# "DESARROLLO E IMPLEMENTACIÓN DEL SISTEMA INFORMÁTICO URBANIZATION TREASURY SYSTEM ACERCA DEL INGRESO DE PAGOS DE LA URBANIZACIÓN PROFESORES DE LA ESCUELA POLITÉCNICA NACIONAL EN UN AMBIENTE WEB"

Esp	oecific	ación	de	Casos	de	Uso
-----	---------	-------	----	-------	----	-----

Lindsay Barrionuevo O.

Joel Rivera L.

Leonardo Yaranga S.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

# **Historial de Revisiones**

Fecha	Versión	Descripción	Autor
02/07/2024	1.0	Especificación de Casos de Uso	Lindsay Barrionuevo
			Joel Rivera
			Leonardo Yaranga
11/07/2024	2.0	Maquetaciones de Casos de Uso	Lindsay Barrionuevo
			Joel Rivera
			Leonardo Yaranga

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

# Tabla de contenido

1. M	Iodelos de Caso de Uso	6
1.1.	Propósito	6
1.2.	Descripción General de Actores	6
1.3.	Modelos de Casos de Uso Específicos	8
1.4.	Modelo de Caso de Uso General	12
2. Es	specificación de Caso de Uso: Iniciar Sesión	12
2.1.	Descripción	12
2.2.	Meta	12
2.3.	Actores	13
2.4.	Flujo de Eventos	13
2.4	4.1. Flujo Básico	13
2.4	4.2. Flujos Alternativos	13
2.5.	Precondiciones	13
2.6.	Condición de Éxito	13
2.7.	Condición de Fallo	13
3. Es	specificación de Caso de Uso: Ingresar datos	14
3.1.	Descripción	14
3.2.	Meta	15
3.3.	Actores	15
3.4.	Flujo de Eventos	
3.4	4.1. Flujo Básico	
3.4	4.2. Flujos Alternativos	16
3.5.	Precondiciones	17
3.6.	Condición de Éxito	17
3.7.	Condición de Fallo	17
	specificación de Caso de Uso: Buscar información	19
4.1.	Descripción	
4.2.	Meta	
4.3.	Actores	
4.4.	Flujo de Eventos	
	4.1 Fluio Rásico	20

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

4.4	4.2. Flujos Alternativos	20
4.5.	Precondiciones	20
4.6.	Condición de Éxito	21
4.7.	Condición de Fallo	21
5. Es	specificación de Caso de Uso: Generar reporte de pagos	24
5.1.	Descripción	24
5.2.	Meta	24
5.3.	Actores	25
5.4.	Flujo de Eventos	25
<b>5.</b> 4	4.1. Flujo Básico	25
<b>5.</b> 4	4.2. Flujos Alternativos	25
5.5.	Precondiciones	25
5.6.	Condición de Éxito	25
5.7.	Condición de Fallo	25
6. Es	specificación de Caso de Uso: Editar información	26
6.1.	Descripción	26
6.2.	Meta	27
6.3.	Actores	27
6.4.	Flujo de Eventos	27
6.4	4.1. Flujo Básico	27
6.4	4.2. Flujos Alternativos	27
6.5.	Precondiciones	28
6.6.	Condición de Éxito	28
<b>6.7.</b>	Condición de Fallo	28
7. Es	specificación de Caso de Uso: Eliminar Información	29
7.1.	Descripción	29
7.2.	Meta	30
7.3.	Actores	30
7.4.	Flujo de Eventos	30
<b>7.</b> 4	4.1. Flujo Básico	30
7.4	4.2. Flujos Alternativos	30
7.5.	Precondiciones	30

