

數位服務個人化 (MyData)

服務說明與應用規劃

109年8月12日

MyData理念

個人資料自主運用

民眾可以下載政府所保有的個人資料，自主運用



簡化政府服務流程

民眾可從網路取得政府提供的多項證明文件，減化多項申辦流程

發展全程線上服務

完整的網路身分驗證機制，民眾可享有新型態線上服務

MyData平臺機制規劃

資料提供者



MyData平臺



身分驗證
與同意

服務提供者



打造資料流通平臺

國發會開發MyData平臺，串接資料提供機關，提供**個人資料下載**、**臨櫃核驗**與**線上申辦服務**。

集中列示可使用資料

與民生相關申辦案件較多之部會：
內政、財政、經濟、交通、勞動、
衛福、環保、文化與退輔會等部會，
至少提供**10項**民眾個人化資料（其他
部會**3項**）。

建立服務新型態

- 修改臨櫃申辦作業規定，增加運用MyData臨櫃查驗電子資料。
- 機關應至少提供**1項**線上同意取用資料的服務。

打造資料流通平臺

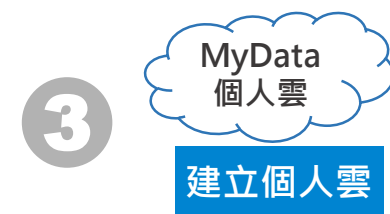


1. 介接存放於各政府機關之個人資料，如：個人戶籍資料
2. 各機關開發線上服務可直接接取他機關電子證明



依驗證強度，提供多元身分驗證

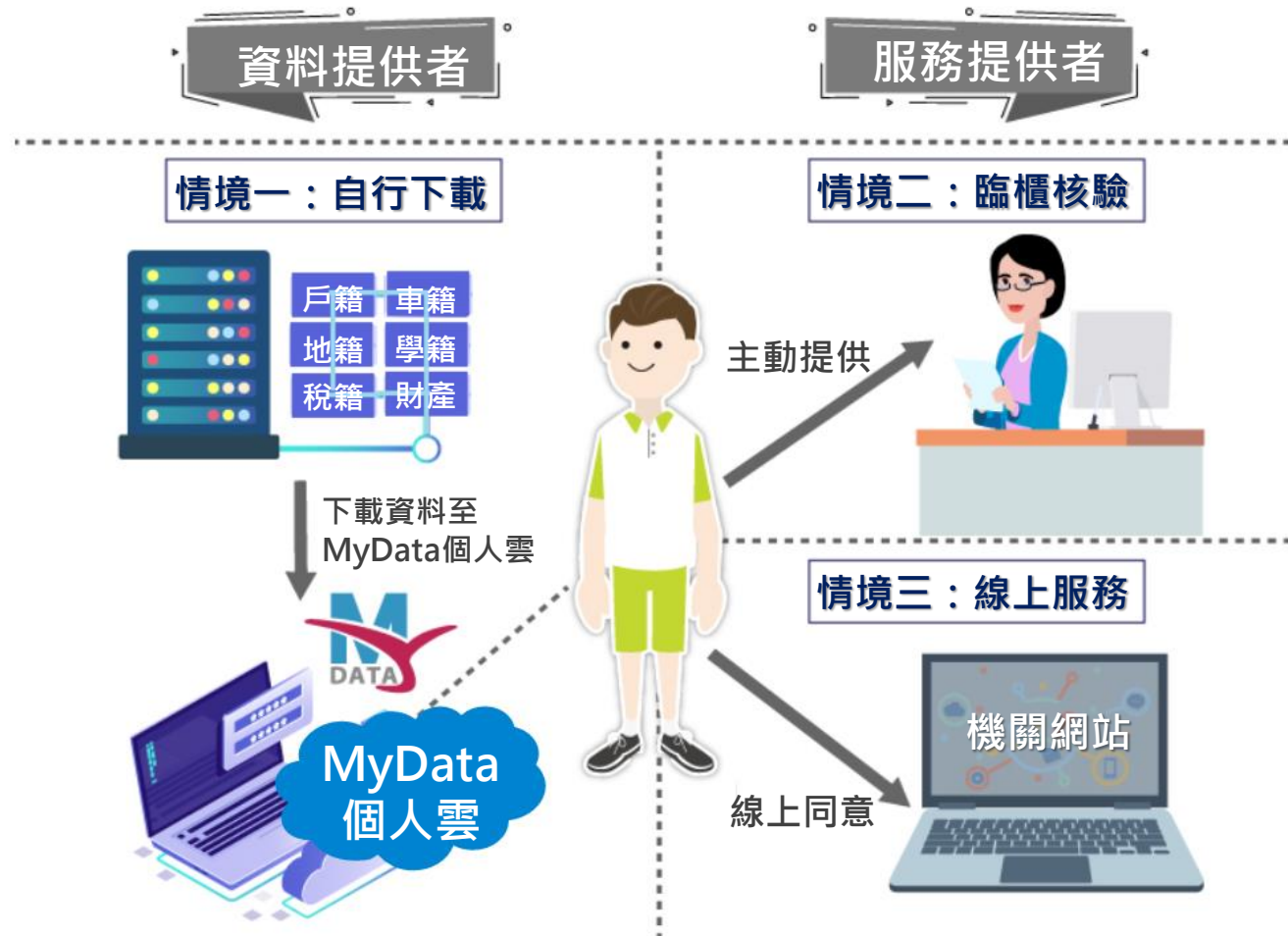
安全等級	安全等級對應之身分驗證方式
1	自然人憑證
2	臺灣行動身分識別(TW FidO) · 須使用自然人憑證綁定
3	健保卡
4	雙證件驗證 (健保卡卡號+身分證領換補日期 或 健保卡卡號+戶口名簿戶號)



