

Escuela Politécnica Nacional



- Code Cat Creations -
*Reporte de validación con los
resultados*

Introducción

El Sistema de Usabilidad de Cuestionarios (SUS, por sus siglas en inglés) es una herramienta ampliamente utilizada para evaluar la usabilidad de un producto o sistema. El SUS proporciona una evaluación cuantitativa que permite a los desarrolladores y diseñadores entender cómo los usuarios perciben la facilidad de uso de una aplicación. Este reporte presenta los resultados obtenidos del cuestionario SUS aplicado a cinco usuarios diferentes, con el objetivo de evaluar la usabilidad de la aplicación "Traductor Braille a Texto".

El cuestionario SUS consta de 10 preguntas con un formato de respuesta tipo Likert, que varía de 1 (Totalmente en desacuerdo) a 5 (Totalmente de acuerdo). La puntuación obtenida de cada usuario permite calcular una puntuación general de usabilidad que puede oscilar entre 0 y 100. Una puntuación superior a 70 indica que el producto es percibido como satisfactorio en términos de usabilidad.

Desarrollo

Fecha	Correo	Pre gun ta 1	Pre gun ta 2	Pre gun ta 3	Pre gun ta 4	Pre gun ta 5	Pre gun ta 6	Pre gun ta 7	Pre gun ta 8	Pre gun ta 9	Pre gun ta 10
15/08/2024 16:35:15	juaniquilador@gmail.com	4	2	4	2	4	2	4	2	4	2
15/08/2024 16:45:29	yasuri2020@hotmail.com	3	1	4	2	4	2	4	2	4	2
15/08/2024 17:20:47	marginm@gmail.com	4	2	4	1	4	1	4	1	4	2
15/08/2024 20:15:30	anitalol@outlook.com	4	2	4	2	4	1	4	1	4	2
16/08/2024 08:50:10	marchxxo@gmail.com	3	2	4	2	3	2	4	2	4	2

Cálculo de la Puntuación del SUS

Participante 1 (juaniquilador@gmail.com):

Puntuación de preguntas impares: $4 + 4 + 4 + 4 + 4 = 20$, $20 - 5 = 15$

Puntuación de preguntas pares: $25 - (2 + 2 + 2 + 2 + 2) = 15$

Puntuación total: $(15 + 15) * 2.5 = 75$

Participante 2 (yasuri2020@hotmail.com):

Puntuación de preguntas impares: $3 + 4 + 4 + 4 + 4 = 19$, $19 - 5 = 14$

Puntuación de preguntas pares: $25 - (1 + 2 + 2 + 2 + 2) = 16$

Puntuación total: $(14 + 16) * 2.5 = 75$

Participante 3 (marginm@gmail.com):

Puntuación de preguntas impares: $4 + 4 + 4 + 4 + 4 = 20$, $20 - 5 = 15$

Puntuación de preguntas pares: $25 - (2 + 1 + 1 + 1 + 2) = 18$

Puntuación total: $(15 + 18) * 2.5 = 82.5$

Participante 4 (anitalol @outlook.com):

Puntuación de preguntas impares: $4 + 4 + 4 + 4 + 4 = 20$, $20 - 5 = 15$

Puntuación de preguntas pares: $25 - (2 + 2 + 1 + 1 + 2) = 17$

Puntuación total: $(15 + 17) * 2.5 = 80$

Participante 5 (marchxxo @gmail.com):

Puntuación de preguntas impares: $3 + 4 + 3 + 4 + 4 = 18$, $18 - 5 = 13$

Puntuación de preguntas pares: $25 - (2 + 2 + 2 + 2 + 2) = 15$

Puntuación total: $(13 + 15) * 2.5 = 70$

Conclusiones y Recomendaciones

Conclusiones:

El promedio general de la puntuación SUS obtenida por los participantes es de 76.5, lo que indica que la mayoría de los usuarios perciben la aplicación como satisfactoria en términos de usabilidad. Todos los participantes, excepto uno, obtuvieron una puntuación igual o superior a 75, lo cual está por encima del umbral de aceptación de 70, sugiriendo una buena experiencia de usuario.

Recomendaciones:

Mejora continua: Aunque la usabilidad del sistema es buena, se pueden realizar pequeños ajustes para incrementar la satisfacción de los usuarios, especialmente en áreas donde las puntuaciones fueron más bajas.

Evaluaciones futuras: Es recomendable realizar análisis SUS periódicos después de cada ciclo de desarrollo para asegurar que las mejoras implementadas sigan cumpliendo con las expectativas de los usuarios.

Enfoque en la documentación: Proporcionar documentación clara y accesible podría ayudar a mejorar la experiencia de usuarios que inicialmente tuvieron dificultades.

En resumen, la aplicación "Traductor Braille a Texto" es bien recibida por los usuarios en términos de usabilidad, y se espera que con pequeños ajustes, la satisfacción del usuario continúe mejorando.