Urbani	zation Treasury System	Versión: 2.0	
Visión		Fecha: 11/07/2024	
Especit	ficación de Casos de Uso	1	
7.6.	Condición de Éxito		
7.7.	Condición de Fallo		
. Esp	ecificación de Caso de Uso: Gestionar Soporte		
8.1.	Descripción		
8.2.	Meta		
8.3.	Actores		
8.4.	Flujo de Eventos		
8.4.	1. Flujo Básico		
8.4.2	2. Flujos Alternativos		
8.5.	Precondiciones		
<ul><li>8.5.</li><li>8.6.</li><li>8.7.</li></ul>	Precondiciones		
8.6. 8.7.	Condición de ÉxitoCondición de Fallo		
8.6. 8.7.	Condición de Éxito		
8.6. 8.7. [abla c	Condición de ÉxitoCondición de Fallode Exitode		
8.6. 8.7. Γ <b>abla</b> G FIGURA	Condición de Éxito  Condición de Fallo  de Figuras  1		
8.6. 8.7. Tabla de l'Igura Tigura	Condición de Éxito		
8.6. 8.7. Sabla G Sigura Sigura	Condición de Éxito		
8.6. 8.7. abla agura agura agura	Condición de Éxito		
8.6. 8.7.  Sabla of the sable o	Condición de Éxito  Condición de Fallo  de Figuras  1		
8.6. 8.7. Sabla Garaa Ga	Condición de Éxito Condición de Fallo  de Figuras  1		
8.6. 8.7.  Sabla of S	Condición de Éxito Condición de Fallo  de Figuras  1		

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

#### 1. Modelos de Caso de Uso

#### 1.1. Propósito

El propósito de nuestro documento es proporcionar una descripción detallada de los casos de uso para nuestro sistema de gestión pagos de la urbanización Universidad Politécnica Nacional. Al realizar el análisis de los casos de uso, buscamos comprender claramente el problema que estamos resolviendo e identificar las abstracciones clave. Queremos asegurarnos de que nuestro sistema cumpla con los requisitos funcionales que hemos comunicado y garantizar que todas las funcionalidades necesarias estén implementadas de acuerdo con las expectativas de nuestros usuarios y stakeholders.

#### 1.2. Descripción General de Actores

El sistema necesitará de dos actores primarios:

**Tesorera:** Es la encargada de gestionar la información relacionada con los pagos y los residentes dentro de la Urbanización.

**Residente:** Es el encargado de revisar su información personal sobre los aportes realizados a la urbanización, hay una generalización, donde el residente se divide en propietario y copropietario, siendo el primero el dueño de la vivienda, y el segundo como arrendatario.

Por otra parte, también se tiene un actor secundario:

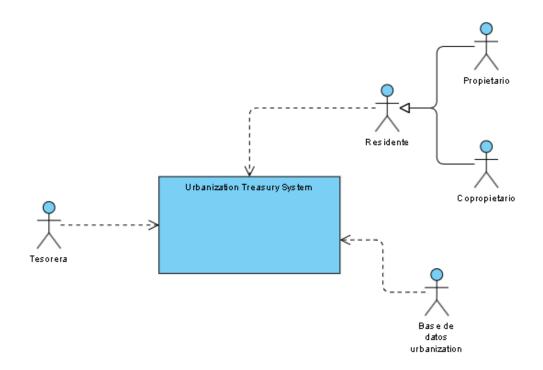
**Base de Datos Urbanización:** Es el sistema donde se almacenan los pagos y los residentes de la Urbanización.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

Se muestra una descripción de los actores que fungen en el sistema y su implicación en el problema respectivamente, en las Figuras 1 y 2.

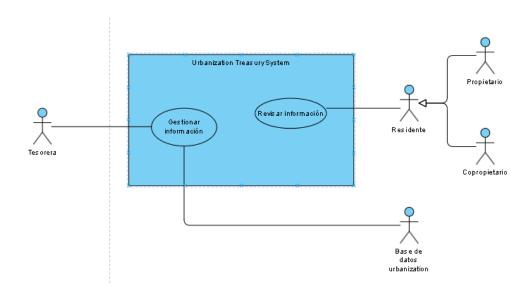
Figura 1

Descripción General de los Actores en el Sistema



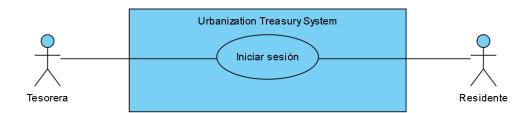
Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

