









# 數位服務個人化 (MyData)

## 服務說明與應用規劃

109年8月12日

# MyData理念

### 個人資料自主運用

民眾可以下載政府所保有的個人資料,自主運用



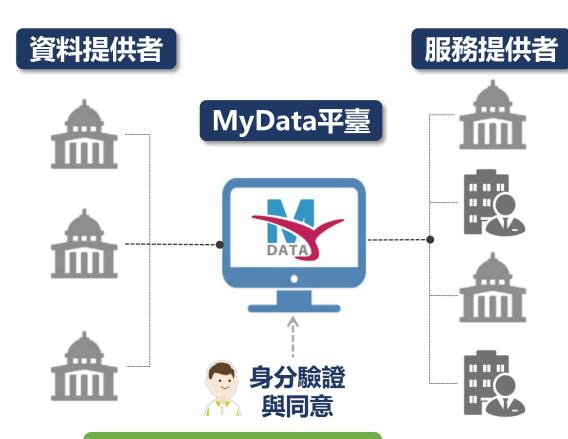
## 簡化政府服務流程

民眾可從網路取得政府提供的多項 證明文件,減化多項申辦流程

### 發展全程線上服務

完整的網路身分驗證機制,民眾可 享有新型態線上服務

# MyData平臺機制規劃



### 打造資料流通平臺

國發會開發MyData平臺,串接資料提供機關,提供個人資料下載、臨櫃核驗 與線上申辦服務。

### 集中列示可使用資料

與民生相關申辦案件較多之部會: 內政、財政、經濟、交通、勞動、 衛福、環保、文化與退輔會等部會, 至少提供10項民眾個人化資料(其他 部會3項)。

### 建立服務新型態

- 修改臨櫃申辦作業規定,增加運用MyData臨櫃查驗電子資料。
- 機關應至少提供1項線上同意取用資料的服務。

## 打造資料流通平臺





- 1.介接存放於各政府機關之個人資料,如:個人戶籍資料
- 2.各機關開發線上服務可直接接取他機關電子證明

#### 依驗證強度,提供多元身分驗證





#### 身分驗證

安全等級	安全等級對應之身分驗證方式
1	自然人憑證
2	臺灣行動身分識別(TW FidO),須使用自然人憑證綁定
3	健保卡
4	雙證件驗證 (健保卡卡號+身分證領換補日期 或 健保卡卡號+戶口名簿戶號)





