









數位服務個人化 (MyData)

服務說明與應用規劃

2019.12.20

什麼是MyData

資料提供

- 1.儲存在公部門的個人資料
- 2.儲存在私部門的個人資料



個人資料 自主運用

運用方式

- 1.個人下載後自行運用
- 2.線上授權第三方程式運用
- 符合個資法第15條第2款「經當事人同意」之蒐集、處理
- 符合個資法第16條第7款「經當事 人同意」特定目的外之利用

未來方向(仍在持續發展中)

可發展資料經濟服務產業

- ▲ 發展資料市集、交易平台
- ▲ 資料分析與加值服務
- ▲ 資料應用專業知識顧問諮詢

國際推動情形

• 取得健康資料、健 康保險理賠紀錄



美國-智慧揭露 **Blue Button** • 取得能源消費紀錄 (電力、瓦斯)



美國-智慧揭露 **Green Button**



• 金融消費、電信、 能源使用分析,提 供交易選擇



英國-midata



• 醫療紀錄、電子處 方、線上福利申請



芬蘭-MyData



• 取得個人醫療健康 紀錄



澳洲-

E-Health



• 取得個人醫療病歷

醫健通 *e*health

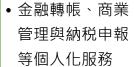
香港-電子健康 紀錄互通系統



• 個人資料管理與一站 式政府服務

SingPass Myinfo

新加坡-SingPass+ MyInfo



愛沙尼亞-電子公民



- 提供個人雲存放與 分享個人資料
- 醫療或購物紀錄分 析,提供交易選擇

法國-SelfData+ MesInfos













MyData推動基礎

資料供應 法律依據

1.公部門:依法提供

2.私部門:強制規範(歐盟GDPR資料可攜權、

PSD2支付服務指令)或團體自律規範、當事人契

約等

建立資料流通平臺

- 1.公部門建立:如愛沙尼亞X-Road、新加坡 MyInfo、澳洲 E-Health
- 2.公私協力共同建立:如英國MIDATA、法國MesInfo

資料應用服務

- 1.下載個人資料:如美國、澳洲、香港可下載醫療、個人能源消費等,民眾自行應用
- 2.個人化資料分析:打造精準服務,如英國 MIDATA,提供更佳交易建議
- 3.資料串接:提供第三方加值服務,如新加坡 MyInfo

MyData推動目標

打造資料自主運用環境,創造個人化資料經濟價值

政府機關保有之資料



賦能(enable) 公民使用資料



改造政府服務流程 資料輸入一次 到處可用



增加政府部門 創新服務

我國推動情形與問題發現

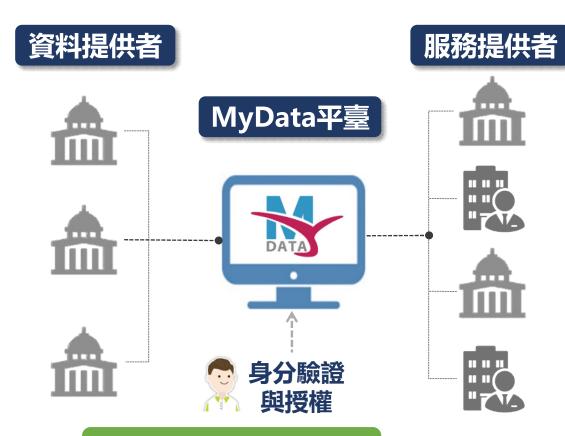
部會自建平臺供民眾下載

- 衛福部—健康存摺
- 內政部地政司—地籍存摺
- 財政部—電子稅務文件(例如:財產資料、房屋稅繳納證明)

問題

- 資料散見各部會,未能集中於單一平臺,產生線上服務斷點。
- 各機關自建身分驗證機制,造成民眾困擾。
- 未確立電子文件即時有效性, 臨櫃服務無法使用電子文件
- 跨機關資料介接,增加行政成本與民眾不便。

