



Nome: Joel Pinto da Silva Junior

RGM: 27685411

Cartões de Histórias do Usuário

ID: 001
Título: Criação da conta na loja virtual
Requerente: Usuário
Ação: O usuário irá criar uma conta na loja virtual para poder registrar os pedidos e os métodos de pagamento.
Comentários: A criação de conta permite registrar e verificar os pedidos e pagamentos realizados.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário deve ser capaz de criar uma conta na plataforma fornecendo as informações como e-mail, nº de telefone e senha.
Regras de negócio: RN#1 – A criação de uma conta requer um endereço de e-mail e nº de celular válido e único. RN#2 – A plataforma deve exigir uma senha forte para uma maior segurança. RN#3 – Deve ser feita validação de usuário através de um token encaminhado por e-mail ou para o nº de telefone.
Requisito não funcional: RNF#1 – A plataforma deve ser segura, protegendo as informações dos clientes.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 002
Título: Login de usuário na loja virtual para pedidos e pagamento
Requerente: Usuário
Ação: O usuário irá fazer login na loja virtual para acessar as informações e realizar pagamento de pedidos.
Comentários: O login na plataforma permite o cliente acessar sua conta e ter acessos á funcionalidades personalizadas, gerenciar formas de pagamento e locais de entregas, além de pedidos realizados anteriormente.
Critérios de aceitação: CA#1 – O cliente deve ser capaz de realizar login na plataforma fornecendo o e-mail ou nº de telefone e a senha cadastrada. CA#2 – A plataforma irá validar as informações e fornecer acesso a conta com as informações correspondente.
Regras de negócio: RN#1 – A validação de acesso pode ser feita tanto pelo nº de telefone ou e-mail cadastrado. RN#2 – A senha deve ser armazenada de forma criptografada.
Requisito não funcional: RNF#1 – A plataforma deve ser segura, protegendo as informações dos clientes.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 003
Título: Visualização do painel de controle para informações e atividades
Requerente: Usuário
Ação: O usuário poderá visualizar o painel de controle onde consta suas atividades realizadas e informações cadastradas.
Comentários: O painel de controle fornecerá ao usuário uma visão das atividades realizadas, como pedidos recentes, informações de perfil, tipo de pagamento e outras funcionalidades.
Critérios de aceitação: CA#1 – O cliente deve ser capaz de acessar as funcionalidades após a validação de acesso. CA#2 – A vitrine deve mostrar os produtos mais pedidos, e uma opção para conseguir filtrar os produtos por sabores. CA#3 – O painel de controle deve exibir informações como, pedidos recentes, status de entrega, dados de perfil. CA#4 – O painel de controle deve ser intuitivo e fácil de usar, onde seja fácil o usuário acessar as funcionalidades desejadas.
Regras de negócio: RN#1 – As informações exibidas no painel de controle devem corresponder ao usuário logado.
Requisito não funcional: RNF#1 – A plataforma deve possuir uma interface responsiva para acesso em dispositivos de vários tamanhos.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 004
Título: Verificação dos detalhes do pedido e status de envio
Requerente: Usuário
Ação: O usuário poderá visualizar os detalhes do seu pedido para acompanhar o status de entrega e informações do pedido realizado
Comentários: A visualização permite ao usuário verificar o pedido realizados com as informações dos itens, além de conseguir verificar a etapa de entrega do pedido.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário só deve ser capaz de acessar a página de pedidos após fazer o login na plataforma. CA#2 – A página do pedido deve exibir detalhes do pedido, como número do pedido, itens adquiridos, quantidades, valores e status de entrega.
Regras de negócio: RN#1 – As informações do status de entrega devem ser sempre atualizadas para refletir a situação atual do pedido.
Requisito não funcional: RNF#1 – A página do pedido deve ter um carregamento rápido, garantindo uma melhor experiência do usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4