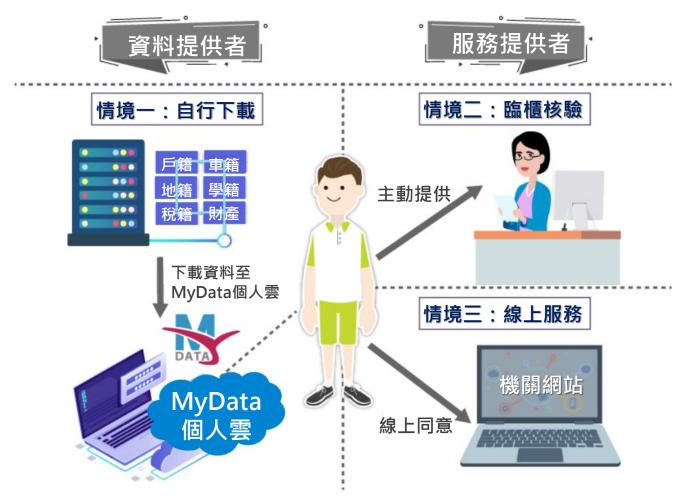


建立個人雲

- 1.個人資料暫存於MyData個人雲,資料需求機關經同意取用
- 2.強化資訊安全及資料保護措施

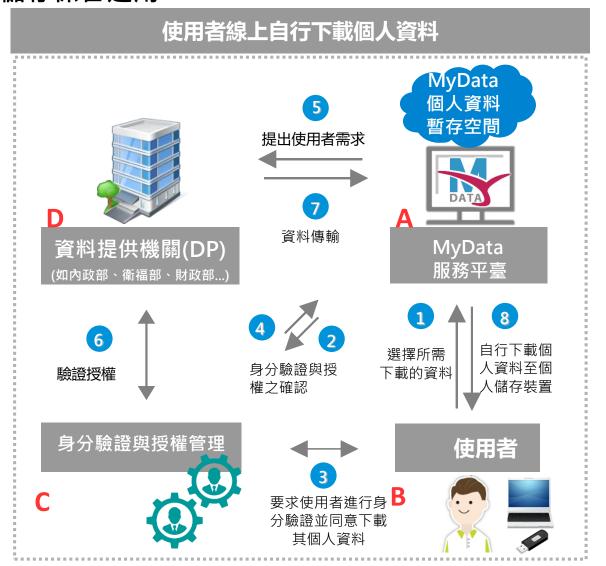
## 服務應用情境

▲ MyData平臺服務情境:經由身分驗證與同意機制,提供民眾透過MyData平臺 (1)自行下載個人資料、(2) 臨櫃核驗免檢據、(3)線上服務等三種服務情境。



# 服務模式1:自行下載個人資料(1/3)

■民眾經身分驗證及線上同意後,自資料提供機關(如內政部等)下載所需個人 資料、自行儲存保管運用。



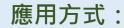
# 服務模式1:自行下載個人資料(2/3)

▲MyData平臺目前已提供下載項目總計有31項。



#### 內政部:

- 1.個人戶籍資料、2.全戶戶籍資料、
- 3.親屬關係資料、4.戶政國民身分證影像



身心障礙福利申請、急難救 助、長期照護申請



### 勞動部勞保局:

1.勞保被保險人投保資料、2.勞保年金給付資料、 3.國民年金給付資料、4.勞保就保農保給付明細資 料、5.勞工提繳異動資料

### 應用方式:

信用卡、車貸線上申請



內政部地政司:

個人地籍與實價資料

應用方式:

土地徵收、農業用地使用



#### 財政資訊中心:

1. 財產資料、2.牌照稅繳納證明書、3.個人所得資料、4.綜所稅及房地合一稅繳納、欠稅及退稅紀錄、5.房屋稅繳納證明、6.手機條碼載具發票清單、7.手機條碼單一發票消費明細

#### 應用方式:

信用卡線上申請、車貸房貸線上申請、房屋貸款增貸



### 中央健康保險署:

1.個人投退保資料、2.保費繳納紀錄

應用方式:

信用卡、車貸房貸線上申請

# 服務模式1:自行下載個人資料(3/3)



衛福部社工司: 低收及中低收入戶列冊資料 應用方式:

住宅補貼、急難救助、育兒 津貼、長期照護申請



經濟部商業司:

1.商業負責人、合夥人、經理人及法定代理 人之商業登記資料、2.公司負責人、董監事 與經理人之公司登記資料 應用方式:

中小企業貸款展延、營運資 金貸款、振興補助紓困



交通部:

1. 違規資料、2.車籍資料、3.駕籍資料、4.ETC欠費資料

5.導遊人員執業證資訊、6.領隊人員執業證資訊

應用方式:

身心障礙者專用停車位識別 證、車貸線上申請

內政部警政署:

交通事故資料申請紀錄查詢



教育部國教署:

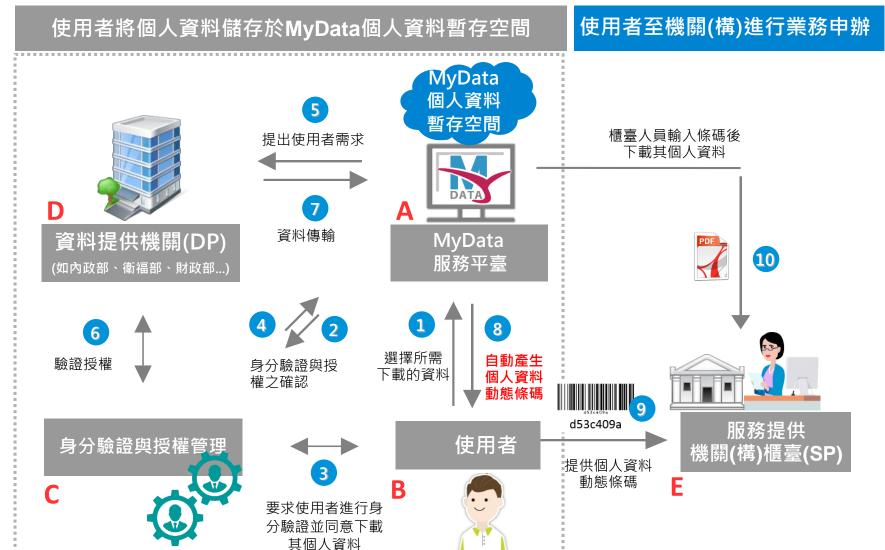
全國高級中等學校學生學籍資料-105學年度迄今

應用方式:

