De Persona's

Met de resultaten uit ons onderzoek hebben we twee persona's gemaakt die onze doelgroep vertegenwoordigen.

Robert de Graaf

Man, 76 jaar en weduwnaar

Sandra van der Riet

Vrouw, 73 jaar en gehuwd

Naam:
Robert de Graaf

Leeftijd en geslacht:
76 jaar, Man

Hobby's:
- TV kijken
- Slapen
- Plantjes verzorgen
- Social media

Relatiestatus:
Weduwnaar

Mediagebruik:
Facebook

Beschrijving:

Robert woont alleen sinds de dood van zijn vrouw. Omdat hij niet niet erg mobiel meer is heeft hij weinig sociaal contact buiten de thuiszorg om en zit hij vaak voor de Tv. Om zich minder alleen te voelen kijkt Robert vaak op Facebook en verzorgt hij zijn plantjes. Robert ligt vaak in het donker op bed omdat hij niet weet wat hij kan doen. Wel doet hij zijn bankzaken via de laptop.

Naam:
Sandra van der Riet

Leeftijd en geslacht:
73 jaar, Vrouw

Hobby's:
- Breien
- Wandelen met man
- Nieuws Volgen
- Lezen

Relatiestatus:
Gehuwd

Mediagebruik:
Facebook en Whatsapp

Beschrijving:
Sandra staat dagelijks vroeg op om te gaan wandelen met haar man. Ze zorgt voor haar man en kookt zelf. Als ze tijd over heeft leest ze boeken of zit ze op social media. Sandra gebruikt vaak de notepad app om dingen in te schrijven die ze anders zou vergeten. Sandra vind het belangrijk om zo lang mogelijk voor haar man te blijven zorgen. Sandra en haar man hebben veel contact met hun kinderen en kleindkindenren

GOAL

1 WHO are we empathizing with?

Thuiswonende ouderen die in aanmerking komen met de zorg.

2 What do they need to DO?

Gezond blijven
Sociaal blijven en Gelukkig blijven om zo lang mogelijk thuis te blijven wonen. Activiteiten blijven doen met hun kinderen en kleinkinderen.

3 What do they SEE?

Veel mensen om hun heen die gezondheids-problemen krijgen. Minder Sociaal contact. Het nieuws en social media. Mensen die voor hun zorgen. Ze zien hun kinderen en kleinkinderen

4 What do they SAY?

Ze willen zelfstandig blijven leven en zich veilig blijven voelen.
Ze willen actief en gezond blijven om zoveel mogelijk te genieten van het leven.
Ze willen sociaal blijven en praten met hun familie, geliefde en vrienden

5 What do they DO?

Ze zijn gepensioneerd. Doen veel rustigere activiteiten of kijken Tv. Ze proberen zoveel mogelijk buiten te komen en sociale contacten te onderhouden en proberen met de tijd mee te gaan.
Ze staan in aanraking met de zorg en slikken dus medicijnen of worden verzorgd.
Ze gaan vaak op bezoek bij hun kinderen en kleinkinderen.

6 What do they HEAR?

Ze horen het advies van de dokter of verzorgers. Ze horen het nieuws op tv. Het gehoor gaat vaak achteruit.
Ze horen veel van hun familie en vrienden. Deze vertellen de laatse weetjes en houden hun up to date met hun leven.

7 What do they THINK and FEEL?

PAINS

Ze zijn bang om niet meer zelfstandig te kunnen wonen.
Ze zijn bang om hun sociale contacten kwijt te raken. Ze moeten vaak verzorgd worden en krijgen steeds meer problemen. Ze worden vergeetachtiger en eenzaam. Ze kunnen vaak niet verdedigen.

GAINS

Ze zijn erg leergierig. Ze hebben veel levens ervaring. Ze zijn bereid gezond te leven. Ze houden van contact met mensen. Ze vinden veel activiteiten leuk om te doen. Ze zijn dol op hun kleinkinderen.

Last updated on 16 July 2017. Download a copy of this canvas at http://gamestorming.com/empathy-map/

© 2017 Dave Gray, xplane.com

Onderzoekresultaten

Veelvoorkomende problemen zijn een slechte mobiliteit en geheugenverlies. Door een slecht geheugen kan een persoon niet goed aangeven hoe vaak hij ergens last van heeft.