1. 個人資料暫存於MyData個人雲，資料需求機關經同意取用
2. 強化資訊安全及資料保護措施

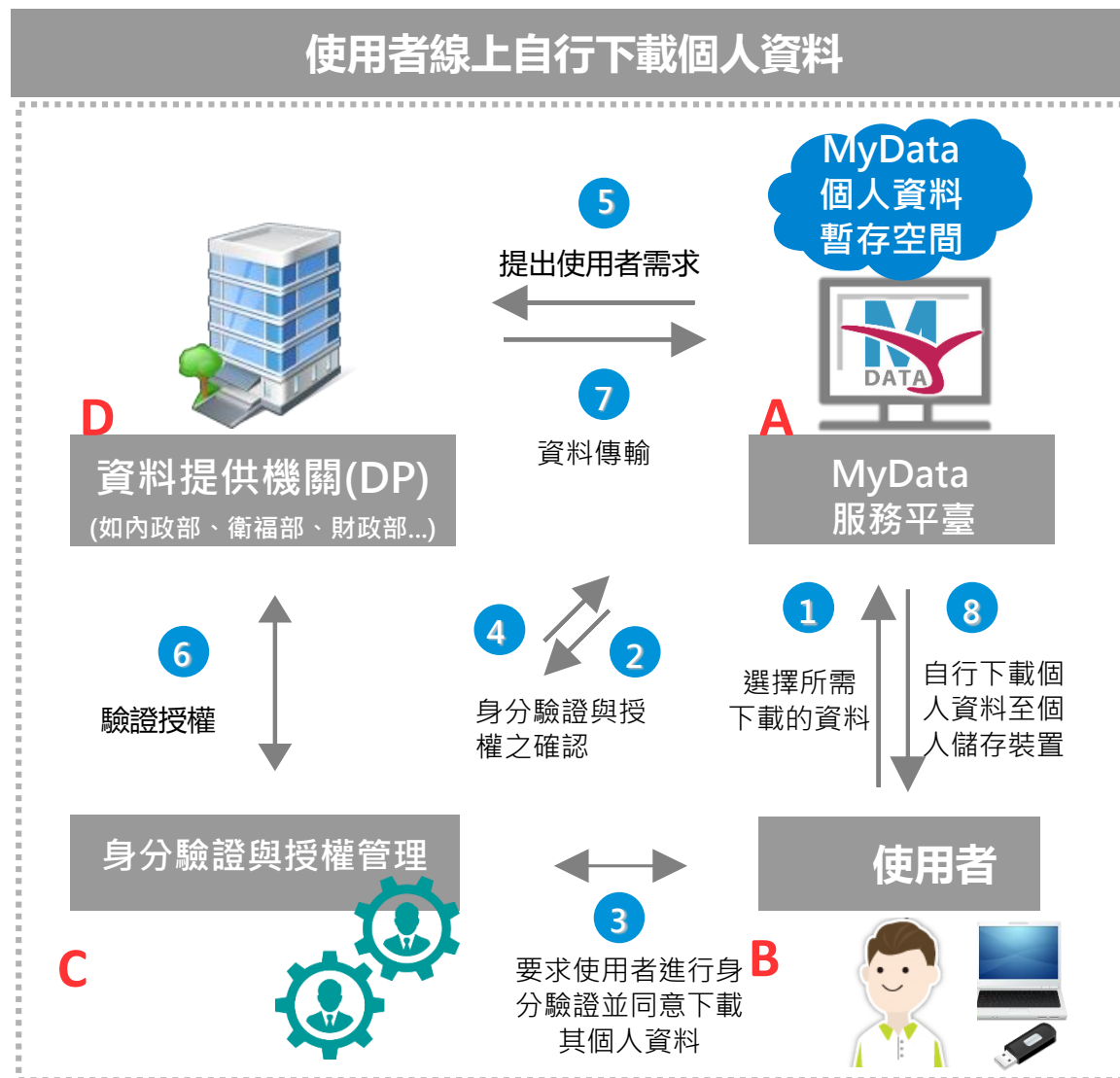
服務應用情境

- MyData平臺服務情境：經由身分驗證與同意機制，提供民眾透過MyData平臺 (1)自行下載個人資料、(2) 臨櫃核驗免檢據、(3)線上服務等三種服務情境。