ID: 005
Título: Visualização do histórico de pedidos
Requerente: Usuário
Ação: O usuário poderá visualizar os pedidos realizados anteriormente na plataforma.
Comentários: A visualização dos pedidos anteriores permitirá ao usuário revisar suas compras passadas, acessar detalhes dos pedidos ou fazer o mesmo pedido novamente.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário deve ser capaz de acessar a página com a lista de pedidos realizados somente quando logado na plataforma. CA#2 – A página de pedidos deve exibir os pedidos anteriores realizados de forma cronológica. CA#3 – O usuário deve ser capaz de acessar cada pedido individualmente para obter mais detalhes da compra. CA#4 – O usuário deve ser capaz de repetir o pedido anteriormente feito.
Regras de negócio: RN#1 – Os pedidos devem ser exibidos de acordo com a data realizada do pedido de forma cronológica.
Requisito não funcional: RNF#1 – A página de pedidos deve ser carregada de forma eficiente.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input checked="" type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: 006
Título: Conclusão do pedido
Requerente: Usuário
Ação: O usuário finaliza o processo de compra após adicionar os itens desejados no carrinho de compras.
Comentários: A finalização do pedido permitirá ao usuário revisar os itens selecionados, escolher forma de pagamento, escolher opção de entrega, e confirmar a compra.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário deve ser capaz de revisar os itens selecionados e as quantidades no carrinho de compras. CA#2 – O usuário deve ser capaz de escolher o endereço para entrega do pedido. CA#3 – O usuário deve ser capaz de selecionar a forma de pagamento e confirmar a compra.
Regras de negócio: RN#1 – As formas de pagamento devem ser previamente cadastradas pelo administrador do sistema.
Requisito não funcional: RNF#1 – O processo de pagamento deve ser rápido e eficiente para proporcionar uma boa experiência do usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 007
Título: Confirmação do pedido
Requerente: Usuário
Ação: O usuário faz a confirmação e pagamento do pedido após a revisão do mesmo.
Comentários: O pagamento do pedido permitirá ao usuário concluir a transação e garantir os itens selecionados.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário deve ser capaz de escolher o método de pagamento entre as opções disponíveis. CA#2 – O sistema faz o processamento da forma de pagamento quando necessário. CA#3 – O usuário deve receber uma confirmação do pedido realizado.
Regras de negócio: RN#1 – O status do pedido deve ser atualizado automaticamente sempre que houver uma mudança no andamento do pedido.
Requisito não funcional: RNF#1 – A exibição do status do pedido deve ser sempre atualizado e carregado rapidamente, além de fácil visualização para uma melhor experiência do usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 008
Título: Cancelamento do pedido
Requerente: Usuário
Ação: O usuário pode fazer o cancelamento do pedido realizado devido algum problema ou mudança de planos.
Comentários: O cancelamento do pedido permitirá ao usuário desfazer a transação e obter reembolso quando aplicável.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário deve ser capaz de acessar a opção de cancelamento de pedido durante um período. CA#2 – O sistema deve processar o cancelamento do pedido, e se necessário fazer o processo de reembolso.
Regras de negócio: RN#1 – O cancelamento só poderá ser feito no período entre a confirmação de pedido e o despacho para a entrega.
Requisito não funcional: RNF#1 – A opção de cancelamento deve ser fácil acesso e de visualização.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5



ID: 009
Título: Atualização das informações do perfil
Requerente: Usuário
Ação: O usuário pode fazer a atualização das informações de perfil, como número de telefone, endereço ou e-mail para manter os dados atualizados na plataforma.
Comentários: A atualização das informações do perfil permitirá ao usuário manter seus dados pessoais sempre atualizados.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário deve ser capaz de acessar e editar suas informações de perfil na plataforma quando logado. CA#2 – As alterações no perfil do usuário devem refletir de forma imediata em seu cadastro. CA#3 – O sistema deve garantir a segurança e privacidade das informações cadastradas.
Regras de negócio: RN#1 – As informações pessoais cadastradas devem ser armazenadas com segurança.
Requisito não funcional: RNF#1 – A página de informações do usuário e edição devem ser projetadas de forma intuitiva e amigável para o usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 3