Veel ouderen voelen zich eenzaam en gaan niet vaak naar buiten. Een slechte mobiliteit speelt hier een grote rol in.

Veel testen sluiten vaak niet genoeg uit waardoor een diagnose niet altijd correct is of deze pas gedaan wordt wanneer de symptomen al ernstig zijn.

Door het beweegritme van een persoon in de gaten te houden kun je vroegtijdig problemen zien aankomen, hier rekening mee houden, kijken of medicijnen werken en een val voorspellen.

Het probleem

Mobiliteitsproblemen van ouderen worden vaak over het hoofd gezien bij normale routine onderzoeken. Dit komt omdat het moeilijk is om een beeld te krijgen in van het beweegritme van een persoon. Hierdoor krijgen ouderen problemen die verholpen hadden kunnen worden.

De oplossing

Door het gebruik van een armband met sensoren kan informatie verzameld worden over de mobiliteit van een persoon. Door deze data te verzamelen en overzichtelijk weer te geven kun je zien wanneer de gezondheid en mobiliteit van iemand achteruit gaat..

Met deze informatie kunnen zorgmedewerkers in een vroegtijdig stadium een behandeling inzetten of andere verzorging geven waardoor veel schade voorkomen kan worden.

3D Accelerometer

Meet de snelheid en richting van bewegingen

Hartslag en Bloeddruk meter

Meet de hartslag en bloeddruk

Stappenteller

Meet het aantal stappen dat word gezet

Temperatuursensor

Meet de temperatuur

Barometer

Meet de hoogte door middel van de luchtdruk

Locatiebepaling door GPS

Houdt de locatie bij door een gps signaal

De doelgroep

De originele doelgroep die wij kregen zijn thuiswonende ouderen die gedeeltelijk verstand hebben van technologie en in aanraking komen met de zorg.

2e doelgroep

Omdat ons concept ook zorgmedewerkers helpt is dit een 2e doelgroep voor ons geworden. De andere doelgroep zijn dus zorgmedewerkers zoals wijkverpleging en mantelzorgers omdat deze gebruik gaan maken van de app en hiermee de data van hun patiënten gaan inzien.

Oud Concept

Het probleem

Veel problemen van ouderen worden vaak over het hoofd gezien bij normale routine onderzoeken. Hierdoor krijgen ouderen problemen die verholpen hadden kunnen worden.

Het komt nog steeds voor dat mensen door een beroerte hele dagen alleen liggen in hun woonkamer zonder hulp.

De oplossing

Door het gebruik van een armband met sensoren kan informatie verzameld worden over de levensstijl van een persoon. Ook kan er een alarmsignaal worden verstuurd wanneer de persoon zich in kritische toestand bevind.

Met deze informatie kunnen artsen een betere diagnose maken en kan er een signaaltje naar de mantelzorger worden verstuurd wanneer de persoon een afwijking in zijn levenspatroon vertoond.

Oud Concept

Hartslag en Bloeddruk meter

Met een hartslag en bloeddruk meter kunnen afwijkingen in het hartritme worden gemeten en hartritmestoornissen worden ontdekt.

Bij een hartritmestoornis of onregelmatige hartslag word altijd verder onderzoek door een dokter aangeraden.

Hartritmestoornissen kunnen leiden tot bloedpropjes, herseninfarcts en beroertes.

Hierdoor worden afwijkingen in het hartpatroon eerder herkent en kan er een behandeling starten. Net als met een noodsituatie kan de schade beperkt worden als je er eerder bij bent

Wanneer een persoon een kritische hartslag zou krijgen, bijvoorbeeld tijdens een beroerte of hartstilstand, word er een noodsignaal gestuurd. In deze noodsituaties telt elke seconde.

Oud Concept

Slaappatroon

Door het slaappatroon in kaart te brengen kan een signaal verstuurd worden wanneer hier van afgeweken word. Te weinig of te veel slapen kan duiden op een slaapstoornis.

