# 2012年

**一、名词解释**

1.电子商务

**答案** 狭义的电子商务指运用互联网开展交易或与交易直接相关的活动，仅将基于Internet进行的交易活动归属于电子商务。而广义的电子商务指利用整个IT技术对整个商务活动实现电子化，是一种系统的、完整的企业电子化运作，包括方案的提出、设计、实施以及商务应用等企业经营活动的各个方面。

**解析** 本题考察电子商务的概念，对应教材第六章电子商务系统。该题是简单的概念解释，注意电子商务要从广义和狭义两个维度出发进行解释即可。

2.企业资源计划

**答案** 建立在信息技术的基础上，以系统化的管理思想为企业决策层及员工提供决策运行手段的管理平台，它集信息技术与先进的管理思想于一身，成为现代企业的运行模式。

**解析** 本题考察企业资源规划的概念，对应教材第四章企业资源规划。此概念考频很少，但是企业资源规划系统的相关概念考察很多，简答题名词解释均有，需引起重视。

3.物联网

**答案** 利用局部网络或互联网等通信技术把传感器、控制器、机器人员和物等通过新的方式联在一起，形成人与人、物与物相联，实现信息化，远程管理控制和智能化的网络。

**解析** 本题考察物联网的概念，这在当年也是一个新的话题和研究领域，由此可得，考生对于现如今的热门话题和名词可以多加以关注。

**简答题**

4.决策支持系统

**答案** 决策支持系统是一个以支持结构化和半结构化决策为目的，便于用户调用分析决策模型以及对数据库进行存取的会话系统。它实现对数据进行深度加工、处理和分析，实现问题识别、模型构建、规律挖掘、求解评价和交互控制等功能。

**解析** 本题考察决策支持系统的概念，对应教材第一章信息系统的概念与作用，可参考教材1.4节。该题是简单的概念解释，对于决策支持系统，建议以第七章决策支持系统和数据挖掘的概念为准，可结合1.4的部分特点作答。

5.数据仓库

**答案** 数据仓库是一种面向主题的、集成的、不可更新的、随时间不断变化的数据集合。

**解析** 本题考察数据仓库的概念，对应教材第三章数据资源的规划。