服務模式1：自行下載個人資料(1/3)

- 民眾經身分驗證及線上同意後，自資料提供機關(如內政部等)下載所需個人資料、自行儲存保管運用。



服務模式1：自行下載個人資料(2/3)

MyData平臺目前已提供下載項目總計有**31項**。



戶役政

內政部：

- 1.個人戶籍資料、2.全戶戶籍資料、
- 3.親屬關係資料、4.戶政國民身分證影像

應用方式：

身心障礙福利申請、急難救助、長期照護申請



勞保

勞動部勞保局：

- 1.勞保被保險人投保資料、2.勞保年金給付資料、
- 3.國民年金給付資料、4.勞保就保農保給付明細資料、5.勞工提繳異動資料

應用方式：

信用卡、車貸線上申請



地政

內政部地政司：

個人地籍與實價資料

應用方式：

土地徵收、農業用地使用



財稅

財政資訊中心：

- 1.財產資料、2.牌照稅繳納證明書、3.個人所得資料、4.綜所稅及房地合一稅繳納、欠稅及退稅紀錄、5.房屋稅繳納證明、
- 6.手機條碼載具發票清單、7.手機條碼單一發票消費明細

應用方式：

信用卡線上申請、車貸房貸線上申請、房屋貸款增貸



健保

中央健康保險署：

- 1.個人投退保資料、2.保費繳納紀錄

應用方式：

信用卡、車貸房貸線上申請

服務模式1：自行下載個人資料 (3/3)