特殊生學雜費減免、申請大 學備審資料、學習歷程檔案

# 服務模式2: 臨櫃核驗免檢據(1/3)

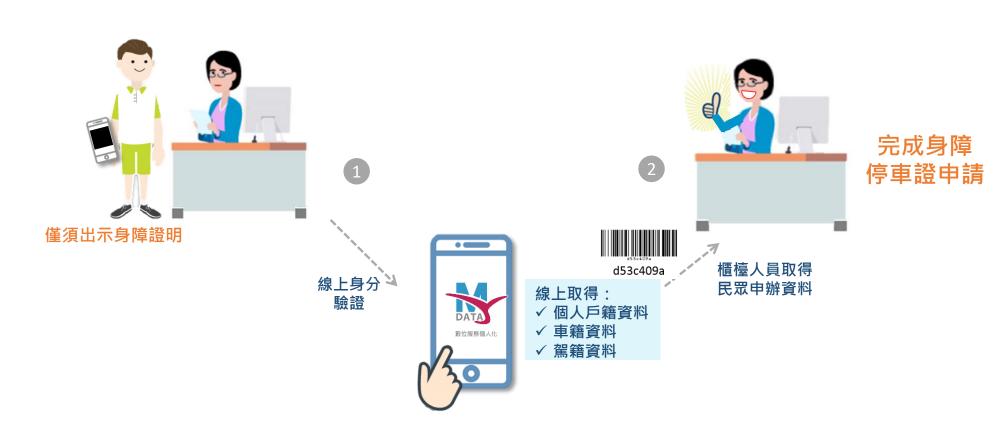
▲民眾透過MyData取得資料條碼,可免去他機關申請多項證明文件,經第一線人員查驗後,完成臨櫃服務。



# 服務模式2:臨櫃核驗免檢據(2/3)

▲目前桃園市、花蓮縣及嘉義縣3個縣市試行以MyData可處理13項臨櫃核驗服務。

以花蓮縣政府身心障礙者專用停車位識別證申請為例



# 服務模式2:臨櫃核驗免檢據(3/3)



桃園市政府

- 1. 個人使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳納證明
- 2. 補發個人使用牌照稅、房屋稅、地價稅當期繳款書
- 3. 個人當期房屋稅籍證明
- 4. 個人房屋稅、地價稅課稅明細表



花蓮縣政府

- 1. 身心障礙者專用停車位識別證申請表
- 2. 手語翻譯及同步聽打服務申請表
- 3. 門牌補發申請表
- 4. 重劃費用負擔證明申請書



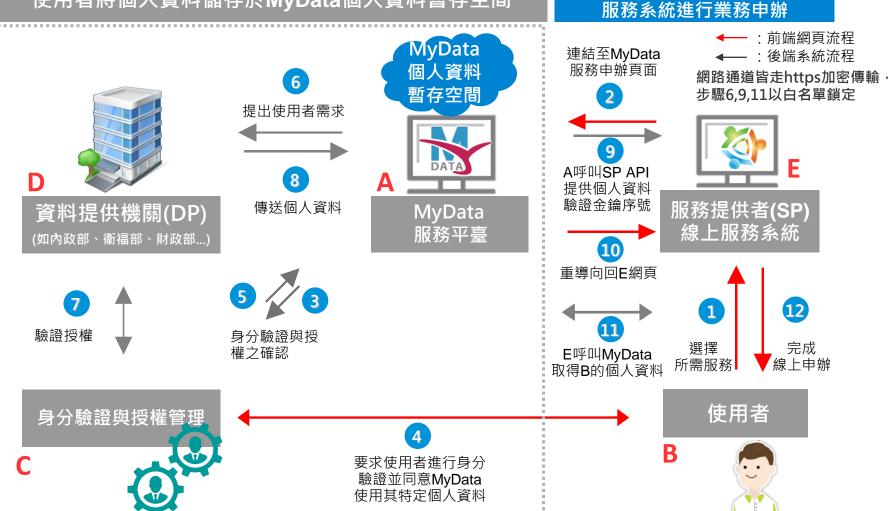
嘉義縣政府

- 1. 長期照護申請
- 2. 急難救助(原馬上關懷服務)
- 3. 重陽節敬老禮金金融帳戶申請
- 4. 身心障礙者及老人預防走失溫馨手鍊或項鍊
- 5. 敬老卡或愛心卡

