

**05 juillet 2020**



**Document d’utilisation**

**Application Web**

**Joëlle CASTELLI – Antoine FÈVRE – Noé LARRIEU-LACOSTE**

*ESGI 2A2 – Groupe 6*

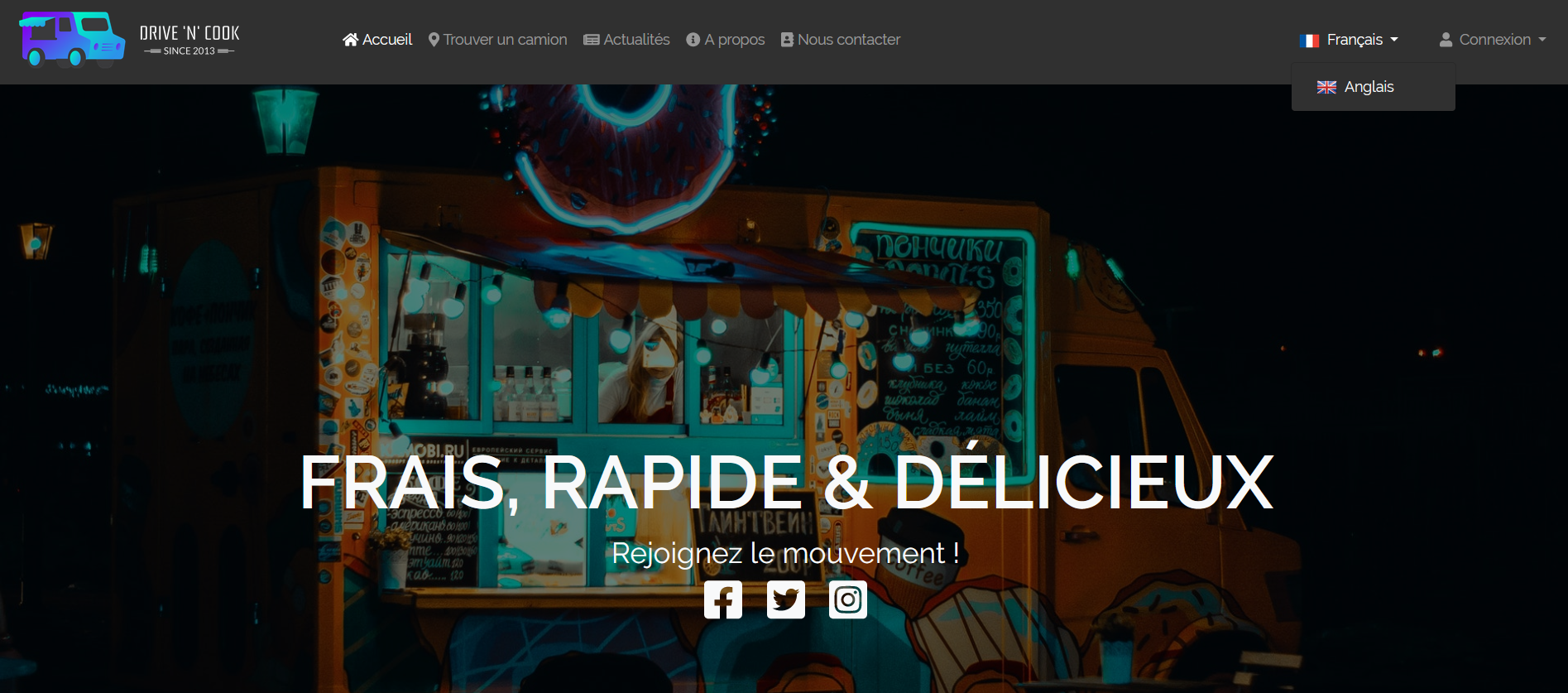
1. **Présentation de l’application**
2. **Cibles et utilisation**

Cette application web se destine à trois publics liés à Drive’N’Cook :

* Les « *corporate* », c’est-à-dire les employés et responsables Drive’N’Cook : administrateurs, préparateurs de commandes, responsables d’entrepôts… L’application leur sert à gérer les franchisés, le parc de camion, consulter les factures et statistiques…
* Les franchisés : ils utilisent l’application pour gérer leur stock, leurs commandes de stock auprès des entreprises, consulter les ventes et statistiques…
* Les clients : après avoir créé un compte, ils pourront alors passer une commande auprès des camions disponibles, consulter leur historique de commandes…

1. **Sélectionner la langue de l’application**

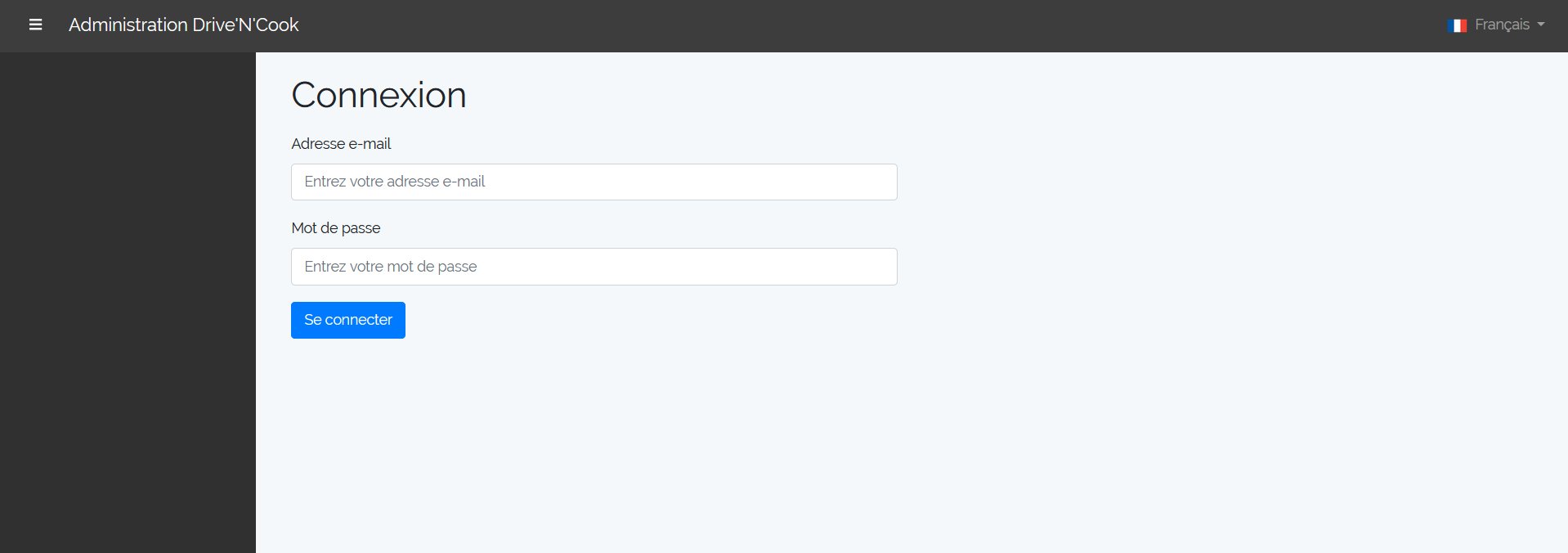
Quel que soit le type d’utilisateur et les pages qui lui sont associées, la langue de l’interface peut être modifiée. Pour ce faire, cliquez sur la langue en cours dans la barre de navigation pour afficher les langues disponibles :



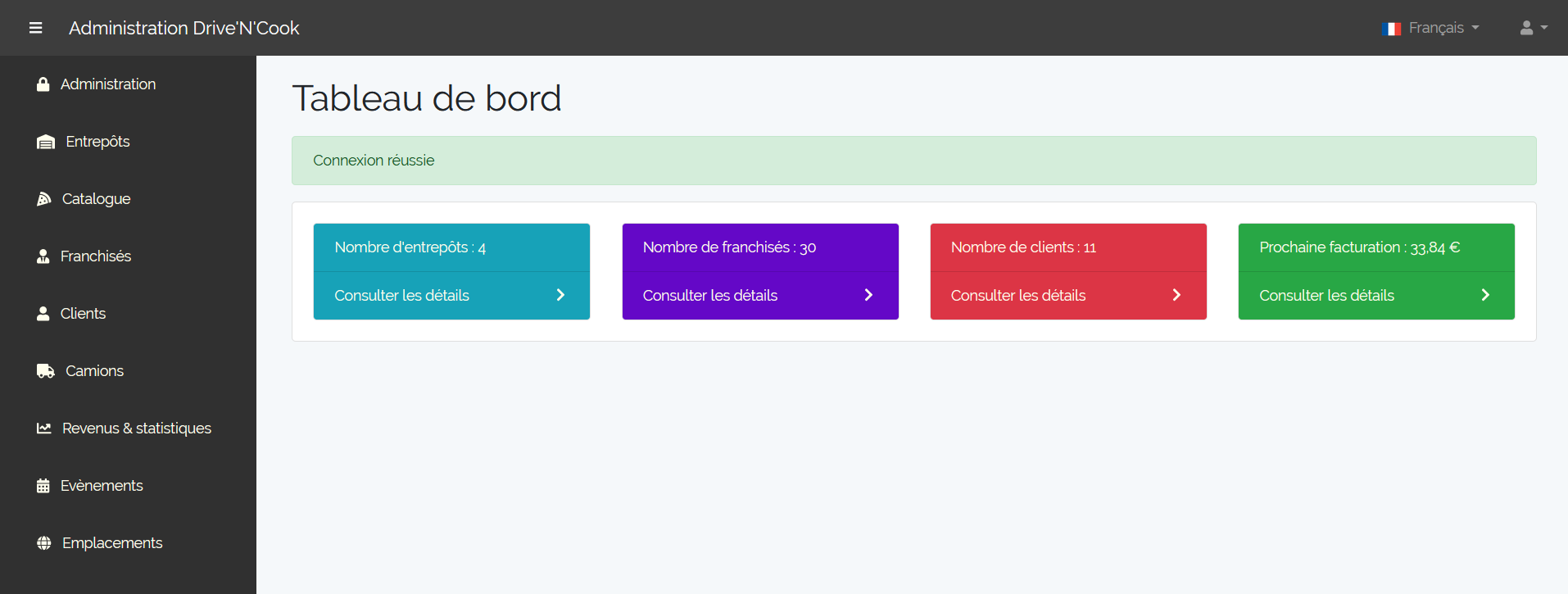
1. **Partie *Corporate***
2. **Connexion et navigation**

Pour se connecter en tant que Corporate, rendez-vous sur la page <https://drivencook.fr/corporate/login>.

Une adresse e-mail et un mot de passe vous serons demandés :



Si les informations sont correctement renseignées, vous accèderez alors à votre tableau de bord sur lequel se trouvent quelques informations : le nombre d’entrepôts, de franchisés, de clients et le montant qui sera reversé à Drive’N’Cook lors de la prochaine facturation mensuelle :



Vous pourrez ensuite accéder aux différentes fonctionnalités de l’application via le menu sur la gauche.

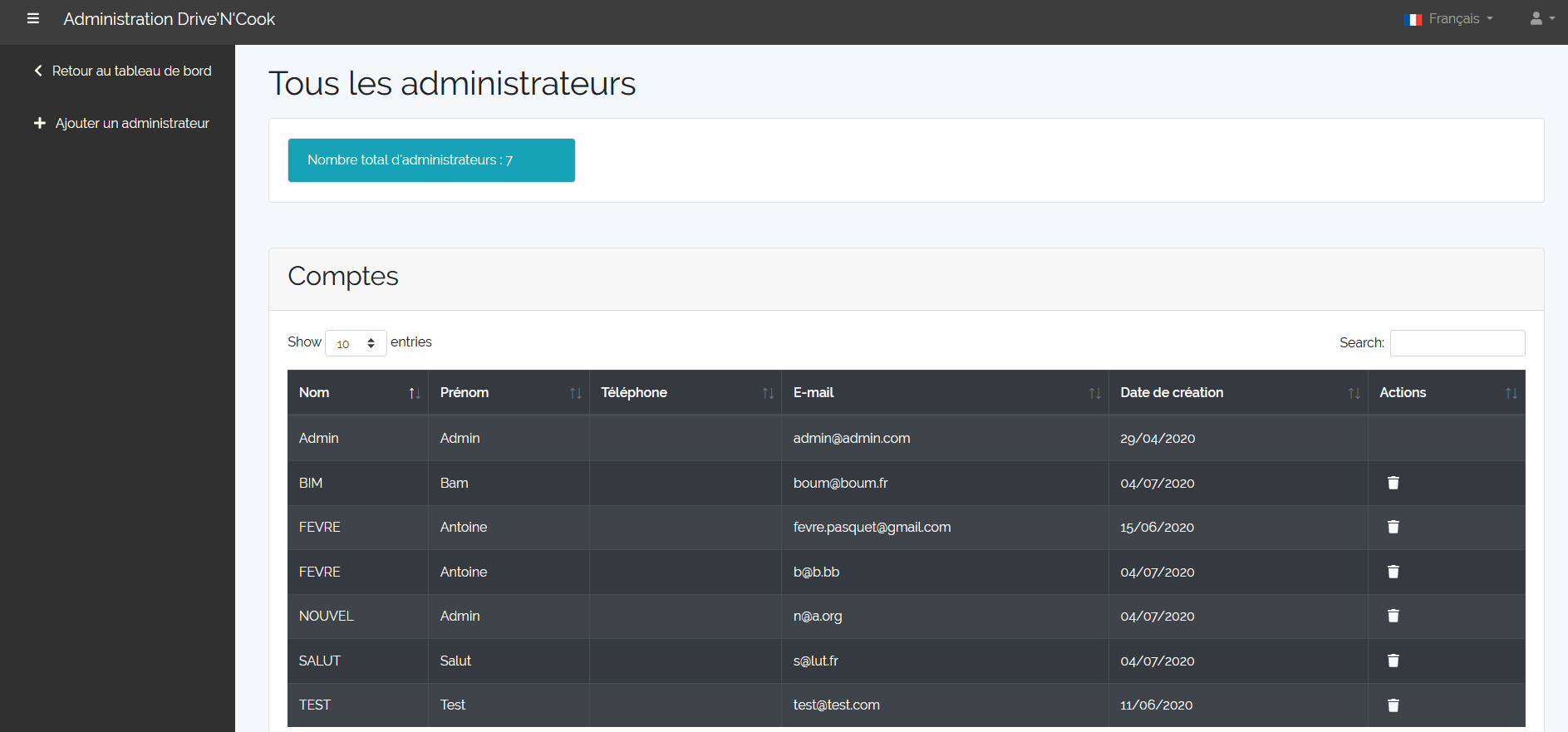
1. **Gestion des administrateurs**

En cliquant sur l’onglet « Administration » du tableau de bord, vous pourrez alors consulter la liste des administrateurs du site et leurs coordonnées : les administrateurs ont les droits maximum et une navigation libre sur toutes les interfaces de l’application.

1. **Ajouter un administrateur**

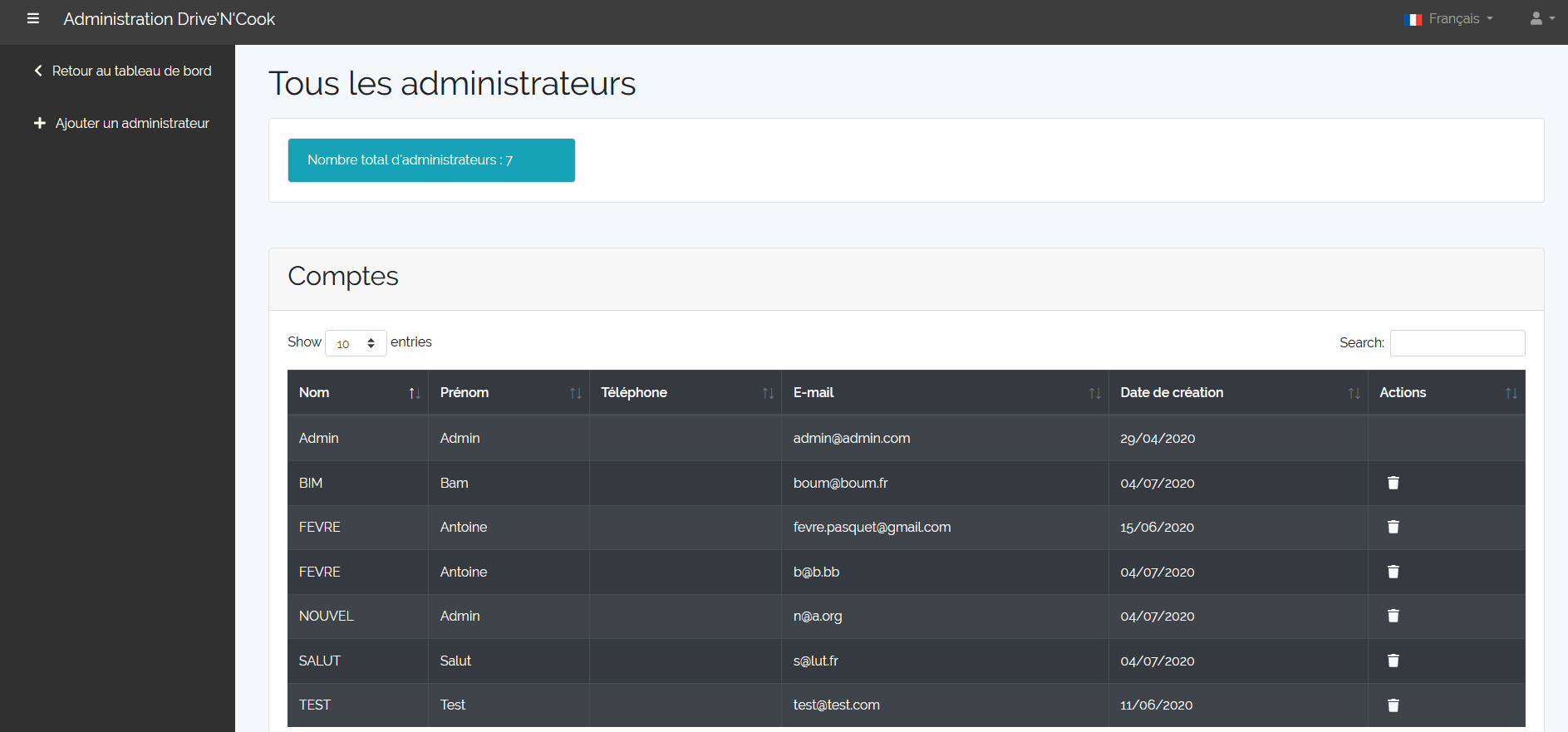
En tant qu’administrateur, il est possible de créer un nouvel administrateur. Pour ce faire, cliquer sur « Ajouter un administrateur » dans le menu de gauche. Un formulaire sera alors disponible dans lequel il faudra renseigner le nom, prénom et adresse e-mail du nouvel administrateur : un e-mail sera alors envoyé sur cette adresse e-mail pour que le nouvel utilisateur définisse son mot de passe.

Une fois chose faite, vous serez redirigé sur la liste des administrateurs.



1. **Supprimer un administrateur**

Il est possible de supprimer un administrateur, à l’exception de son propre compte administrateur. Pour ce faire, cliquez sur l’icône en forme de poubelle sur la ligne de l’administrateur que vous souhaitez supprimer : si vous confirmez votre choix dans le pop-up qui apparaît, il sera supprimé et retiré de la liste.