社福

衛福部社工司：
低收及中低收入戶列冊資料

應用方式：

住宅補貼、急難救助、育兒津貼、長期照護申請



商工

經濟部商業司：
1.商業負責人、合夥人、經理人及法定代理人之商業登記資料、2.公司負責人、董監事與經理人之公司登記資料

應用方式：

中小企業貸款展延、營運資金貸款、振興補助紓困



交通

交通部：
1.違規資料、2.車籍資料、3.駕籍資料、4.ETC欠費資料
5.導遊人員執業證資訊、6.領隊人員執業證資訊

內政部警政署：
交通事故資料申請紀錄查詢

應用方式：

身心障礙者專用停車位識別證、車貸線上申請



教育

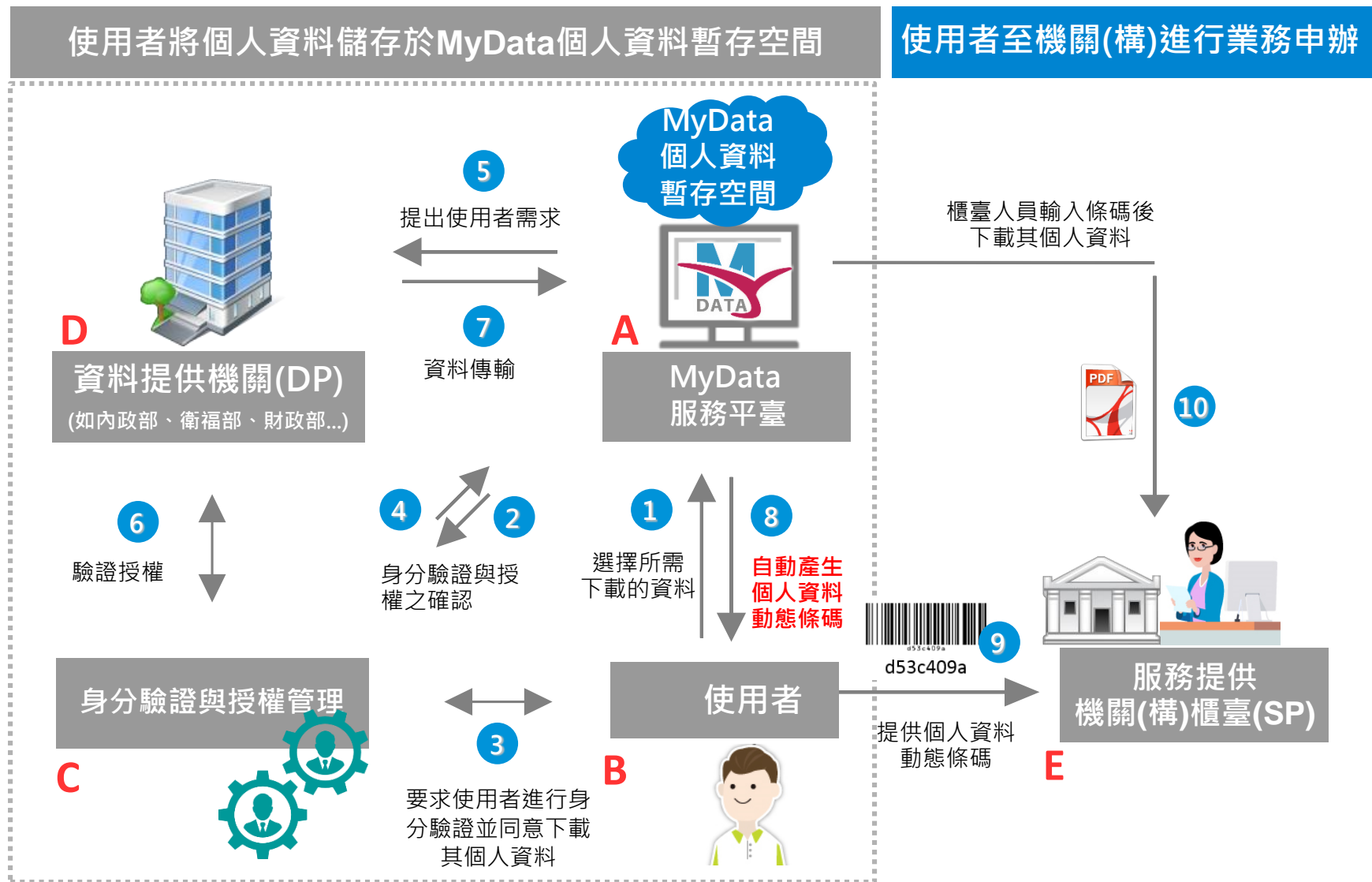
教育部國教署：
全國高級中等學校學生學籍資料-105學年度迄今

應用方式：

特殊生學雜費減免、申請大學備審資料、學習歷程檔案

服務模式 2：臨櫃核驗免檢據(1/3)

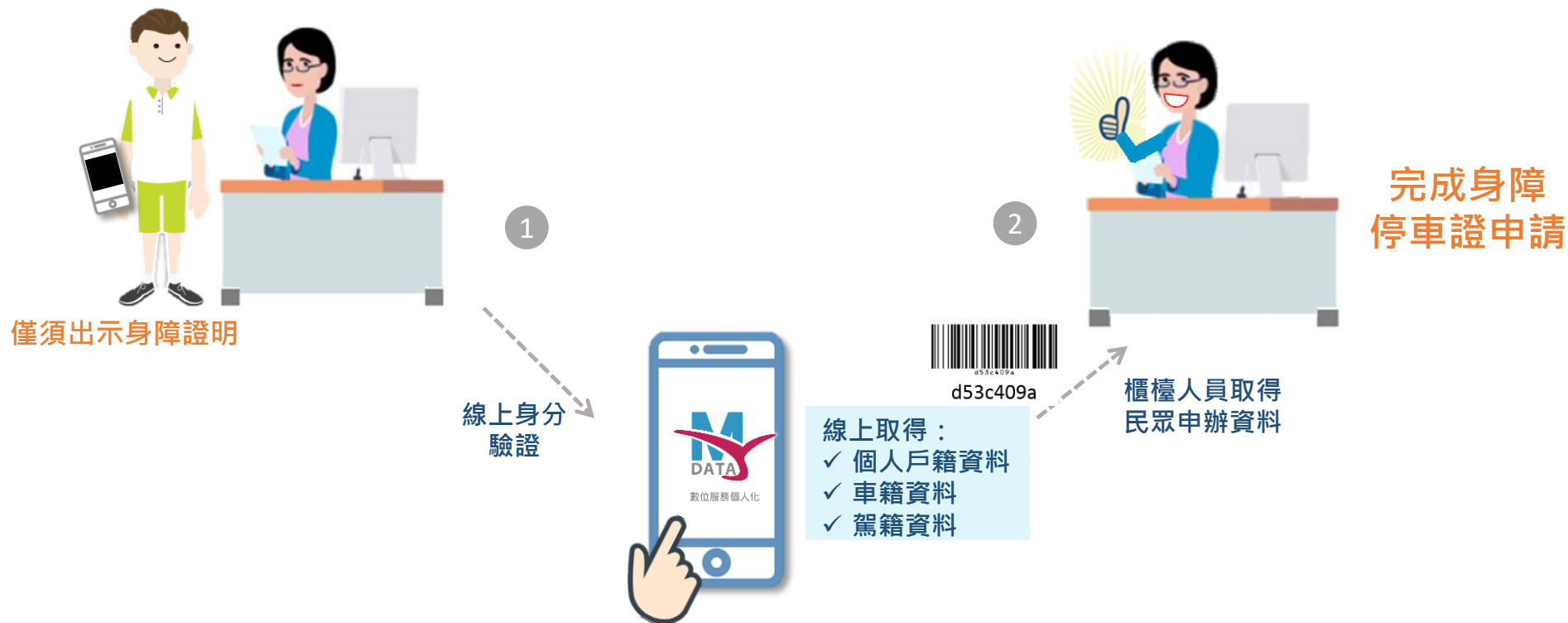
- 民眾透過MyData取得資料條碼，可免去他機關申請多項證明文件，經第一線人員查驗後，完成臨櫃服務。