ID: 010
Título: Revisão do carrinho de compras
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja visualizar o carrinho de compras para revisar os itens selecionados antes de finalizar a compra.
Comentários: A visualização do carrinho de compras irá permitir ao usuário revisar, adicionar ou remover os itens antes de concluir a compra.
<p>Critérios de aceitação:</p> <p>CA#1 – O usuário deve ser capaz de acessar o carrinho de compras a partir da página inicial e da vitrine da loja.</p> <p>CA#2 – O carrinho de compras deve exibir todos os itens previamente selecionados, quantidades, preços e opções de remoção ou edição.</p> <p>CA#3 – O usuário deve ser capaz de atualizar o carrinho de compras com facilidade, alterando ou removendo itens.</p>
<p>Regras de negócio:</p> <p>RN#1 – O carrinho de compras deve refletir com precisão as informações sobre os itens selecionados pelo usuário.</p>
<p>Requisito não funcional:</p> <p>RNF#1 – O carrinho de compras deve ser exibido de forma clara e organizada para proporcionar uma experiência de usuário agradável.</p>
<p>Prioridade:</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> A</p> <p><input type="checkbox"/> B</p> <p><input type="checkbox"/> C</p> <p><input type="checkbox"/> D</p> <p><input type="checkbox"/> E</p>
Pontos de história: 4



ID: 011
Título: Adição de itens ao carrinho de compras
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja adicionar itens desejados ao carrinho de compras.
Comentários: Ao colocar os itens ao carrinho de compras, permitirá ao usuário reunir os produtos desejados antes de finalizar a compra.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário deve ser capaz de adicionar itens ao carrinho de compras a partir da lista de produtos. CA#2 – Após adicionar um item ao carrinho, deve exibir o produto adicionado e quantidade selecionada. CA#3 – O usuário deve receber uma confirmação visual ao adicionar um item ao carrinho de compras.
Regras de negócio: RN#1 – Os itens adicionados ao carrinho de compras devem permanecer registrados até que o usuário finalize a compra ou remova manualmente.
Requisito não funcional: RNF#1 – O processo de adição de itens ao carrinho deve ser rápido e apresentado de forma agradável ao usuário.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4



ID: 012
Título: Remoção de itens do carrinho de compras
Requerente: Usuário
Ação: O usuário deseja remover itens indesejados do carrinho de compras antes de finalizar a compra.
Comentários: A remoção de itens do carrinho de compras permitirá ao usuário permitir o usuário retirar produtos indesejados.
Critérios de aceitação: CA#1 – O usuário deve ser capaz de remover itens individualmente do carrinho de compras. CA#2 – Após remover um item o carrinho de compras deve atualizar para refletir a exclusão do produto. CA#3 – O usuário deve receber uma confirmação visual ao remover um item ao carrinho de compras.
Regras de negócio: RN#1 – Um item removido não pode ter seu valor contabilizado no valor final da compra.
Requisito não funcional: RNF#1 – A opção de remoção de itens do carrinho deve ser acessada facilmente e intuitiva.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 4



ID: 013
Título: Adição de novos produtos
Requerente: Administrador
Ação: O administrador adiciona novos produtos ao catálogo da loja para disponibiliza-los aos clientes.
Comentários: A adição de novos produtos permitirá ao administrador expandir o catálogo de produtos da loja.
Critérios de aceitação: CA#1 – O administrador deve ser capaz de acessar uma interface de administração para adicionar os produtos. CA#2 – O sistema deve permitir a inclusão de informações detalhadas sobre novos produtos, como nome, imagens, descrição e valores. CA#3 – Após a adição, os novos produtos devem ser exibidos corretamente no catálogo da loja para os clientes.
Regras de negócio: RN#1 – Antes de serem publicados, os novos produtos devem passar para uma validação.
Requisito não funcional: RNF#1 – A interface de administração de produtos deve ser intuitiva e eficiente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 7