**Figura 2**Descripción de los Actores en el Problema del Sistema



# 1.3. Modelos de Casos de Uso Específicos

**Figura 3**Caso de uso especifico Iniciar Sesión



Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

Figura 4

Caso de uso especifico Ingresar datos

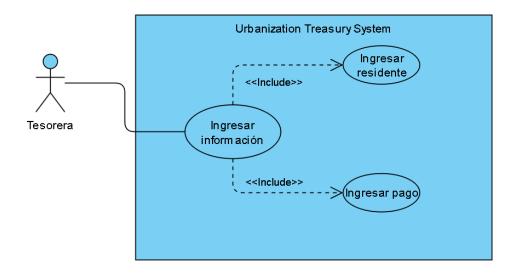
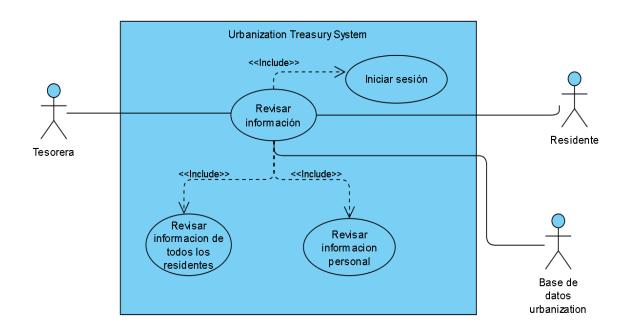


Figura 5

Caso de Uso Especifico: Buscar información



Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

Figura 6

Caso de Uso Especifico: Generar reporte

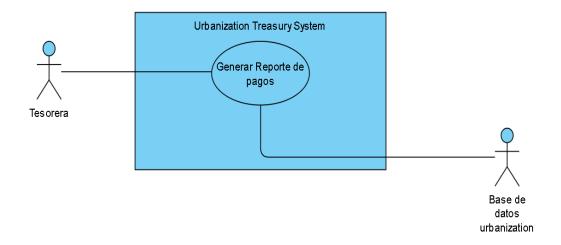
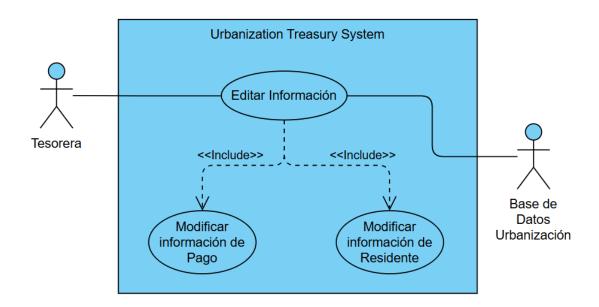


Figura 7

Caso de Uso Especifico: Editar información



Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

Figura 8

Caso de Uso Especifico: Eliminar Información

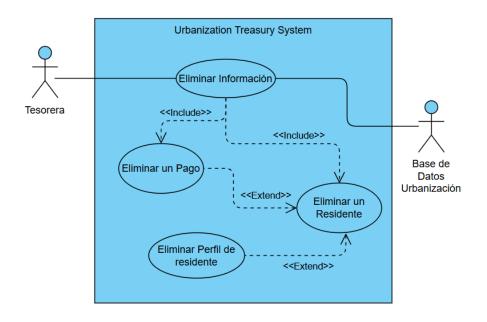
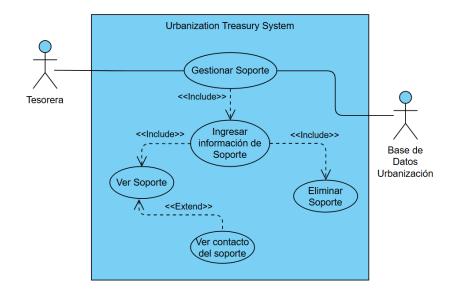


Figura 9

Caso de Uso Especifico: Gestionar soporte

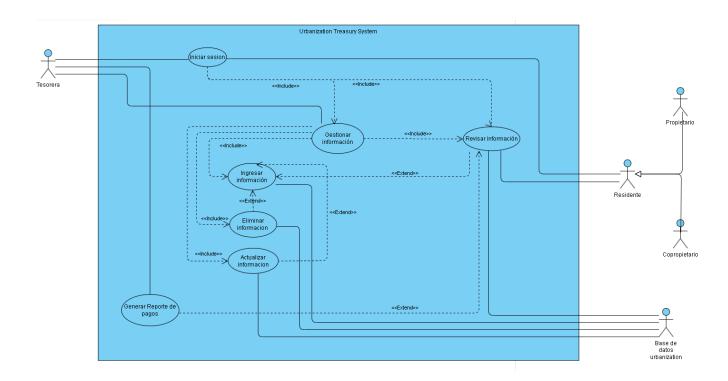


Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 1.4. Modelo de Caso de Uso General

Figura 10

Modelo de Caso de Usos General



# 2. Especificación de Caso de Uso: Iniciar Sesión

# 2.1. Descripción

Iniciar sesión al usuario que accede al sistema ingresando el nombre de usuario y la contraseña en la página WEB, los mismos son asignados por el administrador, a la hora de registrar un nuevo residente.

