterios de cierre o cancelación

- Disminución de los recursos destinados a L&D
- Falta de colaboración entre el cliente y proveedor

Asignación del gerente de proyecto y nivel de autoridad

Gerente de proyecto

Nombre	Cargo	Departamento/División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Isabel Gamboa Sandoval	Gerente de Proyecto	Comité Ejecutivo	CIO

Niveles de autoridad

Área de autoridad	Descripción del nivel de autoridad
<i>Decisiones de personal(Staffing)</i>	Creación de grupos de trabajo, según actividades. (bajo)
<i>Gestión de presupuesto y de sus variaciones</i>	Realizar los respectivos pagos, asignará áreas de trabajo y tareas aparte. (bajo)
<i>Decisiones técnicas</i>	<i>A cargo de las especificaciones del proyecto, cambios a realizar y apoyo al personal. (alta)</i>
<i>Resolución de conflictos</i>	<i>Asignación de personal para solución de conflictos personales o de aplicación. (medio)</i>
<i>Ruta de escalamiento y limitaciones de autoridad</i>	<i>Manejo de personal encargado. (alto)</i>

Personal y recursos preasignados

Recurso	Departamento/División	Rama ejecutiva (Vicepresidencia)
Marco Antonio Cruz Gómez	IT	Director de operaciones

Joel Colín Ramiro	IT	Director de servicios computacionales
Analista de control de calidad	IT	Gerente de área

Aprobaciones

<i>Patrocinador</i>	<i>Fecha</i>	<i>Firma</i>
Orio Bellezza	22/marzo/2022	
ESCOM	22/marzo/2022	