MyData平臺機制規劃



打造資料流通平臺

國發會開發MyData平臺,串接資料提供機關,提供個人資料下載、臨櫃核驗與線上申辦服務。

集中列示可使用資料

與民生相關申辦案件較多之部會: 內政、財政、經濟、交通、勞動、 衛福、環保、文化與退輔會等部會, 至少提供10項民眾個人化資料(其他 部會3項)。

建立服務新型態

- 修改臨櫃申辦作業規定,增加運用MyData臨櫃查驗電子資料。
- 機關應至少提供1項線上授權取用資料的服務。

打造資料流通平臺 集中列示可使用資料 建立服務新型態

打造資料流通平臺(1/2)





- 1.介接存放於各政府機關之個人資料,如:個人戶籍資料
- 2.各機關開發線上服務可直接接取他機關電子證明





身分驗證

依驗證強度,提供多元身分驗證

- 1. 自然人憑證
- 2. OTP簡訊驗證(行動化)
- 3. 健保卡驗證
- 4. 多因子驗證(不需實體卡)



明年將增加**第三方驗證中心**,提供如晶片金融卡之身分驗證





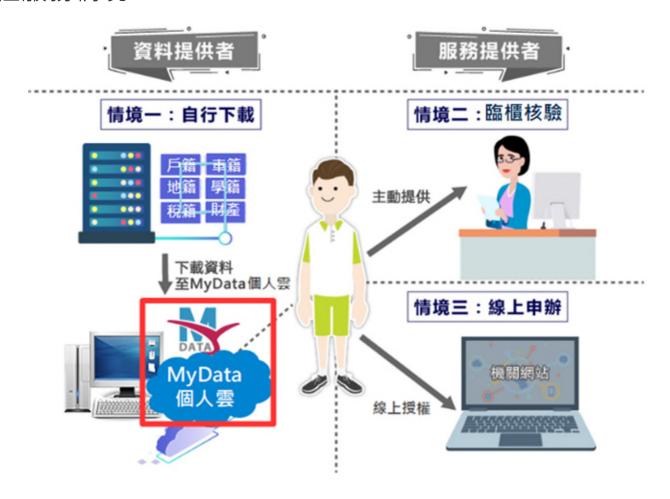
建立個人雲

- 1.個人資料暫存於MyData個人雲,資料需求機關經授權取用
- 2.強化資訊安全及資料保護措施

打造資料流通平臺 集中列示可使用資料 建立服務新型態

打造資料流通平臺(2/2)

▲ MyData平臺服務情境:經由身分驗證與授權機制,提供民眾透過MyData 平臺 (1)自行下載個人資料、(2)資料提供機關(構)臨櫃核驗、(3)線上申辦 等三種服務情境。



