

MCK-Praktikum: Donnerstags 10 Uhr

Gruppe: Tankstellen-App

Heinrich:

- 1) Heinrich hofft dass er falls sein Tank fast leer ist, die günstigste Tankstelle in seiner Umgebung angezeigt bekommt.
- 2) Heinrich hofft, dass er die günstigsten Tankstellen in der Umgebung seines Arbeitsweges ermitteln kann und ständige Einsicht auf die aktuellen Spritpreise hat, um seine Fahrtkosten zu senken.
- 3) Heinrich möchte Tankstellen einer Favoritenliste hinzufügen können um diese dann untereinander vergleichen zu können.

Petra:

- 1) Petra möchte einen möglichst detaillierten Überblick über ihre Ersparnisse beim Benzin erhalten, damit sie in Zukunft besser kalkulieren kann.
- 2) Petra hofft, dass sie nicht jeden Tag auf ihr Handy schauen muss um die günstigste Tankstelle zu finden, sondern benachrichtigt wird, wenn eine andere Tankstelle günstiger ist als die von gestern/vorgestern etc.
- 3) Petra möchte dass in der App die Tankstellen nach dem Preis sortiert werden. Außerdem möchte sie dass die Tankstelle in ihrer Umgebung, die im Durchschnitt am günstigsten ist, extra angezeigt wird.
- 4) Petra möchte während der Fahrt angezeigt und angesagt bekommen, wo sich die nächste Tankstelle befindet und welcher Preis hier für ihren Kraftstofftyp vorgesehen ist, in einem bestimmten Radius. Die Sprechfunktion ist ihr wichtig, weil sie nicht immer zur App schauen möchte.

Lisa:

- 1) Lisa hofft, dass eine Kraftstoffauswahl(Gas) möglich ist und in die Routenberechnung mit einfließt, da sie aktuell bei Firmenwagen mit

Erdgasumbau erst eine umständliche Recherche im Internet durchführen muss.

- 2) Als immer in Eile lebende Mutter möchte Lisa die Information über die billigste Tankstelle in ihrer Nähe über die App sehr leicht und schnell finden. Die Bedienung sollte Kinderleicht sein, am besten nur mit einem Knopfdruck und es sollte angezeigt werden, damit auch mal in Eile ihre kleine Tochter die App bedienen könnte.
- 3) Lisa möchte unterwegs sehr einfach und schnell wenn sie es eilig hat, den günstigsten Tankstellenpreis finden mit entfernungsangaben, da ihr die Zeit fehlt sich im Vorfeld über die Preise zu informieren.
- 4) Lisa möchte regelmäßige automatische Aktualisierungen der App-Preise, damit sie ihren Mitarbeitern gleich die günstigsten Strecken vorschreiben kann. Denn bei ihrer momentanen App gibt es Aktualisierungen nur einmal am Tag.
- 5) Lisa möchte, dass die App auch im Ausland funktioniert, da ihre Mitarbeiter auch mal ins Ausland zu Kunden müssen.

Klaus:

- 1) Als Tankstelleninhaber möchte ich den Anwendern schnell und leicht meine Dienstleistung anzeigen. Deshalb möchte ich das Profil meiner Tankstelle individuell anpassen können und die aktuellen Kraftstoffpreise in Echtzeit melden können.
- 2) Zusätzlich betreibt Klaus in seiner Tankstelle einen Back Shop und eine Waschanlage. Wenn Klaus ein besonderes Angebot in der Waschanlage oder im Back Shop hat, möchte er dies in Form einer Werbeanzeige mit seiner Tankstelle aufgelistet haben.
- 3) Als Anwender möchte ich meine Benzin und Diesel Preise mit der Konkurrenz vergleichen können. Dies soll schnell und einfach funktionieren.
- 4) Klaus möchte mit der App vor den privaten Tankstellen im Vorteil sein, da er an dem Shop mehr verdient. Die App ist ihm völlig egal, aber es muss sein Inserat einfach ändern können. Wenn diese App keinen Umsatz bringt, will er dafür nicht zusätzlich zahlen.

- 5) Klaus möchte mit der Tankstellenapp Werbung schalten. Damit die Kunden über Preiswerte Waren informiert werden.
- 6) Klaus möchte, dass wenn man bei ihm tankt, die Kunden den QR-Code auf ihrem Kassenbon abfotografieren können und damit Bonuspunkte sammeln, mit denen die Kunden dann günstiger Tanken können. So hofft Klaus mehr Stammkunden zu gewinnen, die App sollte auch auf sein Bonusprogramm hinweisen.