# 服務模式3:線上服務(1/3)

▲民眾透過MyData平臺,同意將其資料線上直接傳送給他機關(構)辦理業務。

使用者將個人資料儲存於MyData個人資料暫存空間



使用者至服務提供者的線上

# 服務模式3:線上服務(2/3)

▲目前由教育部、經濟部(含台灣中油公司)、金管會(7家銀行)及花蓮縣、桃園市、雲林縣及嘉義縣4個縣市政府提供線上41項服務。線上服務型態如下:

中央機關(2)



教育部 國教署 全國高級中等學校具中低或低收入戶資格學生申請學雜費減免服務



經濟部 商業司

一人公司線上登記申辦

國營 事業 (4)



台灣 中油公司

- 1.公用天然氣申請停用(限竹苗地區)
- 2.公用天然氣申請復用(限竹苗地區)
- 3.公用天然氣申請終止(限竹苗地區)
- 4.公用天然氣申請過戶(限竹苗地區)

銀 行 (15)

- 1.台新銀行-信用卡線上申請
- 2.台新銀行-信貸線上申請
- 3.台新銀行-車貸線上申請
- 4.台新銀行-房貸線上申請
- T.山州城门 历史冰上干明 F 小蛇鱼怎 南丘多似丛笠
- 5.台新銀行-客戶資料維護
- 6.遠東商銀-線上申請補件服務
- 7.台中銀行-信用卡線上申請
- 8.台中銀行-貸款業務申請

- 9.彰化銀行-信用卡線上申辦
- 10.玉山銀行-信貸線上申請加值服務
- 11.玉山銀行-信用卡申請服務
- 12.玉山銀行-卡友貸申請服務
- 13.玉山銀行-信用卡額度調整申請
- 14.中國信託-線上申辦信用卡
- 15.台北富邦-線上申辦信用卡

# 服務模式3:線上服務(3/3)



- 1. 身心障礙者專用停車位識別證申請
- 2. 手語翻譯及同步聽打服務申請
- 3. 門牌補發申請

花蓮縣政府

4. 重劃費用負擔證明申請



桃園市政府

- 1. 中醫助孕養胎調理申請
- 2. 身心障礙者專用停車位識別證
- 3. 地政士開業(變更)登記申請
- 4. 核發社會工作師執業執照
- 5. 事業廢水處理專責單位或人員離職、異動及因故未能執行業務申請
- 6. 毒性化學物質專業技術管理人員設置及變更



- 1. 斗六市立幼兒園新生入學登記作業
- 2. 育有未滿二歲兒童育兒津貼申請
- 3. 虎尾鎮都市計畫土地使用分區(或公共設施用地)證明申請
- 4. 育有2至4歲兒童育兒津貼申請
- 5. 房屋所有權人預約申請門牌證明



- 1. 長期照護申請
- 2. 急難救助(原馬上關懷服務)
- 3. 重陽節敬老禮金金融帳戶申請
- 4. 身心障礙者及老人預防走失溫馨手鍊或項鍊
- 嘉義縣政府
- 5. 敬老卡或愛心卡