集中列示可使用資料

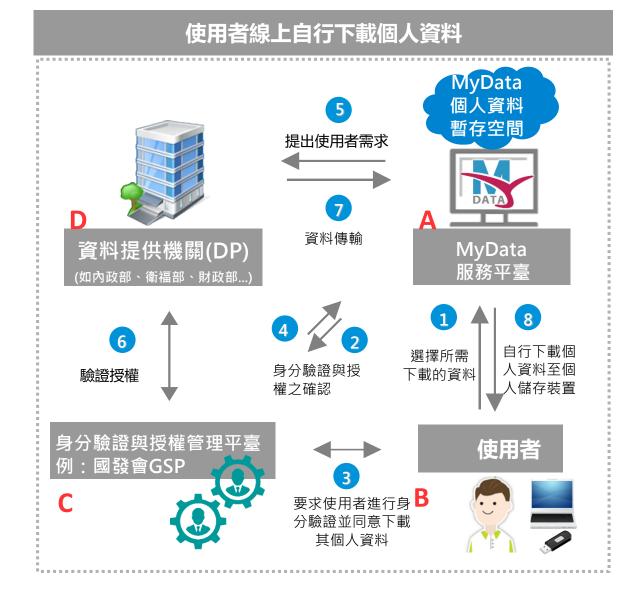
建立服務新型態



建立服務新型態 MyData服務情境(1)-自行下載個人資料

打造資料流通平臺 集中列示可使用資料

建立服務新型態



建立服務新型態 MyData服務情境(1)-自行下載個人資料

打造資料流通平臺 集中列示可使用資料

建立服務新型態

Հ 網站地圖 ☎ 聯絡我們 ②常見問題



MyData 數位服務個人化

關於 MyData MyData 服務項目 登入 [IIII] 戶

關於「MyData數位服務個人化」

MyData 數位服務個人化」平臺(以下簡稱本平臺)以「民眾隨心授權、資料隨手可得」為核心理念,提供民眾多元化個人資料下載及線上授權, 讓原本就屬於民眾的資料,重新回歸於民,透過自主授權,跨越地理與時間限制,便可在 MyData 平臺中取得戶政司、地政司、教育部、衞生福利 部、勞動部、財政資訊中心等機關單位所保存您的個人資料,並可將這些資料授權給您信賴的政府機關、企業使用。

(一) MyData 申辦前準備事項:

- 1. 申辦「我的E政府」帳號:如您沒有「我的E政府」帳號,請按我)
- 2. 申辦環境:本站適用 IE11.0、Firefox 31、Chrome 36 版本以上,1280 x 1024 解析度瀏覽
- 3. 您可依下載不同之個人資料,選擇適用憑證:
- (1) 自然人憑證或工商憑證驗證:須備妥晶片讀卡機及插卡驗證,請詳常見問題或元件測試網頁。
- (2) OTP 簡訊驗證:首次上傳自然人憑證,爾後使用一次性密碼驗證,可行動化裝置應用,請詳常見問題或證定手機門號。
- (3) 健保卡驗證:須備妥晶片讀卡機及插卡驗證,請詳健保卡網路服務註冊使用說明或元件測試網頁。
- (4) 多因子驗證(無實體卡):使用身分證字號及健保卡號,加上戶號或換補證日期驗證,請詳常見問題。

(二) MyData提供的個人資料集:

個人資料集	資料提供單位	適用驗證方式
個人戶籍資料查詢	內政部戶政司	●自然人憑證 ■ OTP簡訊
低收入戶及中低收入戶證明	衛生福利部社會救助及社工司	●自然人憑證 SOTP簡訊 Hi健保卡 小多因子
勞工保險被保險人投保資料	勞動部勞工保險局資訊室	●自然人憑證
地籍及實價資料	內政部地政司	●自然人憑證 SOTP簡訊 H 健保卡
保險費繳納紀錄資料	衛生福利部中央健康保險署	●自然人憑證 季OTP物訊 ##健保卡









資料下載:

