

JOELSON MENDONÇA

RESUMO

Técnico em Redes de Computadores com sólida formação em infraestrutura de TI e cursando graduações em Ciência e Engenharia da Computação. Possuo experiência prática em suporte técnico N1/N2, manutenção de hardware e monitoramento de sistemas, com foco na resolução de problemas para garantir a continuidade dos serviços e o cumprimento de SLAs. Minha vivência como desenvolvedor backend me proporciona uma compreensão única das aplicações que rodam sobre a infraestrutura, facilitando o diagnóstico de incidentes. Sou proativo, organizado e busco aplicar meu conhecimento para atuar no monitoramento de rede (NOC) e no suporte técnico da TNS.

CONTATO

Número: (81) 99901-1014

Email: joelsonsantos181040@gmail.com

Endereço: Goiana, PE

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/joelsonmendonca/>

Github: <https://github.com/Joelsonsmendonca>

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Estagiário de TI | Rede Império de Supermercados

Fev. 2024 - Out. 2024

- Prestação de suporte técnico e manutenção da infraestrutura de TI, abrangendo redes, sistemas operacionais e hardware de Pontos de Venda (PDVs).
- Diagnóstico e resolução de problemas técnicos para garantir a operação contínua dos sistemas.

Estagiário Back-End | Fábrica de Software Unipê

Ago. 2024 - Atual

- Desenvolvimento e manutenção de soluções de backend em um ambiente colaborativo de fábrica de software.
- Aplicação de habilidades em PHP e MySQL para criar plataformas eficientes e personalizadas, com forte foco na qualidade do código e inovação.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

Ciência da Computação | 2024-2027

Bacharelado | Unipê - Centro Universitário de João Pessoa

Engenharia de Computação | 2024-2028

Bacharelado | Cruzeiro do Sul

Técnico em Redes de Computadores |

Concluído 2023

ETE Aderico Alves de Vasconcelos

COMPETÊNCIAS TÉCNICAS

- **Redes e Infraestrutura:** Protocolos TCP/IP, Modelo OSI, DNS, Roteamento e Switching, VLANs, Firewall, Monitoramento de Rede (NOC).
- **Sistemas Operacionais:** Linux (Terminal, Gerenciamento de Serviços), Windows Server.
- **Ferramentas de Suporte:** Sistemas de Chamados (Ticketing), Ping, Traceroute, Manutenção de Hardware.
- **Linguagens (para Scripting/Automação):** Python, Bash, PHP, SQL.
- **Idiomas:** Inglês (Técnico).