## 資安防護

### 個資保護

- 平臺不保留民眾個資,資料取用後自動刪除
- 民眾可查詢個人資料使用紀錄
- 提供個人資料取用通知(簡訊/email)
- 僅當次同意下載,非永久同意資料取用

### 資料加密

- 以國際安全通訊傳輸協定(HTTPS)資料加密傳輸
- 符合國際標準數位簽章安全技術檢核資料完整性
- 符合國際標準加密演算法保護資料安全

## 資安驗證

- 經第三方透明與客觀的稽核下通過檢驗,確保資安有標準作業程序及嚴格規範
- 已於109年通過ISO27001資安標準驗證

# 各機關線上申辦服務項目(1/2)

部會名稱	已完成服務名稱	109年11月底完成服務項目	執行情形
內政部 (2項)	無	1.住宅補貼(自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼)-於110年執行 2.地政數位櫃臺	已規劃2項
財政部 (1項)	無	遺產稅申報服務	已規劃1項
經濟部 (18項)	1.一人公司線上登記申辦(商業司)、2.公 用天然氣申請過戶(中油)、3.公用天然氣 申請停用(中油)、4.公用天然氣申請復用 (中油)、5.公用天然氣申請終止(中油)	1.台灣電力公司-過戶(變更用電戶名)、2.台灣電力公司- 暫停全部用電、3.台灣電力公司-表燈(或低壓電力)廢止 用電、4.台灣電力公司-低壓用戶暫停部分契約容、5.台 灣電力公司-線路遷移、6.台灣電力公司-加裝防護線管、7.台灣電力公司-復電、8.台灣電力公司-低壓用戶恢復部分契約容量、9.台灣電力公司-表燈時間電價申請(含住商型簡易間電價)、10.台灣電力公司-取消住商型簡易時間電價、11.台水各項異動業務(如過戶、啟用等)、12.用電地址更正(台電)、13.用氣地址變更(中油)	已規劃13項
交通部 (1項)	無	船員任卸職申請	已規劃1項
勞動部 ( <b>1</b> 項)	無	勞保生育給付線上申辦服務-於110年執行	已規劃1項
衛福部 (1項)	無	加值醫療照護服務(醫事司)	已規劃1項
環保署 (1項)	無	廢汽機車回收獎勵金申請	已規劃1項
文化部 (1項)	無	文化部青年創作獎勵線上申辦(每年10月)	已規劃1項

# 各機關線上申辦服務項目(2/2)

部會名稱	已完成服務名稱	109年11月底完成服務項目	執行情形
退輔會 (1項)	無	退休俸人員家屬水電優待申請	已規劃1項
教育部 (4項)	1.全國高級中等學校具中低或 低收入戶資格學生於線上申請 學雜費減免服務	1.高中學校原住民學生助學金及住宿伙食費補助、2.高中學校特殊境遇家庭子女孫子女學雜費減免、3.就讀高中學校普通科、學術學程且家庭年所得總額在新臺幣 148萬元以下學生免學費	已完成1項 已規劃3項
法務部 (1項)	無	出監(院所校)證明申請	已規劃1項
農委會 (1項)	無	農民學院課程報名服務	已規劃1項
科技部 (1項)	無	科技部學術研發服務網研究人員註冊服務	已規劃1項
原民會 (1項)	無	無	尚缺1項
客委會 (1項)	無	客發中心線上場地租借	已規劃1項
通傳會 (1項)	無	電信管制射頻器材經營許可執照	已規劃1項
故宮 ( <b>1</b> 項)	無	線上報名申請	已規劃1項

# 各機關臨櫃核驗服務項目(1/2)

部會名稱	已完成服務名稱	109年11月底完成服務項目	執行情形	
內政部 ( <b>1</b> 項)	無	1.住宅補貼(自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼)-於110年執行	已規劃1項	
財政部 ( <b>1</b> 項)	無	1.國有非公用不動產租賃/申購服務	已規劃1項	
經濟部 (19項)	然氣申請停用(中油)、3.公用天然氣申請	1.台灣電力公司-過戶(變更用電戶名)、2.台灣電力公司- 暫停全部用電、3.台灣電力公司-表燈(或低壓電力)廢止 用電、4.台灣電力公司-低壓用戶暫停部分契約容、5.台 灣電力公司-線路遷移、6.台灣電力公司-加裝防護線管、7.台灣電力公司-復電、8.台灣電力公司-低壓用戶恢復 部分契約容量、9.台灣電力公司-表燈時間電價申請(含 住商型簡易間電價)、10.台灣電力公司-取消住商型簡易 時間電價、11.用電地址更正(台電)、12.用氣地址變更 (中油)、13.新申裝業務(台水)、14.台灣自來水公司-過 戶、15.台灣自來水公司-啟用	已規劃15項	
交通部 ( <b>1</b> 項)	無	船員任卸職申請	已規劃1項	
勞動部 ( <b>1</b> 項)	被保險人投保資料或給付申請情形	無	已完成1項	
衛福部 (2項)	無	1.醫事人員請領英文證明申請 2.醫事人員請領無懲戒紀錄證明申請	已規劃2項	
環保署 (1項)	無	廢汽機車回收獎勵金申請	已規劃1項	
文化部 ( <b>1</b> 項)	無	無	尚缺1項	