- ✓ 全戶戶籍資料
- ✓ 低收入戶或中 低收入戶證明
- ✓ 車籍資料…等

民眾有資料需求 連結至MyData平臺

民眾選取欲取得 MyData資料項目



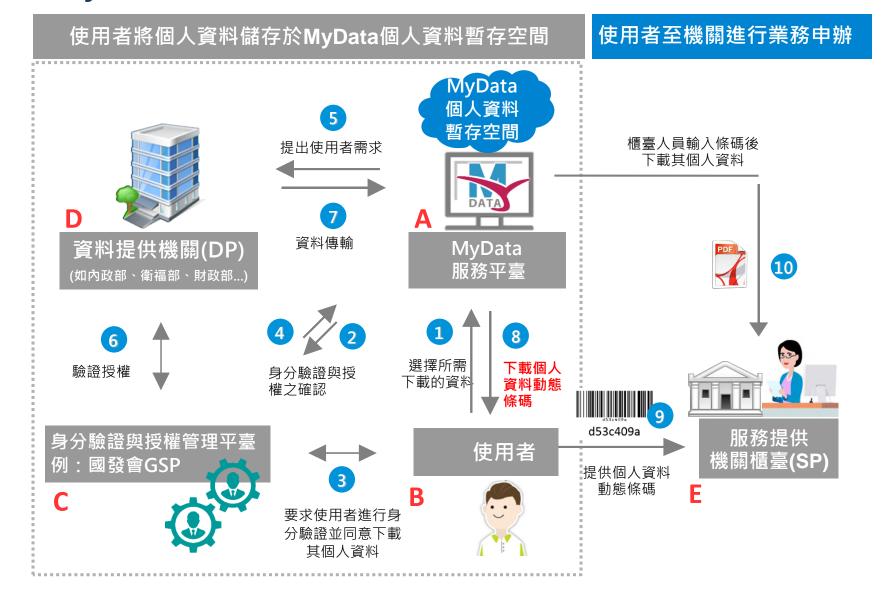
視資料取得規定 完成身分驗證與授權

民眾自行下載 個人資料自行應用

集中列示可使用資料

建立服務新型態

建立服務新型態 MyData服務情境(2)-資料提供機關(構)臨櫃核驗



建立服務新型態

建立服務新型態 MyData服務情境(2)-資料提供機關(構)臨櫃核驗









資料下載: ✓ 全戶戶籍資料



身分驗證 與授權



民眾於機關櫃檯申辦業務, 連結至MyData下載應檢附資料

民眾使用MyData 選取欲取得個人資料項目

視資料取得規定 完成身分驗證與授權



提供個人資料 動態條碼









下載個人資料動態條碼, 提供予機關櫃檯人員

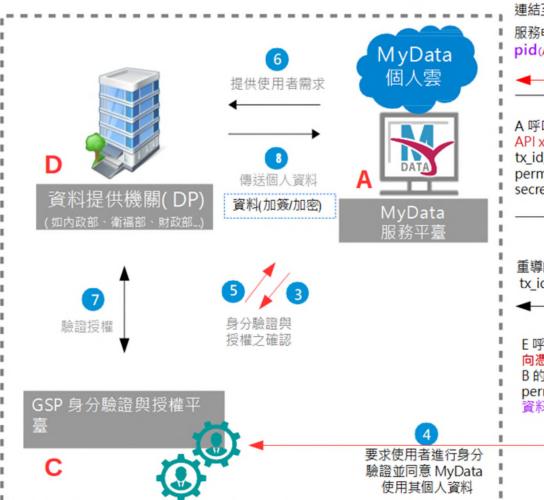
櫃檯人員掃描或輸入條碼取 得民眾資料,完成申辦

集中列示可使用資料

建立服務新型態

建立服務新型態 MyData服務情境(3)線上申辦-服務流程示意

使用者將個人資料儲存於MyData個人資料暫存空間



使用者至機關進行業務申辦



建立服務新型態

建立服務新型態

MyData服務情境(3)線上申辦-高中職學雜費減免申請

▲教育部助學系統透過衛福部資料交換進行低收/中低收入身分比對,查驗後資格不符或資格於學期中有變動之高中職學生,經過補證後,透過MyData機制,授權將其低收/中低收入證明傳輸至助學系統辦理學雜費減免,避免臨櫃往返申請證明文件。





建立服務新型態

打造資料流通平臺 集中列示可使用資料 建立服務新型態

MyData服務情境(3)線上申辦-信用卡線上申辦服務

▲由民眾線上授權銀行業務,透過MyData機制將其財產資料同意授權傳輸至銀行業者線上服務網站信用卡線上申辦服務,減化申辦流程。





重要工作時程與各機關配合辦理事項

2019年底規劃民眾個人化資料下載與申辦服務

- 1.完成規劃10項民眾個人化資料下載(內政、財政、經濟、交通、勞動、衛福、環保、文化與退輔會),其餘部會完成3項。
- 2.各部會完成規劃1項結合MyData之線上申辦服務。
- 3.各部會完成規劃1項以MyData取代紙本臨櫃核驗的服務。