## 2.2. Meta

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

Ingresar al sistema mediante colocando el usuario y contraseña, validando el tipo de perfil si es tesorera o es residente.

#### 2.3. Actores

Tesorera

Residente

## 2.4. Flujo de Eventos

#### 2.4.1. Flujo Básico

- 1. El actor ingresa a la página web.
- El actor ingresa los datos de Usuario y Contraseña en los respectivos campos del formulario.
- 3. El actor presiona el botón "iniciar sesión".
- 4. El sistema validará que todos los datos sean correctos.

## 2.4.2. Flujos Alternativos

- 1. No acceso al sistema
- 2. El sistema informara que no pudo iniciar sesión por cuenta no registrada.

#### 2.5. Precondiciones

Estar registrado en el sistema.

## 2.6. Condición de Éxito

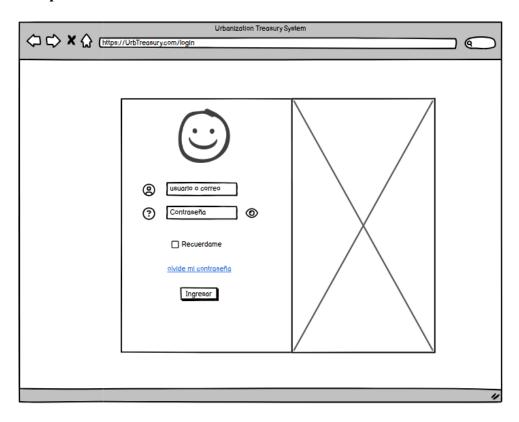
El sistema mostrará la pantalla correspondiente al actor.

#### 2.7. Condición de Fallo

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

Se informa al actor si no se ha podido iniciar sesión por credenciales incorrectas o campos vacíos.

# 2.8. Maquetado



# 3. Especificación de Caso de Uso: Ingresar datos

## 3.1. Descripción

Ingresar los datos personales del residente y de sus pagos, realizados por los residentes, esto mediante una ventana de Ingreso de Residentes, el cual contendrá un formulario para el ingreso de los campos de cédula, Nombre, Apellido, Correo Electrónico, Teléfono, el Lote, junto con un usuario y contraseña para su perfil, además de una Tabla

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

que muestre si su ingreso fue correcto.

Por otro lado, habrá otra ventana para Registro de Pagos, donde se vinculará el pago con un residente mediante su número de cédula, pudiendo buscar la cédula del residente por un formulario de ingreso de nombre. Allí, podrá ingresar el monto del pago, el tipo, fecha de Pago y Descripción. Si se agrega correctamente debe haber también una sección de muestra de que el pago fue registrado correctamente tipo tabla y un calendario de ayuda.

#### 3.2. Meta

Gestionar los pagos de los residentes a través del ingreso de datos en el sistema.

#### 3.3. Actores

Tesorera

#### 3.4. Flujo de Eventos

#### 3.4.1. Flujo Básico

- La tesorera solicita al sistema comenzar el proceso de ingresar un residente.
  - a. La tesorera se dirige al formulario y llena los datos del nuevo residente.
  - El sistema muestra un mensaje de confirmación de registro de un nuevo residente.
  - c. El sistema muestra un mensaje de confirmación de registro de un nuevo residente.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

- d. Si acepta la confirmación el residente será agregado en la base de datos y mostrado en una tabla de ayuda.
- La tesorera solicita al sistema comenzar el proceso de ingresar los pagos.
  - a. La tesorera ingresa la cédula del residente a ingresar pago
  - La tesorera se dirige al formulario para acto seguido ingresar los datos.
  - c. El sistema muestra un mensaje de confirmación de registro de un nuevo pago.
  - d. Si acepta la confirmación el pago será agregado en la base de datos y mostrado en una tabla de ayuda.