# 各機關臨櫃核驗服務項目(2/2)

部會名稱	已完成服務名稱	109年11月底完成服務項目	執行情形
退輔會 (1項)	無	備除役軍人眷屬證	已規劃1項
法務部 (1項)	無	出監(院所校)證明申請	已規劃1項
農委會 (1項)	無	漁船船員訓練證書補發、換發、變更姓名申請	已規劃1項
原民會 (1項)	無	無	尚缺1項
客委會 (2項)	無	1.場地租借 2.圖書證申辦	已規劃2項
通傳會 (1項)	無	電信管制射頻器材經營許可執照	已規劃1項
故宮 ( <b>1</b> 項)	無	個人報名歷程申請	已規劃1項
公平會 (1項)	無	調查案件中確認相對人之戶籍資料	已規劃1項

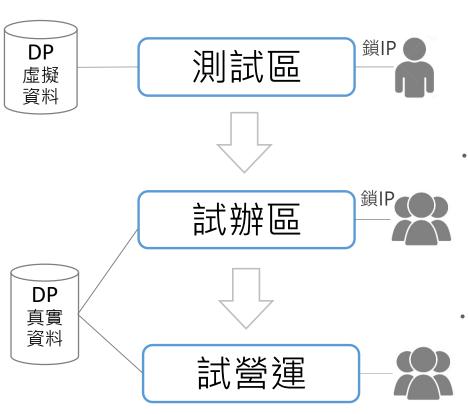
# MyData平臺介接原則

- ▲ MyData服務規劃應以線上或臨櫃申辦服務為主,不提供 發展純查詢類應用介接。
- ▲ 介接MyData平臺取得資料應以該項申辦規定民眾原須檢 **附證明文件紙本資料,而機關將以mydata 取代紙本查驗 為限**,並避免機關內部留存非必要性的MyData 資料,以 確保資料使用正當性。
- ▲ 各項申辦服務介接MyData平臺資料數量初期以5個為限, 必要時得敘明法源依據以利評估。

# MyData服務提供者技術介接流程



## 服務提供者



- 1.開發API程式
- 2.介接測試環境之虛擬資料
- 3.測試正常後API調整連結至試辦環境 (MyData鎖定SP連線網址)
- 1.介接試辦環境之真實資料
- 2.辦理內部人員測試(MyData鎖定SP連線網址)
- 3.試辦正常後API調整連結至試營運環境

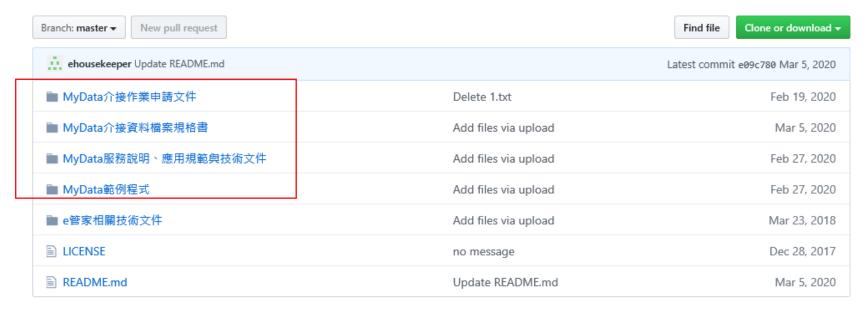
- 1.介接試營運環境之真實資料
- 2.提供對外民眾連線

## 服務網址與技術參考文件



## MyData 數位服務個人化 https://mydata.nat.gov.tw

- ▲ MyData應用規範、技術文件與範例程式下載路徑: https://github.com/ehousekeeper/emsg
- ▲ **MyData團隊技術諮詢窗口** 吳先生 Tel:02-86925588#5555, E-mail:mydata@ndc.gov.tw





# 簡報完畢・敬請指導