服務模式 2：臨櫃核驗免檢據(2/3)

- 目前桃園市、花蓮縣及嘉義縣3個縣市試行以MyData可處理13項臨櫃核驗服務。

以花蓮縣政府身心障礙者專用停車位識別證申請為例



服務模式 2：臨櫃核驗免檢據(3/3)



桃園市政府

1. 個人使用牌照稅、房屋稅、地價稅繳納證明
2. 補發個人使用牌照稅、房屋稅、地價稅當期繳款書
3. 個人當期房屋稅籍證明
4. 個人房屋稅、地價稅課稅明細表



花蓮縣政府

1. 身心障礙者專用停車位識別證申請表
2. 手語翻譯及同步聽打服務申請表
3. 門牌補發申請表
4. 重劃費用負擔證明申請書

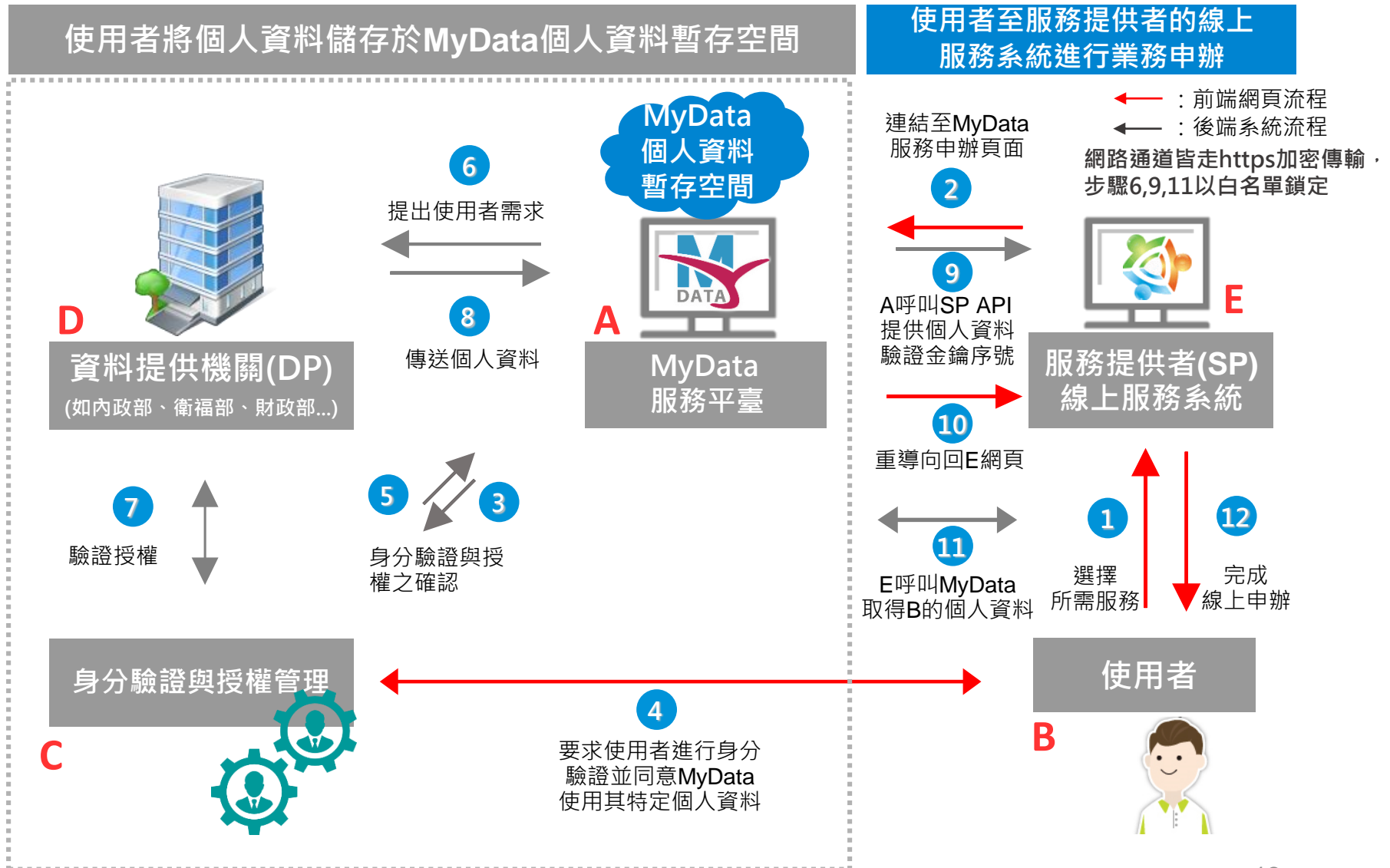


嘉義縣政府

1. 長期照護申請
2. 急難救助(原馬上關懷服務)
3. 重陽節敬老禮金金融帳戶申請
4. 身心障礙者及老人預防走失溫馨手鍊或項鍊
5. 敬老卡或愛心卡

服務模式 3：線上服務(1/3)