## 3.4.2. Flujos Alternativos

- 1. Si la Tesorera no recuerda la cédula del residente, puede hacer una búsqueda por nombre en el mismo formulario, este le dará las opciones por nombre con sus cédulas, allí podrá obtener la cédula y regresar al flujo anterior de poner cédula para ingresar el pago.
- 2. Si la tesorera en el mensaje de confirmación: "¿Está seguro de crear un nuevo residente?" no responde o responde con un no, el sistema notificará "Su solicitud fue cancelada correctamente".

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

 Si se presentan problemas de comunicación con la base de datos, el sistema notificará "Error. Datos no almacenados correctamente", y este caso de uso termina.

#### 3.5. Precondiciones

- Acceder al sistema como tesorera.
- Tener un apartado para poder ingresar o registrar los pagos.
- Conocer los datos del residente.
- Conocer los campos de ingreso de pagos.

## 3.6. Condición de Éxito

Se registran los datos del nuevo residente agregándolos en la base de datos, para posteriormente poder registrar los pagos de este.

Se registra el pago asignado al cliente en específico.

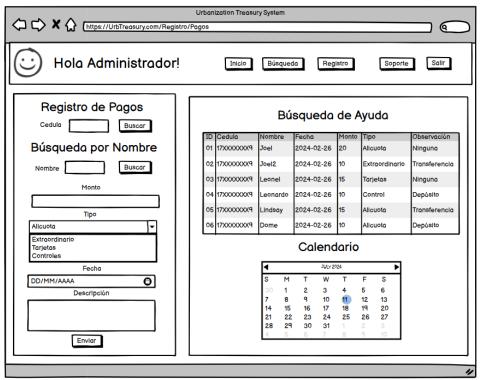
#### 3.7. Condición de Fallo

Si al administrador no se ha podido registrar el nuevo residente debido a datos incorrectos, problemas de comunicación con la base de datos, o si la solicitud fue cancelada

#### 3.8. Maquetado

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	





Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 4. Especificación de Caso de Uso: Buscar información

## 4.1. Descripción

Permite realizar la búsqueda de información sobre un residente, donde la tesorera, tiene acceso a todos los datos de los residentes, mientras que el residente solo el de sí mismo.

En este caso tenemos dos situaciones, el perfil donde la Tesorera puede ver todos los residentes y todos los pagos de los residentes. Para ello, hay una división, un apartado para Búsqueda de Residentes, donde se verá una tabla general de los últimos residentes añadidos, y abajo, una búsqueda de residentes por nombre, e igual impresos por tabla. Cabe recalcar que la ambas tablas tienen los conceptos de ID, Cédula, Nombre, Apellido, Correo, Teléfono, Lote.

Este mismo concepto se aplica para la búsqueda de Pagos, primero una tabla general con los últimos pagos y una sección de pago específico con criterio de búsqueda por cédula o nombre. Aquí se tienen los conceptos de ID, Cédula, Apellido, Fecha, Monto, Tipo y Observación.

Por otro lado, el perfil de residente solo verá sus pagos individuales a manera de Historial de Pagos, mostrando una tabla con el ID, Nombre, Fecha, Monto, Tipo y Observaciones.

## 4.2. Meta

Visualizar todos los datos relacionados con un residente específico o de todos en general.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

#### 4.3. Actores

- Tesorera
- Residentes

## 4.4. Flujo de Eventos

#### 4.4.1. Flujo Básico

- La tesorera, podrá acceder a la vista de una tabla, que contiene todos los datos de los residentes.
- Se realizará la búsqueda del residente específico para realizar la búsqueda.
- 3. La tesorera podrá visualizar los pagos de los residentes.
- 4. El residente puede visualizar sus pagos, dentro del apartado de historial.

## 4.4.2. Flujos Alternativos

- Si la tesorera no ingresa correctamente el criterio de búsqueda, existirá un filtro para poder seleccionar al residente deseado para concretar con la búsqueda.
- 2. Los criterios de búsqueda se basan en la cedula, nombre, apellido y lote donde reside.
- La tabla no mostrará información no registrada antes, y mostrará un mensaje de error.