1. **Gestion des entrepôts**

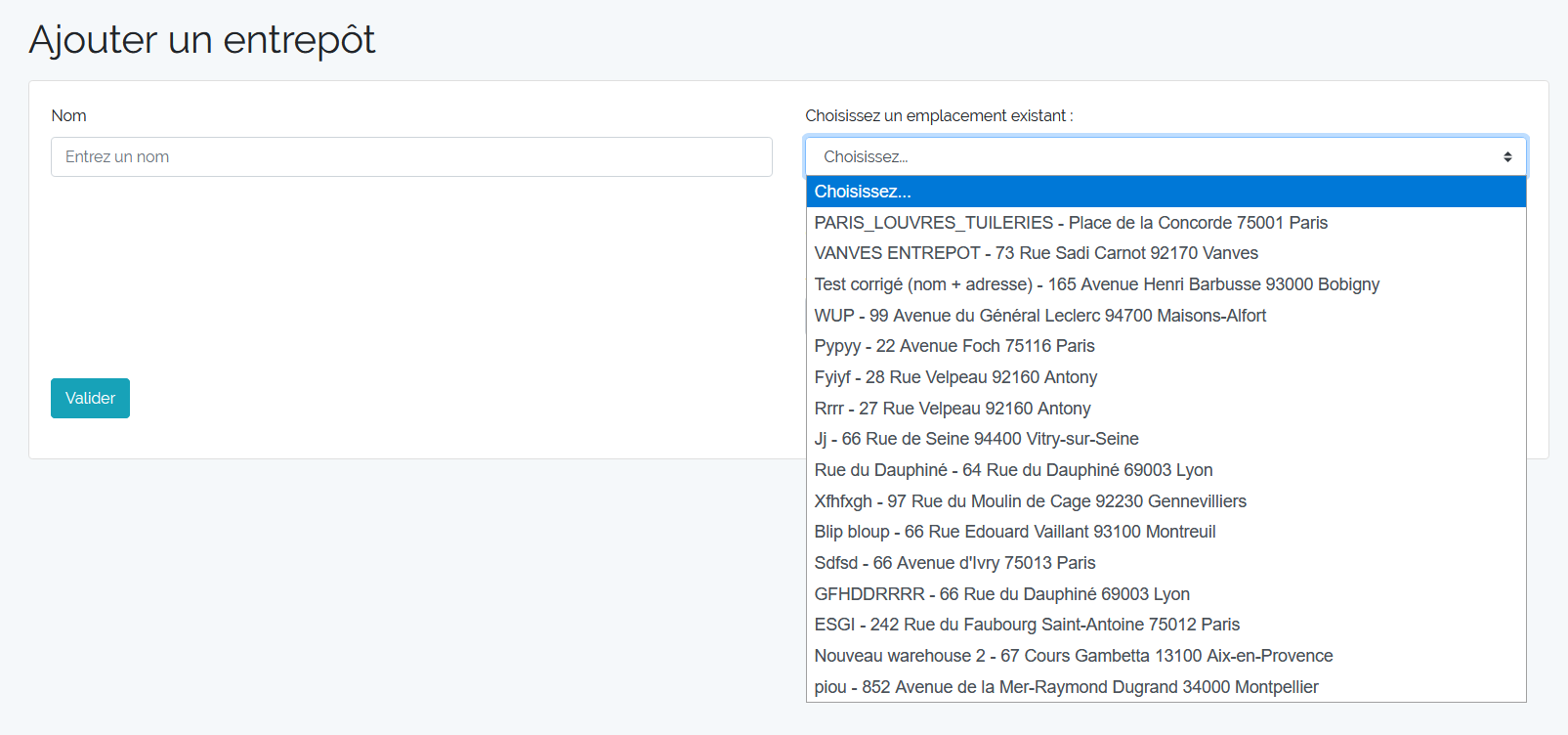
En cliquant sur l’onglet « Entrepôts » du tableau de bord, vous pourrez alors consulter la liste des entrepôts du site, les modifier, supprimer ou en ajouter de nouveaux.

1. **Ajouter un entrepôt**

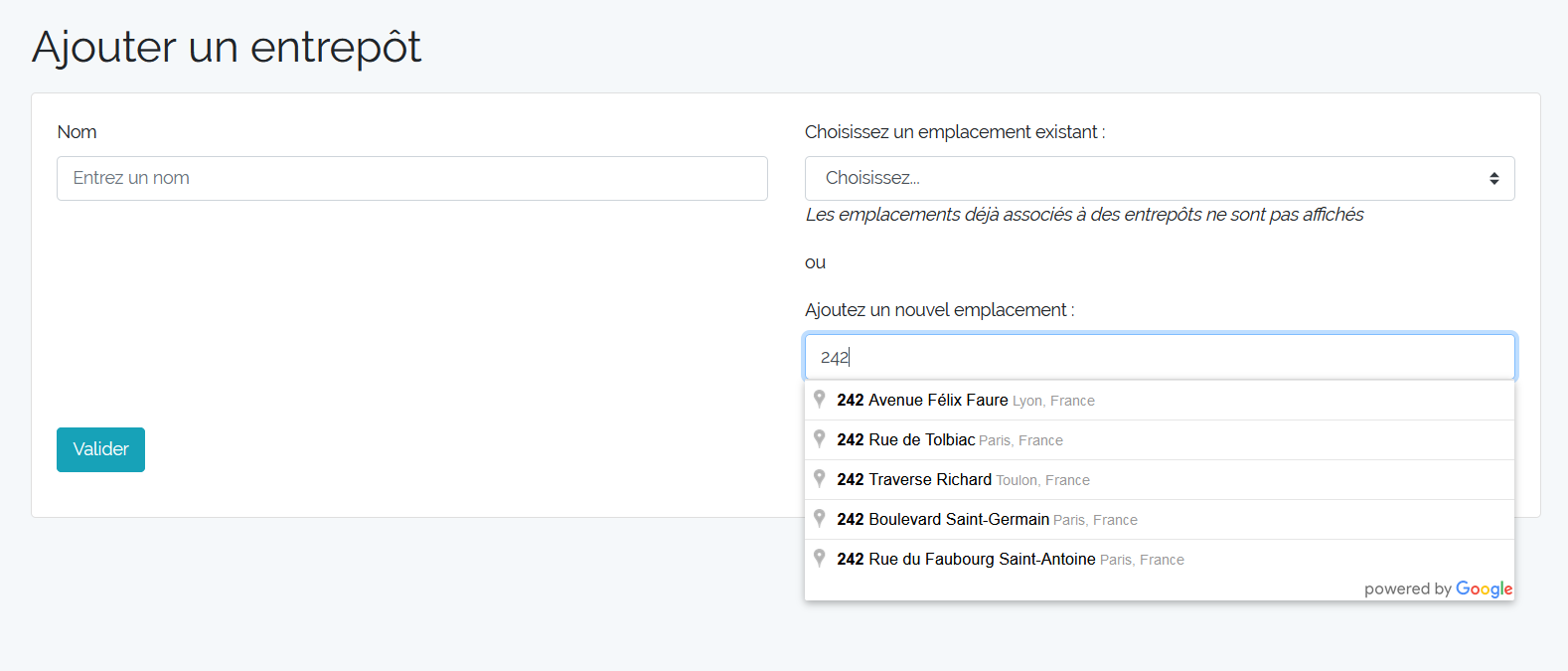
Pour ajouter un nouvel entrepôt, cliquez sur le bouton « Ajouter un entrepôt » dans le menu de gauche. Un formulaire apparaît alors, demandant de renseigner deux informations : le nom de l’entrepôt et son adresse.

Pour entrer son adresse, deux méthodes sont disponibles :

* Choisir dans le menu déroulant parmi les emplacements déjà existants : n’apparaissent ici que les emplacements existants dans la base de données du site qui ne sont pas déjà associés à un entrepôt ;

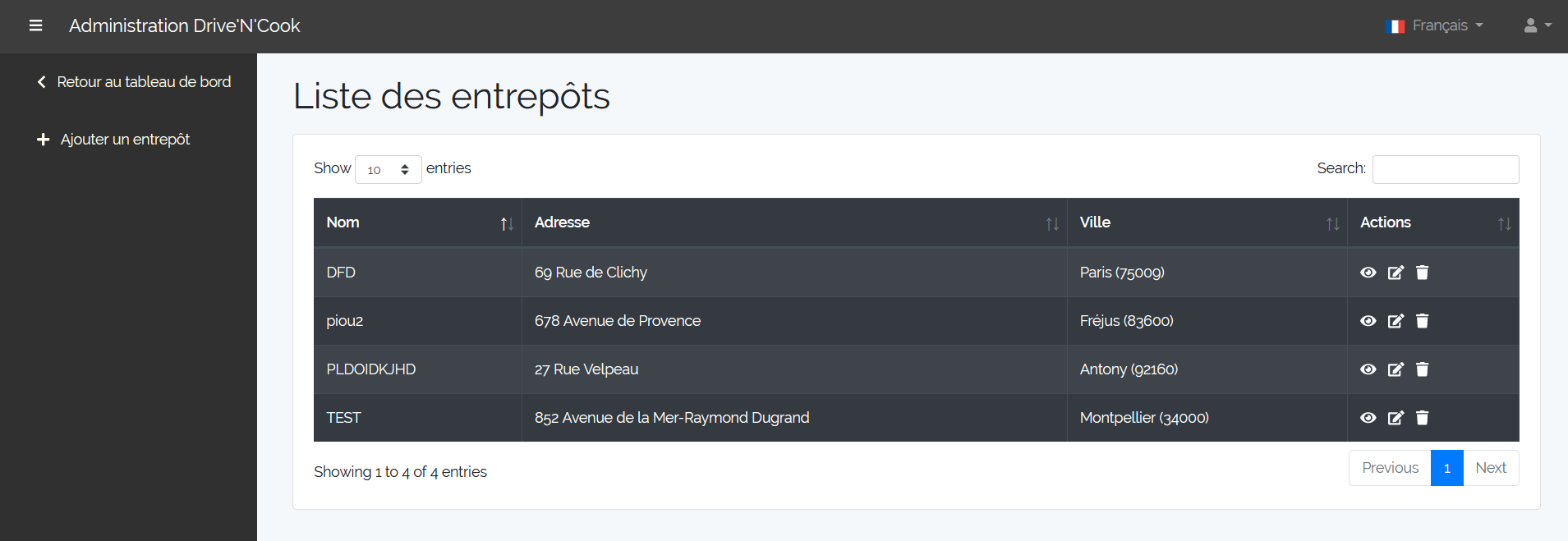


* Ajouter un nouvel emplacement : il suffit de taper l’adresse et de la sélectionner grâce à l’auto-complétions de Google Maps. Si vous créez un nouvel emplacement, celui-ci aura le même nom que celui que vous avez attribué à l’entrepôt.



1. **Supprimer un entrepôt**

Pour supprimer un entrepôt, cliquez sur l’icône en forme de poubelle sur la ligne de l’entrepôt que vous souhaitez supprimer : si vous confirmez votre choix dans le pop-up qui apparaît, il sera supprimé et retiré de la liste.



1. **Modifier un entrepôt**

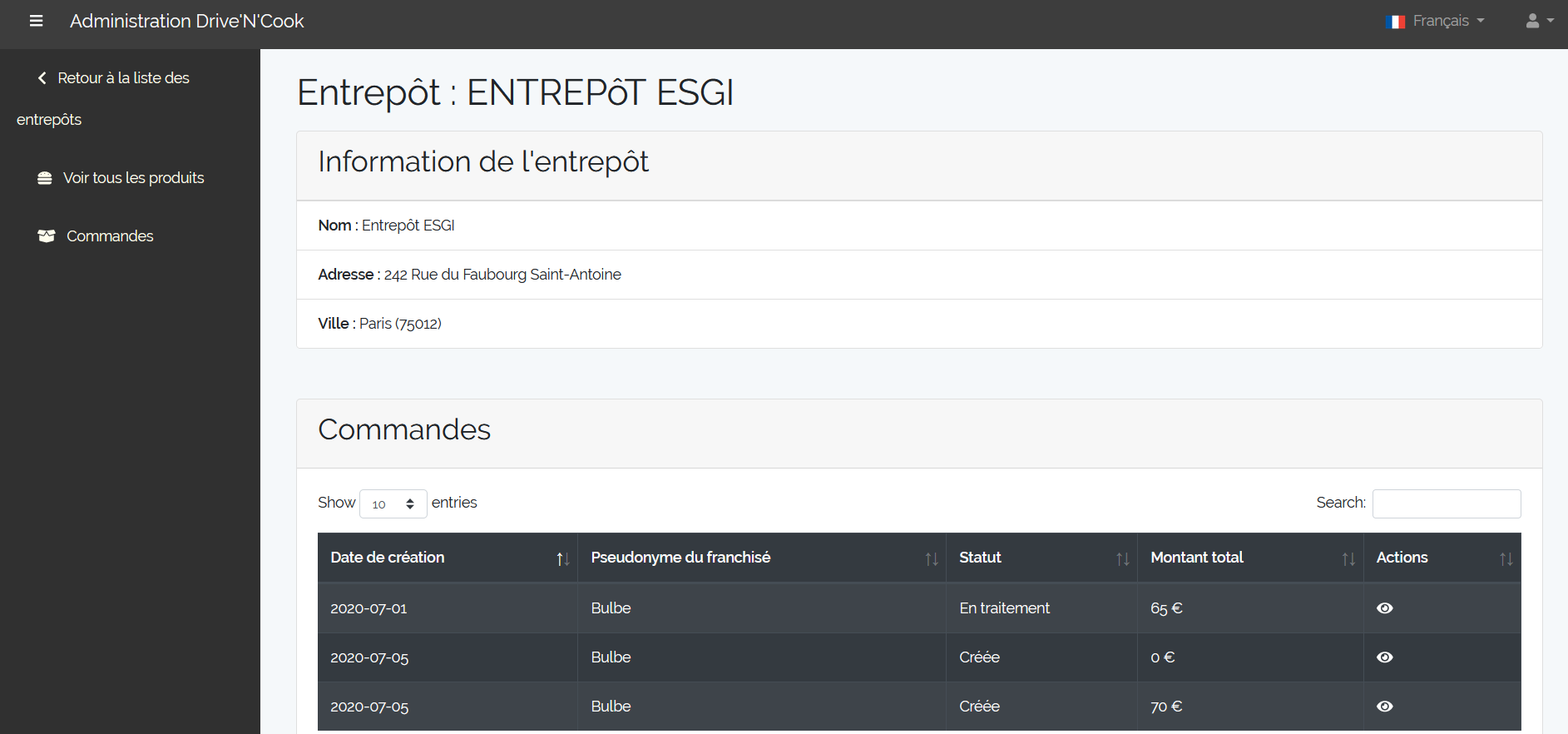
Pour modifier un entrepôt, cliquez sur l’icône en forme de crayon sur la ligne de l’entrepôt que vous souhaitez modifier : il vous sera alors possible de modifier son nom et/ou son emplacement.

****

1. **Consulter les détails d’un entrepôt**

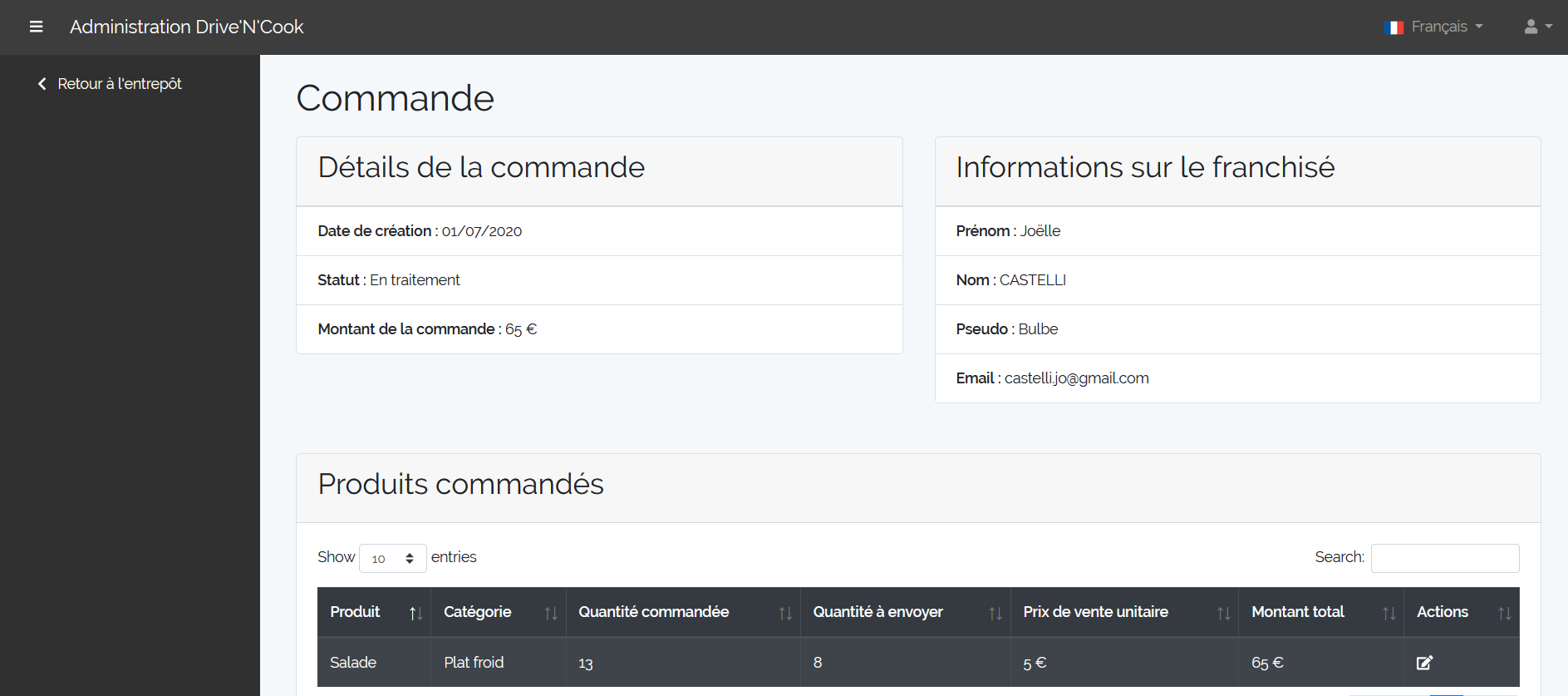
Pour consulter toutes les informations d’un entrepôt, cliquez sur l’icône en forme d’œil sur la ligne de l’entrepôt que vous souhaitez consultez : vous êtes alors dirigé sur une page où se trouvent les coordonnées de l’entrepôt ainsi qu’une liste des commandes de stock passées par les franchisées.

Depuis cette page, il est également possible de consulter les détails des commandes passées ainsi que le stock de l’entrepôt.



1. **Consulter les détails d’une commande**

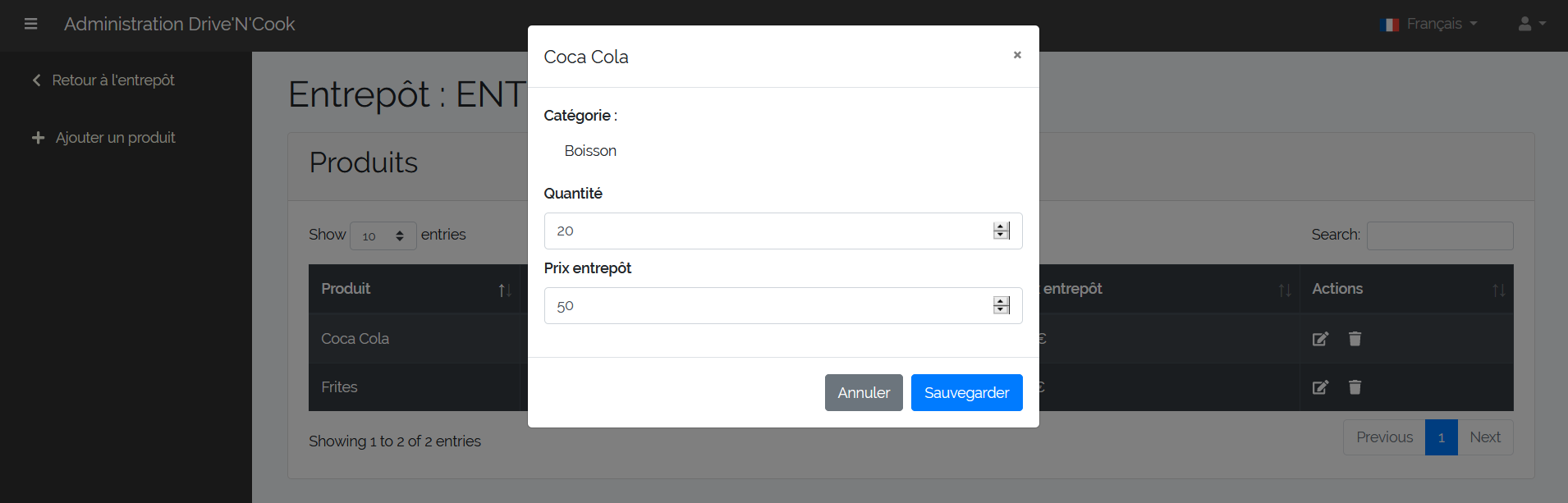
Pour consulter les détails d’une commande de stock reçue par un entrepôt, cliquez sur l’icône en forme d’œil sur la ligne de votre choix : une page s’affiche alors avec toutes les informations sur la commande et les coordonnées du franchisé qui a passé cette commande.