Slaapstoornissen kunnen veel negatieve effecten met zich meebrengen, een paar hiervan zijn:
- Verslechterde hersenactiviteit en immuunsysteem
- Minder veerkracht en motivatie
- Meer kans op hart- en vaatziekten en overgewicht

Ook wanneer de patiënt met klachten bij de huisarts komt kan de huisarts inzicht krijgen in het slaappatroon. Hierdoor kan de huisarts een diagnose maken met meer nauwkeurigheid.

Oud Concept

Locatiebepaling door GPS

Door GPS word de locatie bepaalt. Hiermee word het activiteiten- en toiletpatroon vastgesteld.

Wanneer een persoon minder vaak naar buiten gaat word zijn sociale leven kleiner. Dit kan zorgen voor eenzaamheid en depressie.

Wanneer een persoon langdurig minder buiten komt word er een signaal verstuurd naar de mantelzorger. Deze kan vervolgens de oorzaak achterhalen en passende hulp vragen.

Wanneer een persoon 's nachts zou dwalen of niet meer thuiskomt rond de normale tijd word er een noodsignaal verstuurd met de locatie van de persoon.

Oud Concept

Toiletbezoek

Met de GPS locatie kan ook het aantal toiletbezoeken worden gemeten.

Als een persoon vaker naar het toilet gaat kan dit duiden op blaasontsteking, te weinig drinken, nieuwe medicatie, nierstenen of zelfs diabetes.

Bij het instellen van de armband en de app word gevraag aan de persoon om naar zijn toiletten te gaan. Hierdoor weet de app waar de toiletten zich bevinden.

Oud Concept

Stappenteller

Met de stappenteller word de fysieke activiteit van de persoon gemeten. Het is belangrijk voor de gezondheid van ouderen om in beweging te blijven.

Door minder bewegen kun je veel klachten krijgen omdat je algemene gezondheid achteruit gaat. Wanneer een patiënt met klachten bij de huisarts komt kan de huisarts overzichtelijk de afgelegde afstand van de persoon zien en hiermee zijn diagnose maken

Wanneer een persoon een kritische hartslag zou krijgen, bijvoorbeeld tijdens een beroerte of hartstilstand, word er een noodsignaal gestuurd. In deze noodsituaties telt elke seconde

Oud Concept

Temperatuursensor

Met een temperatuursensor kunnen afwijkingen in de lichaamstemperatuur gemeten worden.

Een lichaam kan moeite hebben met het reguleren van de lichaamstemperatuur wanneer er hersenschade is maar er kunnen ook andere oorzaken zijn zoals: een traag werkende schildklier, immobiliteit, infecties, ondervoeding of lever- en nierfunctiestoornissen.

Bij een afwijking in de lichaamstemperatuur (bijv. koorts) word er een signaal verstuurd naar de mantelzorger zodat deze hier rekening mee kan houden. Wanneer de temperatuur kritisch is (bijv. onderkoeling) zal er een noodsignaal worden verstuurd.

Oud Concept

Valsensor

Een valsensor detecteerd wanneer een persoon valt. Wanneer er een val word gedetecteerd word er gekekn of de persoon nog beweegt. Wanneer de persoon nog beweegt kan hij zelf de noodknop indrukken, anders word deze automatisch geactiveerd.

Bij het perongelijk laten vallen van de horloge word gekeken of de armband nog word gedragen.

Vallen is een veelvoorkomend probleem onder ouderen die jaarlijks veel levens eist. Het komt nog voor dat een persoon valt en pas een dag later word gevonden op de grond. Als er te laat hulp komt is de kans op blijvend letsel of overlijden groter.

Oud Concept

Noodknop

De armband heeft een ingebouwde noodknop zodat de persoon geen losse alarmzender meer hoeft te dragen.

De noodknop word automatisch geactiveerd in een kritische situatie en is handmatig te activeren door de knop in te houden.

De noodknop word automatisch geactiveerd bij een val, een kritische hartslag of wanneer de persoon 's nachts buiten aan het dwalen is.

Oud Concept

Het patroon van de persoon word gemeten en vervolgens word een signaal gestuurd naar de juiste personen wanneer hiervan afgeweken word.

De huisarts kan bij een bezoek van de patiënt een overzichtelijke grafiek zien van de patronen en afwijkingen

In geval van nood word de noodknop geactiveerd en zal er hulp naar de persoon toe komen.