## 4.5. Precondiciones

• Acceder al sistema mediante el Log In.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

• Conocer los datos que se colocaran en el criterio de búsqueda.

# 4.6. Condición de Éxito

Se visualiza todos los pagos registrados tanto de forma general como de forma específica, tanto del lado de la tesorera como del residente.

# 4.7. Condición de Fallo

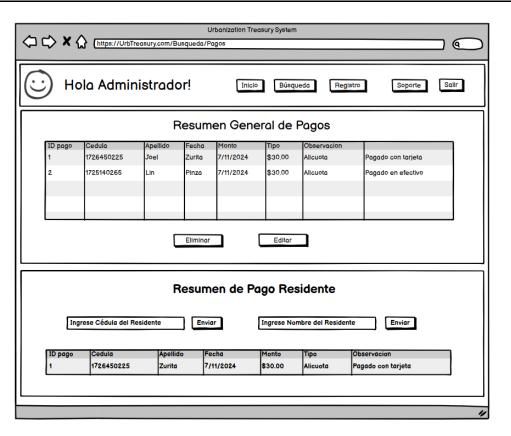
Desplegar mensaje de error sin datos ingresados.

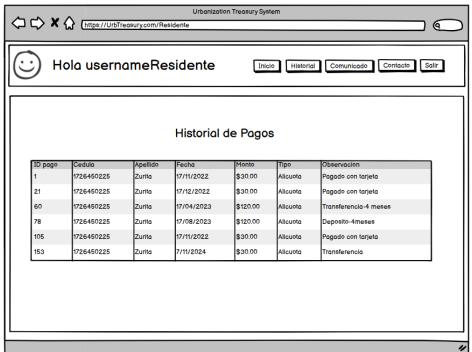
# 4.8. Maquetado

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	



Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	





Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 5. Especificación de Caso de Uso: Generar reporte de pagos

#### 5.1. Descripción

Se genera el reporte de pagos, exportando todos los mismos en una hoja de Excel o en formato pdf basándose en el formato que la urbanización maneja para el documento de reporte de pagos.

Se presenta una tabla con la estructura de un pago: ID pago, Cedula , Apellido, Fecha, Monto, Tipo, Observación la cual puede cambiar según los parámetros que podemos establecer en un apartado que esta encima de la tabla, en es este apartado podemos realizar la búsqueda de un pago por su cedula o por su apellido, ademas podemos filtrar la información de los pagos por periodos de tiempo, sean estos mensuales, trimestrales, semestrales y anuales los cuales a su vez pueden cambiar por los demás filtros donde se elige el mes especifico o el año determinado dependiendo del periodo de tiempo elegido es que se activaran los respectivos filtros adicionales. Posteriormente a la tabla existe la opción de generar el reporte de pagos a la cual se le debera establecer el formato el cual puede ser .pdf o .xslx y así obtener el archivo tras dar click en el botón de "Generar".

#### 5.2.Meta

Obtener el reporte de pagos en el formato que maneje la urbanización, puede ser .pdf o .xlsx

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

#### 5.3. Actores

Tesorera

## 5.4. Flujo de Eventos

#### 5.4.1. Flujo Básico

- 1. El actor accede al apartado de reporte de pagos
- 2. El actor selecciona un periodo de tiempo en el cual se muestren todos los pagos de los residentes en ese rango
- 3. Dar presiona el botón de generar reporte de pagos
- 4. El actor almacena el Reporte de pagos en su computador.
- 5. El actor visualiza el reporte de pagos.

## **5.4.2.** Flujos Alternativos

- Si no se ha registrado los pagos, el reporte no se podrá exportar, debido a la falta de estos.
- 2. Se mostrará un error de falta de datos.

#### 5.5. Precondiciones

- Acceder al sistema mediante el Log In.
- Ingresar los datos al sistema.

