**ELICITACIÓN DE REQUISITOS**

Barrionuevo Lindsay, Rivera Joel & Yaranga Leonardo

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de las Fuerzas Armadas ESPE

14568: Ingeniería de Requisitos

Ing. Jenny Alexandra Ruíz Robalino

23 de mayo de 2024

**DESARROLLO**

**Requisitos Funcionales**

***Inicio de sesión seguro***

* Creación de una página Log In
* Log In privatizará los datos (Solo podrá visualizar la contraseña si el usuario lo desea)

***Validación de Perfiles de Usuario***

* Creación de Página para usuario Residente
* Creación de Página para usuario Administrador
* Validación mediante contraseñas seguras.

***Ingreso de datos de residentes***

* Creación de un apartado de ingreso de datos
* Creación de opción de Ingreso de nuevos residentes.
* Creación de opción de Ingreso de Pagos
* Automatización de Registro en Base de Datos

***Búsqueda de información de residentes***

* Desarrollo de un módulo que permita mostrar la información requerida en una tabla
* Celdas contendrán información completa del pago realizado.
* Lectura mediante la Base de Datos.

***Eliminación de información de residentes***

* Crear una opción de eliminación de datos obsoletos.
* Actualizará a la Base de Datos.

***Edición de información de residentes***

* Creación de una opción de modificación de datos tipo botón.
* Actualizará automáticamente a la Base de Datos.

***Ingreso de Soportes***

* Creación de una sección que permita el registro de los servicios de la urbanización.
* Creación de un formulario que nos permita el ingreso de la información del nuevo servicio.

**Requisitos No Funcionales**

**Requisitos de Calidad**

***Seguridad***

* Control de acceso por medio de un usuario y contraseña, identificando a si el usuario es residente o administrador
* Las credenciales se verificarán en la base de datos MySQL
* La sesión se mantendrá abierta durante 15 minutos, pasado ese tiempo se deberá volver a ingresar las credenciales.

***Capacidad y Escalabilidad***

* Existirá 100 usuarios concurrentes
* Se podrá realizar 200 operaciones por segundo entre los usuarios
* Se podrá tener 200 operaciones concurrentes por cada servicio

***Disponibilidad***

* En caso de una caída del servidor el proveedor del dominio hará lo posible para reestablecerlo aplicando la medida de reinicio.
* La base de datos posee una copia de respaldo que se saca cada cierto tiempo, en esta se incluye todos los datos de residentes y administrador, de los que es posible hacer un backup.
* El tiempo de recuperación será de aproximadamente 30 minutos para realizar el reinicio del servidor.

***Mantenibilidad***

* El equipo debe manejar la metodología ágil SCRUM para manejar los cambios rápido y mejoras continuas.
* Las funciones y variables deben tener nombres significativos, utilizando Camel Case.
* El sistema de control de versionamiento se lo tiene en GitHub dentro del repositorio, siendo accesible para todos los miembros del equipo.

***Ciclo de vida***

* Los mantenimientos del aplicativo web deberán ser notificadas a los usuarios con al menos 48 horas de anticipación, fuera de las horas pico.
* El sistema soportara las actualizaciones incrementales de sus componentes.

***Robustez y estabilidad***

* Los errores son mostrados mediante alertas para que el usuario pueda entenderlos correctamente.

***Integridad y Consistencia***

* Existe una correcta manipulación, manteniendo su integridad al almacenarlos en la Base de Datos.

***Configuración***

* Existen componentes dentro del sistema que permiten realizar una correcta configuración.

***Internacionalización***

* Soporta solamente el uso del idioma español.
* Se gestiona la zona y horarios en base a la zona (UTC-05:00) Bogotá, Lima, Quito, Rio Branco.

***Portabilidad***

* Es un sitio web que puede ser utilizado tanto en navegadores de escritorio, portátiles y dispositivos móviles.

***Usabilidad***

* Navegabilidad
  + Existencia de menú de opciones para ayudar con el desplazamiento por la página web.
  + La manera de indicar la ubicación es mediante títulos generales dentro de la pestaña, como en el título de la página.
* Aspecto
  + Colores en base a psicología del color que irradie confianza, como lo es el azul y el verde, considerando que es un sistema de gestión de pagos.
  + Texto legible en distintos formatos de tamaño de pantalla, según el W3C.
* Contenido
  + Validación correcta de formularios para evitar incongruencias en el sistema

**Requisitos de Restricciones**

***Seguridad***

* El sistema no contendrá cifrado de datos en las comunicaciones.
* No contiene certificaciones que sigan algún estándar u obligación legal.
* El sistema no contiene información disponible para el acceso anónimo

***Disponibilidad***

* No cuenta con soft-delete para historificar la información.
* La copia de seguridad o respaldo no cuenta con cifrados.

***Robustez y estabilidad***

* No se guarda información ante resolver un bug.
* No se almacena información de identificación y análisis de errores.

***Integración***

* No existe una política de reusabilidad.

***Configuración***

* No se manejan valores por defecto, estos son ingresados por el administrador.

***Internacionalización***

* No se soporta el uso de varios idiomas que no sean el español.
* No existe traducción a la solución de la página web.
* No se gestionan cambios de horario, se mantiene en la zona horaria de Ecuador.

***Portabilidad***

* No existe compatibilidad con los navegadores, solo con Chrome, Edge, Firefox y Brave.

***Legales***

* No existe licencia o condiciones de uso de la aplicación.

***Usabilidad***

* Ayuda en Pantalla
  + No existen opciones de ayuda en pantalla que se aferren con la usabilidad, como el Read Aloud o TTS.
  + No existe ninguna documentación de esta al no existir en el sistema.

**BIBLIOGRAFÍA**

Lorite, J. F. A. (2020, 24 mayo). *Checklist de requisitos no funcionales*. Bytes & Chips. <https://bytesandchips.net/2014/09/15/checklist-de-requisitos-no-funcionales/>