

## Entrevista a Cliente

¿Qué programa necesitas?

Un programa para llevar el control del Gym.

¿Qué necesitas que haga el programa?

Que realice ABM de clientes. Que llegue el historial de los clientes de cuotas pagas/Impagas/a vencer. Que le avise al cliente y a mí, sobre la facturación unos días antes del vencimiento. Que pueda tener un horario de Loguin para las personas que lo manejan, que serían las secretarias.

¿Cuántas personas van a estar usando el programa?

Dos empleadas más, que son las recepcionistas, y yo que soy el dueño.

¿Qué otras funcionalidades quieres que el programa tenga?

ABM de planes, clases, etc. Para que se pueda identificar en qué plan o clase está cada cliente.

¿En qué formato quieres el programa? Web, desktop, móvil.

El programa es para un pc de escritorio, así que en modo escritorio estaría bien. Mientras sea sencillo y rápido de funcionamiento, no habría problemas.

¿El aviso de vencimiento es por mail o es por msj?

Es por mail.

Aclaración:

El proyecto estaba haciéndolo con un compañero, que a la final este año tampoco siguió y tuve que tomar la entrevista que el tenía hecha (porque era un cliente de él) y hacer el desarrollo acorde a la información que tenía.