

## **PROCESO DE LA ENTREVISTA**

Barrionuevo Lindsay, Rivera Joel & Yaranga Leonardo

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

03 de Junio de 2024

## INTRODUCCIÓN

En la elicitación de requisitos, se puede nombrar a la entrevista como una de las técnicas más conocidas para la misma, e inclusive la más utilizada al contar con un lenguaje de comunicación natural entre individuos. De acuerdo a Durán & Bernárdez (2002) “En las entrevistas, se pueden identificar tres fases: preparación, realización y análisis” (p.19). Las cuales serán descritas a continuación.

La preparación de entrevistas consta de subfases, que se centran en: el estudio del problema para su dominio, selección de personas para realizar dicha entrevista, determinación del objetivo y contenido de esta, y finalmente su planificación cuestión horarios.

La realización de entrevistas consta de su Apertura sobre la razón y sus expectativas; el desarrollo debe estar realizado de tal forma que se eviten monólogos, preguntas abiertas, utilización de palabras apropiadas eludiendo tecnicismos y mostrando un interés total; y la terminación con una recapitulación de lo obtenido para no tener confusiones.

Finalmente, el análisis de la entrevista que consta de reorganizar las ideas captadas y una vez elaborada, compartirla con el entrevistado para corroborar lo que se ha evidenciado.

El presente informe, busca realizar un proceso preliminar de entrevista que será realizado posteriormente a los involucrados de la Urbanización Profesores de la Escuela Politécnica Nacional, presentando de manera esencial la fase de preparación.

## **OBJETIVO DE LA ENTREVISTA**

Identificar los requisitos de la Urbanización Profesores de la Escuela Politécnica Nacional aplicando la técnica de la entrevista para poder comenzar con el proceso de elicitación en el proyecto de la urbanización politécnica nacional.

## **PROCESO PRELIMINAR DE REALIZACIÓN DE ENTREVISTA**

### **Apertura**

Muchas gracias por aceptar la entrevista, nos presentamos, mi nombre es Joel Rivera, y junto a mis compañeros Lindsay Barrionuevo y Leonardo Yaranga, nos encontramos presentes con el propósito de recabar información acerca del funcionamiento administrativo de la urbanización, la mecánica de la entrevista es sencilla, a continuación se realizará una serie de preguntas, con el objetivo de escuchar su opinión honesta:

### **Desarrollo**

#### **Preguntas acerca del contexto:**

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?
- A que se dedica o cual es rol que cumple de la urbanización?
- ¿Cómo funciona la actividad que realiza dentro de la urbanización?
- ¿Qué es lo que busca en su trabajo dentro de la urbanización? ¿Cuáles son sus objetivos dentro de la misma?
- Cuál es la visión a futuro de la urbanización?
- ¿Cuál es la misión de la urbanización?
- ¿Cuál es el método de comunicación que usted utiliza, para poder contactarse con los residentes, como WhatsApp, correos electrónicos, mensajes de texto, etc.?

- ¿Cuál considera que es una de las fortalezas de la urbanización, que las diferencia de otras urbanización?
- ¿Cuál cree que es una de sus debilidades, referente a la urbanización?
- ¿Cuál es uno de los aspectos que puede mejorar la urbanización?
- Existe alguna amenaza externa o interna que ponga en riesgo la administración de la urbanización?
- ¿Existen reuniones regulares con los residentes? Si es así, ¿con qué frecuencia se realizan y cuál es su propósito principal dentro de dichas reuniones?
- ¿Cómo se llevaba el registro de los pagos dentro de la urbanización?
- ¿Existen procesos establecidos para la gestión de atrasos y deudas?

### **Terminación**

Le agradecemos por su tiempo y la información brindada, para finalizar, queremos corroborar lo siguiente...

Siendo el apartado donde se realizará la recapitulación.

### **Referencias Bibliográficas**

Durán, A., & Bernárdez, B. (2002). *Metodología para la Elicitación de Requisitos de Sistemas Software Versión 2.3*.