

Joel Percca Cuadros



Av 9 de Diciembre s/n | E-mail: Joelpercca3@gmail.com | Celular: 977760312

Estudiante con excelente **capacidad de organización y solución de problemas**. Facilidad de adaptación a entornos cambiantes y clara orientación a objetivos con gran interés en acceder al mercado para poner en práctica los conocimientos adquiridos. Experiencia en atención al cliente y ventas. Habilidades en las siguientes áreas:

- Servicio al cliente
- Comunicación asertiva
- Ventas
- Facilidad de palabra
- Comprensión y dominio del producto a ofrecer
- Entrada de datos *Ordenamiento de datos a
- Empatía y amabilidad
- Liderazgo
- capacitador de extranjeros

EXPERIENCIA LABORAL

Asistente de Servicio al Cliente

sep 2021- sep 2023

ASPERSUD (Asociación Peruana de los Santos de los Últimos Días, Perú. 2 Años

- Ponerse en contacto con clientes potenciales —atender dudas y solucionar problemas.
- Responder preguntas frecuentes y apoya actividades logísticas y administrativas
- Recopila información relevante de los clientes.
- Capacitación de personas extranjeras en el trabajo dentro de una organización
- Secretario de Gerencia de Tecnología en ayuda de equipos móviles y redes sociales
- Trabajo con personas en dificultad del habla y el oído

Auxiliar de Venta

abril 2022- junio 2022

Empresa: Bitel, Entel, Claro, Movistar

- Inventario y control de mercadería, adecuado control de almacén
- Control y cuadro de caja por día laboral
- Impulso de ventas aumentando la liquidez de la empresa
- venta en campo
- Rendición de cuentas, mejoras en las ventas
- Expansión del producto en lugares pocos conocidas

Servicios Generales

- Fabricación de productos en una empresa de Heladería nacional
- ayudante de Maestro en Cerrajería y carpintería

EDUCACIÓN

Estudiante ByU Idaho

-Estudiante de Software Engineering en BYU Idaho, cursando el certificado de "Hardware Technician Estudiante de Investigación de Operaciones"

-Programa My Plan, Misión, Perú Lima Central, establecer metas y objetivos en las áreas de educación, empleo y de vida

-Certificado de disciplina en el trabajo

-Certificate ByU Pathway en Programming Teaching Life, professional, and student skills with an emphasis on writing and mathematics

Curso de Desarrollo Fullstack

Funval

Enero 2024 - Julio 2024

Duración: 7 meses

Tecnologías aprendidas:

- Frontend: HTML, CSS, JavaScript, React
- Backend: Node.js, MySQL2, MongoDB, Next.js, git, SQL, Tailwind CSS

Experiencia Profesional

Proyecto Personal

Desarrollador Fullstack Junior

Enero 2024 - Presente

- Desarrollo de una aplicación web de gestión de tareas utilizando React y Node.js.
- Implementación de autenticación de usuarios y manejo de sesiones.
- Implementación App de climatología y manejo de climas
- Configuración de la base de datos utilizando MongoDB.
- Desarrollo de una aplicación web de gestión de incidentes.

Certificaciones

- **Certificación en Desarrollo Web Fullstack** - [Funval], 2024

Idiomas

- Español (Nativo)
- Inglés (Intermedio)