ID: 014
Título: Atualizar as informações de um produto
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja atualizar as informações de um produto existente no catálogo da loja.
Comentários: A atualização das informações dos produtos permitirá ao administrador manter o catálogo da loja atualizado.
Critérios de aceitação: CA#1 – O administrador deve ser capaz de acessar a interface de administração e localizar o produto desejado para atualização. CA#2 – O sistema deve permitir a modificação de informações como preço, descrição, imagens e título. CA#3 – Após a atualização, as mudanças devem ser refletidas imediatamente no catálogo da loja.
Regras de negócio: RN#1 – As atualizações devem ser registradas para garantir rastreabilidades das mudanças.
Requisito não funcional: RNF#1 – A interface de administração de produtos deve ser intuitiva e eficiente.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 7



ID: 015
Título: Acompanhe a lista completa de pedidos realizados
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja acessar a lista completa de pedidos realizados na loja para acompanhá-los.
Comentários: A visualização da lista de pedidos permitirá ao administrador monitorar o volume de vendas, status das transações e identificar possíveis problemas ou tendências de compra.
Critérios de aceitação: CA#1 – O administrador deve ser capaz de acessar a lista de pedidos através de uma interface administrativa. CA#2 – A lista de pedidos deve exibir informações detalhadas sobre cada transação, incluindo data, cliente, itens adquiridos e status do pedido. CA#3 – O sistema deve permitir a filtragem e ordenação dos pedidos, além de poder gerar relatórios em forma .xls para facilitar análise e acompanhamento.
Regras de negócio: RN#1 – As informações sensíveis dos clientes devem ser protegidas e acessíveis somente por administradores autorizados
Requisito não funcional: RNF#1 – A interface deve ser responsiva e capaz de lidar com grandes volumes de informações sem comprometer o desempenho.
Prioridade: <input type="checkbox"/> A <input checked="" type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 6



ID: 016
Título: Atualização das configurações da loja
Requerente: Administrador
Ação: O administrador deseja acessar e atualizar as configurações da loja, como opções de pagamento, políticas de envio e promoções.
Comentários: A atualização das configurações da loja permite o administrador a gerenciar a loja conforme as demandas de clientes.
Critérios de aceitação: CA#1 – O administrador deve ser capaz de acessar e editar diferentes configurações da loja, como métodos de pagamento aceitos e outras informações. CA#2 – O sistema deve permitir a ativação ou desativação de opções e funcionalidades específicas da plataforma. CA#3 – As alterações feitas nas configurações da loja devem ser refletidas imediatamente para os usuários.
Regras de negócio: RN#1 – As alterações nas configurações da loja devem seguir as regulamentações legais e políticas internas da empresa.
Requisito não funcional: RNF#1 – A interface deve ser clara e organizada para facilitar a gestão eficiente das preferências.
Prioridade: <input checked="" type="checkbox"/> A <input type="checkbox"/> B <input type="checkbox"/> C <input type="checkbox"/> D <input type="checkbox"/> E
Pontos de história: 5

Mapa de Afinidade



Backlog Priorizado

ID	História do usuário	Estimativa em pontos	Prioridade
13	Adição de novos produtos	7	A
14	Atualizar as informações de um produto	7	A
15	Acompanhamento da lista de pedidos realizados	6	B
1	Criação da conta na loja virtual	5	A
2	Login de usuário na loja virtual para pedidos e pagamento	5	A
7	Confirmação do pedido	5	A
6	Conclusão do pedido	5	A
8	Cancelamento do pedido	5	A
16	Atualização das configurações da loja	5	A
3	Visualização do painel de controle para informações e atividades	5	C
4	Verificação dos detalhes do pedido e status de envio	4	A
10	Revisão do carrinho de compras	4	A
11	Adição de itens ao carrinho de compras	4	A
12	Remoção de itens do carrinho de compras	4	A
9	Atualização das informações do perfil	3	A
5	Visualização do histórico de pedidos	3	C