## 5.6. Condición de Éxito

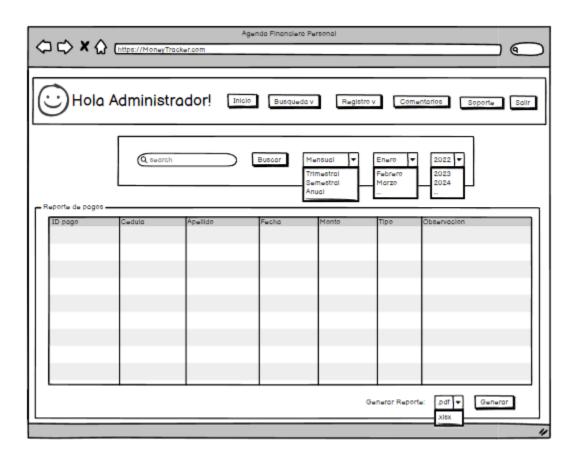
Se podrá generar el reporte tras haber ingresado todos los pagos de los residentes.

#### 5.7. Condición de Fallo

No exportar los datos por la inexistencia de estos.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

## 5.8. Maquetado



# 6. Especificación de Caso de Uso: Editar información

## 6.1. Descripción

Permite editar los datos relacionados con el residente, ya sean los pagos que ha realizado el mismo, como también los datos personales existentes en la BD. Son ventanas emergentes que se generar a partir de presionar los botones de editar en el resumen general de residentes y en el resumen general de pagos. Estas ventanas contienen una pequeña tabla solo con las filas seleccionadas de la tabla

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

general la cual tiene activada la opción de modificar los campos de las filas que se seleccionó, a partir de esto se puede decidir sin guardar los cambios o cancelar la acción.

## 6.2. Meta

Modificar los datos específicos, seleccionados de un residente para su actualización dentro de la base de datos.

#### 6.3. Actores

Tesorera

## 6.4. Flujo de Eventos

#### 6.4.1. Flujo Básico

- La tesorera podrá acceder al apartado de búsqueda de datos, para poder seleccionar el dato a modificar.
- Presiona el botón editar, para poder acceder a la vista de edición del dato seleccionado.
- 3. La tesorera puede editar los datos actuales.
- 4. Se registran los datos actualizados dentro de la BD.

## 6.4.2. Flujos Alternativos

- Si la tesorera no puede encontrar el dato en la tabla general, deberá realizar la búsqueda de este para poder modificarlo.
- Los criterios de búsqueda para la edición de datos son por cedula, nombre, apellido y lote.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

3. Si no se encuentra el dato en cuestión, se mostrará un mensaje de error.

#### 6.5. Precondiciones

- Acceder al sistema mediante el Log In.
- Ubicarse en la sección de Búsqueda de Pagos o Búsqueda de Residente.
- Conocer el nombre o cédula del residente a editar la información.

## 6.6. Condición de Éxito

Se modifican los datos nuevos en la base de datos, actualizando los que existían previamente.

#### 6.7. Condición de Fallo

Se despliega un mensaje de error si no se realizó la actualización de los datos correctamente.

## 6.8. Maquetado

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

ID Residente	Cedula	Nombre	Apellido	Correo	Telefono	Lote
1	1726450225	Juanpi	Zurita	juanpiZur12@gmail.com	0996781402	87
2	1725140265	17264502	Lin	domelin15@gmail.com	0982364578	88
						$ \uparrow $

ID pago	Cedula	Apellido	Fecha	Monto	Tipo	Observacion
1	1726450225	Zurita	7/11/2024	\$30.00	Alicuota	Pagado con tarjeta
2	1725140265	Lin	7/11/2024	\$30.00	Alicuota	Pagado en efectivo

# 7. Especificación de Caso de Uso: Eliminar Información

# 7.1.Descripción

Permite eliminar los datos relacionados con el residente, ya sean pagos individuales, y todos los relacionados con un residente en general de la BD. Son ventanas emergentes que se generar a partir de presionar los botones de eliminar en el resumen general de residentes y en el resumen general de pagos. Estas ventanas contienen una pequeña tabla solo con las filas seleccionadas de la tabla general las cuales se van a eliminar, a partir de aquí podemos aceptar la acción de eliminación o cancelarla.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

#### **7.2. Meta**

Eliminar los datos erróneos de los pagos o de residentes que ya no habiten en la urbanización de la Base de Datos.

