	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
LOGO	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10	

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: - Versión: 1 Fecha: 20/12/2018 Página 2 de					

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	17/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Vivian Morales Bustamante
Dependencia(s) Solicitante:	Ing. Diseño
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Joel Pimentel Gomez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud

Usuario Solicitante

Se pide una pagina web que sea capaz de administrar las demandas de mis clientes, mediante el llenado de un formulario. Los clientes deberán de ser capaces de dar seguimiento a sus demandas mediante una cuenta en la plataforma.

Líder Funcional

El cliente requiere una pagina web que sea capaz de administrar varias cuentas de personas donde podrán admitir sus demandas y darles seguimiento, también será necesario que estos usuarios reciban notificaciones para estar al corriente con sus avances en las demandas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:	
Nombre Responsable Solicitud	Nombre Líder OTI
Dependencia Solicitante	Oficina Tecnologías de la Información

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
LOGO	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN				
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10	

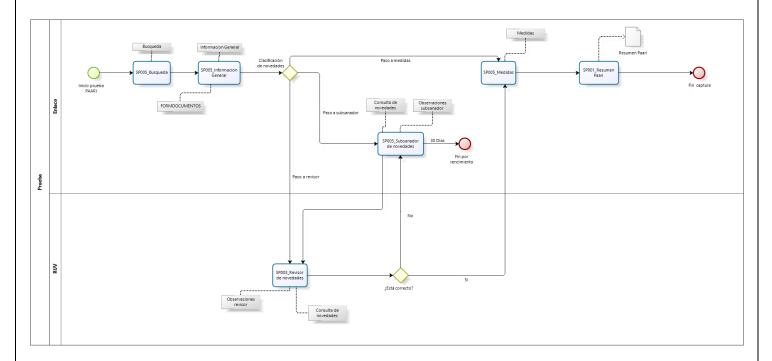
3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio DD/MM//AAAA Fecha Final DD/MM//AAAA

Modelamiento de Negocio

Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.

Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).



bızagi

Términos de Referencia

Alcance de la solución

Se deberá de incluir una base de datos para los usuarios, una pagina web que admita formularios y deberá de utilizarse una metodología de desarrollo que nos permita que se visualice la página en dispositivos móviles.

Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y

- El sistema deberá permitir que se realicen formularios
- El sistema deberá permitir que el usuario haga una cuenta a la plataforma.
- Mediante la cuenta el usuario debe ser capaz de dar seguimiento de su demanda

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE				
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN				
	PROCEDIMIENTO: DESARE	ROLLO DE SISTEMA	S DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10	

Requerimientos no Funcionales y de calidad	 El sistema deberá de mandar notificaciones que alerten tanto al administrador como al usuario de las actividades de las demandas El sistema tendrá que contar con actualizaciones que le permitan mejorar los aspectos de la plataforma. El sistema deberá de ser intuitivo para el usuario. 						
Interesados en la solución	Nombre/Rol/P Vivian Mora Bustamente/Licen Derecho Joel Pimentel Gomez/	a solicitando la scribe los para la pagina os los aspectos gina web.					
Precondiciones	 Se deberá de contar con el presupuesto. Se necesita mínimo un periodo de 3-4 meses para desarrollar todo Se necesita una entrevista con la interesada para recolectar información 						
	Tipo de Desarrollo Web Servicio Windows Otro:						
Requisitos Técnicos	Base de Datos	☐ Oracle SQL Se ☐ MySQL ☐ Mongo[☐ Otro:_		Versión			
	Lenguaje	C# VB PHP Java JavaSc Otro:		Versión			
Viabilidad Técnica	SL(X) NO ()	1					

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

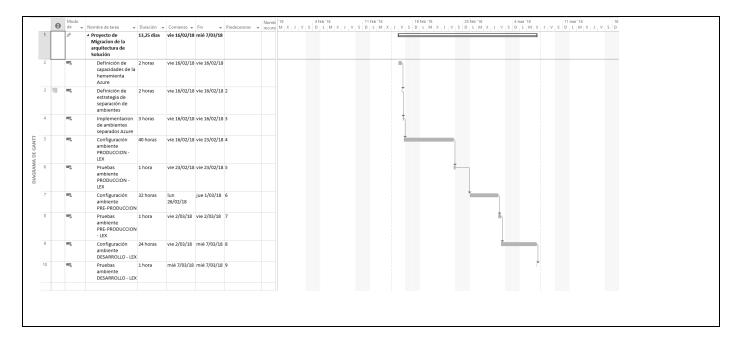
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
--------	-------------	----------	-------