1. **Consulter, modifier et supprimer le stock d’un entrepôt**

Pour consulter le stock disponible dans un entrepôt, cliquez sur le bouton « Voir tous les produits » depuis la page d’un entrepôt.

Chaque ligne de stock peut être supprimée (en cliquant sur l’icône en forme de poubelle) ou modifiée : il sera alors possible de mettre à jour la quantité du produit en question stockée dans l’entrepôt, ainsi que le prix de vente proposé par l’entrepôt aux franchisés.

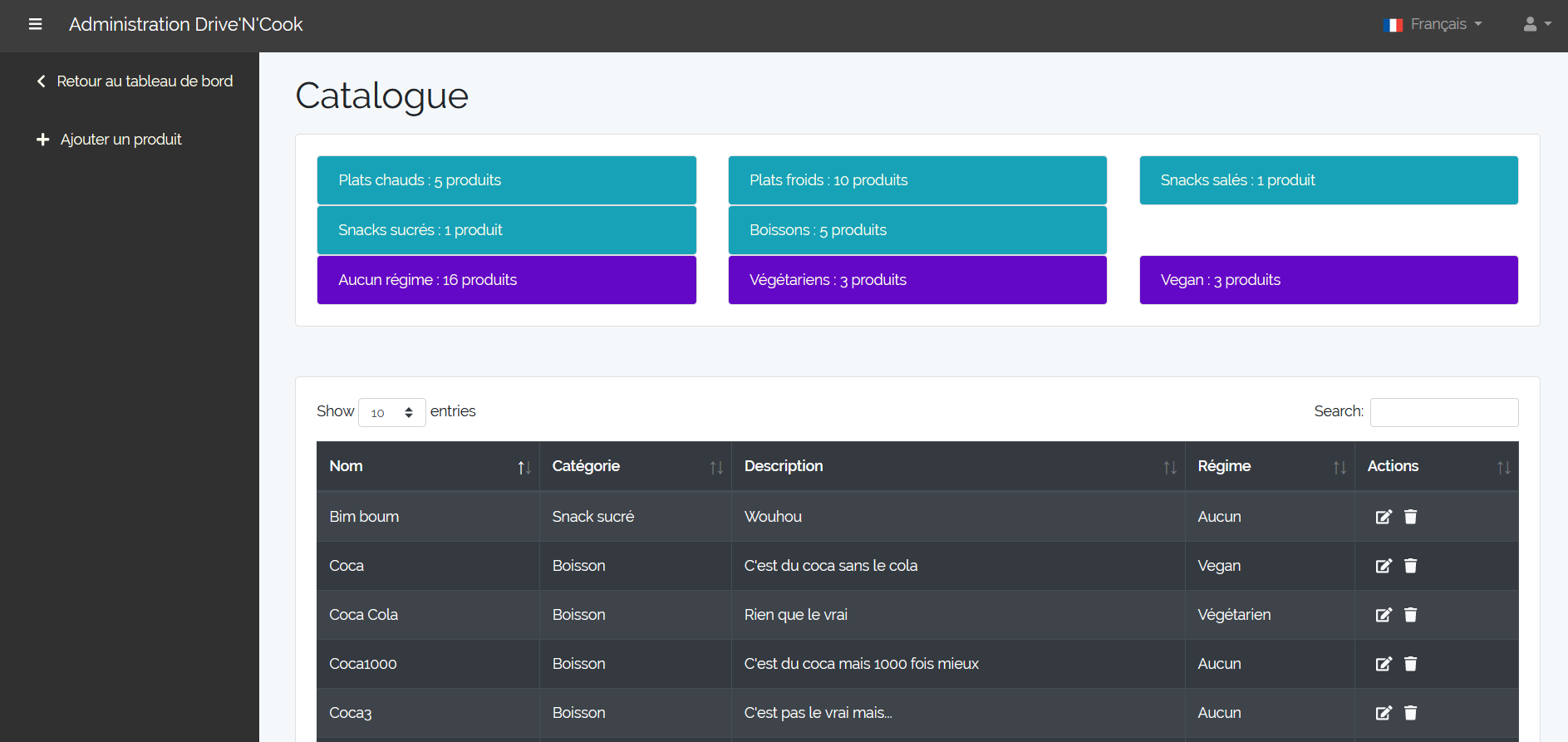


Il est également possible d’ajouter un nouveau produit au stock d’un entrepôt. Pour ce faire, cliquer sur le bouton « Ajouter un produit » depuis la page d’un entrepôt : vous pourrez alors choisir un produit parmi tous ceux proposés par Drive’N’Cook puis déterminer la quantité d’unité présente dans l’entrepôt et le prix de vente aux franchisés.

1. **Gestion du catalogue**

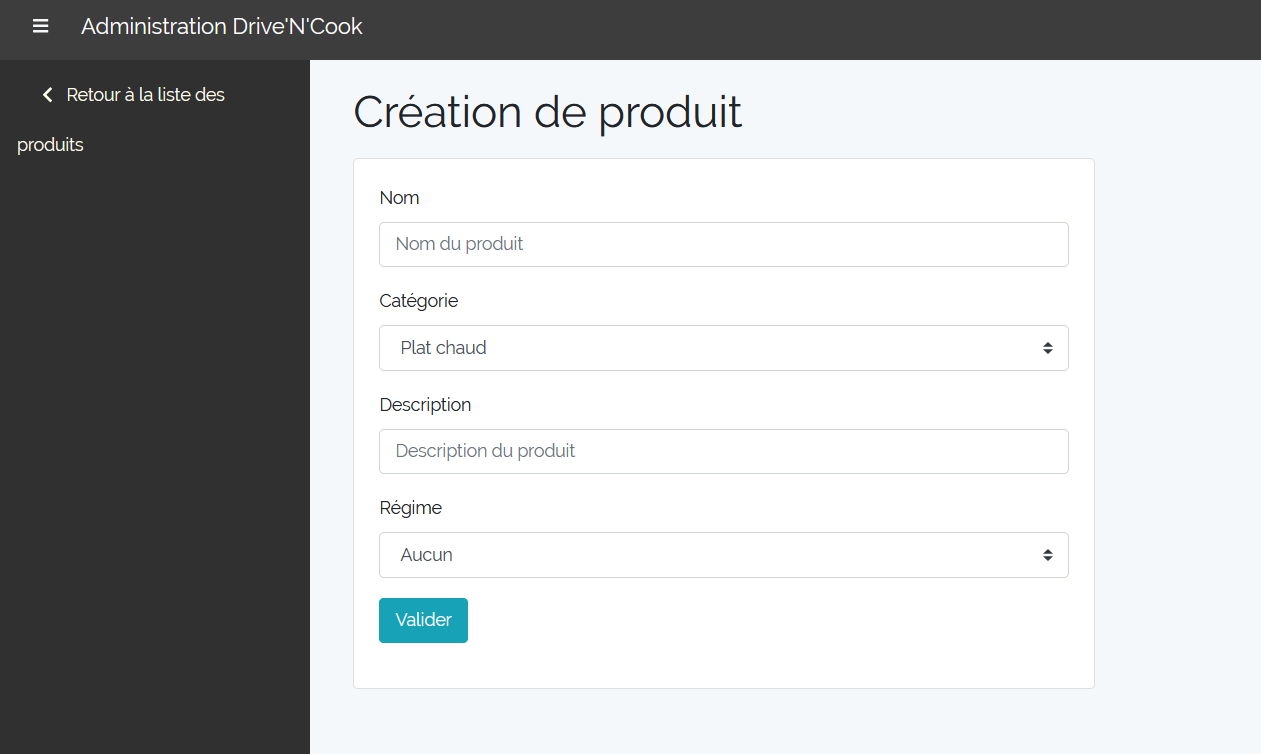
Les franchisés ne peuvent mettre à leur carte que des produits achetés dans des entrepôts Drive’N’Cook, et les entrepôts ne peuvent stocker que des produits disponibles dans le catalogue Drive’N’Cook : pour consulter ce catalogue, cliquez sur l’onglet « Catalogue » depuis le tableau de bord.

Une page apparaît avec la liste de tous les produits disponibles ainsi que des statistiques : pour chaque type de produit (plat chaud, plat froid, snacks salés…) et chaque régime spécifique (végétarien, végan…) est calculé le total de produits proposés par l’entreprise.



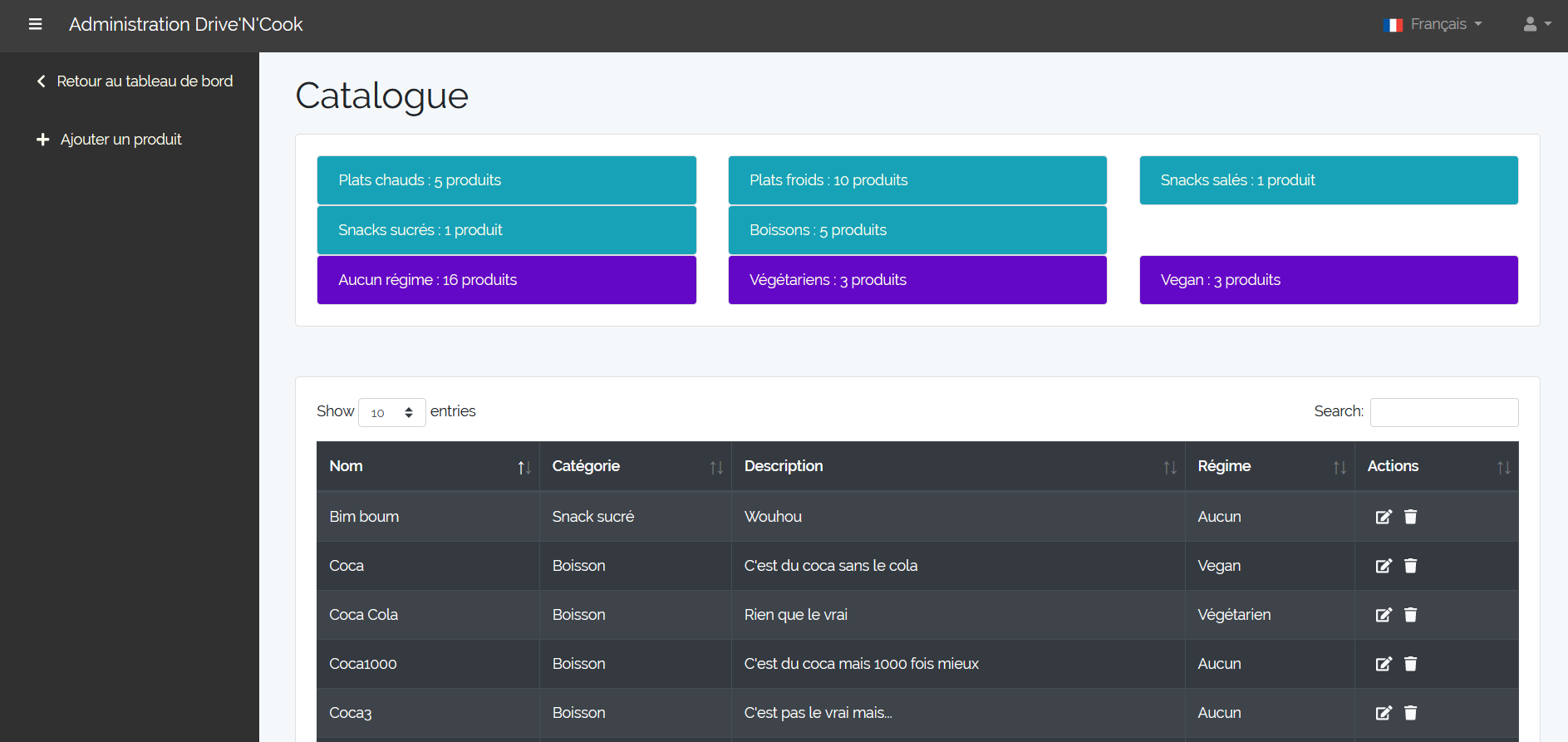
1. **Ajouter un produit au catalogue**

Pour ajouter un nouveau produit au catalogue, cliquez sur « Ajouter un produit » dans le menu de gauche. Un formulaire sera alors disponible dans lequel il faudra renseigner le nom du produit et sélectionner la catégorie à laquelle il appartient ainsi que l’éventuel régime spécial. Il est également possible d’ajouter une description, qui sera affiché aux clients sur les menus des franchisés.



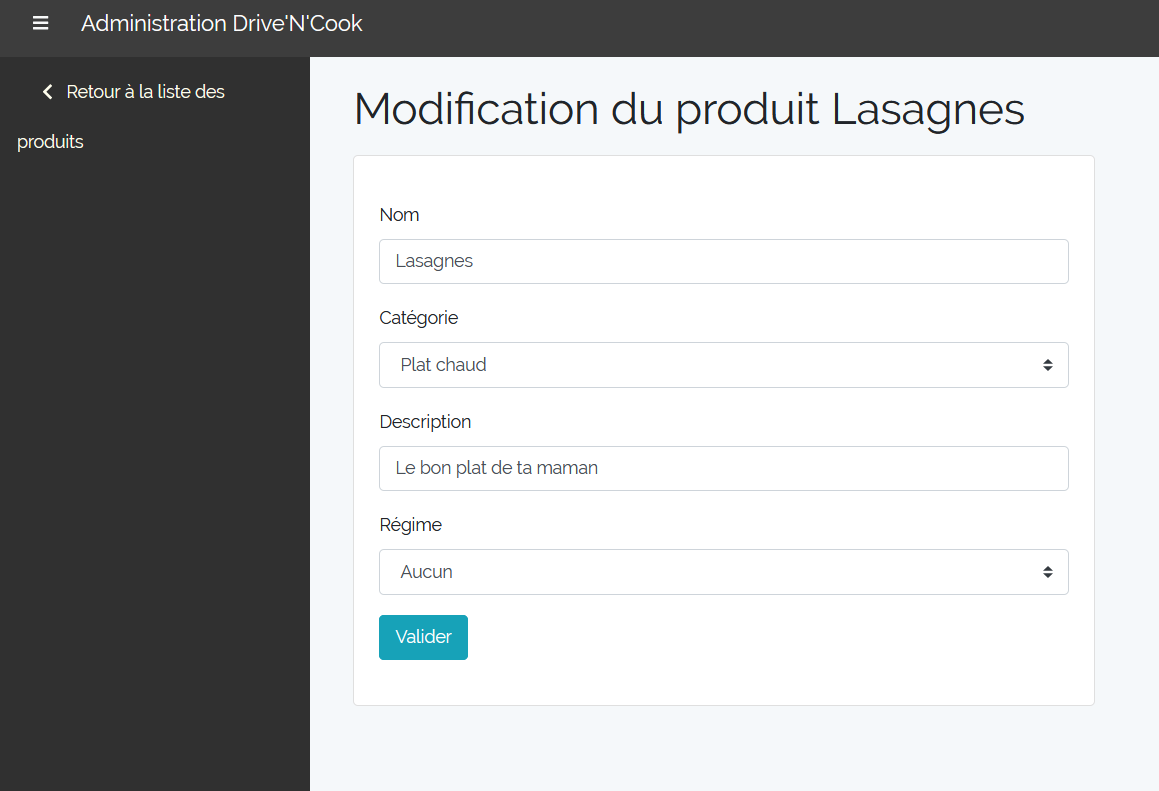
1. **Supprimer un produit du catalogue**

Pour supprimer un produit du catalogue, cliquez sur l’icône en forme de poubelle sur la ligne du produit que vous souhaitez supprimer : si vous confirmez votre choix dans le pop-up qui apparaît, il sera supprimé et retiré de la liste.



1. **Modifier un produit**

Pour modifier un produit, cliquez sur l’icône en forme de crayon sur la ligne du produit que vous souhaitez modifier : il vous sera alors possible de modifier son nom, sa catégorie, sa description et son régime alimentaire associé.

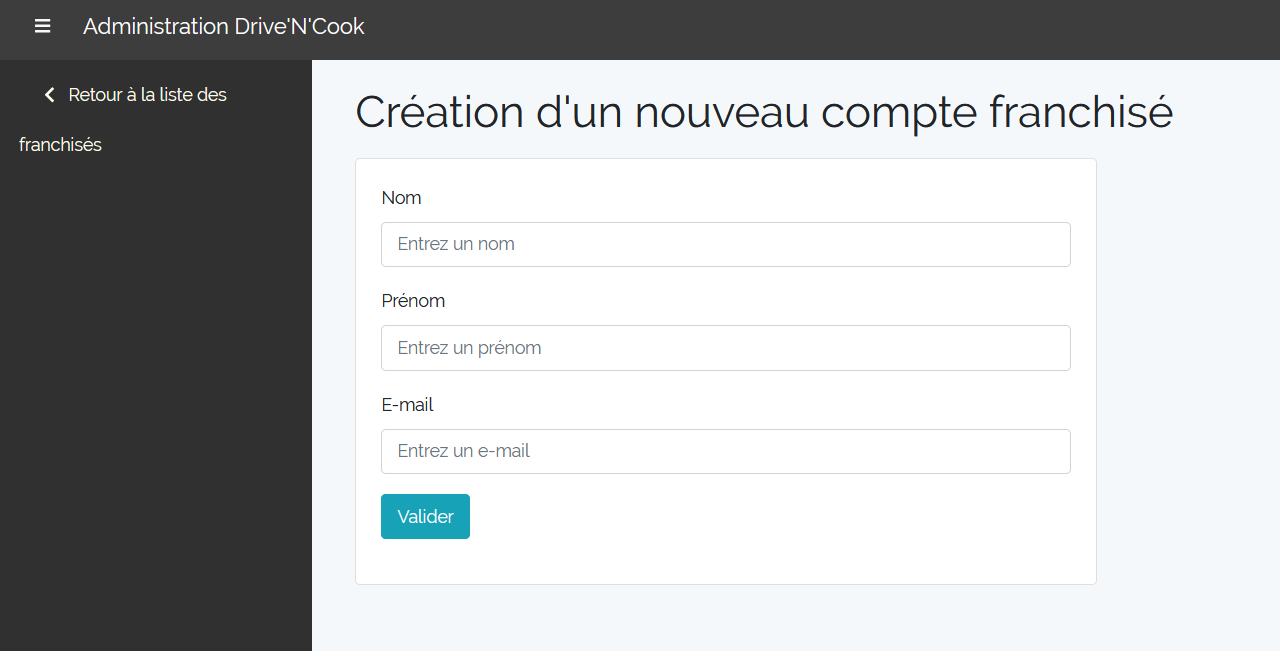


1. **Gestion des franchisés**

En cliquant sur l’onglet « Franchisés » du tableau de bord, vous pourrez alors consulter et gérer tous les franchisés Drive’N’Cook.

