Betriebsdokumentation

# Betriebskonzept Allgemeines

Der Gliederungspunkt «Allgemeines» soll nicht als Kapitel gestaltet werden. Er fasst allgemeine Informationselemente zusammen, die das Dokument ergänzen.

* Deckblatt
* Verteilerliste
* Änderungsübersicht
* Übersicht
* Inhaltsverzeichnis
* Abkürzungen
* Definitionen
* Verzeichnis der Abbildungen und Tabellen
* Referenzierte Dokumente

Inhaltsverzeichnis

[Betriebskonzept Allgemeines 1](#_Toc155686104)

[1 Zweck des Dokuments 2](#_Toc155686105)

[2 Systemübersicht 2](#_Toc155686106)

[3 Durchführung und Überwachung des Betriebs 3](#_Toc155686107)

[4 Sicherheitsbestimmungen 4](#_Toc155686108)

[5 Anhänge 5](#_Toc155686109)

# 

# Zweck des Dokuments

# Systemübersicht

Beschreibt die technischen Gesamtzusammenhänge des Systems und vermittelt der Organisation einen Überblick.

* 1. **Ziele und Hauptfunktionen des Systems**
  2. **Allgemeines zur Sicherheit, zum Datenschutz, über Betreiberrollen**
  3. **Technische Struktur des Systems**

* + 1. **Netzpläne**
    2. **Systempläne**
    3. **Technische Beschreibung**
    4. **Einsatzzweck**

* 1. **Betriebssoftware**
     1. **Betriebssysteme**
     2. **Partitionierungen**
     3. **Speichersysteme**

* 1. **Directory-Struktur**
     1. **Installationsverzeichnisse**
     2. **Applikationen**
     3. **User-Basisverzeichnisse (Home)**
     4. **Daten**
     5. **Log-Dateien**

# 

# Durchführung und Überwachung des Betriebs

Beschreibt Massnahmen zur Aufrechterhaltung und Überwachung des Betriebs, insbesondere:

* 1. **Störmerkmale, die einen Fehlerfall beschreiben oder auf eine Störung im System hindeuten**
  2. **Massnahmen zur Umgehung von Fehlern**
  3. **Massnahmen zur Lokalisierung von Fehlern und zur Behebung von Fehlern**
  4. **Log-Dateien**
     1. **Inhalte und History-Definitionen (Rotationszyklen)**

# 

# Sicherheitsbestimmungen

Beschreibt Bestimmungen und Massnahmen zur Gewährleistung der erforderlichen Sicherheit. Diese umfassen die Bereiche Infrastruktur, Organisation und Personal sowie Katastrophenvorsorge und Versicherungen.

* 1. **Beschreibung der verwendeten Datensicherung**
     1. **Verweis auf Back-up-Konzept**
     2. **Hardware**
     3. **Software**
     4. **Beschriftung der Speichermedien**
  2. **Ablauf Restore**
     1. **Kompetenzenregelung (z.B. Vier-Augen-Prinzip)**
     2. **Reaktionszeiten**
     3. **Zielverzeichnisse**
  3. **Beschreibung Disaster Recovery**

# Anhänge

Technische Erläuterungen und Übersichten

* 1. **Glossar**