Tarefas

Criação da conta na loja virtual	Design da interface de criação de conta	Configuração de segurança e privacidade	Implementação do formulário de cadastro
	Teste de criação de conta	Validação de endereço de e-mail único	Documentação da funcionalidade
Login de usuário na loja virtual para pedidos e pagamento	Criação da página de login	Interface segura para proteção das informações	Implementação da autenticação de usuário
	Teste de login	Armazenamento seguro das senhas	Documentação da funcionalidade
Verificação dos detalhes do pedido e status de envio	Desenvolvimento da página de acompanhamento de pedidos	Integração com o sistema de atualização de status	Exibição de detalhes do pedido
	Teste de acompanhamento de pedidos	Otimização de desempenho da página	Documentação da funcionalidade
Visualização do histórico de pedidos	Implementação da página de histórico de compras	Ordenação dos pedidos por data	Detalhamento individual dos pedidos
	Interface para acesso individuais aos pedidos	Testes de visualização de histórico	Documentação da funcionalidade
Conclusão do Pedido	Implementação do processo de revisão do pedido	Escolha das opções de entrega	Seleção das opções de pagamento
	Confirmação da compra	Integração com sistema de pagamento	Testes de finalização de pedido



Confirmação do Pedido	Implementação das opções de pagamento	Processamento seguro do pagamento	Confirmação de pagamento
	Atualização automática do status do pedido	Testes de confirmação de pagamento	Testes de finalização de pedido
Cancelamento do Pedido	Implementação da opção de cancelamento	Processamento do cancelamento de pedido	Início do processo de reembolso quando necessário
	Exibição da confirmação de cancelamento	Testes de cancelamento de pedido	Documentação da funcionalidade
Atualização das informações do perfil	Desenvolvimento da página de adição do perfil	Interface para acesso e adição das informações	Atualização segura das informações
	Teste de atualização do perfil	Otimização da interface de edição	Documentação da funcionalidade
Revisão do carrinho de compras	Implementação da visualização do carrinho	Exibição dos itens selecionados	Opções de remoção ou edição de itens
	Atualização dinâmica do carrinho	Testes de revisão do carrinho	Documentação da funcionalidade
Adição de itens ao carrinho de compras	Implementação da adição de itens ao carrinho	Atualização dinâmica do carrinho após adição	Confirmação visual da adição
	Manutenção dos itens no carrinho	Testes de adição ao carrinho	Documentação da funcionalidade



Remoção de itens do carrinho de compras	Desenvolvimento da opção de remoção individual de itens	Atualização dinâmica do carrinho após remoção	Confirmação visual da remoção
	Manutenção dos itens no carrinho	Testes de adição ao carrinho	Documentação da funcionalidade
Adição de novos produtos	Implementação da funcionalidade de adicionar novos produtos	Interface para inserção das informações do produto	Validação dos dados inseridos
	Inclusão do produto no catálogo da loja	Testes de adição de novos produtos	Documentação da funcionalidade
Atualização das informações de um produto	Criação da página de edição de produto	Interface para acesso e edição das informações do produto	Atualização segura das informações
	Validação dos dados atualizados	Testes de atualização das informações do produto	Documentação da funcionalidade
Acompanhamento da lista de pedidos realizados	Desenvolvimento da página de lista de pedidos	Exibição dos pedidos realizados	Implementação de opções de filtro e ordenação
	Garantia de responsividade da interface	Testes de visualização da lista de pedidos	Documentação da funcionalidade
Atualizações das configurações da loja	Implementação da funcionalidade de atualização das configurações da loja	Interface para acesso e edição das configurações	Atualização segura das configurações
	Validação dos dados atualizados	Testes de atualização das configurações da loja	Documentação da funcionalidade