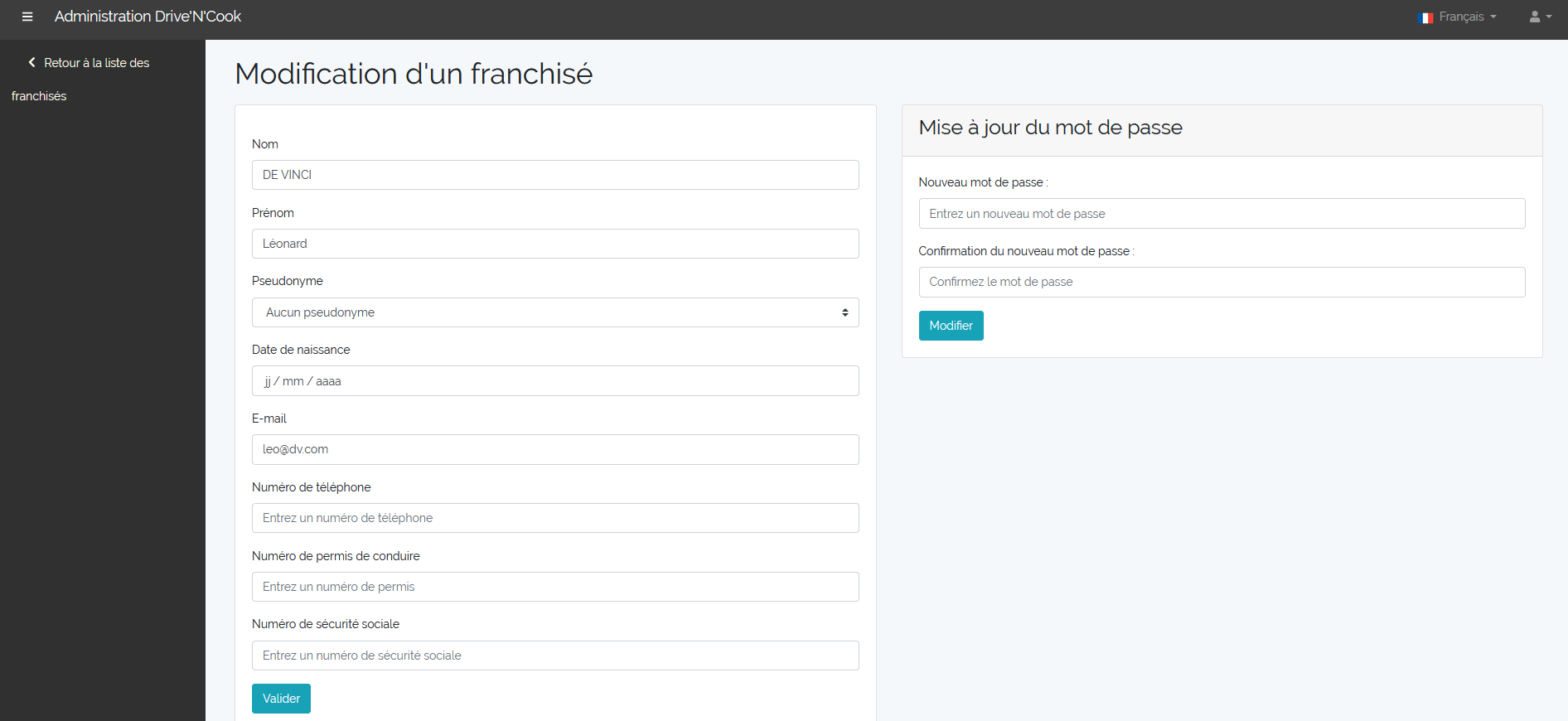
1. **Créer un franchisé**

Pour créer un nouveau franchisé, cliquez sur « Ajouter un franchisé » dans le menu de gauche. Un formulaire sera alors disponible dans lequel il faudra renseigner le nom, le prénom et l’adresse e-mail du franchisé. Une fois chose faite, son compte sera créé et il recevra un e-mail pour définir son mot de passe.



1. **Modifier un franchisé**

Pour modifier un franchisé, cliquez sur l’icône en forme de crayon sur la ligne du franchisé que vous souhaitez modifier : il vous sera alors possible de modifier ses informations personnelles et de définit un nouveau mot de passe.

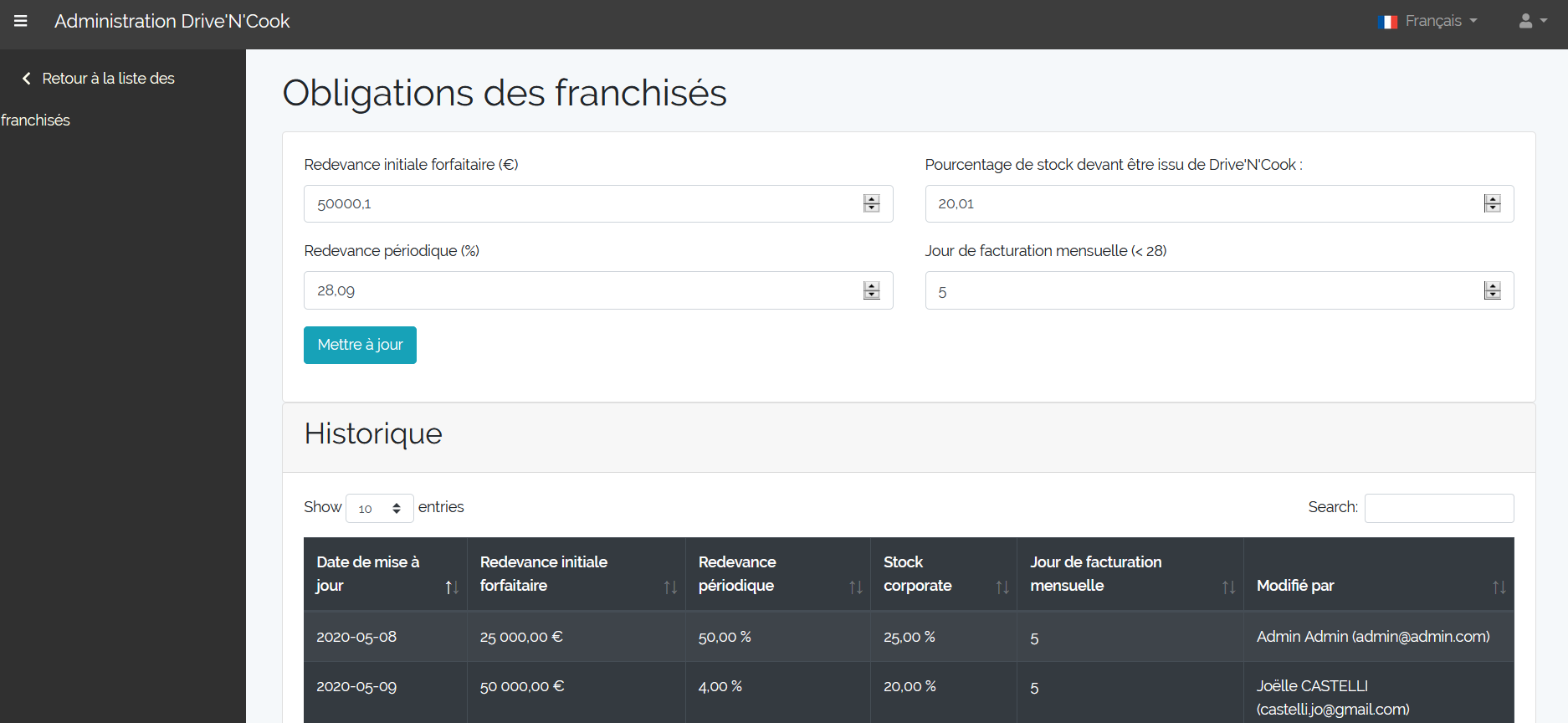
****

1. **Supprimer un franchisé**

Pour supprimer un franchisé, cliquez sur l’icône en forme de poubelle sur la ligne du franchisé que vous souhaitez supprimer : si vous confirmez votre choix dans le pop-up qui apparaît, il sera supprimé et retiré de la liste.

1. **Gérer les obligations des franchisés**

Pour consulter et modifier les obligations des franchisés envers Drive’N’Cook, cliquez sur « Obligations » dans le menu de gauche : s’affiche alors l’historique des modifications des obligations. Un formulaire est disponible en haut de page avec les données des obligations actuelles, et la possibilité de les modifier.

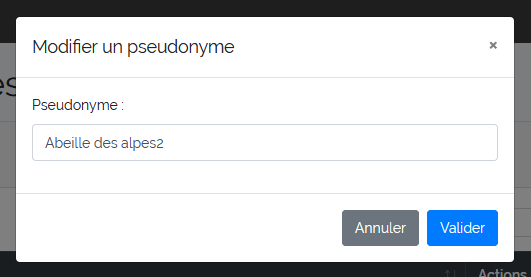


1. **Gérer les pseudonymes**

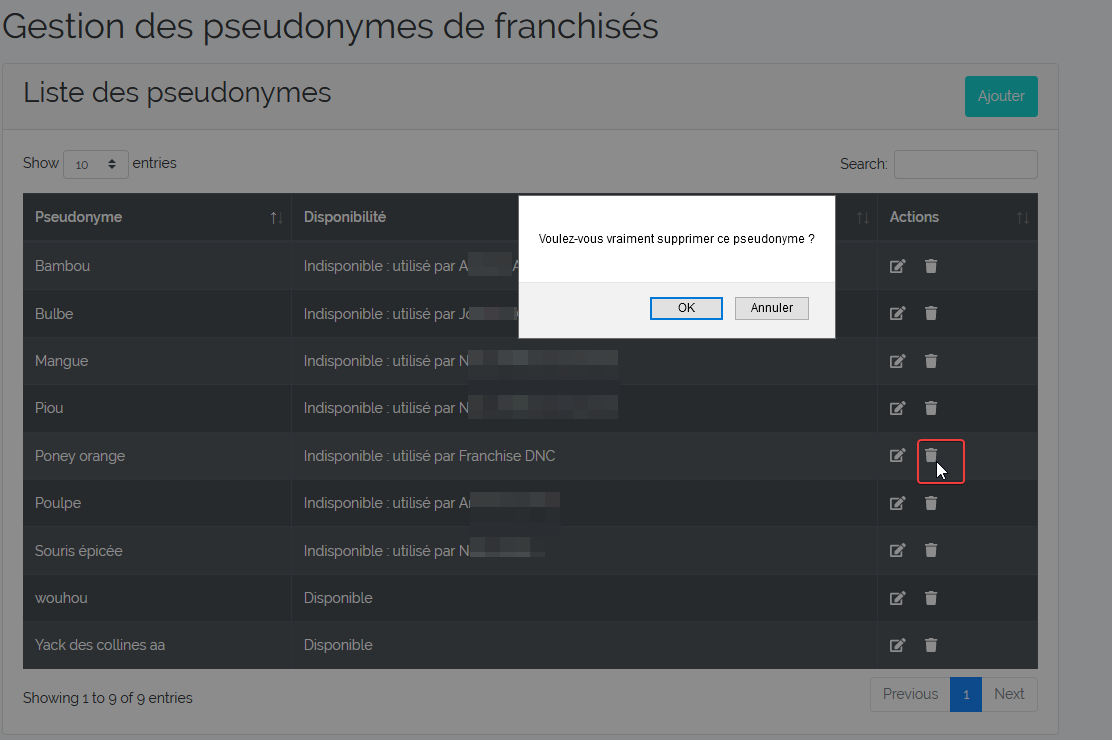
Chaque franchisé est identifié par un pseudonyme. Vous pouvez consulter ces pseudos ainsi que la disponibilité en cliquant sur « Pseudonymes » depuis la gestion des franchisés :



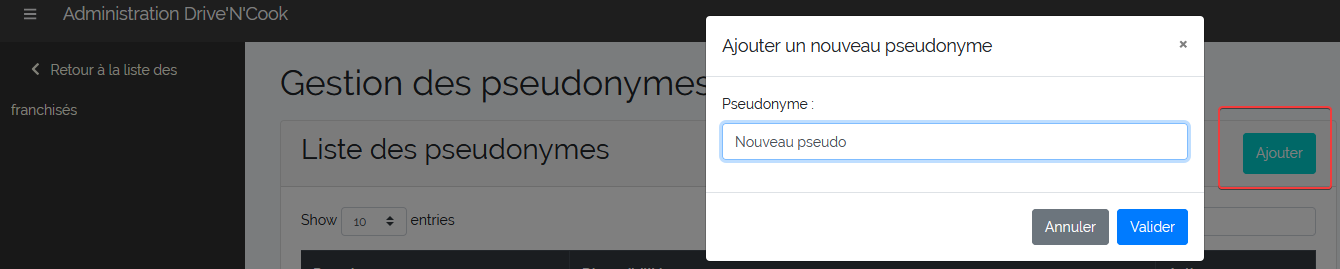
Pour modifier le nom d’un pseudonyme cliquez sur l’icone en forme de crayon. Une fenêtre apparaitra et vous permettra de mettre à jour le nom :



Pour supprimer un pseudo, veillez tout d’abord à ce qu’il ne soit attribué à personne. Dans le cas contraire, pensez à affecter le franchisé sur un autre pseudo après suppression sinon le franchisé ne sera plus actif. Cliquez alors sur l’icone en forme de corbeille, une confirmation vous sera demandé :

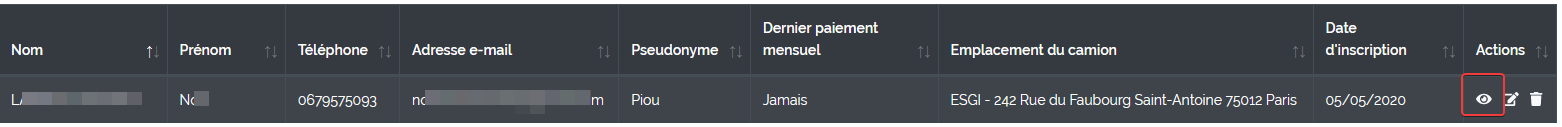


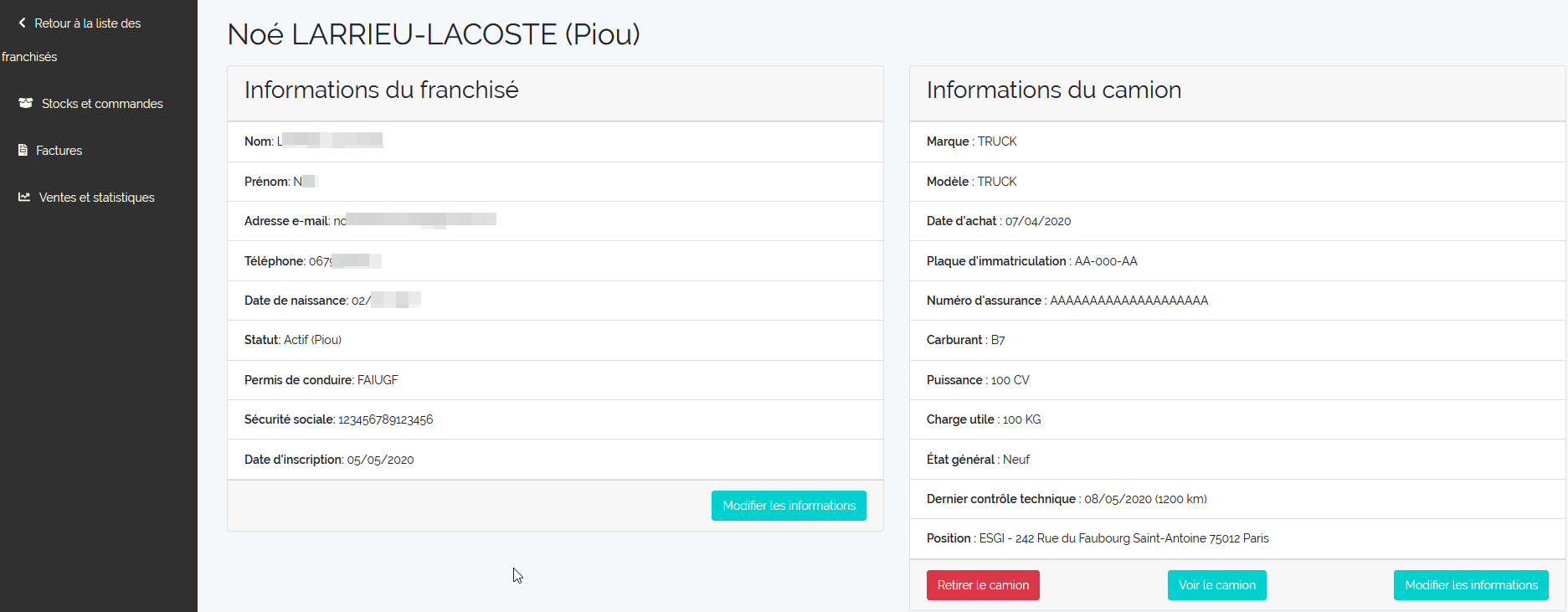
Vous pouvez ajouter un pseudo en cliquant sur le bouton « Ajouter » en haut à droite, il vous sera alors demandé d’entrer le nom du pseudo à créer :



1. **Consulter les détails d’un franchisé**

Depuis la liste des franchisés si vous cliquez sur l’icone en forme d’œil, vous arriverez sur la consultation en détails du franchisé :





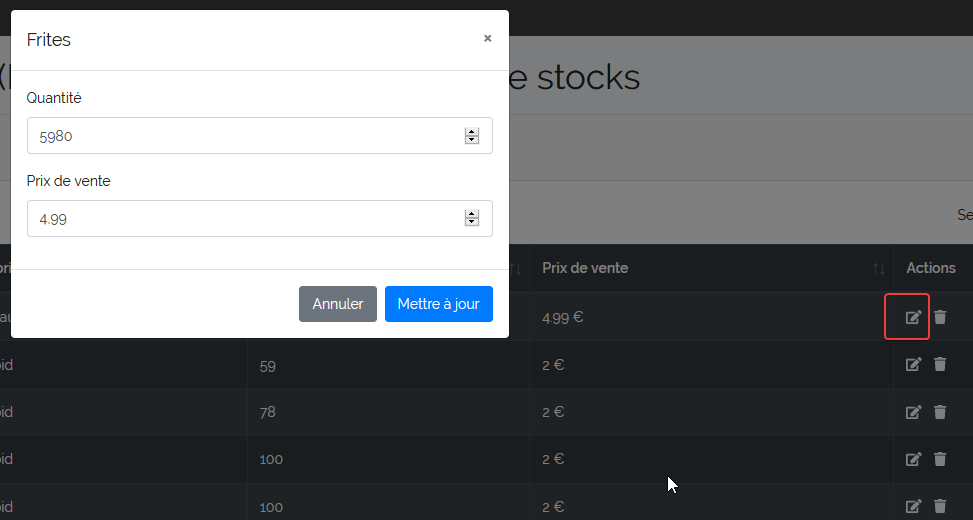
Vous pouvez choisir de modifier les informations du franchisé ou celle du camion, ou encore de désattribuer le camions au franchisé.