	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE								
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN								
LOGO	PROCEDIA	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN							
	Código: -		Versión: 1	Fecha: 20/12	2/2018	Página 5 de 10			

4. FASE DE PLANEACIÓN Y GERENCIA DEL PROYECTO

	Responsable				echa	
		Plan e	stratégico de fa			
N°	Nombre Etapa	Actividad	Rol Responsable	Fecha Inicio	Fecha Fin	Comentarios
1	Recolección de requerimientos	Se recolecta información necesaria para la página web	Ing. Diseño	17-02- 22	17-02- 22	
2	Se establece wireframe	Se hace una preliminar de como seria la interfaz gráfica	Ing. Diseño	18-02- 22	22-02- 22	
3	Se diseña una interfaz grafica	Se diseña formalmente la interfaz grafica con ayuda de herramientas de diseño	Ing. Diseño	23-02- 22	28-02- 22	
			Diagrama de p	laneació	n	<u>'</u>

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE					
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN					
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN					
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 6 de 10		



NOTA: Las fechas de planeación establecidas en este documento son aproximadas y estarán sujetas a modificaciones que surjan por control de cambios u otros factores.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO					
Nº.	Fase 1				
Titulo	Sistema para el cliente				
Fecha	17/02/2022				
Estimación	80				

Característica/Funcionalidad

Quiero que el sistema me registre en una base de datos las demandas que mis clientes llenan mediante formularios guardando el nombre del cliente, su dirección y demás datos generales del cliente que se atiende.

Razón/Resultado

Con la finalidad de llevar un control mas organizado de los clientes que tengo.

	Criterios de Aceptación						
No	Titulo	Contexto	Evento				
1	Ingreso del cliente al sistema	En caso de que el cliente ingrese al sistema deberá de registrar sus datos para la creación de una cuenta, posteriormente podrá llenar un formulario para proceder a llenar sus datos generales y de pago para posteriormente realizar una demanda.	Cuando el cliente intenta ingresar al sistema				

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

2	Llenado de formulario	llenado y haya enviado el formulario, el	enviado el formula	nento en que el cliente haya rio.
		administrador deberá de recibir una notificación para que pueda darle seguimiento al caso del		
3	El cliente vuelve a regresar al sistema	cliente. Cuando el cliente vuelve a ingresar al sistema podrá ver los comentarios de los avances de su respectivo caso. Para esto deberá de estarle llegando correos de notificaciones.	regresar al sister posterior a cuand llenado un formula	ento en que el cliente vuelve a ma en un periodo de tiempo do se creo su cuenta o haya rio.
		Firmas de	aceptación	
	Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO				
Nº.	Fase 2			
Titulo	Titulo Sistema para el administrador			
Fecha	17/02/2022			
Estimación	80			

Característica/Funcionalidad

Quiero que el sistema le notifique al administrador del sistema el momento exacto en que un cliente haya llenado los datos de un formulario. El administrador deberá de recibir una notificación de que se ha realizado un pago. El administrador también deberá de actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.

Razón/Resultado

Con la finalidad de llevar un control más organizado de los clientes que tengo, así como de sus datos y las confirmaciones de sus respectivos pagos.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

	Criterios de Aceptación				
No	Titulo	Contexto	Evento		
1	Llenado del formulario	Cuando el cliente haya llenado y haya enviado el formulario, el administrador deberá de recibir una notificación de que se llenaron los datos personales y pago para que pueda darle seguimiento al caso del cliente.	1 .		
2	Registro de cliente en un archivo de Word.	Cuando el administrador haya confirmado a un cliente deberá de registrarlo en un archivo Word para que pueda quedar formalizado su registro	A partir del momento en que el cliente haya enviado el formulario.		
3	El administrador actualiza los datos del cliente	Cuando el	A partir del momento en que el administrador realiza algún cambio.		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 10 de 10