- 民眾透過MyData平臺，同意將其資料**線上直接傳送**給他機關(構)辦理業務。



服務模式 3：線上服務(2/3)

- 目前由教育部、經濟部(含台灣中油公司)、金管會(7家銀行)及花蓮縣、桃園市、雲林縣及嘉義縣4個縣市政府提供**線上41項服務**。線上服務型態如下：

中央機關 (2)	 教育部 國教署	全國高級中等學校具中低或低收入戶資格學生 申請學雜費減免服務
	 經濟部 商業司	一人公司線上登記申辦
國營事業 (4)	 台灣 中油公司	1.公用天然氣申請停用(限竹苗地區) 2.公用天然氣申請復用(限竹苗地區) 3.公用天然氣申請終止(限竹苗地區) 4.公用天然氣申請過戶(限竹苗地區)
銀行 (15)		1.台新銀行-信用卡線上申請 2.台新銀行-信貸線上申請 3.台新銀行-車貸線上申請 4.台新銀行-房貸線上申請 5.台新銀行-客戶資料維護 6.遠東商銀-線上申請補件服務 7.台中銀行-信用卡線上申請 8.台中銀行-貸款業務申請 9.彰化銀行-信用卡線上申辦 10.玉山銀行-信貸線上申請加值服務 11.玉山銀行-信用卡申請服務 12.玉山銀行-卡友貸申請服務 13.玉山銀行-信用卡額度調整申請 14.中國信託-線上申辦信用卡 15.台北富邦-線上申辦信用卡

服務模式 3：線上服務 (3/3)

縣市政府 (20)



1. 身心障礙者專用停車位識別證申請
2. 手語翻譯及同步聽打服務申請
3. 門牌補發申請
4. 重劃費用負擔證明申請



1. 中醫助孕養胎調理申請
2. 身心障礙者專用停車位識別證
3. 地政士開業(變更)登記申請
4. 核發社會工作師執業執照
5. 事業廢水處理專責單位或人員離職、異動及因故未能執行業務申請
6. 毒性化學物質專業技術管理人員設置及變更



1. 斗六市立幼兒園新生入學登記作業
2. 育有未滿二歲兒童育兒津貼申請
3. 虎尾鎮都市計畫土地使用分區(或公共設施用地)證明申請
4. 育有2至4歲兒童育兒津貼申請
5. 房屋所有權人預約申請門牌證明



1. 長期照護申請
2. 急難救助(原馬上關懷服務)
3. 重陽節敬老禮金金融帳戶申請
4. 身心障礙者及老人預防走失溫馨手鍊或項鍊
5. 敬老卡或愛心卡

資安防護

個資保護

- 平臺**不保留民眾個資**，資料取用後自動刪除
- 民眾可查詢**個人資料使用紀錄**
- 提供**個人資料取用通知**(簡訊/email)
- 僅當次同意下載，非永久同意資料取用

資料加密

- 以國際安全通訊傳輸協定(**HTTPS**)資料加密傳輸
- 符合國際標準**數位簽章**安全技術檢核資料完整性
- 符合國際標準**加密演算法**保護資料安全

資安驗證

- 經**第三方**透明與客觀的**稽核**下通過檢驗，確保資安有標準作業程序及嚴格規範
- 已於109年**通過ISO27001資安標準驗證**

各機關線上申辦服務項目(1/2)

部會名稱	已完成服務名稱	109年11月底完成服務項目	執行情形
內政部 (2項)	無	1.住宅補貼(自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼)-於110年執行 2.地政數位櫃臺	已規劃2項
財政部 (1項)	無	遺產稅申報服務	已規劃1項
經濟部 (18項)	1.一人公司線上登記申辦(商業司)、2.公用天然氣申請過戶(中油)、3.公用天然氣申請停用(中油)、4.公用天然氣申請復用(中油)、5.公用天然氣申請終止(中油)	1.台灣電力公司-過戶(變更用電戶名)、2.台灣電力公司-暫停全部用電、3.台灣電力公司-表燈(或低壓電力)廢止用電、4.台灣電力公司-低壓用戶暫停部分契約容、5.台灣電力公司-線路遷移、6.台灣電力公司-加裝防護線管、7.台灣電力公司-復電、8.台灣電力公司-低壓用戶恢復部分契約容量、9.台灣電力公司-表燈時間電價申請(含住商型簡易間電價)、10.台灣電力公司-取消住商型簡易時間電價、11.台水各項異動業務(如過戶、啟用等)、12.用電地址更正(台電)、13.用氣地址變更(中油)	已完成5項 已規劃13項
交通部 (1項)	無	船員任卸職申請	已規劃1項
勞動部 (1項)	無	勞保生育給付線上申辦服務-於110年執行	已規劃1項
衛福部 (1項)	無	加值醫療照護服務(醫事司)	已規劃1項
環保署 (1項)	無	廢汽機車回收獎勵金申請	已規劃1項
文化部 (1項)	無	文化部青年創作獎勵線上申辦(每年10月)	已規劃1項