1. **Gestion des stocks du franchisé**

Depuis la consultation du franchisé, on peut consulter les stocks ainsi que les commandes auprès d’entrepôts de celui-ci en cliquant sur « Stocks et commandes » :

Il est possible de modifier / supprimer les stocks d’un franchisé depuis le tableau de recherche :



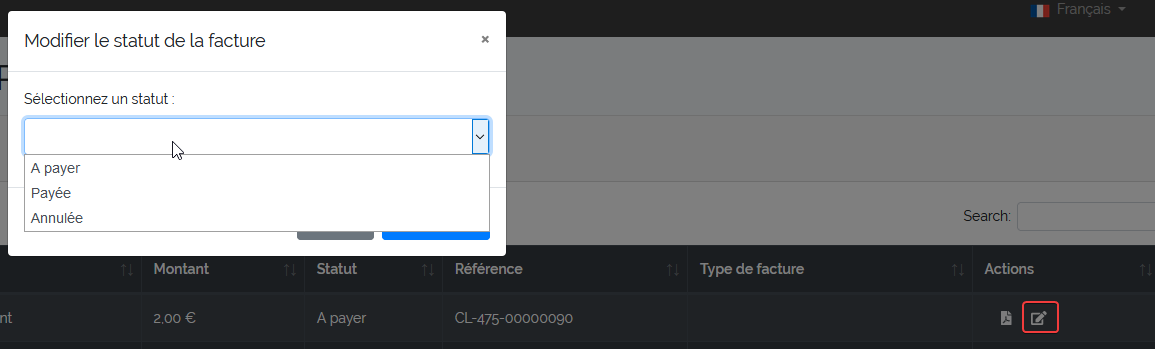


1. **Gestion des stocks du franchisé**

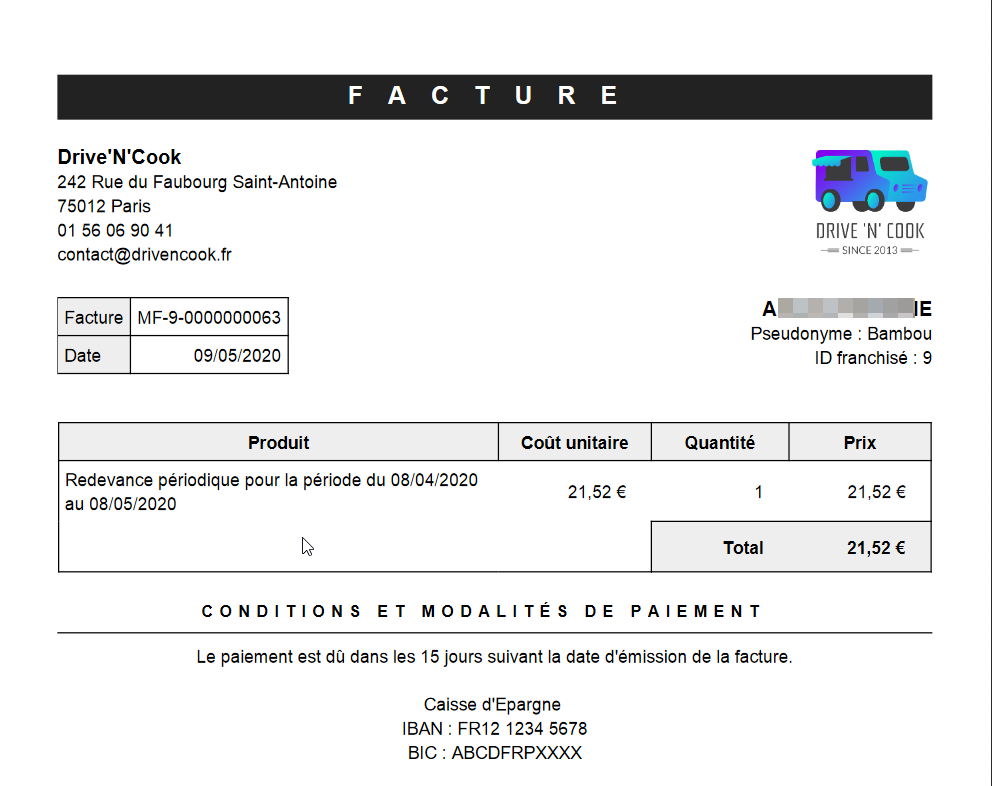
Depuis la consultation du franchisé, on peut consulter les factures de celui-ci depuis « Factures ». Vous avez alors la liste des factures disponible :



Pour modifier la facture, cliquez sur l’icône en forme de crayon. Une fenêtre apparaitra et vous permettra de mettre à jour le statut :

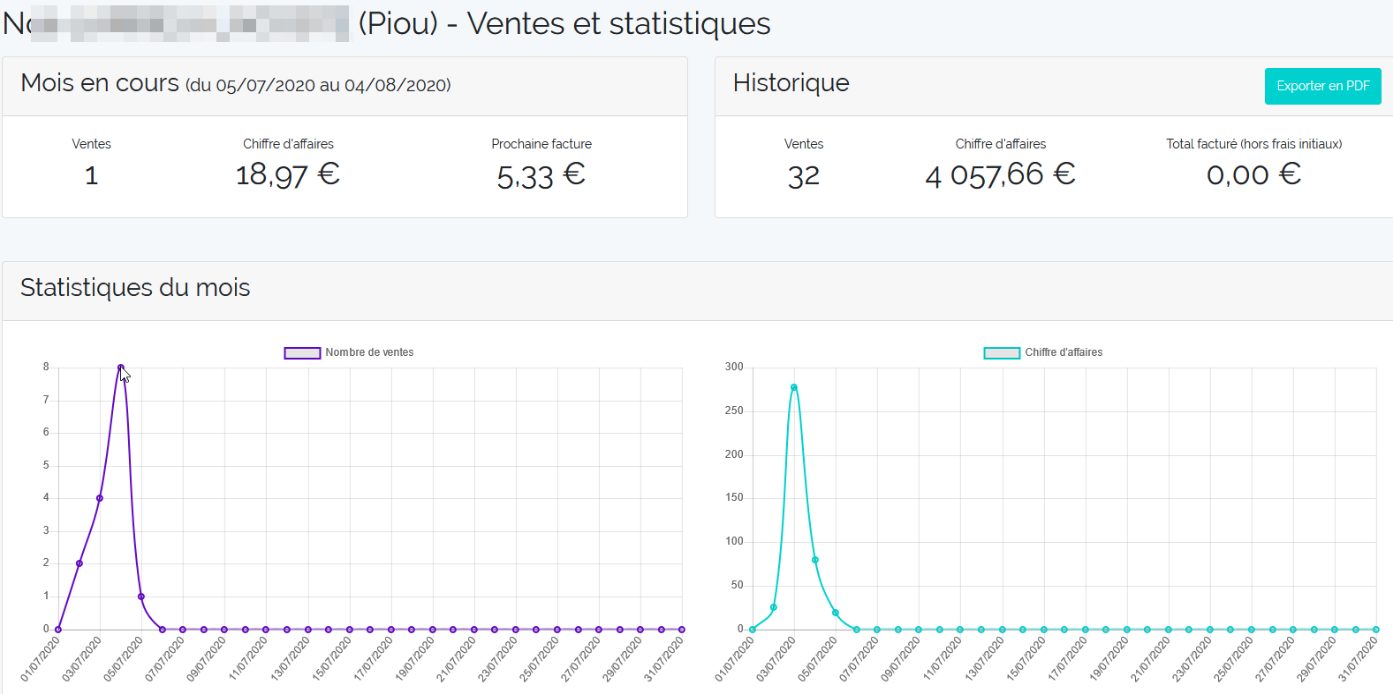
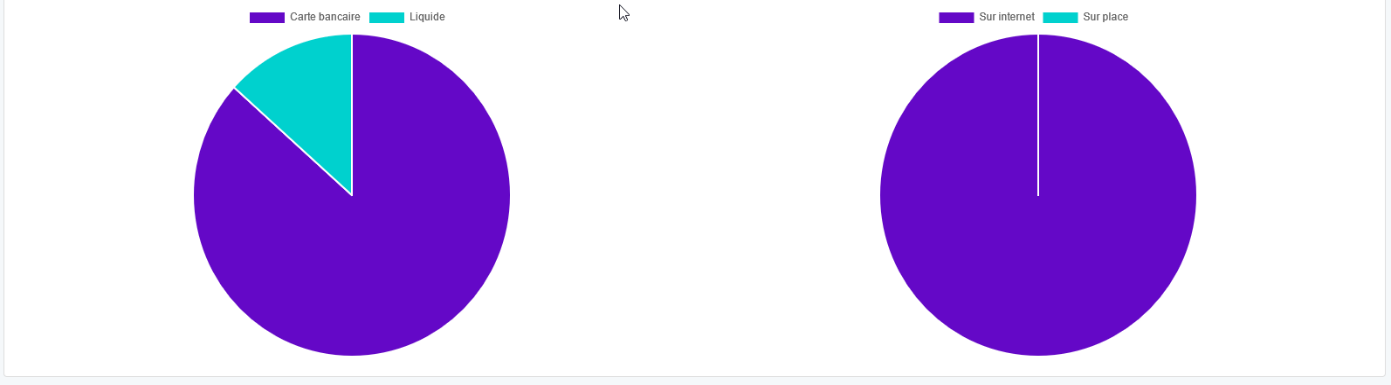


Il est également possible de générer un PDF en cliquant sur l’icône juste à côté :



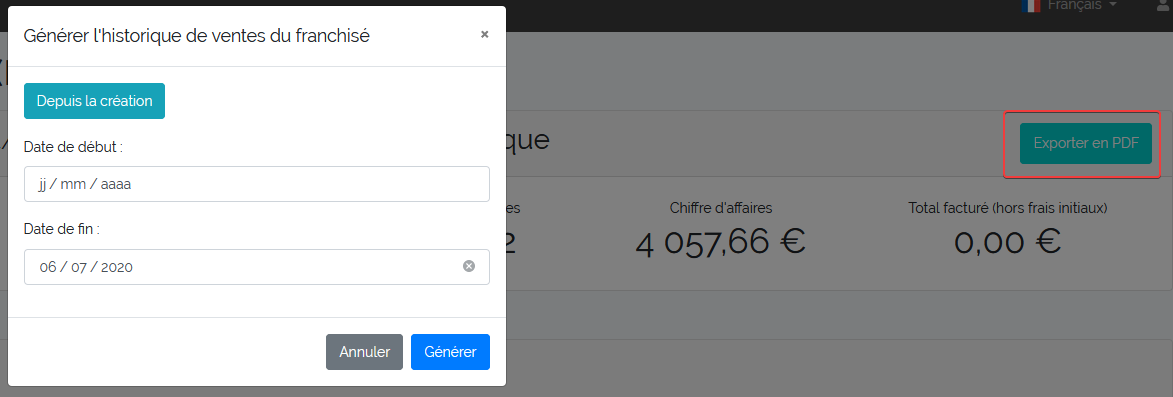
1. **Ventes et statistiques**

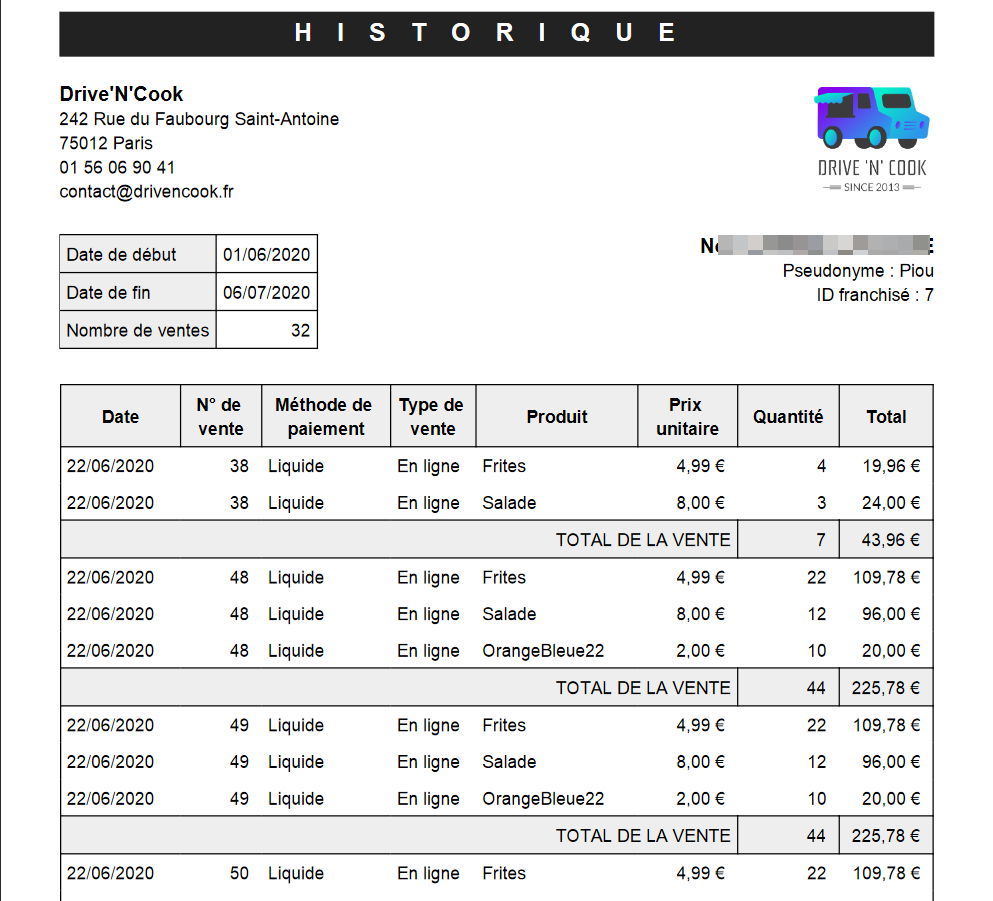
Depuis la consultation du franchisé, on peut consulter les ventes et statistiques de celui-ci depuis « Ventes et statistiques ». Vous avez alors les informations de ventes de celui-ci :



Ces informations là représentent les statistiques de vente du franchisé sur le mois en cours.

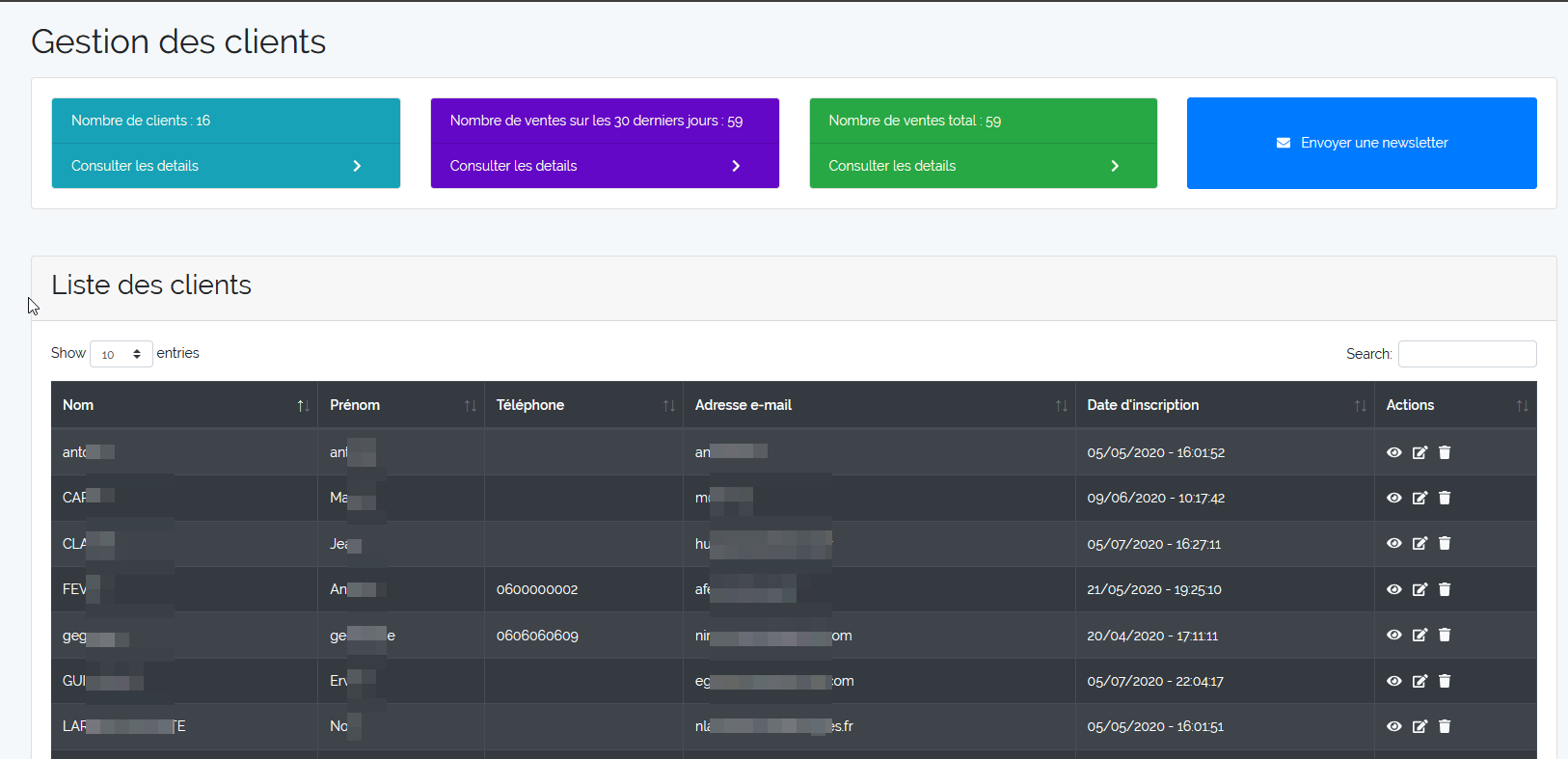
Il est également possible de générer un PDF de l’historique des ventes du franchisé en choisissant la date de début et de fin :





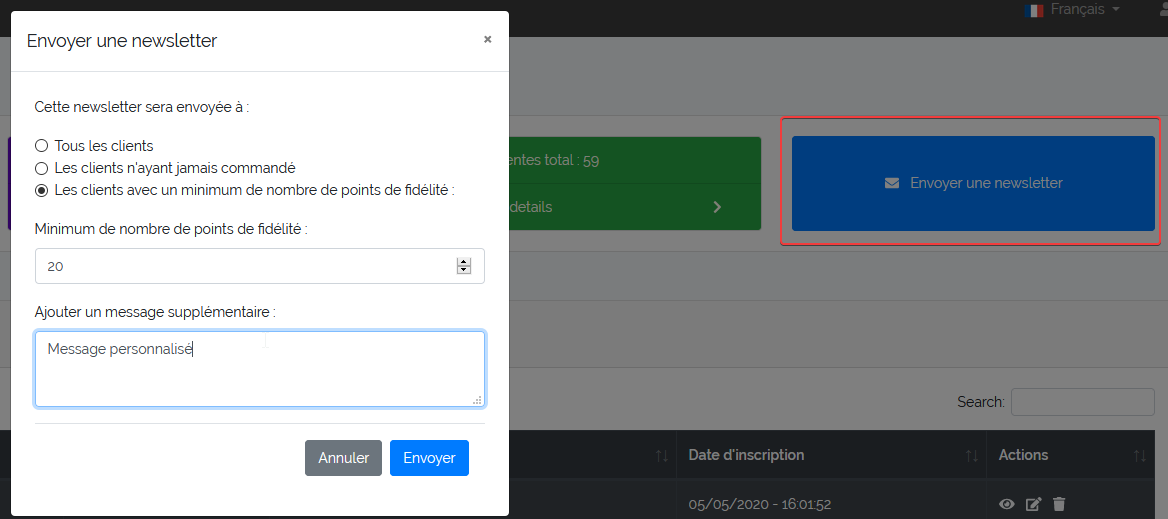
1. **Gestion des clients**
2. **Liste des clients**

Depuis l’espace corporate, il est possible de gérer les clients DriveNCook en se rendant sur l’onglet « Clients ». On peut alors visualiser le nombre de clients, le nombre de ventes les 30 derniers jours ainsi que la liste des clients :



1. **Envoie de la newsletter :**

Une newsletter s’envoie normalement tous les mois à ceux qui ont souscris. Il est cependant possible de faire un envoie manuel de celle-ci avec le bouton « Envoyer une newsletter » avec quelques filtres :



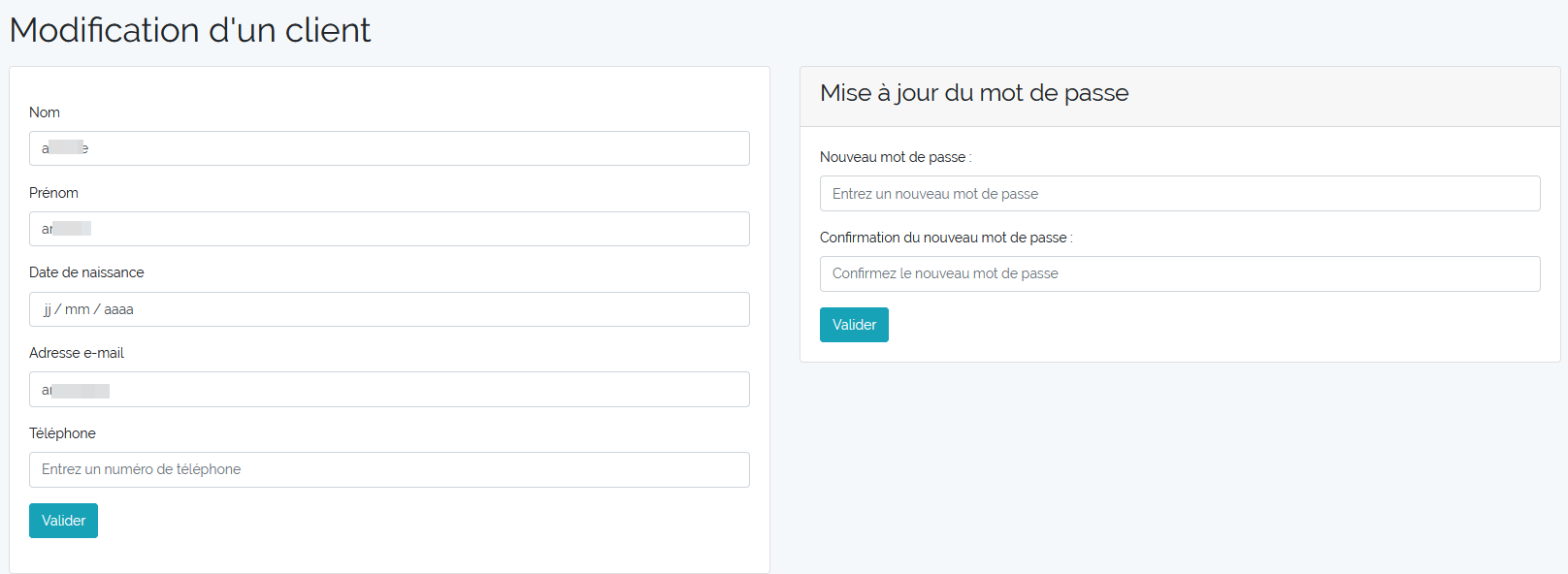
1. **Consulter un client :**

Il est possible de consulter les détails d’un client en cliquant sur l’icone avec un œil, on peut ainsi voir son profil, l’historique de ses commandes et même lui envoyer une newsletter personnalisée :



