

# 履 歴 書

2023年1月27日 現在



フリガナ ジョセフ・オリベイラ	
氏名 JOSEPH OLIVEIRA	
1997年 08月 08日生 (満24歳)	性別 男
フリガナ 米国	電話 (541) 246-0466
現住所 400 SE Jackson St. Roseburg, Oregon, 97470 (日本に移住予定)	メール joeoliveira89@gmail.com

年	月	学歴・職歴 (各別にまとめて書く)
学歴		
2010	02	米国 ビジネス IT サービス 専攻 入学
2012	12	米国 ビジネス IT サービス 専攻 卒業
2022	11	FullSail University ゲームデザインの学士号
職歴		
2015	12	米国 SCommunications - Boost Mobile & Metro PCS 入社 セールス・マネージャー
2017	4	米国 SCommunications - Boost Mobile & Metro PCS 退社 セールス・マネージャー
2017	4	米国 Fujitsu 入社 フィールド・エンジニア
2017	9	米国 Fujitsu 退社 フィールド・エンジニア
2017	9	米国 Apple 入社 営業部長・天才バー
2018	11	米国 Apple 退社 営業部長・天才バー
2018	11	米国 FX420 入社 システムアドミニストレータ
2019	9	米国 FX420 退社 システムアドミニストレータ
2015	4	米国 HPD Computer Repair. 起業 個人事業主・技術者
		現在至る

年	月	免許・資格
2022	06	CompTIA A+
2017	08	CompTIA Server+
2016	5	アップル認定ヘルプデスクスペシャリスト (Apple Certified Help Desk Specialist、ACHDS)
2016	5	アップル認定テクニカルコーディネータ (Apple Certified Technical Coordinator、ACTC)
2017	08	Fujitsu M10 Servers Installation Essentials

志望の動機、自己PRなど ● IT 業界で企業から個人の顧客まで、様々な案件を携わってきまして、憧れの日本でこれまで培った経験及びスキルと生かして、貴社のお役に立ちたいと考えています。	通勤時間	
	約	時間 分
	扶養家族(配偶者を除く) 人	
配偶者		配偶者の扶養義務
無		無

本人希望記入欄（特に給料、職種、勤務時間、勤務地、その他についての希望などがあれば記入）
貴社規定に従います。就労ビザの申請サポート要。

# 職務経歴書

2023 年 1 月 27 日現在  
氏名：JOSEPH OLIVEIRA  
ジョセフ・オリベイラ

## ■自己 PR

IT 業界で企業から個人の顧客まで、様々な案件を携わってきまして、憧れの日本でこれまで培った経験及びスキルと生かして、貴社のお役に立ちたいと考えています。

### 【顧客満足度を向上させる折衝力と調整力】

システム開発でプログラミングに関する深い知識を活かして、顧客に直接説明することで、顧客の要望や疑問に対してその場で回答できるので、仕様やコストの調整もスムーズで、スピーディに作業に着手できています。顧客に疑問や仕様のメリット・デメリットを把握してもらえるため、導入後のシステムに対して顧客との認識齟齬を防ぎ、高い評価をいただいています。

尚、顧客からのクレームに迅速な分析と行動で対応し続けたため、指名でのトラブル解決依頼も増えて、信頼を得ることができています。

### 【システム開発の実績】

社内用ソフトウェア、POS システムの開発と導入

社内効率化のため、店頭の在庫、売上を管理する自社システムを開発しました。開発プロジェクトは、半年間に渡り、技術的サポートから開発のプログラミングまで担当しました。

## ■保有資格

2022 年 6 月取得 CompTIA A+

2017 年 8 月取得 CompTIA Server+

2016 年 5 月取得 アップル認定ヘルプデスクスペシャリスト (Apple Certified Help Desk Specialist、ACHDS)

2016 年 5 月取得 アップル認定テクニカルコーディネータ (Apple Certified Technical Coordinator、ACTC)

2017 年 8 月取得 Fujitsu M10 Servers Installation Essentials

## ■語学力：

英語 【ネイティブレベル】

日本語【初級レベル】簡単な日常会話可能

## ■得意分野、経験環境・保有スキル

- OS : Linux、Windows、MacOS
- 言語 : C#/.NET、JAVA、HTML、CSS
- Networking(all layers)

- グローバル対応力 英語での会議、コミュニケーション力と交渉力

## ■職務経歴

個人事業主・技術者 | 米国 HPD Computer Repairs |

2015 年 2 月～現在

- 様々な IT システムの管理サービス及び IT サポートを提供。
- プロセスと価格を最適化しながら、時間管理を優先して、品質を維持。

システムアドミニストレータ | 米国 FX420 |

2018 年 11 月 -2019 年 11 月

- 厳格な OLCC ガイドラインに従いながら、すべての店舗登録簿、コンピューター、および最新のセキュリティシステムの管理と維持
- 現金管理システム、在庫、およびセキュリティシステム用の社内独自のソフトウェアを開発

フィールド・エンジニア | 米国 Fujitsu |

2017 年 3 月 -2017 年 9 月

- 30 社を超える企業向けの故障修理プロトコルに従い、サーバー、セルフチェックアウトキオスク、印刷キオスク、および ATMS を保守を実施。
- 目標と高品質で詳細なジョブノートを維持しながら、電話によるサポートを提供を優先した。

セールス・マネージャー | 米国 SCommunications - Boost Mobile & Metro PCS |

2015 年 12 月 -2017 年 3 月

- オレゴン州全体の 30 か所以上の直販の営業を経験。
- 現地の営業採用を担当。