

ANÁLISIS FODA PARA IR

Barrionuevo Lindsay, Rivera Joel & Yaranga Leonardo

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

31 de mayo de 2024

Proceso: Gestión de ingreso de Pagos de Alícuotas

1. ANTECEDENTES

- INFORMACIÓN GENERAL DEL TRABAJO DE TESORERÍA

La Urbanización “Profesores de la Escuela Politécnica Nacional” para mantener un ambiente armónico, requiere del apoyo de todos los residentes de esta. Para ello, se dan distintos aportes o pagos, administrados por la tesorería de la urbanización. En este caso, por democracia, los últimos 3 años se ha elegido como tesorera a la Licenciada Patricia López. Ella ha llevado la gestión de egresos mediante un programa propio de la urbanización, pero los ingresos de la urbanización se los han llevado en una hoja electrónica, que no da garantías a los residentes de que sus pagos se registraron correctamente.

Nombre completo de la Urbanización: Profesores de la Escuela Politécnica Nacional

Área de trabajo: Tesorería de la Urbanización

Nombre del/a Tesorero/a: Jenny Patricia López Herrera

Competencias: Gestión de Ingresos y Egresos de Pagos de la Urbanización.

Pagos Para Ingresarse: Pagos de Alícuotas, extraordinarios, controles de ingresos de automóviles simplificados solamente como “controles” y tarjetas de ingreso de personas, reducido solo como “tarjetas”.

2. DESARROLLO

Análisis situacional – FODA

FORTALEZAS	
F1	No hay muchas personas que gestionar dentro de la urbanización lo cual permite un mayor control de los pagos

DEBILIDADES

D1	Rendimiento deficiente de la gestión actual de los pagos dentro de la urbanización, ya que se hacia dentro de un Excel
----	--

OPORTUNIDADES	
O1	Al mejorar la administración de los pagos pueden llegar más personas a la urbanización

AMENAZAS	
A1	No existe un sistema para gestionar de manera automática los pagos de la urbanización.
A2	Tergiversación de datos debido a la falta de un respaldo de los pagos

3. PREGUNTAS

Preguntas acerca del contexto:

- ¿Nos podría hablar un poco más acerca de su persona?
- A que se dedica o cual es rol que cumple de la urbanizacion?
- ¿Como funciona la actividad que realiza dentro de la urbanización?
- ¿Qué es lo que busca en su trabajo dentro de la urbanización? ¿Cuáles son sus objetivos?
- Cuál es la vision a futuro de la urbanizacion?
- Cuál es la misión de la urbanización?

- ¿Cómo se llevaba el registro de los pagos dentro de la urbanización?

FODA:

- Cuál considera que una de las fortalezas de la urbanización que las diferencia de otra
- Cual cree que es una de sus debilidades
- Cual es uno de los aspectos que puede mejorar
- Existe alguna amenaza externa o interna que ponga en riesgo la administración de la urbanización?
- Existe alguna forma de resolver esas amenazas externas

4. Matriz con el Contexto de la Organización con las partes interesadas

CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN

PARTE INTERESADA	NECESIDADES	EXPECTATIVAS
Tesorero / Tesorera	Conocimiento en el ámbito financiero para llevar la correcta administración de los pagos.	Automatización de la gestión de ingreso de los pagos, dentro de la urbanización.
Presidente / Presidenta	Representante de los residentes en la urbanización, siendo aquel que toma las decisiones finales sobre las acciones de	Revisión de los pagos realizados de manera general,

	manera democrática. Requiere verificar que la administración sea transparente, y que cada pago sea registrado a tiempo.	y tener un registro de estos de cada residente.
Contador / Contadora	Se encarga de la distribución del dinero que el/la tesorero/a haya ingresado, llevando más clara la transparencia, requiere tener informes o reportes que la tesorera le entregue.	Revisión de todo ingreso de pagos de la urbanización, sin omisión de detalles.