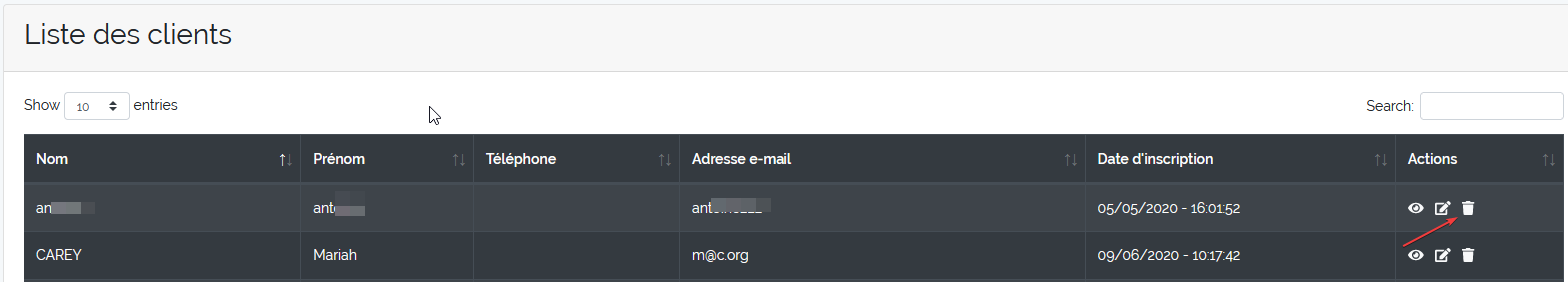
1. **Modifier un client**

On peut modifier un client en cliquant sur « Modifier » depuis la page de consultation ou bien depuis la liste des clients avec l’icone crayon. On peut ensuite modifier ses informations ainsi que son mot de passe :



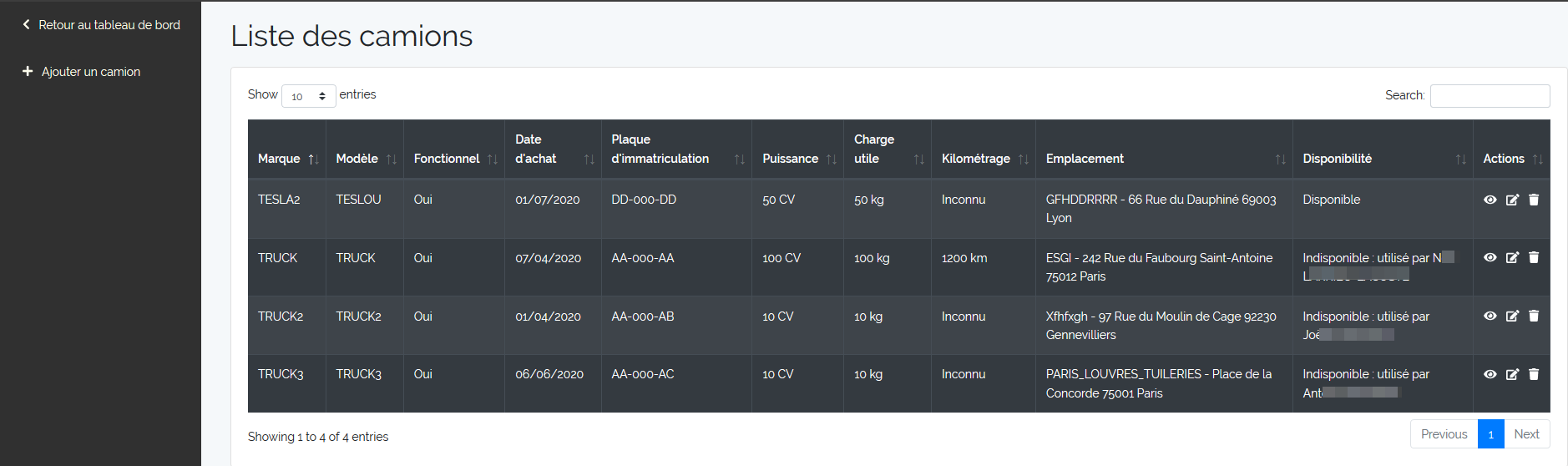
1. **Supprimer un client**

On peut supprimer un client depuis la page listant les clients en cliquant sur l’icone de la corbeille, toutes les données lui étant associé (historiques de commandes, points de fidélités) seront alors supprimées :



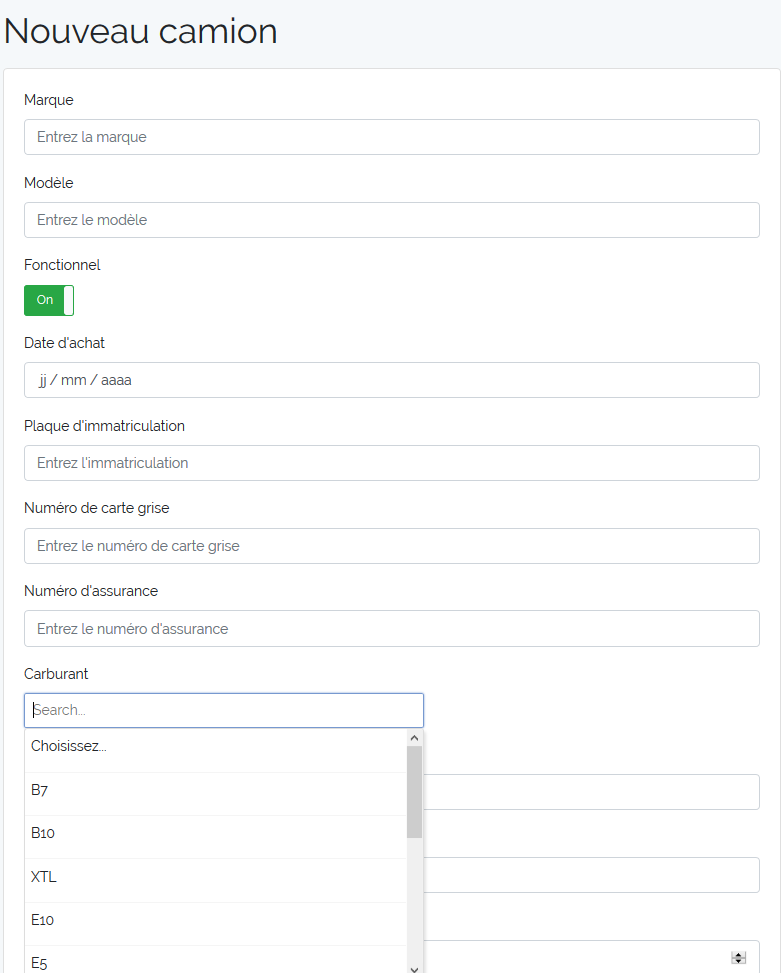
1. **Gestion des camions**
2. **Liste des camions**

Depuis l’espace corporate, il est possible de gérer les camions de DriveNCook en se rendant sur l’onglet « Camions ». On peut alors visualiser la liste des camions possédés par l’entreprise ainsi que leur état fonctionnel ou encore leur attribution à un franchisé :



1. **Ajouter un camion**

On peut ajouter un camions depuis l’interface précédentes en cliquant sur l’onglet « Ajouter un camion ». Il faudra ensuite remplir les champs d’informations :

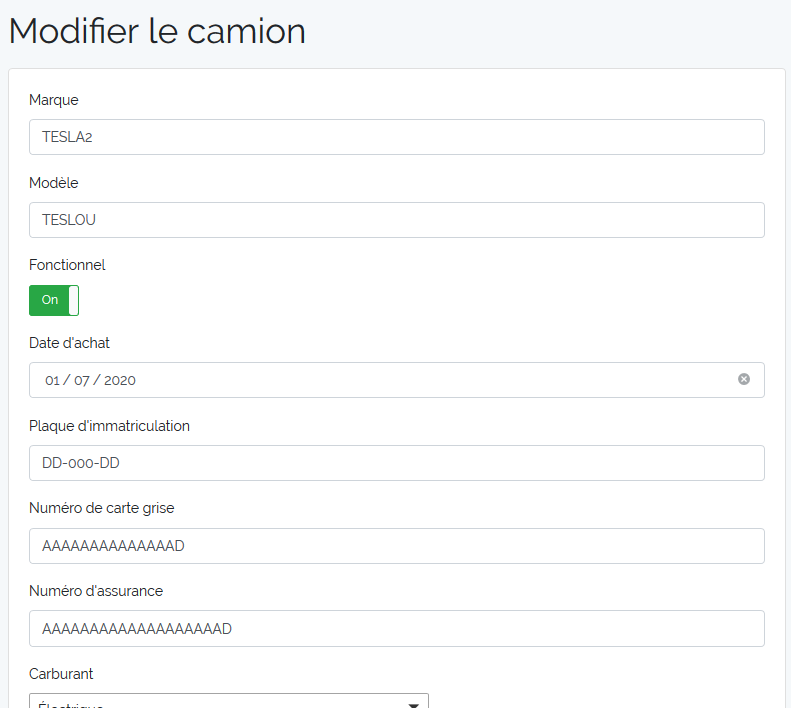


1. **Modifier un camion :**

Depuis la liste des camions, il est possible de modifier les informations de celui-ci en cliquant sur l’icône de modification :

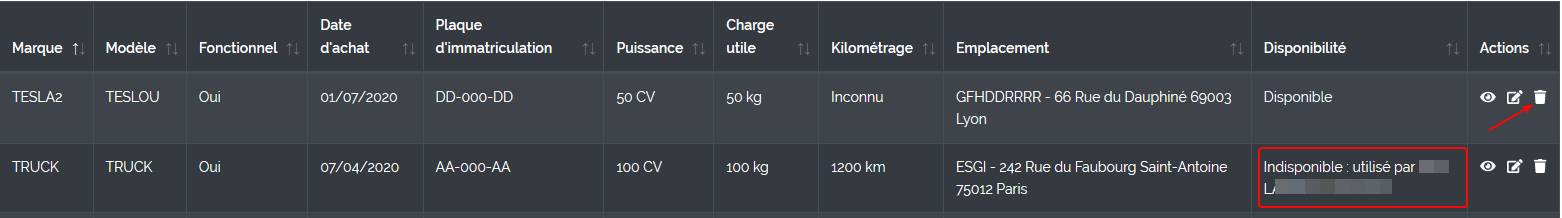


On peut alors mettre à jour toute les informations relative au camion :



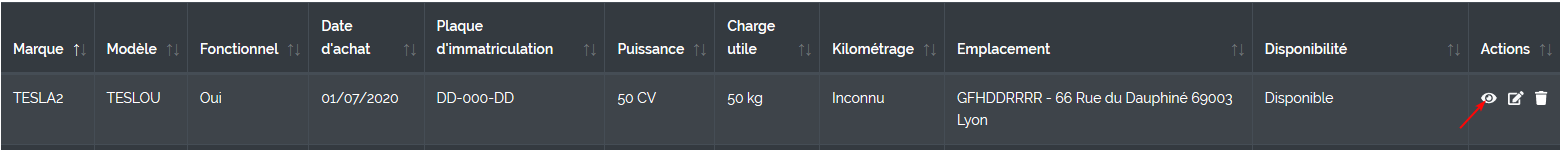
1. **Supprimer un camion :**

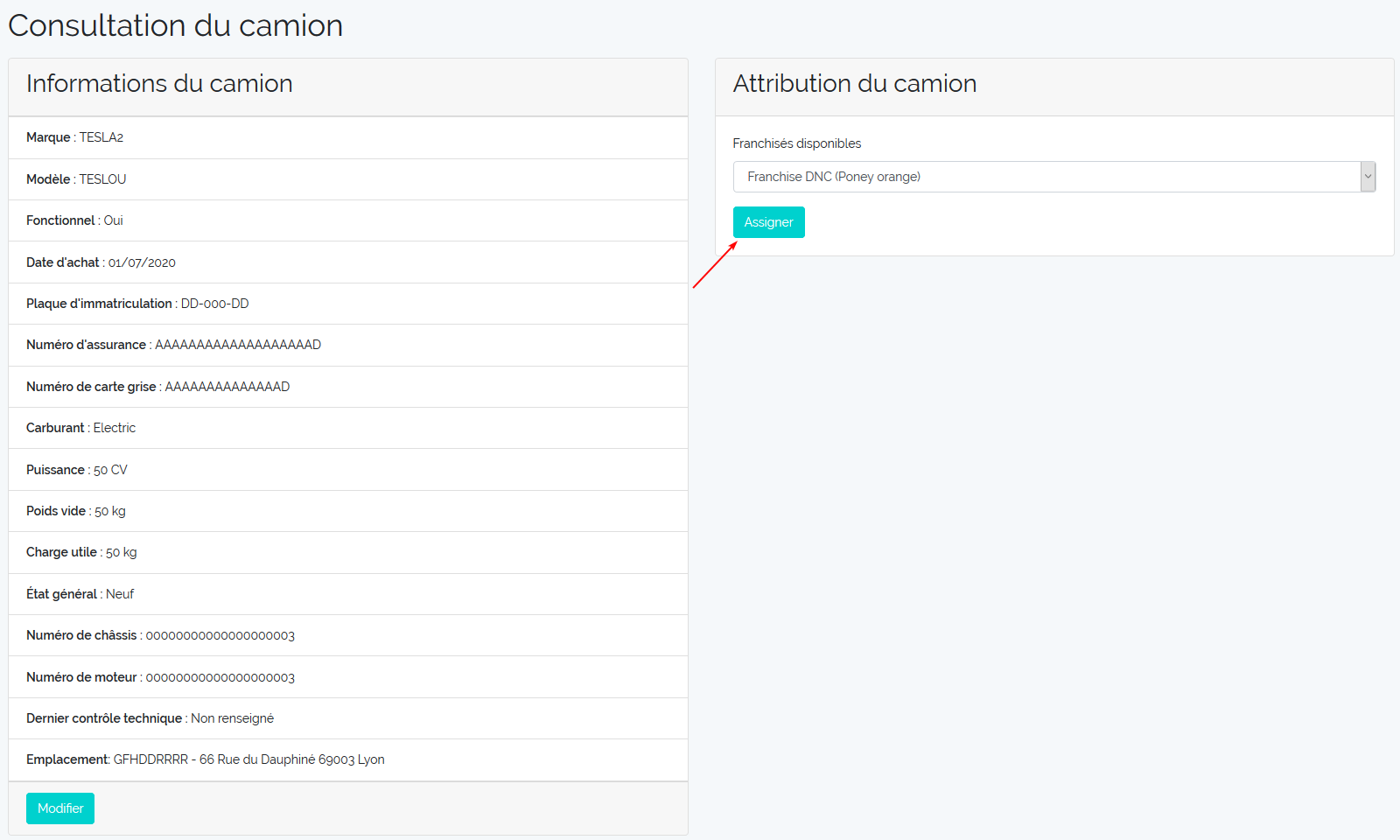
Depuis la liste des camions, il est possible de de les supprimer. Veillez toutefois à ce qu’il ne soit pas attribué à un franchisés :



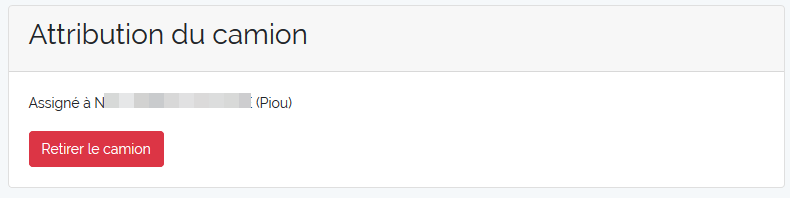
1. **Visualiser un camion :**

Depuis la liste des camions, il est possible de consulter les informations de celui-ci en cliquant sur l’icône de visualisation. On pourra alors voir toutes les informations sur celui-ci, et également mettre à jour l’assignation à un franchisé :



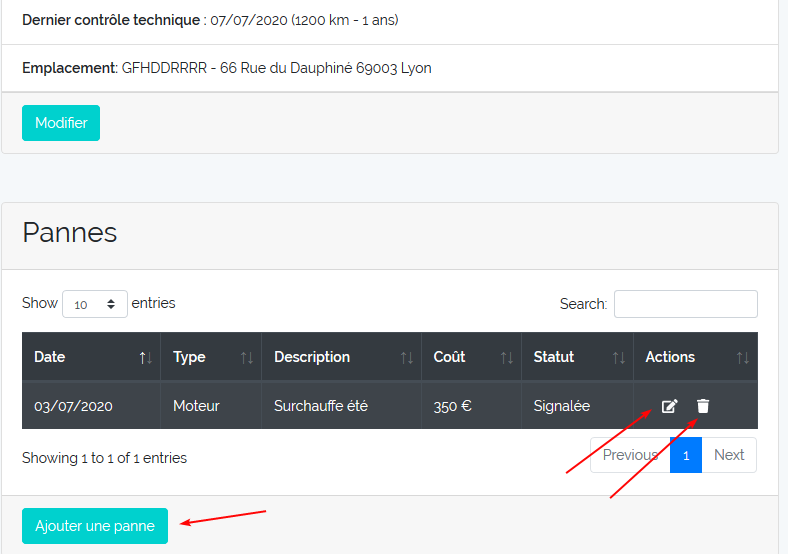


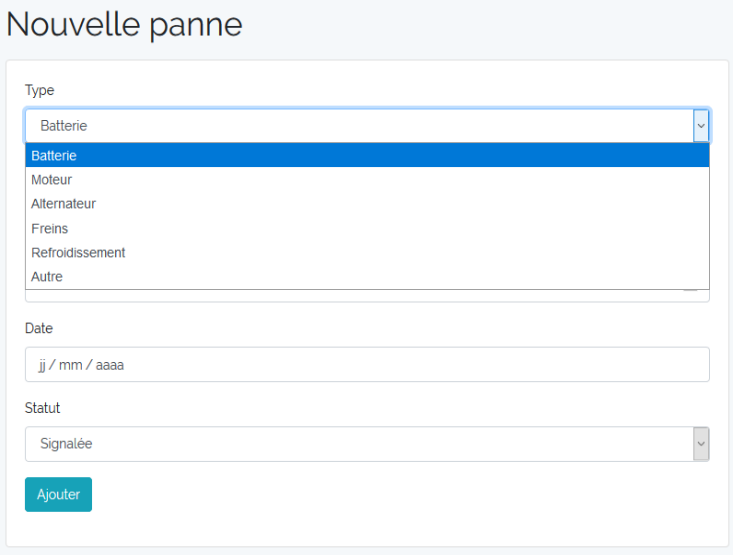
Dans le cas où le camions est attribué, on pourra retirer l’attribution pour l’assigner à quelqu’un d’autre :



1. **Ajouter, modifier ou supprimer une panne :**

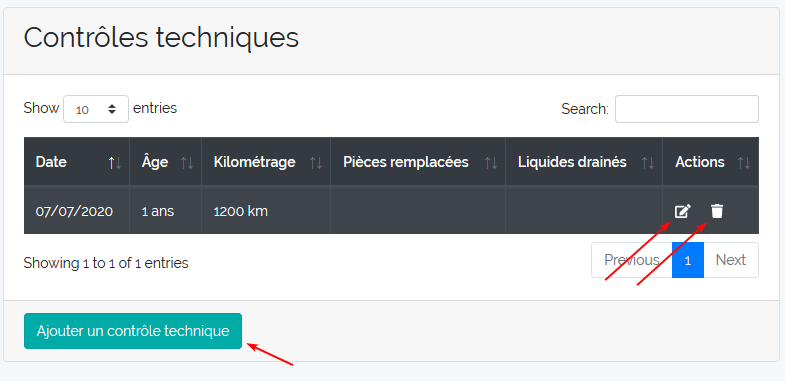
Plus bas sur la page de consultation d’un camion, on peut voir l’historique des pannes de celui-ci. Il est alors possible d’ajouter une panne, d’en modifier une déjà existante ou bien encore de la supprimer :