各機關線上申辦服務項目(2/2)

部會名稱	已完成服務名稱	109年11月底完成服務項目	執行情形
退輔會 (1項)	無	退休俸人員家屬水電優待申請	已規劃1項
教育部 (4項)	1.全國高級中等學校具中低或低收入戶資格學生於線上申請學雜費減免服務	1.高中學校原住民學生助學金及住宿伙食費補助、2.高中學校特殊境遇家庭子女孫子女學雜費減免、3.就讀高中學校普通科、學術學程且家庭年所得總額在新臺幣 148萬元以下學生免學費	已完成1項 已規劃3項
法務部 (1項)	無	出監（院所校）證明申請	已規劃1項
農委會 (1項)	無	農民學院課程報名服務	已規劃1項
科技部 (1項)	無	科技部學術研發服務網研究人員註冊服務	已規劃1項
原民會 (1項)	無	無	尚缺1項
客委會 (1項)	無	客發中心線上場地租借	已規劃1項
通傳會 (1項)	無	電信管制射頻器材經營許可執照	已規劃1項
故宮 (1項)	無	線上報名申請	已規劃1項

各機關臨櫃核驗服務項目(1/2)

部會名稱	已完成服務名稱	109年11月底完成服務項目	執行情形
內政部 (1項)	無	1.住宅補貼(自購住宅貸款利息補貼、修繕住宅貸款利息補貼)-於110年執行	已規劃1項
財政部 (1項)	無	1.國有非公用不動產租賃/申購服務	已規劃1項
經濟部 (19項)	1. 公用天然氣申請過戶(中油)、2. 公用天然氣申請停用(中油)、3. 公用天然氣申請復用(中油)、4. 公用天然氣申請終止(中油)	1.台灣電力公司-過戶(變更用電戶名)、2.台灣電力公司-暫停全部用電、3.台灣電力公司-表燈(或低壓電力)廢止用電、4.台灣電力公司-低壓用戶暫停部分契約容、5.台灣電力公司-線路遷移、6.台灣電力公司-加裝防護線管、7.台灣電力公司-復電、8.台灣電力公司-低壓用戶恢復部分契約容量、9.台灣電力公司-表燈時間電價申請(含住商型簡易間電價)、10.台灣電力公司-取消住商型簡易時間電價、11.用電地址更正(台電)、12.用氣地址變更(中油)、13.新申裝業務(台水)、14.台灣自來水公司-過戶、15.台灣自來水公司-啟用	已完成4項 已規劃15項
交通部 (1項)	無	船員任卸職申請	已規劃1項
勞動部 (1項)	被保險人投保資料或給付申請情形	無	已完成1項
衛福部 (2項)	無	1.醫事人員請領英文證明申請 2.醫事人員請領無懲戒紀錄證明申請	已規劃2項
環保署 (1項)	無	廢汽機車回收獎勵金申請	已規劃1項
文化部 (1項)	無	無	尚缺1項

各機關臨櫃核驗服務項目(2/2)

部會名稱	已完成服務名稱	109年11月底完成服務項目	執行情形
退輔會 (1項)	無	備除役軍人眷屬證	已規劃1項
法務部 (1項)	無	出監（院所校）證明申請	已規劃1項
農委會 (1項)	無	漁船船員訓練證書補發、換發、變更姓名申請	已規劃1項
原民會 (1項)	無	無	尚缺1項
客委會 (2項)	無	1.場地租借 2.圖書證申辦	已規劃2項
通傳會 (1項)	無	電信管制射頻器材經營許可執照	已規劃1項
故宮 (1項)	無	個人報名歷程申請	已規劃1項
公平會 (1項)	無	調查案件中確認相對人之戶籍資料	已規劃1項