#### 7.3. Actores

Tesorera

## 7.4. Flujo de Eventos

## 7.4.1. Flujo Básico

- La tesorera podrá acceder al apartado de búsqueda de datos, para poder seleccionar el dato que desee eliminar.
- 2. Presiona el botón eliminar, y confirmando su decisión de borrar.
- 3. Se eliminan los datos dentro de la aplicación y la BD.

## 7.4.2. Flujos Alternativos

- Si la tesorera no puede encontrar el dato en la tabla general, deberá realizar la búsqueda de este para poder eliminarlo.
- Los criterios de búsqueda para la eliminación de datos son por cédula, nombre, apellido y lote.
- 3. Si no se encuentra el dato en cuestión, se mostrará un mensaje de error y por consecuente, no podrá eliminarlo.

#### 7.5.Precondiciones

- Acceder al sistema mediante el Log In.
- Ubicarse en la sección de Búsqueda de Pagos o Búsqueda de Residente.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

 Conocer el nombre o cédula del residente a eliminar bien sea pago o persona misma.

# 7.6. Condición de Éxito

Se eliminan los datos requeridos en la base de datos, actualizando la tabla general de Pagos y Residentes.

# 7.7. Condición de Fallo

Se despliega un mensaje de error si no se realizó la eliminación de los datos correctamente.

## 7.8.Maquetado

ID Residente	Cedula	Nombre	Apellido	Correo	Telefono	Lote
1	1726450225	Juanpi	Zurita	juanpiZur12@gmail.com	0996781402	87
2	1725140265	Dome	Lin	domelin15@gmail.com	0982364578	88

ID pago	Cedula	Apellido	Fecha	Monto	Tipo	Observacion	
1	1	1726450225	Zurita	7/11/2024	\$30.00	Alicuota	Pagado con tarjeta
2	1725140265	Lin	7/11/2024	\$30.00	Alicuota	Pagado en efectivo	

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

#### 8. Especificación de Caso de Uso: Gestionar Soporte

## 8.1.Descripción

Permite mantener un registro de los contactos de los soportes en los que se apoya la urbanización, y siendo el caso de que ya no lo estén, eliminarlos de la BD, los soportes estarán a modo de tarjeta, en la misma se colocará un nombre, imagen, contacto, número y descripción, estas características se las agrega mediante el apartado de agregar, el cual desplegara los apartados necesarios para generar nuevos soportes. Por otra parte, cada tarjeta poseerá la opción de eliminar la tarjeta.

#### **8.2.Meta**

Ingresar los datos esenciales de los contactos de los soportes de la urbanización, que estos se puedan visualizar de manera amigable a la Tesorera y siendo el caso, eliminarlos del sistema y de la Base de Datos.

#### 8.3. Actores

Tesorera

#### 8.4. Flujo de Eventos

#### 8.4.1. Flujo Básico

- La tesorera podrá acceder al apartado de Soporte, y allí le podrá dar clic al botón de agregar soporte.
- Se abrirá la vista de formulario para ingresar los datos del nuevo soporte.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

- Se guardará dentro de la Base de Datos y se los verá a manera de secciones en la página.
- 4. Si es que algún soporte ya es obsoleto, se puede presionar el botón de eliminar dentro de cada soporte, y este se eliminará de la BD.

## 8.4.2. Flujos Alternativos

- Si la tesorera en el mensaje de confirmación: "¿Está seguro de crear un nuevo soporte?" no responde o responde con un no, el sistema notificará "Su solicitud fue cancelada correctamente".
- Si se presentan problemas de comunicación con la base de datos, el sistema notificará "Error. Datos no almacenados correctamente", y este caso de uso termina.

#### 8.5.Precondiciones

- Acceder al sistema mediante el Log In.
- Ubicarse en la sección de Soporte.
- Conocer el nombre, descripción básica y un correo electrónico, o algún medio de comunicación directa que se tenga con los servicios de la urbanización.

#### 8.6. Condición de Éxito

Si el soporte fue ingresado y eliminado correctamente, se lo podrá ver en la Página de Soporte como existente o no.

#### 8.7. Condición de Fallo

Si es que el soporte no se ingresa o se elimina con éxito, se lanzará un mensaje de error con la respectiva explicación de lo que sucedió.

Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

# 8.8. Maquetado



Urbanization Treasury System	Versión: 2.0
Visión	Fecha: 11/07/2024
Especificación de Casos de Uso	