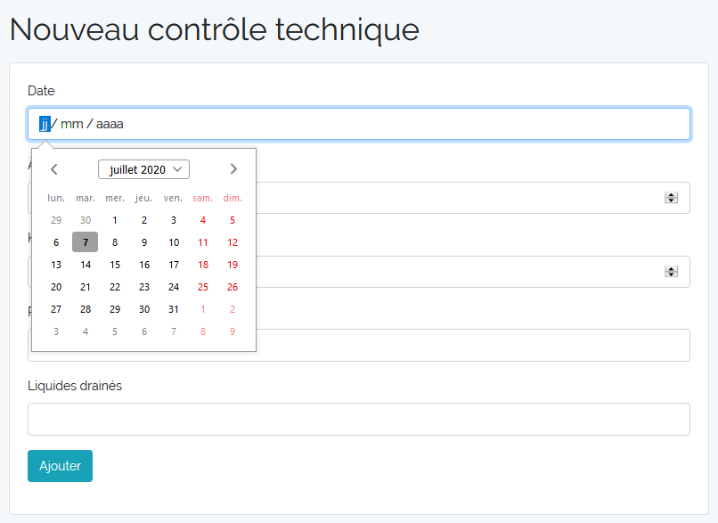




1. **Ajouter, modifier ou supprimer un contrôle technique :**

Plus bas sur la page de consultation d’un camion, on peut voir l’historique des contrôles techniques de celui-ci. Il est alors possible d’ajouter un contrôle technique, d’en modifier un déjà existant ou bien encore de le supprimer :

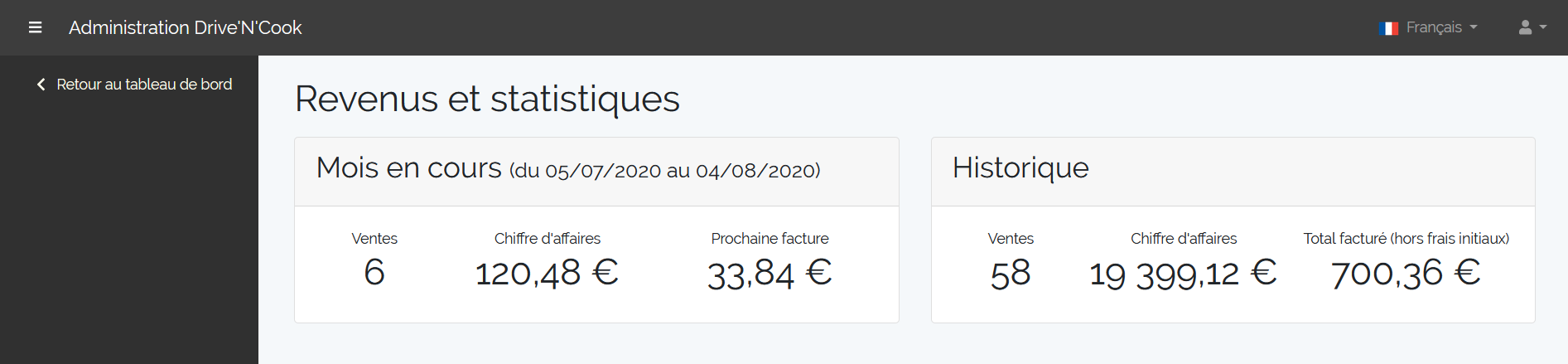




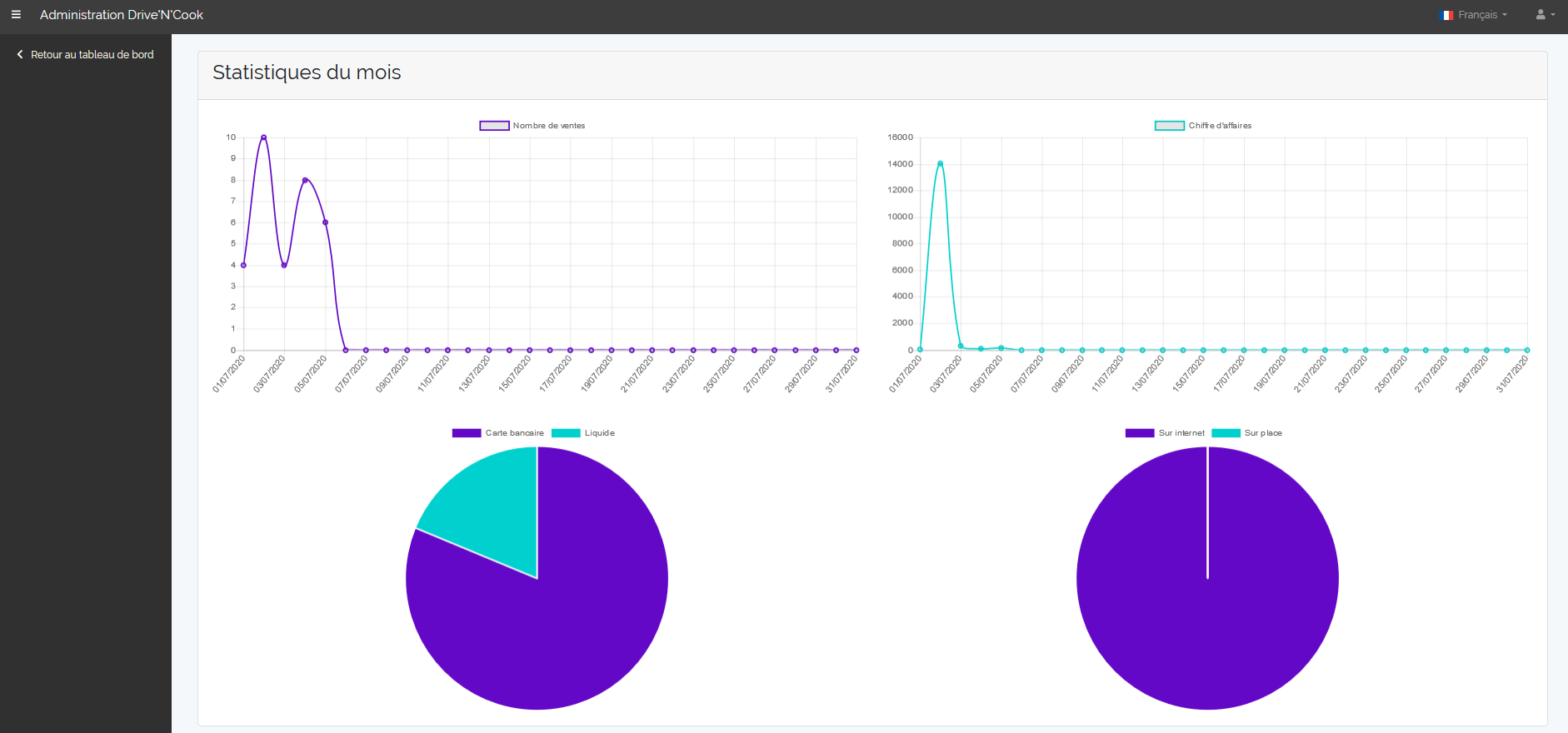
1. **Revenus des statistiques**

Pour consulter les statistiques globales sur les revenus de Drive’N’Cook, cliquez sur l’onglet « Revenus & Statistiques » depuis le tableau de bord.

Vous pourrez alors consulter les chiffres de la période de facturation en cours (nombre de ventes, chiffre d’affaires et montant total à percevoir lors de la prochaine facturation mensuelle) ainsi que les chiffres totaux : nombre de ventes, chiffre d’affaires et total facturé (hors frais d’inscription initiale des franchisés).



Plus bas se trouvent également des graphiques : deux courbes montrant le nombre de ventes et le chiffre d’affaires par jour sur le mois en cours, et deux camemberts montrant la répartition des ventes entre les différents moyens de paiement et les modes de commande.

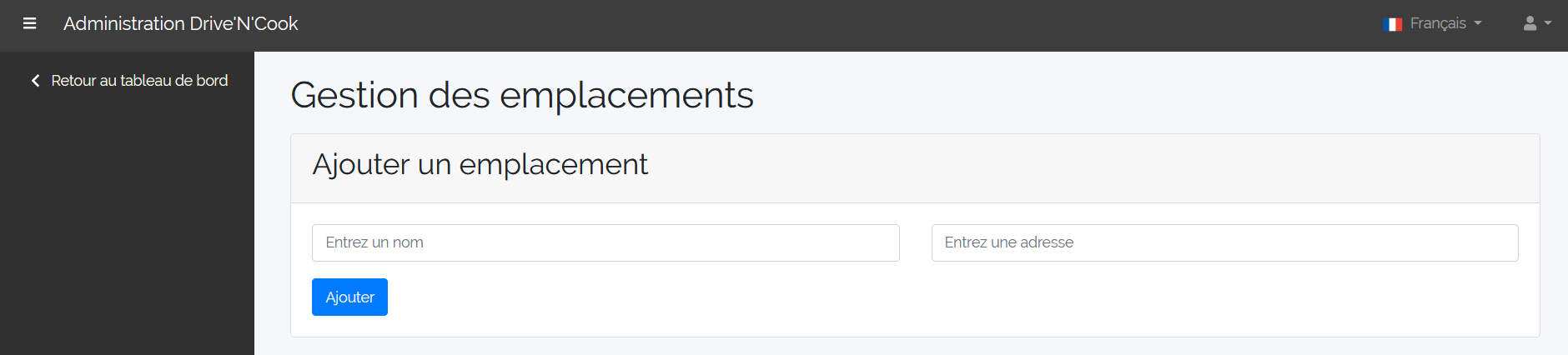


1. **Gestion des emplacements**

Les entrepôts et les camions sont liés à des emplacements stockés dans la base de données du site : pour les consulter, cliquez sur l’onglet « Emplacements » depuis le tableau de bord.

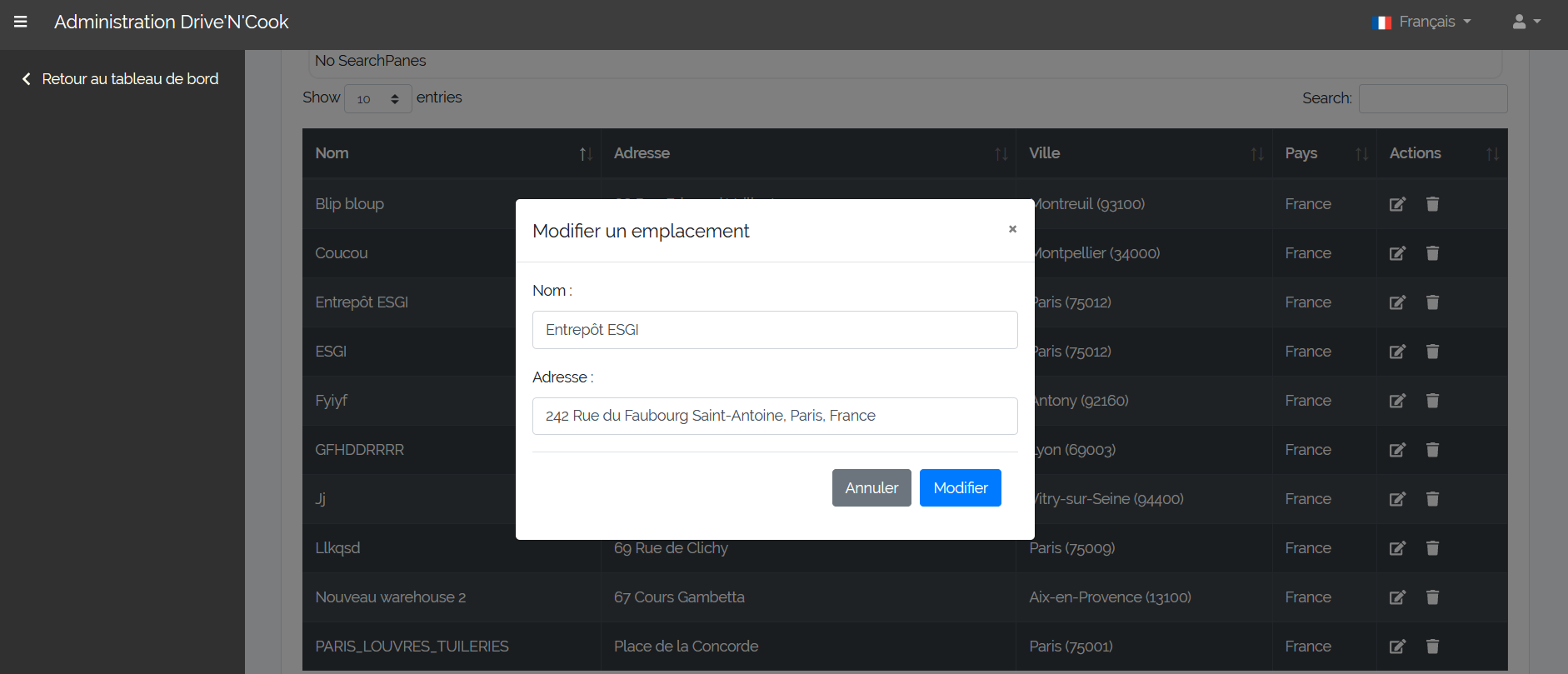
1. **Ajouter un emplacement**

Un formulaire est disponible en haut de la liste des emplacements : vous pourrez alors en ajouter un nouveau en entrant le nom qui lui sera associé ainsi que son adresse grâce à l’auto-complétions de Google Maps.



1. **Modifier un emplacement**

Pour modifier un emplacement, cliquez sur l’icône en forme de crayon sur la ligne de l’emplacement que vous souhaitez modifier : il vous sera alors possible de modifier son nom et/ou son adresse.



1. **Supprimer un emplacement**

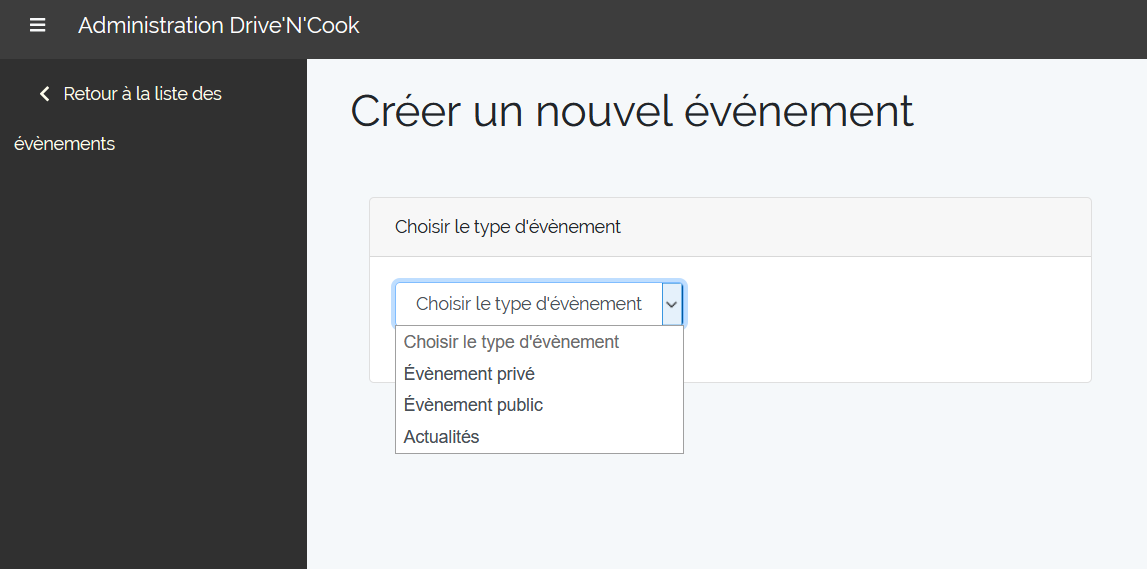
Pour supprimer un emplacement, cliquez sur l’icône en forme de poubelle sur la ligne de l’emplacement que vous souhaitez supprimer : si vous confirmez votre choix dans le pop-up qui apparaît, il sera supprimé et retiré de la liste.

1. **Gestion des événements**

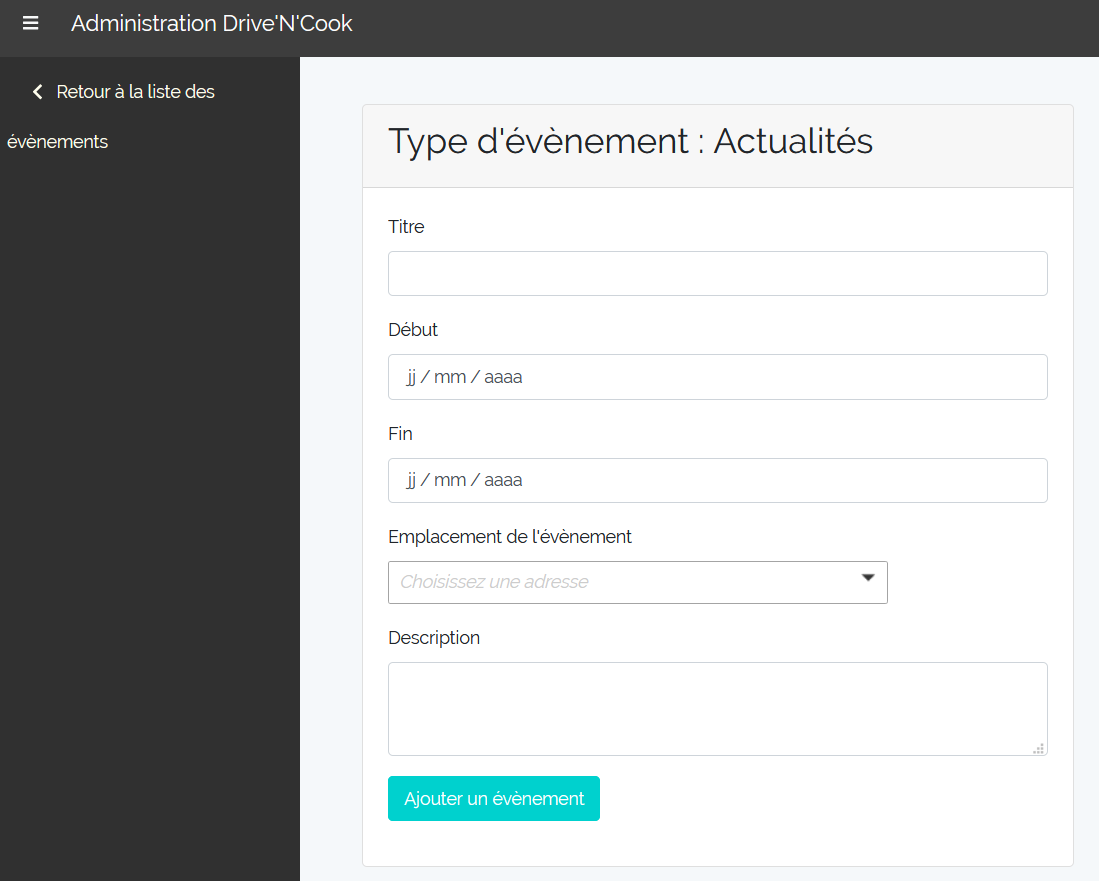
En cliquant sur l’onglet « Evènements » du tableau de bord, vous pourrez alors consulter la liste des événements organisés par Drive’N’Cook mais également ajouter, modifier ou supprimer un événement.