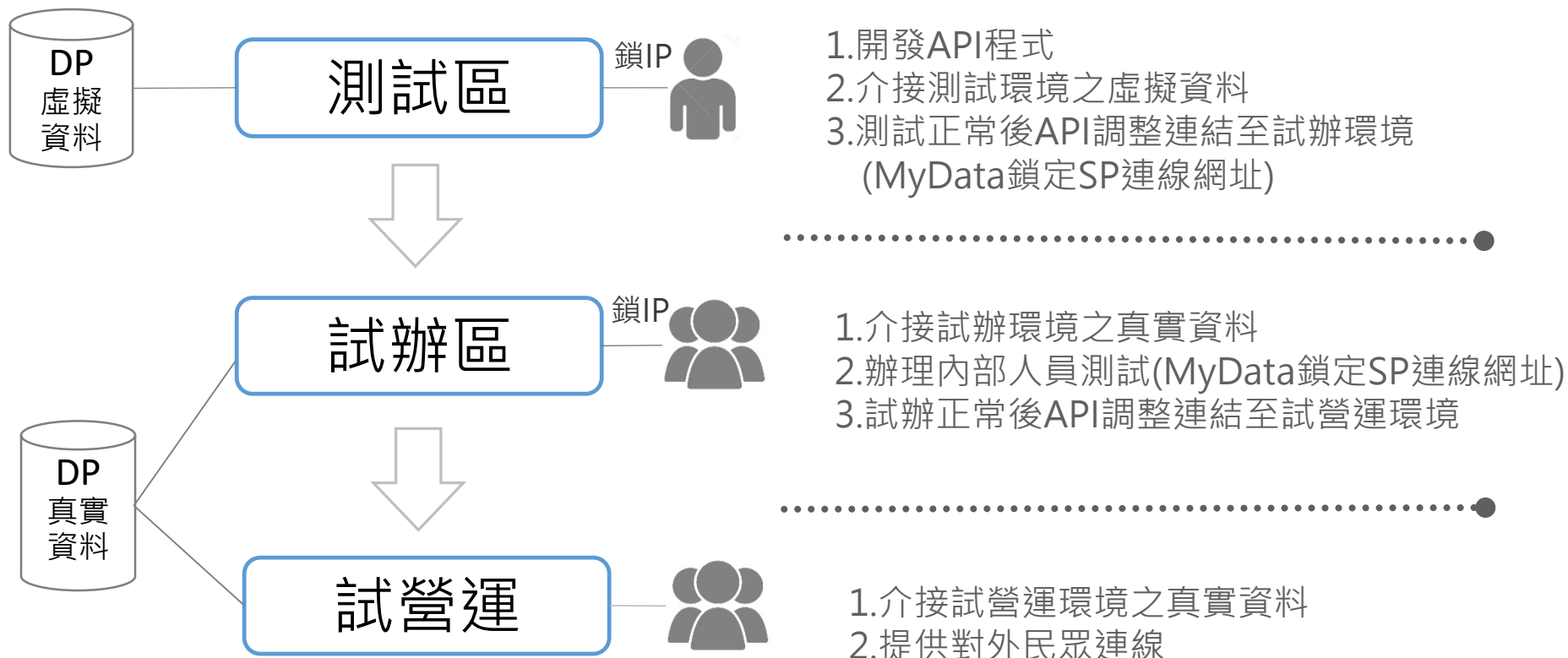
MyData平臺介接原則

- ▲ MyData服務規劃應以線上或臨櫃申辦服務為主，**不提供發展純查詢類應用**介接。
- ▲ 介接MyData平臺取得資料應以該項申辦**規定民眾原須檢附證明文件紙本資料，而機關將以mydata 取代紙本查驗為限**，並避免機關內部留存非必要性的MyData 資料，以確保資料使用正當性。
- ▲ 各項申辦服務介接MyData平臺資料數量**初期以5個為限**，必要時得敘明法源依據以利評估。

MyData服務提供者技術介接流程

MyData

服務提供者



服務網址與技術參考文件



MyData 數位服務個人化

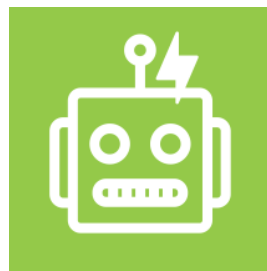
<https://mydata.nat.gov.tw>



- ▲ **MyData應用規範、技術簡報下載路徑：**
<https://github.com/ehousekeeper/emsg>
- ▲ **MyData團隊技術諮詢窗口** 吳先生
Tel:02-86925588#5555, E-mail:mydata@ndc.gov.tw

Branch: master ▾	New pull request	Find file	Clone or download ▾
ehousekeeper Update README.md		Latest commit e09c780 Mar 5, 2020	
MyData介接作業申請文件	Delete 1.txt	Feb 19, 2020	
MyData介接資料檔案規格書	Add files via upload	Mar 5, 2020	
MyData服務說明、應用規範與技術文件	Add files via upload	Feb 27, 2020	
MyData範例程式	Add files via upload	Feb 27, 2020	
e管家相關技術文件	Add files via upload	Mar 23, 2018	
LICENSE	no message	Dec 28, 2017	
README.md	Update README.md	Mar 5, 2020	

簡報完畢，敬請指導



國家發展委員會

NATIONAL DEVELOPMENT COUNCIL