2020年底建置完成民眾個人化資料下載與申辦服務

各部會依據2019年規劃,建置完成各項服務項目。

各部會規劃以MyData取代紙本之臨櫃核驗方式

序號	機關名稱	業務服務項目	規劃說明
1	內政部	住宅補貼(自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼)	須個人戶籍資料、地籍資料,及房屋稅 課稅明細資料
2	財政部	國有非公用不動產租賃或申購服務	須個人戶籍資料、全戶戶籍資料、親屬 關係資料
3	經濟部	過戶等各項與用電權利相關之異動申請	須個人戶籍資料、過戶證明資料
4	交通部	船員任卸職申請	須出入境紀錄查詢
5	勞動部	被保險人投保資料或給付申請情形	須個人戶籍及親屬關係資料
6	環保署	非屬公告環境用藥輸入證明文件-人用化學防蚊液	須個人戶籍資料
7	退輔會	備除役軍人眷屬證	須個人戶籍資料
8	法務部	出監(院所校)證明申請	須個人戶籍資料
9	農委會	漁船船員訓練證書補發、換發、變更姓名申請	須個人戶籍資料、國民身分證影像資料
10	客委會	場地租借、圖書證申辦	須個人戶籍資料
11	金管會	MyData於金融領域之應用	申辦銀行業務所需資料
12	公平會	調查案件中確認相對人之戶籍資料	須個人戶籍資料
13	通傳會	辦理相關通訊傳播申請業務,如電信管制射頻器材經 營許可、進口許可、業餘無線電等業務	須商工登記及個人戶籍資料

各部會規劃結合MyData之線上申辦服務(1/2)

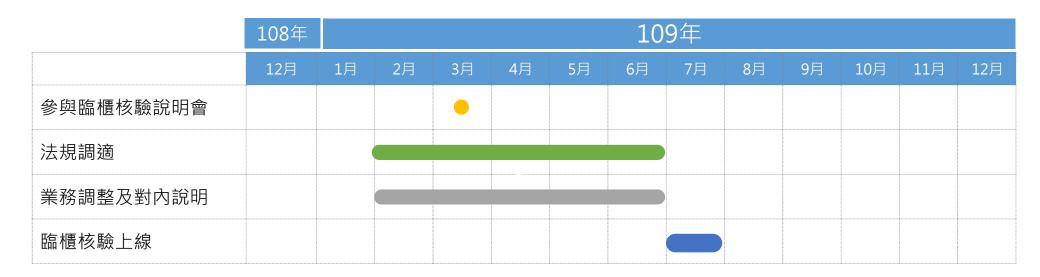
序號	服務提供機關	業務服務項目	規劃說明
1	內政部	住宅補貼(自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼)	須個人戶籍、地籍及房屋稅課稅明細 資料
2	財政部	遺產稅申報服務	須個人地籍資料
3	經濟部	1.一人公司登記線上申辦 2.過戶等各項與用電權利相關之異動申請	須個人戶籍資料、過戶證明資料(台電)
4	交通部	車輛失竊註銷	警察機關報案證明資料,本項作業目前已與警政署每日採批次作業交換,未來民眾辦理時如須結合MyData機制,需警政署配合提供MyData即時資料查詢。
5	勞動部	勞保生育給付線上申辦服務應用MyData資料	尚須國民健康署提供出生資料
6	衛福部	加值醫療照護服務	刻正開發中,須個人戶籍,及中低、 低收入戶證明文件
7	環保署	1.線上申辦民間單位綠色採購證明文件 2.廢汽機車回收獎勵金申請 3.土壤污染評估調查人員登記申請 4.非屬公告環境用藥輸入證明文件-人用化學防蚊液 5.毒性化學物質運送車輛審驗作業 6.化學物質登錄平臺 7.毒性化學物質專業技術管理人員設置	須個人戶籍、國民身分證影像資料, 及車籍資料等
8	文化部	文化部青年創作補助作業	須個人戶籍資料