1. **Créer un événement**

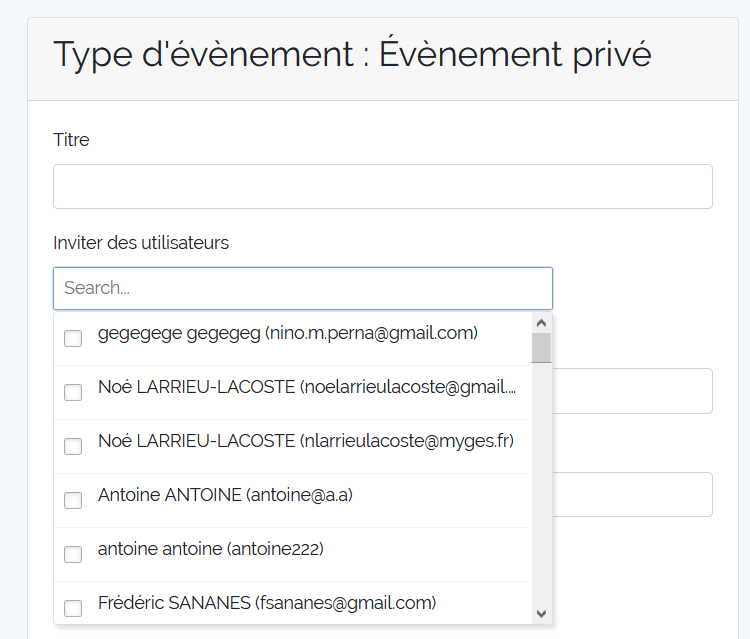
Pour créer un nouvel événement, cliquez sur « Ajouter un évènement » dans le menu de gauche. Un formulaire sera alors disponible : la première étape sera de choisir le type d’événement que vous souhaitez créer. Un événement public sera ouvert à tous les clients, un événement privé ne sera accessible que sur invitation et un événement « Actualités » sera un événement public affiché sur la page d’accueil.



Dans le cas d’un événement public ou d’actualité, il vous sera alors demandé de renseigner le titre, les dates de début et de fin, l’emplacement et la description de l’événement.

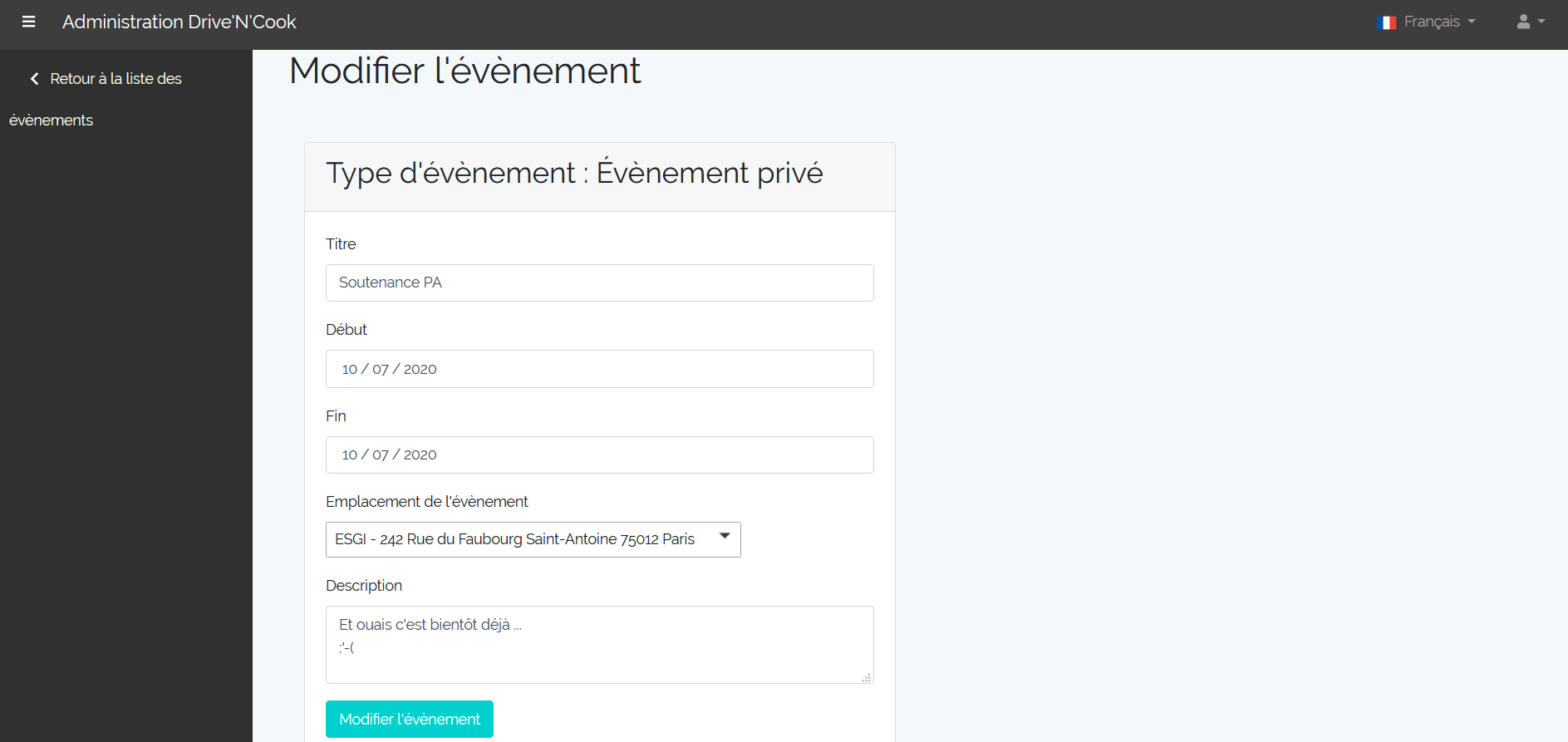


Dans le cas d’un événement privé, il sera également demandé de sélectionner les clients qui seront invités à l’événement et recevront une invitation par e-mail.



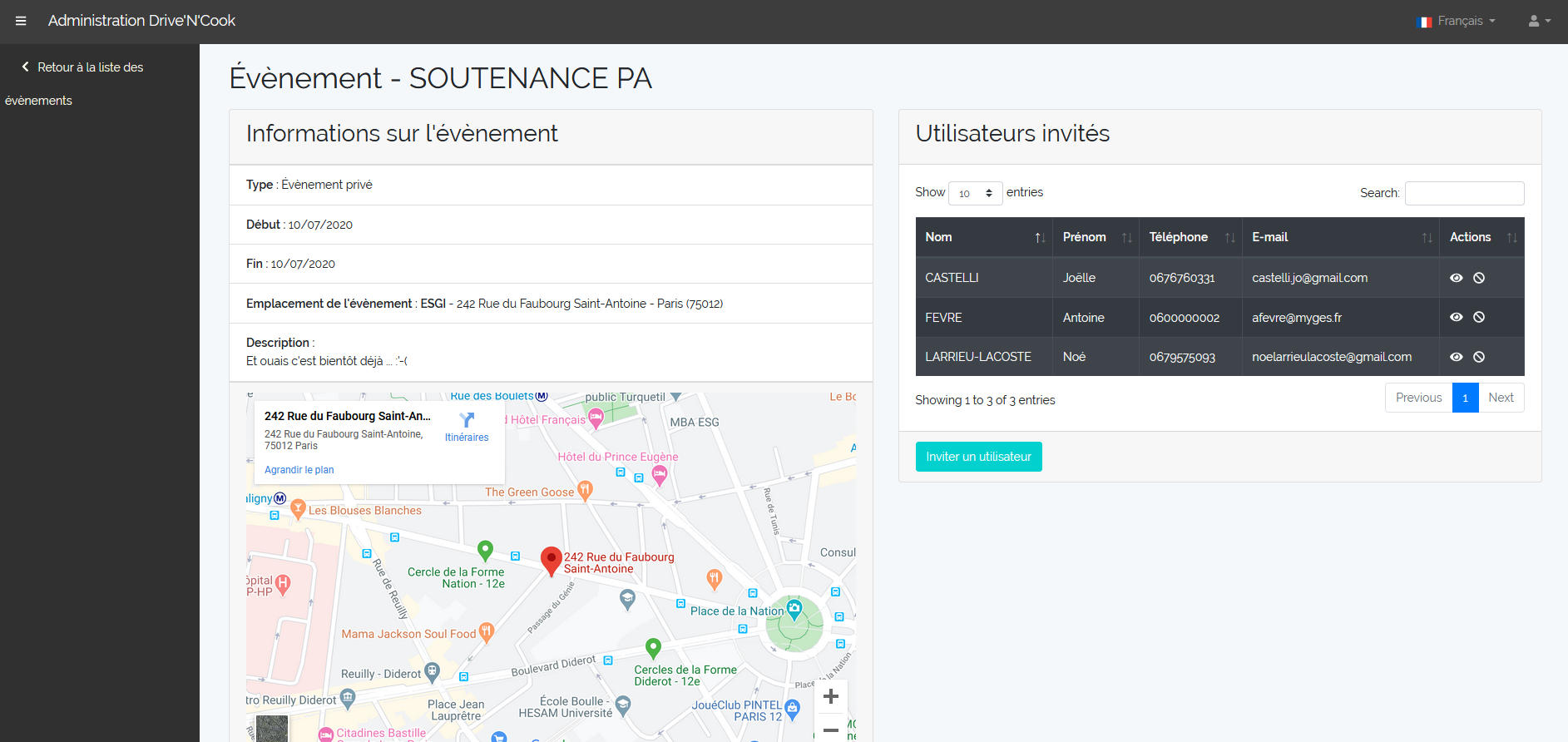
1. **Modifier un événement**

Pour modifier un événement, cliquez sur l’icône en forme de crayon sur la ligne de l’événement que vous souhaitez modifier : il vous sera alors possible de modifier son titre, ses dates de début et de fin, son emplacement et sa description.



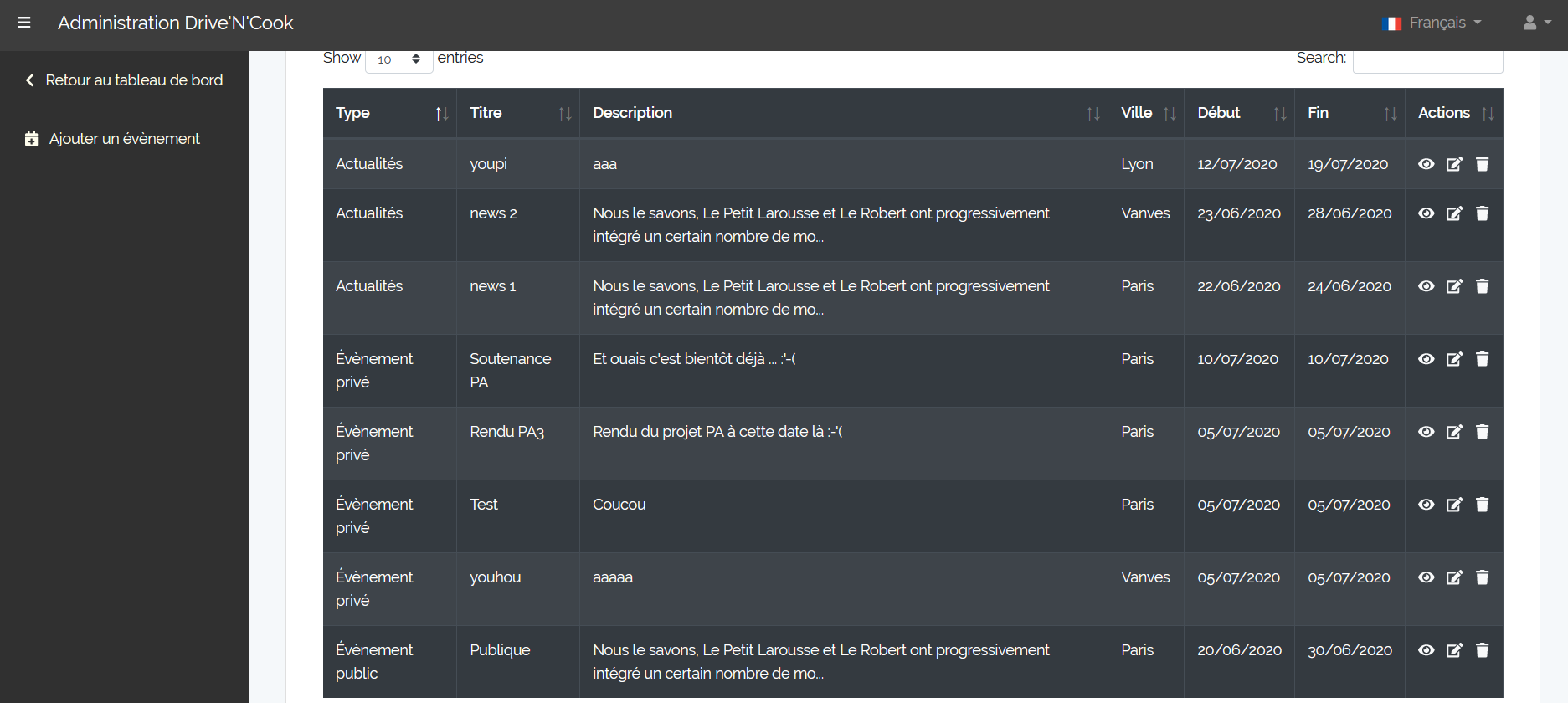
1. **Consulter un événement**

Pour consulter les détails d’un événement, deux options sont disponibles : en cliquant sur l’icône en forme d’œil sur la ligne de votre choix, ou en cliquant sur le nom de l’événement dans la vue calendrier. Dans les deux cas, une page s’affiche alors avec toutes les informations sur l’événement. Dans le cas d’un événement privé, la liste des invités est également affichée : il sera aussi possible de rajouter des invités en cliquant sur le bouton « Inviter un utilisateur ».



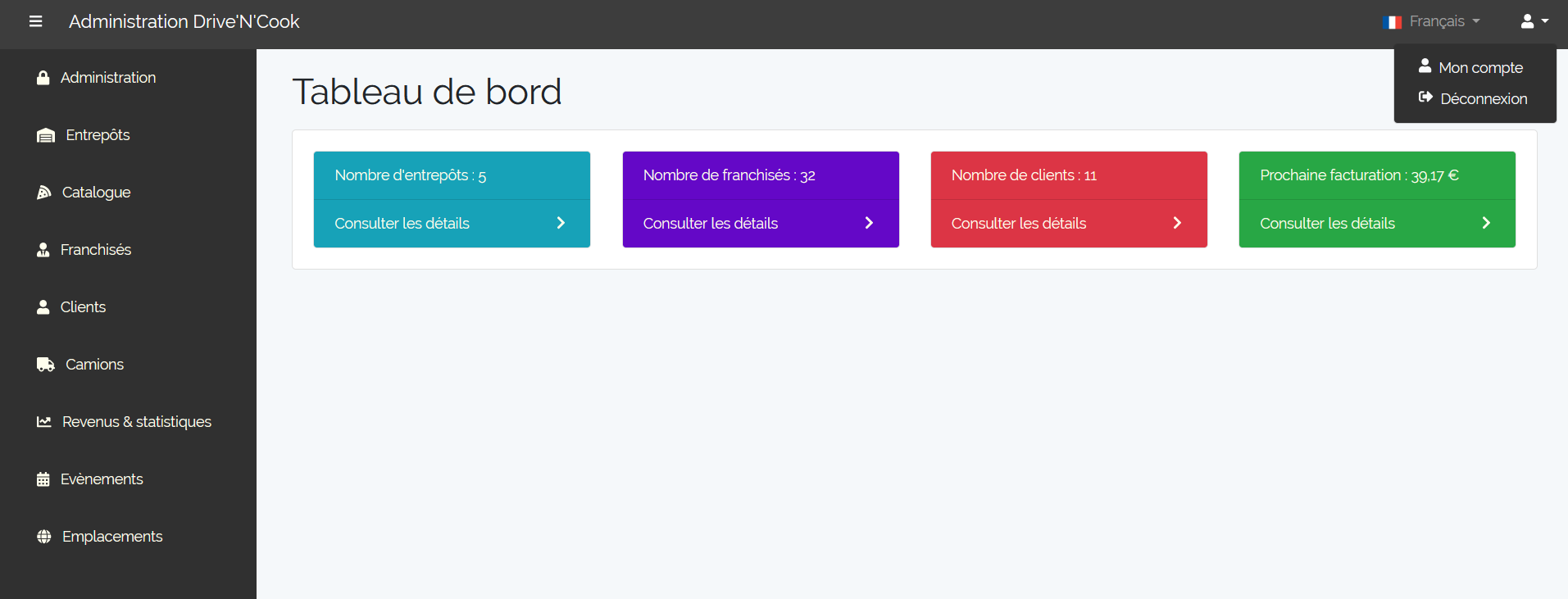
1. **Supprimer un événement**

Pour supprimer un événement, cliquez sur l’icône en forme de poubelle sur la ligne de l’événement que vous souhaitez supprimer : si vous confirmez votre choix dans le pop-up qui apparaît, il sera supprimé et retiré de la liste.

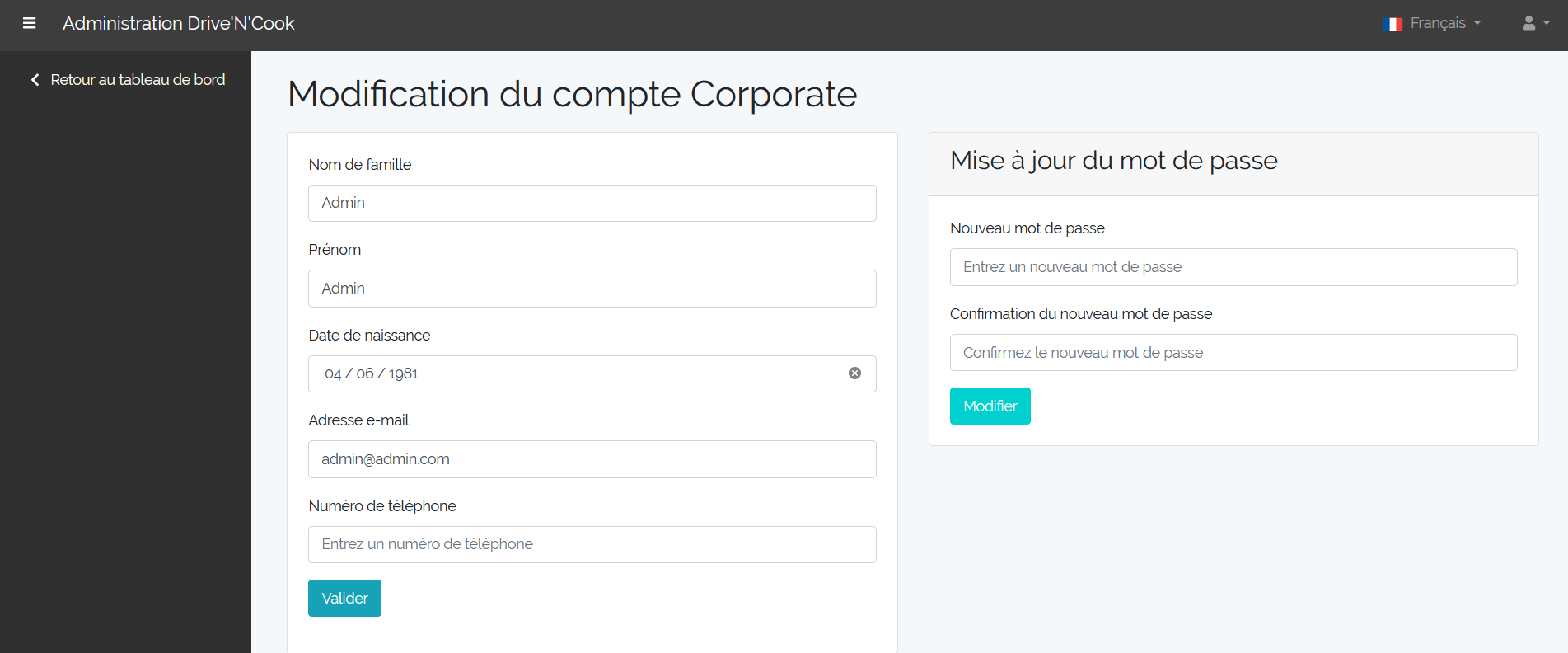


1. **Modifier son compte**

La modification des informations de son propre compte est possible depuis n’importe quelle page de l’interface *Corporate* : pour ce faire, cliquez sur l’icône en forme de bonhomme dans le coin supérieur droit et sélectionnez « Mon compte ».



Vous pourrez alors consulter et modifier vos informations personnelles, ainsi que modifier votre mot de passe.



1. **Se déconnecter**

La déconnexion est possible depuis n’importe quelle page de l’interface *Corporate* : pour ce faire, cliquez sur l’icône en forme de bonhomme dans le coin supérieur droit et sélectionnez « Déconnexion ». Vous serez alors déconnecté et immédiatement redirigé vers la page de connexion *Corporate*.

