

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 1 de 10

FASES REQUERIMIENTO DE SOFTWARE

1.	DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO	2
2.	FASE DE FORMALIZACIÓN	2
3.	ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS	3
5.	LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO	7
6.	DISEÑO DE LA ARQUITECTURA DE SOLUCION	¡Error! Marcador no definido.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 2 de 10

1. DESCRIPCION GENERAL DEL REQUERIMIENTO

PROYECTO	Abogabot
Nombre Requerimiento:	Abogabot
Fecha Solicitud:	17/02//2022
Responsable(s) Solicitud:	Vivian Morales Bustamante
Dependencia(s) Solicitante:	Ing. Diseño
Responsable Funcional designado por el equipo de desarrollo de software:	Joel Pimentel Gomez

2. FASE DE FORMALIZACIÓN

Descripción de la Solicitud	
Usuario Solicitante	Se pide una pagina web que sea capaz de administrar las demandas de mis clientes, mediante el llenado de un formulario. Los clientes deberán de ser capaces de dar seguimiento a sus demandas mediante una cuenta en la plataforma.
Líder Funcional	El cliente requiere una pagina web que sea capaz de administrar varias cuentas de personas donde podrán admitir sus demandas y darles seguimiento, también será necesario que estos usuarios reciban notificaciones para estar al corriente con sus avances en las demandas.

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre Responsable Solicitud
Dependencia Solicitante

Nombre Líder OTI
Oficina Tecnologías de la Información

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 3 de 10

3. ANALISIS DE REQUISITOS Y REQUERIMIENTOS

Fecha Inicio		DD/MM/AAAA	Fecha Final	DD/MM/AAAA
Modelamiento de Negocio				
<p>Especifique un diagrama de negocio que permita entender con claridad que parte del negocio se incluye o se modifica con la solución del requerimiento.</p> <p>Se sugiere para esta tarea utilice diagramas BPM, diagramas de actividades, o diagramas ad hoc (boceto).</p>				
<div> <div></div> <div>Presented by</div> <div>bizagi</div> <div>Cloudflow</div> </div>				
Términos de Referencia				
Alcance de la solución		Se deberá de incluir una base de datos para los usuarios, una pagina web que admita formularios y deberá de utilizarse una metodología de desarrollo que nos permita que se visualice la página en dispositivos móviles.		
Requerimientos Funcionales y criterios de aceptación y		<ul style="list-style-type: none"> El sistema deberá permitir que se realicen formularios El sistema deberá permitir que el usuario haga una cuenta a la plataforma. Mediante la cuenta el usuario debe ser capaz de dar seguimiento de su demanda 		

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 4 de 10

Requerimientos no Funcionales y de calidad	<ul style="list-style-type: none"> El sistema deberá de mandar notificaciones que alerten tanto al administrador como al usuario de las actividades de las demandas El sistema tendrá que contar con actualizaciones que le permitan mejorar los aspectos de la plataforma. El sistema deberá de ser intuitivo para el usuario. 								
Interesados en la solución	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Nombre/Rol/Perfil</th> <th>Descripción</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Vivian Morales Bustamente/Licenciada en Derecho</td> <td>Es la cliente que nos esta solicitando la pagina web, nos describe los requerimientos necesarios para la pagina</td> </tr> <tr> <td>Joel Pimentel Gomez/Ing. Diseño</td> <td>El encargado de diseñar todos los aspectos necesarios para la pagina web.</td> </tr> </tbody> </table>			Nombre/Rol/Perfil	Descripción	Vivian Morales Bustamente/Licenciada en Derecho	Es la cliente que nos esta solicitando la pagina web, nos describe los requerimientos necesarios para la pagina	Joel Pimentel Gomez/Ing. Diseño	El encargado de diseñar todos los aspectos necesarios para la pagina web.
Nombre/Rol/Perfil	Descripción								
Vivian Morales Bustamente/Licenciada en Derecho	Es la cliente que nos esta solicitando la pagina web, nos describe los requerimientos necesarios para la pagina								
Joel Pimentel Gomez/Ing. Diseño	El encargado de diseñar todos los aspectos necesarios para la pagina web.								
Precondiciones	<ul style="list-style-type: none"> Se deberá de contar con el presupuesto. Se necesita mínimo un periodo de 3-4 meses para desarrollar todo Se necesita una entrevista con la interesada para recolectar información 								
Requisitos Técnicos	Tipo de Desarrollo	<input checked="" type="checkbox"/> Web <input type="checkbox"/> Escritorio <input type="checkbox"/> Móvil <input type="checkbox"/> Servicio Web <input type="checkbox"/> Servicio Windows <input type="checkbox"/> Otro: _____							
	Base de Datos	<input type="checkbox"/> Oracle <input checked="" type="checkbox"/> SQL Server <input type="checkbox"/> MySQL <input type="checkbox"/> MongoDB <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____						
	Lenguaje	<input type="checkbox"/> C# <input type="checkbox"/> VB <input type="checkbox"/> PHP <input type="checkbox"/> Java <input checked="" type="checkbox"/> JavaScript <input type="checkbox"/> Otro: _____	Versión _____ _____ _____ _____						
Viabilidad Técnica	SI (X) NO ()								

FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma
---------------	--------------------	-----------------	--------------



FIRMAS DE ACEPTACIÓN:

[illegible]

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 7 de 10

5. LEVANTAMIENTO DEL REQUERIMIENTO DETALLADO

Las historias de usuario deben ser independientes y debidamente identificadas; deben corresponder a una única funcionalidad y deben ser cortas y concisas

HISTORIAS DE USUARIO			
Nº.	Fase 1		
Título	Sistema para el cliente		
Fecha	17/02/2022		
Estimación	80		
Característica/Funcionalidad			
<p>Quiero que el sistema me registre en una base de datos las demandas que mis clientes llenan mediante formularios guardando el nombre del cliente, su dirección y demás datos generales del cliente que se atiende.</p>			
Razón/Resultado			
<p>Con la finalidad de llevar un control mas organizado de los clientes que tengo.</p>			
Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Ingreso del cliente al sistema	En caso de que el cliente ingrese al sistema deberá de registrar sus datos para la creación de una cuenta, posteriormente podrá llenar un formulario para proceder a llenar sus datos generales y de pago para posteriormente realizar una demanda.	Cuando el cliente intenta ingresar al sistema

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 8 de 10

2	Llenado de formulario	Cuando el cliente haya llenado y haya enviado el formulario, el administrador deberá de recibir una notificación para que pueda darle seguimiento al caso del cliente.	A partir del momento en que el cliente haya enviado el formulario.
3	El cliente vuelve a regresar al sistema	Cuando el cliente vuelve a ingresar al sistema podrá ver los comentarios de los avances de su respectivo caso. Para esto deberá de estarle llegando correos de notificaciones.	A partir del momento en que el cliente vuelve a regresar al sistema en un periodo de tiempo posterior a cuando se creo su cuenta o haya llenado un formulario.

Firmas de aceptación			
Nombre	Dependencia	Teléfono	Firma

HISTORIAS DE USUARIO	
Nº.	Fase 2
Título	Sistema para el administrador
Fecha	17/02/2022
Estimación	80
Característica/Funcionalidad	
<p>Quiero que el sistema le notifique al administrador del sistema el momento exacto en que un cliente haya llenado los datos de un formulario. El administrador deberá de recibir una notificación de que se ha realizado un pago. El administrador también deberá de actualizar el proceso de la demanda y agregar comentarios en cada paso del proceso.</p>	
Razón/Resultado	
<p>Con la finalidad de llevar un control más organizado de los clientes que tengo, así como de sus datos y las confirmaciones de sus respectivos pagos.</p>	

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE			
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN			
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN			
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018	Página 9 de 10

Criterios de Aceptación			
Nº	Título	Contexto	Evento
1...	Llenado del formulario	Cuando el cliente haya llenado y haya enviado el formulario, el administrador deberá de recibir una notificación de que se llenaron los datos personales y pago para que pueda darle seguimiento al caso del cliente.	A partir del momento en que el cliente haya enviado el formulario.
2	Registro de cliente en un archivo de Word.	Cuando el administrador haya confirmado a un cliente deberá de registrarlo en un archivo Word para que pueda quedar formalizado su registro	A partir del momento en que el cliente haya enviado el formulario.
3	El administrador actualiza los datos del cliente	Cuando el administrador haya realizado algún cambio en el caso del cliente deberá de llegarle una notificación al cliente para que pueda revisar que cambios o que actualización se realizó.	A partir del momento en que el administrador realiza algún cambio.

LOGO	FORMATO DE ESPECIFICACIÓN DE REQUERIMIENTOS DE SOFTWARE		
	PROCESO GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN		
	PROCEDIMIENTO: DESARROLLO DE SISTEMAS DE INFORMACIÓN		
	Código: -	Versión: 1	Fecha: 20/12/2018
			Página 10 de 10