各部會規劃結合MyData之線上申辦服務(2/2)

序號	服務提供機關	業務服務項目	規劃說明
9	退輔會	退休俸人員家屬水電優待申請	須個人戶籍資料
10	教育部	1.高中學校低收入戶及中低收入戶學生學雜費減免 2.高中學校原住民學生助學金及住宿伙食費補助 3.高中學校特殊境遇家庭子女孫子女學雜費減免 4.就讀高中學校普通科、學術學程且家庭年所得總額 在新臺幣 148萬元以下學生免學費	須中低、低收入戶證明文件、個人戶籍、原住民身 分資料、特境資料、財產 資料
11	法務部	出監(院所校)證明申請	須個人戶籍資料
12	農委會	糧商登記證申請	須個人戶籍資料、國民身 分證影像資料
13	科技部	國內各大專院校及研究機構之研究人員,申辦學術補助業務申請註冊帳號後,帶入基本資料服務	須個人戶籍資料、國內各 大專院校及研究機構之研 究人員基本資料
14	金管會	MyData於金融領域之應用	申辦銀行業務所需資料
15	客委會	場地租借	須個人戶籍資料
16	故宮	線上報名申請	須個人戶籍資料
17	通傳會	應用MyData辦理相關通訊傳播申請業務,如電信管制射頻器材經營許可、進口許可、業餘無線電等業務	

建議第一階段提供MyData臨櫃核驗之部會

請內政部、財政部、勞動部、客委會於109年7月底前完成法規調適與業務調整,提供MyData臨櫃核驗,建議時程如下:



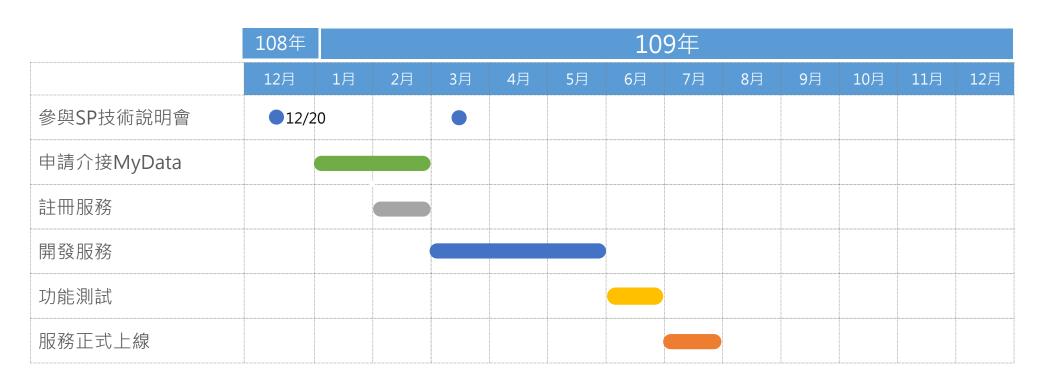
建議第二階段提供MyData臨櫃核驗之部會

除第一階段已完成之部會外,其餘部會請於109年11月底前完成法規調適與業務調整,提供MyData臨櫃核驗,建議時程如下:

	108年		109年										
	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
參與臨櫃核驗說明會													
法規調適													
業務調整及對內說明													
臨櫃核驗上線													

建議109年第一階段提供線上申辦之部會

請**內政部、財政部、經濟部、衛福部、教育部、金管會**於109年7月底前提供線上申辦服務,建議時程如下:



建議109年第二階段提供線上申辦之部會

除第一階段已完成之部會外,其餘部會請於109年11月底前提供線上申辦服務, 建議時程如下:

	108年		109年										
	12月	1月	2月	3月	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月
參與SP技術說明會	1 2/2	20											
申請介接MyData													
註冊服務													
開發服務													
功能測試													
服務正式上線													









